

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २८५, २८६, २८७/२०१०/

दिनांक :

- १) श्री. मल्हारी भिमा कुलाल (केस क्र. २८५/२०१०)
मु.पो. जाडर बोबलाद, ता. जत, जि. सांगली
- २) श्री. बाळू दशरथ कुलाल, (केस क्र. २८६/२०१०)
मु.पो. जाडर बोबलाद, ता. जत, जि. सांगली
- ३) श्री. बिरा कृष्णा इरकर, (केस क्र. २८७/२०१०)
मु.पो. जाडर बोबलाद, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख , जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

संयुक्त न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.
या तिन्ही तक्रारीत (अपील) एकत्रित निकाली काढणेत येत आहेत, कारण यातील वितरण कंपनीकडे केलेली मागणी व मुद्दे समान आहेत. या तिन्ही तक्रारीमध्ये अंतर्गत कक्षाचे आदेशानुसार श्री. मुल्ला ग्राहक प्रतिनिधी आहेत असे दिसते, परंतु या तक्रारी ग्राहकांनी स्वतःच्या सहीने मंचामध्ये दि. २६.१०.२०१० ला दाखल केल्या आहेत.

केस क्र. २८५/२०१०

श्री. मल्हारी भिमा कुलाल , मु.पो. जाडरबोबलाद, ता. जत, जि. सांगली या ग्राहकाने अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ६.१० नुसार मंचाकडे रजिस्टर्ड पोष्टाने तक्रार पाठविली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने वितरण कंपनीकडे नवीन शेतीपंप वीज जोडणी मिळणेसाठी अर्ज केला. त्यानंतर दि. १८.५.२०१० रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे अर्ज केला. अंतर्गत कक्षाने दि. ३०.६.२०१० ला आदेश पारीत करून कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार विलंब झाला असल्यास ग्राहकास भरपाई देण्याबाबत निर्देशित केले आहे. या आदेशाच्या नाराजीने ग्राहकाने मंचामध्ये अपील दाखल केले. ग्राहकाला कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार वीज जोडणी न मिळाल्याने मंचाकडून अपेक्षित मदत - वीज जोडणी मिळावी व झालेल्या विलंबापोटी भरपाई मिळावी. ग्राहकाने तक्रारीसोबत अंतर्गत कक्षाचे त्यांचा अर्ज मिळाल्याबद्दलचे पत्र दाखल केले, इतर कुठलेही कागदपत्रे दाखल केली नाहीत.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ३०.११.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने चलनाची अनामत रक्कम दि. ५.५.२०१० ला भरली आहे व चाचणी अहवाल दि. ६.५.२०१० ला दिला आहे. त्या चाचणी अहवालानुसार जागेची पाहणी केली असता जागेवर संच मांडणी नव्हती. ग्राहकाने मोटर व पेटी बसविल्यानंतर वितरण कंपनीच्या नियमानुसार त्यांना वीज जोडणी देण्यात येईल. अहवालासोबत दि. १०.५.२०१० चा संयुक्त तपासणी अहवाल जोडला आहे.

केस क्र. २८६/२०१०

श्री. बाळू दशरथ कुलाल , मु.पो. जाडरबोबलाद, ता. जत, जि. सांगली या ग्राहकाने अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ६.१० नुसार मंचाकडे रजिस्टर्ड पोष्टाने तक्रार पाठविली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

श्री. बाळू दशरथ कुलाल, मु.पो. जाडर बोबलाद, ता. जत, जि. सांगली यांनी वि.प.कडे नवीन शेतीपंप वीज जोडणी मिळण्यासाठी अर्ज केला. त्यानंतर अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे दि. १८.५.२०१० ला अर्ज केला. अंतर्गत कक्षाने दि. ३०.६.२०१० ला आदेश पारीत करून कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार विलंब झाला असल्यास ग्राहकास भरपाई देण्याबाबत निर्देशित केले आहे. या आदेशाच्या नाराजीने ग्राहकाने मंचामध्ये अपील दाखल केले. प्रस्तुतच्या अनुसूची अ मधील तक्रारीत मंचाकडून अपेक्षित मदत - कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार वीज कनेक्शन मिळावे व विलंबापोटी नुकसान भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ३०.११.२०१० च्या लेखी अहवालात अर्जदारने दि. २९.३.२००९ ला चलन भरल्याचे मान्य केले आहे आणि दि. ६.५.२०१० रोजी चाचणी अहवाल दिला आहे. ग्राहकाच्या जागेवर प्रत्यक्ष पाहणी केली असता वीज संचाची मांडणी केलेली नाही. ग्राहकाने वीज संचाची मांडणी केल्यानंतर कंपनीच्या नियमानुसार वीज कनेक्शन देण्यात येईल.

