



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/५२/२०१४-१५/२०६

दिनांक : १६.१०.२०१४

आदेश केस क्र. ५२/१४-१५

१) श्री.सुरेश शंकर अथणी,
मु.पो. बागेवाडी, ता. जत,
जिल्हा - सांगली

-

अर्जदार

विरुध्द

१) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली

२) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ

-

पक्षकार

३) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभागीय कार्यालय, जत.

कोरम:- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
२. श्री.जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव
३. श्री.जी.सी.लेले,सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार
न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत
आहेत.

श्री. सुरेश शंकर अथणी, मु.पो. बागेवाडी, ता. जत, जि. सांगली यांनी त्यांच्या शेतीपंपासाठी दि. १८.०५.२०१२ रोजी वितरण कंपनी जत उप विभागीय कार्यालयाकडे अर्ज केला आहे. त्यांना कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार एक महिन्यात दि. १७.०६.२०१२ पर्यंत चलन मिळणे आवश्यक होते. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे दि. २३.०६.२०१४ रोजी गाऱ्हाणे दाखल केले. ग्राहकास दि. ३०.०७.२०१२ रोजी चलन मिळाले. चलन मिळण्यास विलंब निश्चित झाल्याने विनियमातील तरतुदीनुसार परिशिष्ट 'अ' मधील निश्चित केलेल्या दरसुचीनुसार कृती मानके पूर्ण केल्यानंतर ६० दिवसांत तक्रार दाखल करून भरपाईची मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. १७.०९.२०१४ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने अर्ज केल्याचे मान्य केले आहे. ग्राहकास दि. ०७.०८.२०१४ रोजी चलन देण्यात आलेले असून त्याची पोहोच घेतल्याचे नमूद केले आहे. ग्राहकाने अंतर्गत कक्ष, सांगली येथे तक्रार दाखल करेपर्यंत चलन मिळाले नसलेबाबत कोणतीही तक्रार शाखा कार्यालय अथवा उप विभागीय कार्यालयाकडे दाखल केलेली नाही. सदरचा ग्राहकाचा अर्ज दि. २३.०५.२०१२ पासून शाखा कार्यालय स्तरावर प्रलंबित राहिला. शाखा कार्यालयाचे अभियंता दि. ३१.०८.२०१३ रोजी सेवानिवृत्त झालेने दि. ०१.०९.२०१३ ते १३.०२.२०१४ पर्यंत शाखा कार्यालयाचा कार्यभार अतिरिक्त कार्यभार म्हणून उप विभागामधील इतर शाखा अधिकाऱ्यांना देण्यात आला, त्यामुळे विलंब झाला. तक्रारदार ग्राहकास अंतर्गत कक्षाच्या आदेशाप्रमाणे चलन देण्यात आले आहे, त्यामुळे त्याच्या तक्रारीचे निरसन झाले असल्याने ग्राहकाची भरपाईची मागणी फेटाळण्यात यावी अशी विनंती केली आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी दि. ०८.१०.२०१४ रोजी घेतली असता, ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वितरण कंपनीतर्फे दुसऱ्या सत्रात श्री. अमोल माने, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. त्यांनी ग्राहकास देण्यात आलेल्या चलनाची प्रत मंचासमोर हजर केली. श्री. खापरे यांनी ग्राहकाच्या वीज मागणीच्या अर्जास कृती मानके विनियम २००५ मधील तरतूद लागू होईल. नवीन कृती मानके विनियम २०.०५.२०१४ पासून अंमलात आल्याने त्यातील तरतुदीनुसार भरपाईची मागणी प्रथम अंतर्गत कक्षाकडे करण्याची जरूरी नाही, त्यामुळे तक्रार मंजूर करावी, भरपाई मिळावी असे सांगितले.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) प्रस्तुत तक्रारीला नवीन कृती मानके विनियम २०.०५.२०१४ मधील तरतूद लागू होईल काय ?

उत्तर : होय

२) आदेश ?

खालील प्रमाणे.

कारणमिमांसा

ग्राहकाने शेतीपंपासाठी दि. १८.०५.२०१२ रोजी वितरण कंपनी जत उप विभागीय कार्यालयाकडे अर्ज केला. विद्युत वाहिनी विस्तार आहे. चलन देण्यास विलंब झाला आहे ते दि. ३०.०७.२०१४ किंवा ०७.०८.२०१४ ला ग्राहकास देण्यात आले आहे. चलन विलंबापोटी भरपाई मिळणेसाठी पूर्वीच्या कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार ग्राहक अर्ज करू शकतो किंवा अर्ज चालू शकतो असे ग्राहक प्रतिनिधींनी सांगितले. ग्राहकाने अर्ज प्रथम अंतर्गत कक्ष, सांगली येथे दि. २३.०६.२०१४ ला दिला व त्यानंतर दि. २१.०८.२०१४ रोजी मंचाकडे दाखल केला. दि. ३०.०७.२०१४ ला अंमलबजावणी झालेनंतर कृती मानके विनियमातील भरपाईच्या तरतुदी लागू होतील.

ग्राहकाचा दि. १८.०५.२०१२ चा अर्ज असून कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार ३ महिन्यांची मुदतही दि. १८.०८.२०१२ ला संपली असून ग्राहकास चलनही दि. ३०.७.२०१४ दिले व ०७.०८.२०१४ ला बजावण्यात आले आहे. नवीन कृती मानके विनियमातील तरतुदी दि. २०.०५.२०१४ पासून अंमलात आलेल्या असून त्या प्रलंबित तक्रारीसही लागू होतील. त्यामुळे ग्राहकाने प्रथम वितरण कंपनीकडे अर्ज केल्यानंतर भरपाईच्या मागणीसाठी अंतर्गत कक्षाकडे न जाता ग्राहक तक्रार निवारण मंचाकडे अर्ज करायला परवानगी कायद्याने दिली आहे. त्यामुळे तक्रार निकाली काढणेत येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार निकाली काढण्यात येत आहे.
- २) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

सही/-
(बी.जी. पवार)
अध्यक्ष

जी. सी. लेले, सदस्य .. सही/-

जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव .. सही/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.