



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २४६/२००८/

दिनांक :

- १) श्री. विश्वनाथ शामराव कुरणे ,
मु.पो. उदगांव, ता. शिरोळ,
जिल्हा कोल्हापूर

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा
नोडल ऑफीसर, म.रा.वि.वितरण कं.लि.,
संवसु मंडळ कार्यालय, ताराबाई पार्क,
कोल्हापूर.
- २) कार्यकारी अभियंता,
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
विभागीय कार्यालय, जयसिंगपूर
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.

विरुध्द पक्षकार

उपविभागीय कार्यालय,
जयसिंगपूर

कोरम :- १) श्री. के.वाय. जगताप, अध्यक्ष

२) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव

३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)
विनियम २००६ मधील ८:२ चे तरतुदीनुसार

..२..

न्यायनिर्णय

श्री. जी.सी. लेले, सदस्य, ग्रा.त.नि.मंच यांचेतर्फे

दिनांक १६.१२.२००८

श्री. विश्वास शामराव कुरणे, मु.पो. उदगांव, ता. शिरोळ यांचे ग्राहक क्र. २५२६२०५११५२० असे घरगुती वापराचे कनेक्शन आहे. सदर वीज जोडणी क्रमांकावर मे व ऑगस्ट २००७ मध्ये रु. ८७००/- इतके जादा बील आले आहे ते दुरुस्त करून द्यावे म्हणून मूळ तक्रार आहे.

सदर तक्रारी संदर्भात ग्राहकाने कोल्हापूर मंडल कार्यालयात 'क्ष' फॉर्ममध्ये दि. ३.३.२००८ रोजी तक्रार दाखल केली. सदर तक्रारीचा निर्णय आदेश क्र. ७४२१ ने दि. १७.९.२००८ रोजी झाला. सदरचा निर्णय मान्य नसल्याने ग्राहकाने अ फॉर्ममध्ये दि. ८.१०.२००८ रोजी अपील दाखल केले. त्यांची सुनावणी दि. २८.११.२००८ रोजी कोल्हापूर येथे मंचाच्या कार्यालयात घेण्यात आली. सुनावणीच्यावेळी स्वतः ग्राहक श्री. कुरणे, प्रतिनिधी श्री. ए.व्ही. कुलकर्णी, कंपनीतर्फे सहाय्यक अभियंता उप विभाग जयसिंगपूरचे श्री. बंडगर व मंडल कार्यालयाचे वतीने श्री. जोशी उपस्थित होते. सुनावणीच्यावेळी दाखल केलेली कागदपत्रे, मुळ तक्रार अर्ज, म्हणणे या वरून तक्रारीचे स्वरूप खालील प्रमाणे असल्याचे लक्षांत येते.

ग्राहकाचे म्हणणे

श्री. कुरणे यांच्या वतीने श्री. कुलकर्णी यांनी आपल्या कथनात योग्य बील दिल्यास ग्राहक भरण्यास तयार आहे मात्र कंपनीने अवाजवी बील दिल्याने व खोटे आरोप केल्याने ग्राहकास मानसिक त्रास झाल्याचे सांगितले. ग्राहकाचा विजेचा वापर फक्त १ खोलीमध्ये आहे. आलेले बील चुकीचे आहे व असे बील भरणे शक्य नसल्याने तक्रार अर्ज करून बील योग्य देण्याची मागणी केली. मात्र उपयोग न झाल्याने मंचासमोर यावे लागल्याचे स्पष्ट केले. ग्राहकाचे म्हणणे की, पावसाचे पाणी छपरातून मिटरवर गळल्यामुळे मीटर शॉर्ट झाला व त्यामुळेच जादा बील आले असावे असे वाटते. सदरची बाब स्थानिक वायरमन व अधिकाऱ्यांच्या निदर्शनास आणली. त्यांनी मीटर काढून नेले व सरासरीचे बील दिले. तसेच मीटर शेजारी आणखी एक भावाचा मीटर आहे. दोन्ही मिटरची रिडींग एकाचवेळी नेवूनसुद्धा सदरचे तक्रारदाराचे मिटरवर "लॉक" (Lock) असा शेरा येत आहे. तसेच त्यांचा विजेचा वापर अत्यंत कमी असल्याने मागील सरासरीप्रमाणे बील द्यावे. दंड व व्याज माफ करावे तसेच बील भरण्यास हप्ते द्यावेत इ. मागण्या नोंदविल्या आहेत.