केस क्र. २८७/२०१०

श्री. बिरा कृष्णा इरकर, मु.पो. जाडरबोबलाद, ता. जत, जि. सांगली या ग्राहकाने अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ६.१० नुसार मंचाकडे रजिस्टर्ड पोष्टाने तक्रार पाठविली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

श्री. बिरा कृष्णा इरकर, मु.पो. जाडर बोंबलाद, ता. जत, जि. सांगली यांनी नवीन शेतीपंप कनेक्शन मिळावे यासाठी वितरण कंपनीकडे अर्ज केला. त्यानंतर अंतर्गत कक्षाकडे दि. १८.५.२०१० ला तक्रार दाखल केली. अंतर्गत कक्षाने दि. ३०.६.२०१० ला आदेश पारीत करून कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार विलंब झाला असल्यास ग्राहकास भरपाई देण्याबाबत निर्देशित केले आहे. या आदेशाच्या नाराजीने ग्राहकाने मंचामध्ये अपील दाखल केले. प्रस्तुतच्या अनुसूची अ मधील तक्रारीत मंचाकडून अपेक्षित मदत - कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार वीज कनेक्शन मिळावे व विलंबापोटी नुकसान भरपाई मिळावी. अर्जासोबत इतर कुठलीही कागदपत्रे जोडलेली नाहीत.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ३०.११.२०१० च्या लेखी अहवालात अर्जदारने दि. २९.३.२००९ ला चलन भरल्याचे मान्य केले आहे आणि दि. ६.५.२०१० रोजी चाचणी अहवाल दिला आहे. ग्राहकाच्या जागेवन प्रत्यक्ष पाहणी केली असता वीज संचाची मांडणी केलेली नाही. ग्राहकाने वीज संचाची मांडणी केल्यानंतर कंपनीच्या नियमानुसार वीज कनेक्शन देण्यात येईल.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर सुनावणीसाठी दि. २.१२.२०१० ला घेण्यात आली. तक्रारदार गैरहजर. त्यांनी कोणी प्रतिनिधी तक्रारीसोबत न दिल्याने प्रतिनिधी हजर नाहीत. वि.प.तर्फे श्री. क्षिरसागर, नोडल ऑफीसर सांगली, श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. त्यांनी मंचासमोर वेगळे उत्तर देणार असल्याचे सांगितले. म्हणण्यामध्ये भरपाई व अपिलामध्ये वीज जोडणी मिळावी अशी मागणी केली आहे.

कार्यकारी अभियंता यांनी दि. ८.१२.२०१० ला मंचास अग्रेषित केलेले पत्र आज दि. १६.१२.२०१० रोजी प्राप्त झाले. त्यामध्ये प्रस्तुत तक्रार क्र. २८५/२०१० चा उल्लेख आहे, परंतु ही तक्रार ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांची नाही असे त्यांचे पत्र दि. १.१२.२०१० ला अनुसरून उत्तर आहे. वितरण कंपनी विलंबाची जबाबदारी ग्राहकावर लादत नाही व चुकीचा चाचणी अहवाल देणाऱ्या आनूज्ञाप्ती धारकावर योग्य ती कारवाई करणेत येत आहे असे म्हटले आहे.

प्रस्तुत तक्रार केस क्र. २८५/१० मध्ये मंचासमोर दाखल दि. १०.५.२०१० च्या संयुक्त तपासणी अहवालामध्ये ग्राहकाने ३ एच.पी.च्या कनेक्शनसाठी दि. २९.३.२०१० ला पैसे भरले आहेत. त्यांचे एलटी ०.१२ कि.मी. लाईनचे काम आहे. ग्राहकाने दि. ६.५.२०१० ला चाचणी अहवाल दिला आहे. जागेवर पाहणी केली असता मोटर व इतर साहित्य जोडलेले नाही. संयुक्त तपासणी अहवालावर ग्राहकाची सही नाही.

वि.प.तर्फे तक्रार क्र. २८६/१० मध्ये दि. १०.५.२०१० च्या संयुक्त पाहणी अहवालामध्ये ३ एचपीचे कनेक्शन आहे. ग्राहकाने दि. २९.३.२००९ ला पैसे भरले आहेत. त्यांचे ०.३० कि.मी. लाईनचे काम आहे. चाचणी अहवाल दि. ६.५.२०१० ल दिलेला आहे. जागेवर पाहणी केली असता मोटर व इतर साहित्य जोडलेले नाही. संयुक्त तपासणी अहवालावर ग्राहकाची सही नाही.

तक्रार क्र. २८७/१० मध्ये दि. १०.५.२०१० च्या संयुक्त पाहणी अहवालामध्ये ३ एचपीचे कनेक्शन आहे. ग्राहकाने दि. २९.३.२०१० ला पैसे भरले आहेत. त्यांचे एल.टी. ०.१८ कि.मी. लाईनचे काम आहे. चाचणी अहवाल दि. ६.५.२०१० ला दिलेला आहे असे म्हटले आहे. जागेवर पाहणी केली असता मोटर व इतर साहित्य जोडलेले नाही. संयुक्त तपासणी अहवालावर ग्राहकाची सही नाही. मंचासमोर सुनावणी दरम्यान वीज जोडणीचे आदेश देता येतील असे चर्चेत निष्पन्न झाले. वि.प.तर्फे तक्रारदार ग्राहकांनी जागेवर संच मांडणी व मोटर बसवून कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर नियमानुसार वीज जोडणी देणेत येईल असे प्रतिपादन करण्यात आले.