कंपनीचे म्हणणे

कंपनीने आपल्या म्हणण्यात ग्राहकाची मागणी अयोग्य व चुकीची असल्याचे मत मांडले आहे. त्याचप्रमाणे ग्राहकास जो मंजूर भार आहे त्यापेक्षा त्याचा वापर जास्त होत आहे. अंतर्गत कक्षाच्या सूचनेप्रमाणे प्रत्यक्षात शाखाधिकारी यांनी पाहणी करून अहवाल सादर केला आहे. ते शेजारील घरास वीज वापरास देतात. तक्रार केल्यानंतर मीटर तपासणीसाठी काढला. मीटर तपासणी फी. रु. १००/- दि. १५.९.२००७ रोजी ग्राहकाने भरल्याचे नमूद केले आहे. मीटर तपासणी अहवालानुसार मीटर व्यवस्थित चालू असल्याने दिलेले बील बरोबर आहे व ते भरावे असे प्रतिपादन केले.

तक्रारीचा सर्व तपशील पाहता, मी खालील निष्कर्षाप्रत आलेलो आहे. या बाबतीत कांही मुद्यांची उत्तरे घेणे योग्य होईल.

वरील प्रमाणे तक्रार अर्जदार व वि.प. या दोघांचे म्हणणे व दाखल झालेली कागदपत्रे पहाता, खालील मुद्दे आमच्या निष्कर्षास उदभवतात.

मुद्दे व त्यातील निष्कर्ष खालील प्रमाणे होत.

१) ग्राहकास मीटर नोंदीप्रमाणे ऑगस्ट २००७ अगोदर अखेरचे बील केव्हा दिले होते ?

उत्तर : ऑगस्ट २००६ मध्ये १११ युनिटचे बील देण्यात आले होते.

..३..

२) ग्राहकास ऑगस्ट २००७ चे अगोदर म्हणजे नोव्हेंबर २००७ ते मे २००७ पर्यंत मिटरप्रमाणे बील दिले होते काय ?

उत्तर : नाही (या काळामध्ये मीटर लॉक असल्याचे दाखविले व अंदाजे युनिटची बिले दिली गेली)

३) माहे ऑगस्ट २००७ चे बिलाप्रमाणे एकूण वापरलेले २६८६ युनिटचे दिलेले बील योग्य व बरोबर आहे काय ?

उत्तर : नाही

४) माहे २००७ व त्यापुढे दि. १३.८.२००८ पर्यंतची बिले दुरुस्तीबाबत या मंचाने हस्तक्षेप करणे जरूर आहे काय ?

उत्तर : होय

५) आदेश ?

उत्तर : अखेरच्या आदेशाप्रमाणे

कारणमिमांसा

कागदपत्रे, सीपीएल (मे २००६ ते ऑगस्ट २००८) व दि. १३.५.२००८ ते १३.८.२००८ या कालावधीतील ग्राहकाने हजर केलेले बील इ.ची पाहणी करता वि.प.च्या कागदपत्रात बऱ्याच त्रुटी दिसून येतात. शाखाधिकारी यांनी अंतर्गत कक्षाच्या आदेशानुसार प्रत्यक्षात जागेची पाहणी करून वापराबद्दलचा अहवाल सादर केला आहे. मात्र त्यावर ग्राहकाची स्वाक्षरी नाही. तसेच सदर अहवालात तक्रारदारा व्यतिरिक्त श्री. शामराव कुडाप्पा कुरणे यांच्या घरातील वापराची नोंद दाखविली. त्याचे कारण समजून येत नाही. वापर एकत्रिक होत असेल तर त्यावर ग्राहकाच्या 'स्वाक्षरीची' जरूरी होती. सदरचा अहवाल दि. ८.४.२००८ रोजी आदेश क्रमांक १४९८ दि. ८.४.२००८ ने शाखाधिकारी यांनी सादर केला आहे. सदर शाखाधिकारी यांनी दि. १२.१२.२००७ रोजी असिस्टंट लाईनमनच्या तपासणीनुसार घरात १ बल्ब (४० व्हॅट) व १ पंखा असल्याचे तक्रार अर्जावर सही-शिक्क्याने नोंदविले आहे. त्यादिवशी ६६.९ असे रिडींग युनिट वायरमनने नोंदविले आहे,

याचीही नोंद घेणे महत्वाचे आहे. तसेच मीटर तपासणीसाठी रु. १००/- इतकी फी भरून घेवूनही एम.ई.आर.सी.ने दिलेल्या विहित नमुन्यात व कालावधीत तपासणी अहवाल दिलेला नाही. त्याचप्रमाणे मीटर बदलल्यानंतरच्या काळातील बिले “ नॉर्मल “ (Normal) पध्दतीने दिल्याचे सीपीएलवर नमूद आहे. पण प्रत्यक्षात ग्राहकाने दि. १३.५.२००८ ते १३.८.२००८ याय कालावधीतील वि.प.ने दिलेली बीले मंचापुढे हजर केली आहेत. त्यात सदर ग्राहकाच्या मिटरचा फोटो आहे. त्यावर ०००२४६.१ अशी नोंद आहे त्याची सहाय्यक अभियंता यांचे समोर खातरजमा केल्यावर सदरची नोंद बरोबर आहे. मात्र सीपीएलवर मात्र ०००२५०.०० इतक्या रिडींगची नोंद केल्याचे दिसून येते. सर्व नोंदी तपासता दि. ११.४.२००६ ते १५.९.२००७ व त्यानंतर परत दि. १६.९.२००७ ते ऑगस्ट २००८ पर्यंतची सर्व बिले चुकीची आहेत म्हणून ती सर्व दुरुस्त करावीत असे माझे मत आहे.

ग्राहकाचा विजेचा वापर हा १ बल्ब ६० वॉट व १ पंखा ६० वॉट एवढा आहे यात दुमत नाही व त्याबाबत प्रत्यक्ष पहाणी अहवालही आहे. त्यावरून मे २००६ ते ऑगस्ट २००८ या काळामध्ये जरी दररोज १२ तास वरील प्रमाणे १२० वॉट = ०.१२ केडब्ल्यू विजेचा वापर केला तरी प्रतिमहा (०.१२ केडब्ल्यू x १२ तास x ३० दिवस) ४३.२० युनिट एवढाच वापर होऊ शकतो. सुरुवातीस ऑगस्ट २००६ पर्यंत आलेले ३ महिन्यांचे सीपीएल प्रमाणे बील हे फक्त १११ युनिट वापराचे आहे व त्याबाबत कोणाचीही तक्रार नाही.

..४..

त्यामुळे ग्राहकाचा प्रत्यक्ष वापर विचारात घेता, दरमहा सरासरीने ४५ युनिट वापराप्रमाणे दि. १५.८.२००६ ते १५.८.२००८ असे २४ महिन्यांचे एकंदरीत युनिट १०८० चे विभागून बील देवून ग्राहकाने वेळोवेळी जमा केलेले रु. १७३०/- जमा करणे आवश्यक आहे. सदर बिलाच्या रकमेवर कोणत्याही प्रकारचा दंड अगर व्याज लावू नये. ५०% इतकी रक्कम जमा करून उर्वरीत शिल्लक रकमेस समान ६ हप्ते देणे आवश्यक आहे.