उभयबाजूंच्या लेखी / तोंडी विवेचनावरून खालील मुद्दे निर्णयासाठी उपस्थित होत आहेत.

मुद्दा क्र. १ : या तिन्ही तक्रारी (अपील) मुदतीत आहेत काय ?

उत्तर : नाही

मुद्दा क्र. २ : तिन्ही तक्रारींमध्ये ग्राहकाने मागितलेल्या विलंबापोटी भरपाईचे आदेश वि.प.स देणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : नाही

मुद्दा क्र. ३ : ग्राहकाने मागणी केलेली वीज जोडणीची विनंती मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : नाही

कारणमिमांसा

प्रथमतः या तिन्ही तक्रारीं सोबत जोडलेले अंतर्गत कक्षाचे आदेश दि. ३०.६.२०१० ला झाल्याचे स्पष्ट होते. त्यामुळे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे नियम ६.७ नुसार या तिन्ही प्रकरणांतील अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली याचे दि. ३०.६.२०१० आदेश व मंचात या तिन्ही तक्रारी दि. २६.१०.२०१० ला दाखल झाल्या याचा विचार करता, या तिन्ही तक्रारी (अपील) ६० दिवसांच्या मुदतीत नसल्याने कालबाह्य ठरतात. विनियम २००६ मधील नियम ६.७ नुसार ग्राहकांनी ६० दिवसांचे मुदतीत अपील करणे जरूरी होते ते या तिन्ही प्रकरणांत मुदतीत केले नाही.

तसेच महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे नियम ६.४ नुसार

In the event that a consumer is not satisfied with the remedy provided by the I.G.R. Cell to his grievance within a period of two (2) months from the date of intimation or where no remedy has been provided within such period, the consumer may submit the grievance to the Forum.

यावरून अंतर्गत कक्षाचे दि. ३०.६.२०१० च्या आदेशानुसार ग्राहकाने मंचाकडे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे नियम ६.४ नुसार २ महिन्यांमध्ये अपील करणे आवश्यक होते, तसे ते केलेले नाही. विलंबाबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण नाही, विलंब माफीचा लेखी अर्ज तक्रारीसोबत जोडलेला नाही किंवा मंचासमोर प्रत्यक्ष उपस्थित राहून विनंती देखील केलेली नाही. या तिन्ही तक्रारदारांनी वीज जोडणी मिळावी व विलंबाबाबत भरपाई मिळावी यासाठी दि. २६.१०.२०१० ला मंचाकडे धाव घेतली आहे. त्यामुळे त्यांचे अपील मुदतीत नाही ते कालबाह्य ठरते. त्यामुळे मुद्दा क्र. १ चे उत्तर नकारार्थी देणेत येत आहे.

या तिन्ही तक्रारींमध्ये तक्रारदारांनी संच मांडणी केलेली नाही हे संयुक्त तपासणी अहवालावरून स्पष्ट होते. त्यामुळे या तिन्ही तक्रारींमध्ये विलंब झाला आहे असे म्हणता येणार नाही. अशा प्रकारची ग्राहकांची भरपाईची मागणी कायदेशीर नाही, ती विनियमाविरुद्ध आहे, ती फेटाळणे योग्य होईल. मुद्दा क्र. २ चे उत्तर नकारार्थी देण्यात येत आहे.

या तिन्ही तक्रारींमध्ये ग्राहकांनी कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार वीज कनेक्शनची मागणी केली आहे. वितरण कंपनीने ग्राहकांनी नवीन चाचणी अहवाल सादर करून संच मांडणी व योग्य त्या कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर कृती मानकानुसार वीज जोडणी देण्याचे वि.प.ने आपल्या दि. ३०.११.२०१० च्या लेखी अहवालात स्पष्ट केले आहे. मुदतीत वीज जोडणी न दिल्यास वि.प. तक्रारदार ग्राहकांस भरपाई देणेस जबाबदार आहे व या संदर्भात ग्राहकांचा विलंबापोटी भरपाई मागण्याचा हक्क अबाधित ठेवण्यात येत आहे. मुद्दा क्र. ३ चे उत्तर नकारार्थी देण्यात येवून तक्रार फेटाळण्यात येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश देणेत येत आहेत.

आदेश

- १) तक्रार क्र. २८५ २०१०, २८६/२०१० व २८७/२०१० या तिन्ही तक्रारी फेटाळण्यात येत आहेत.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