आदेश

- १) अंतर्गत कक्ष कोल्हापूर यांचा आदेश क्र. ७४२५ दि. १७.९.२००८ रद्द करण्यात येत आहे.
- २) सप्टेंबर २००६ पासून ऑगस्ट २००८ पर्यंतची वि.प.नी दिलेली वीज बिले रद्द करण्यात आली आहेत.
- ३) प्रतिमहा सरासरी ४५ युनिट इतका वापर गृहित धरून २४ महिन्यांची बिले (१५.८.२००६ ते १५.९.२००७ व १६.९.२००७ ते १५.८.२००८) नव्याने व्याज व दंड विरहित देण्यात यावीत. त्यामध्ये ग्राहकाने वेळोवेळी भरलेले रु. १७३०/- जमा करावेत समायोजन करावे.
- ४) शिल्लक बाकी येणे रकमेच्या ५०% इतकी रक्कम बील दिल्यापासून १ महिन्यात भरावी व उर्वरित रकमेस समान ६ मासिक हप्ते देण्यात येत आहेत.
- ५) ग्राहकाने वरील प्रमाणे ५०% बाकी रकमेचे मासिक ६ हप्ते तसेच चालू बीलही बिलाचे मुदतीमध्ये भरावे. यास चुकल्यास वि.प. यांनी वसुलीसाठी कायदेशीर व नियमाप्रमाणे एकरकमी वसुलीची कारवाई करण्याचा अधिकार राहिल.
- ६) सदर आदेशाची अंमलबजावणी करणेत यावी व ती केलेची महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २००६ कलम ८-७) च्या तरतुदीनुसार मंचास कळविण्यात यावे.

- ७) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपिल करावयाचे असल्यास आदेशाच्या तारखेनंतर ६० दिवसांचे आत मा. विद्युत लोकपाल, " केशवा " बांद्रा- कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई- ५१ यांजकडे करता येईल.

(जी. सी. लेले)

सदस्य,

दिनांक : १६.१२.२००८

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

श्री. के.वाय.जगताप, अध्यक्ष ..

श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य सचिव ..

..५..

श्री. विश्वास शामराव कुरणे, रा. उदगांव, ता. शिरोळ, जि. कोल्हापूर यांनी ग्राहक तक्रार निवारण मंच, म.रा.वि.वि. कं. मर्यादित, कोल्हापूर यांजकडे प्रकरण क्र. २४६/२००८ ने दाखल केलेल्या घरगुती वीज कनेक्शनचे वीज बील एकदम अवास्तव मोठ्या रकमेचे आले बाबतच्या तक्रारीवर सदस्य सचिव, ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर यांचे म्हणणे/मत व आदेश खालील प्रमाणे मांडण्यात येत आहे.

ग्राहक श्री. विश्वास शामराव कुरणे यांनी त्यांचे उदगांव, ता. शिरोळ जि. कोल्हापूर येथे २००६ मध्ये घेतलेल्या घरगुती वीज कनेक्शनचे नियमित बिले मिळाली नाहीत व सुमारे १८ महिन्यांनंतर ऑगस्ट २००७ मध्ये एकदम मोठ्या रकमेचे वीज बील आले बाबत अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, कोल्हापूरकडे तक्रार अर्ज दिनांक ३.३.२००८ रोजी अर्ज दाखल केला होता. या बाबत कक्षाने दिलेला निर्णय आदेश क्र. ७४२५ दि. १७.९.२००८ मान्य न झालेमुळे तक्रारदार यांनी मंचाकडे दि. ८.१०.२००८ रोजी अपील दाखल केले. त्यानुसार मंचाने कार्यवाही सुरु केली व वि.प.कडून मुद्देनिहाय म्हणणे मागविले व सुनावणी दिनांक २८.११.२००८ रोजी सकाळी ११.०० वाजता ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर येथे ठेवण्यात आली. सुनावणीवेळी स्वतः तक्रारदार, त्यांचे प्रतिनिधी श्री. ए.व्ही. कुलकर्णी व वि.प.तर्फे श्री. पी. व्ही. कांबळे, नोडल ऑफीसर, कोल्हापूर मंडल, श्री. बंडगर, सहा.अभियंता, जयसिंगपूर उप विभाग इ. हजर होते.

तक्रारदार प्रतिनिधी यांनी त्यांचे म्हणणे खालील प्रमाणे मांडले.

श्री. शामराव कडाप्पा कुरणे यांचे उदगांव, ता.शिरोळ, जि. कोल्हापूर येथे चार खोल्यांचे घर असून जुना वीज कनेक्शन क्र. ५०६ आहे. सदर कनेक्शन पासून श्री. विश्वास शामराव कुरणे यांनी त्यापैकी एका खोलीमध्ये स्वतंत्र घरगुती वीज कनेक्शन क्र. २५२६२०५११५२७ (जुना कनेक्शन क्र. आर. २३६५) दि. ११.४.२००६ पासून घेतले आहे. सुरुवातीपासून मिटरचे नियमित रिडींग घेण्यात आले नाही. त्यामुळे अंदाजे व लॉक अशी नमूद केलेली कारणे असलेली वीज बिले देण्यात आली व दरम्यान ऑगस्ट २००७ मध्ये एकदम २६८६ युनिटचे रु. ८५२६/- चे बील वि.प.कडून देण्यात आले. ग्राहकाचे घरात जोडलेल्या उपकरणाचा भार ०.१ केडब्ल्यू आहे व त्यात ट्यूब, विद्युत पंखा, प्लग इ. उपकरणांचा समावेश आहे. तक्रारदाराचे म्हणणे

पावसाळ्यात छपरातून गळालेले पाणी मिटरमध्ये गेल्यामुळे त्याचा परिणाम होवून मिटरमध्ये जादा रिडींग नमूद झाले असावे. सदर बील दुरुस्त करून व कमी करून मिळावे अशी ग्राहकाने मागणी केली.

या बाबत वितरण कंपनीने म्हणणे खालील प्रमाणे मांडले.

सदर तक्रारीबाबत बाजू मांडताना वितरण कंपनीतर्फे ग्राहकाचे नियमित रिडींग घेण्यात कसून झाला हे मान्य करण्यात आले. ग्राहकाची तक्रार उपस्थित झालेनंतर शाखा अधिकारी जयसिंगपूर ग्रामीण यांनी ग्राहकाच्या कनेक्शनची तपासणी केली आणि त्याचा रिपोर्ट दिला व जोडलेला भार ०.१४० कि.वॅ. नमूद करण्यात आला. तसेच सदर रिपोर्टवर ग्राहकाची सही घेण्यात आली त्यामुळे तो एकतर्फी झाला. तसेच जरी ग्राहकाची मिटरवर पाणी गळाल्याची तक्रार असली तरी वितरण कंपनीतर्फे करण्यात आलेल्या मिटरच्या टेस्टिंग रिपोर्ट क्र. १५५७ दि. २७.१०.२००७ ने सदर मीटर निर्दोष असल्याचे नमूद करण्यात आले आहे. त्यामुळे जादा रिडींग पडण्याच्या ग्राहकाच्या म्हणण्याला कांही आधार नाही. सबब मिटरवर वीज वापर नमूद झालेला असलेमुळे झालेल्या वापराची रक्कम ग्राहकाने भरावी अशी वितरण कंपनीतर्फे मागणी करण्यात आली.

..६..

सदस्य सचिव यांचा निष्कर्ष

मीटर तपासणी युनिटने मीटर निर्दोष व ठीक असल्याचा अहवाल दिलेला आहे त्यामुळे ग्राहकाने जरी वीज बील अवाजवी - जादा आल्याची तक्रार केली असली तरी मीटर तपासणीचा अहवाल विचारांत घेता, झालेल्या विजेचा वापर ग्राह्य धरणे योग्य होईल. पावसाळ्यामध्ये घराच्या छपरातून मिटरवर पाणी गळून ते मिटरमध्ये गेले व त्यामुळे मिटरमधील रिडींग अवास्तव, वाढीव व जादा नोंदले गेले असे जरी ग्राहकाने तक्रार अर्जांमध्ये म्हटले असले तरी ग्राहक या मुद्याबाबत तांत्रिकदृष्ट्या माहितगार, जाणकार नसतांना ग्राहकाने अशा प्रकारचा मुद्दा तक्रारीत नमूद केला आहे व तो काल्पनिक आहे. मिटरसारख्या वीज प्रवाहीत राहणाऱ्या यंत्रामध्ये पाण्याचा शिरकांव झाल्यास अर्थ फॉल्ट व शॉर्ट होवून सदर उपकरण जळले जाते. त्यामुळे ग्राहकाच्या या म्हणण्याला कांही तांत्रिक आधार नाही. तसेच मीटर पाण्यामुळे शॉर्ट होवून जळण्याचा कांही प्रकार घडलेला नाही. तसेच सुरक्षिततेकरिता बसविलेला फ्यूज वायर जळालेल्या नाहीत. दुसऱ्या बाजूने ग्राहकाने आपल्या वीज कनेक्शनचा वापर इतर कांही अनधिकृत गोष्टीसाठी केला असण्याची शक्यता आहे उदा. शेजाऱ्यास वीज पुरवठा करणे किंवा आपल्याच वीज जोडणीवर जादा भाराला जोडणी वापरणे किंवा बांधकामाकरिता वीज वापरणे. या व अशा प्रकारच्या जादा विजेच्या वापराचे प्रकार घडत असतात व अशा प्रकारावर प्रत्येक कनेक्शनवर देखरेख ठेवण्यास वितरण कंपनीकडे यंत्रणा नाही व यातून असे प्रकार घडत आहेत व अशा प्रकारच्या छुप्या अनधिकृत केलेल्या जादा वीज वापराचे प्रकार ग्राहकाकडून उघड केले जात नाही. त्यामुळे ग्राहकाने जादा वीज वापरलीच नाही असे ठामपणे म्हणता येणार नाही.

जर ग्राहकाचे म्हणणे ग्राह्य धरायचे झाल्यास, वीज मिटरवर अविश्वास दाखवावा लागेल व असा अविश्वास दाखविण्यास कोणताही आधार नाही. तसेच वीज ग्राहकाने आपल्याला नियमित रिडींगप्रमाणे बिले येत नाहीत व रिडींग घेतले जात नाही या बाबत संबंधित काळात केव्हांही तक्रार दाखल केली नाही. त्याचप्रमाणे, वितरण कंपनीकडून ग्राहकाच्या कनेक्शन शेजारी जुने कनेक्शन क्र. ५०६चे रिडींग घेतले जात होते, त्यावेळी

तक्रारदाराच्या वीज कनेक्शनचे रिडींग घेण्यात निष्काळजीपणा केल्याचे दिसते. या बाबत संबंधितांवर कडक कारवाई करणेची गरज आहे.

एकंदरीत सर्व वस्तुस्थितीचा अभ्यास करता, सदस्य सचिव यांचेकडून खालीलप्रमाणे आदेश देण्यात येत आहेत.

आदेश

- १) ग्राहकास मीटर रिडींगप्रमाणे आलेले ऑगस्ट २००७चे वीज बील मागील काळातील बिले अंदाजे आलेमुळे एकदम ओढून आले असलेने ते भरणे बंधनकारक आहे. सदर रकमेस दंड व व्याज लावण्यात येवू नये व सदर बिलाचा हिशोब वि.प.ने ग्राहकास समजून सांगण्यात यावा.
- २) ज्या कर्मचाऱ्याने योग्य, अचूक व नियमित मिटर रिडींग घेण्यात कसूर केलेमुळे वितरण कंपनीस तक्रार उपस्थित झाली व ग्राहकास आर्थिक, मानसिक त्रास सोसावा लागला. त्या संबंधी रिडींग घेणाऱ्या कर्मचाऱ्याची खातेनिहाय चौकशी करून चुका करून निष्काळजीपणा, हलगर्जीपणा केले बाबत योग्य कारवाई करून कारवाईचा अहवाल मंचाकडे हा आदेश मिळाले पासून ३० दिवसांचे आंत दाखल करावा.

..७..

- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६, ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

(एस.आर.बांबळे)

सदस्य सचिव

ग्राहक तक्रार निवारण मंच,कोल्हापूर