

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. १७५/२०११-१२

दिनांक :

श्री. रामचंद्र सिध्देश्वर झिरपे,
मु.पो. सांगोला, ता. सांगोला, जि. सोलापूर

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सोलापूर
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, पंढरपूर, जि. सोलापूर
- ३) सहाय्यक अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, सांगोला, जि. सोलापूर

विरुध्द पक्षकार

- कोरम : १) श्री. बी.जी. पवार. अध्यक्ष,
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव
३) श्री. जी.सी. लेले. सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. रामचंद्र सिध्देश्वर झिरपे, मु.पो. सांगोला, ता. सांगोला, जि. सोलापूर यांनी मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनी सांगोला उप विभाग, पंढरपूर विभाग यांचेविरुध्द तक्रार दि. १८.२.२०१२ रोजी दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार हे वितरण कंपनीचे ५ अश्वशक्ती शेतीपंपाचे ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्र. एजी-९९७ (३४००१००३१४३१) असा आहे. सदरचे कनेक्शन ऑगस्ट १९७७ मध्ये घेतलेले आहे. बिलींग मीटर टॅरिफप्रमाणे आहे. सन २००३ ला मीटर बदलला आहे.

मिटरचे जुने व नवीन क्रमांक तक्रारीत दिले आहेत. मिटरबद्दल तक्रार नाही. ग्राहकाचे प्रमुख गाऱ्हाणे वि.प.ने दि. २८.१.२००८ पासून रिडींग न घेताच व प्रत्यक्ष जागेवर न येताच रिडींग घेणे चालू केले आहे त्याबद्दल तक्रार केली आहे. वितरण कंपनीने रिडींगप्रमाणे देयके दिली नसतांनाही ग्राहकाने कुठलेही बील थकीत ठेवलेले नाही. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सोलापूर यांचेकडे दि. १५.९.२०११ तक्रार दाखल केली. त्यामध्ये दि. ४.१२.२०११ ला आदेश होऊन ग्राहकाच्या वीज जोडणीची विद्युत देयके मीटर रिडींगनुसार देण्यात यावीत असे आदेश झाले.

प्रस्तुत तक्रारीत ग्राहकाने मीटर रिडींग ०४७८९ पासून १८४०६ होईपर्यंत क्रेडीट बीले द्यावीत असे आदेश व्हावेत, डिसेंबर २००८ पासून कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार प्रति महिना रु. २००/- प्रमाणे भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या लेखी अहवलात अंतर्गत कक्षाचे दि. ४.१२.२०११ च्या आदेशानुसार ग्राहकाचे प्रत्यक्ष आकारलेले बील रु. २३८८१ - ४०४२ जून २००७ मधील मीटर रिडींग = १९८३९ त्याचे प्रति युनिट रु. ०.५० प्रमाणे रु. ९९१९.५०, जून २००७ ते नोव्हेंबर २०११ या कालावधीतील वापर ४७८८ त्याचे रु. २३९४/-, ग्राहकाने भरणा केलेली रक्कम ८,७६०/- असे नमूद केले आहे. थोडक्यात, ग्राहकाने रु. ६,३६६/- जादा भरले आहेत. त्यानुसार ग्राहकास रु. ७,१६५/- इतके क्रेडीट देण्यात आले आहे. दुरुस्त वीज बिलाच्या रकमेमध्ये विलंब आकार अथवा व्याजाची आकारणी केलेली नाही, त्यामुळे ग्राहकास नुकसान भरपाई देण्यात येऊ नये, कृती मानकानुसार भरपाईची मागणी फेटाळण्यात यावी अशी विनंती केली आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी दि. ११.४.२०१२ रोजी मंचासमोर घेण्यात आली. त्यावेळी तक्रारदाराचे प्रतिनिधी श्री. शिवाजीराव ग. पवार उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. शितोळे, सहाय्यक अभियंता, श्री. कुऱ्हाडे, उच्चस्तर लिपीक उपस्थित. वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी असे प्रतिपादन केले की, ग्राहकाचे वीज बील अंतर्गत कक्षाचे आदेशानुसार दुरुस्त करून दिले आहे. एप्रिल २०१२ च्या बिलात क्रेडीट देण्यात येईल. नोव्हेंबर २०११ मध्ये अशाप्रकारची दुरुस्ती करण्यात आली आहे असे सांगितले. तसेच वि.प.ने ग्राहकास विलंब आकार अथवा व्याज लावले नाही, त्यामुळे कृती मानकानुसार ग्राहकाने मागणी केलेली भरपाई देऊ नये अशी विनंती केली. ग्राहकाचे मीटर बदलल्याचे व बसविलेले मीटर व योग्य व व्यवस्थित असलेचे उभयबाजूंना मान्य आहे. वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी अतिरिक्त दिलेल्या बिलापोटी क्रेडीट देण्याचे मान्य केले आहे. तसेच कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार मीटर रिडींग घेऊन त्यानुसार बीले दिली आहेत. शेतीपंपाचे बील तीन महिन्यातून एकदा देण्यात येते व त्यात कसूर केल्यास प्रथम महिन्यास रु.१००/- व नंतरच्या प्रति महिन्यास रु. २००/-या प्रमाणे विनियमातील तरतुदीनुसार डिसेंबर २००८ पासून प्रत्यक्ष बील देईपर्यंतच्या कालावधीसाठी भरपाई मिळावी अशी मागणी ग्राहकाने केली आहे. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार मीटर रिडींग प्रमाणे देयक न मिळाल्यामुळे ग्राहकास भरपाई मिळण्याचा हक्क आहे काय ?

उत्तर : होय

आदेश ?

खालील प्रमाणे.

कारणमिमांसा

उभयबाजूंच्या कथनानुसार तक्रारदार ग्राहकाने शेतीपंपाचे कनेक्शन ऑगस्ट १९७७ मध्ये घेतलेले आहे. ग्राहकाचे मीटर सन २००३ मध्ये बदलल्याचे उभयबाजूंना मान्य आहे. ग्राहकाचे बिलिंग मीटर टॅरिफ प्रमाणे आहे. जानेवारी २००८ मध्ये वि.प.ने रिडींग न घेताच देयके देणे सुरु केले. अंतर्गत कक्षाच्या दि. ४.१२.२०११ च्या आदेशानुसार नोव्हेंबर २०११ चे बील दुरुस्त करून देऊन ग्राहकास रु. ७,१६५/- चे क्रेडीट देण्यात आले आहे ते एप्रिल २०१२ च्या वीज बिलात दाखविण्यात येईल असे वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी मंचासमोर सांगितले. त्यामुळे ग्राहकाची तक्रारीच्या पॅरा ८ (१) मध्ये क्रेडीट बील देण्याचे आदेश वि.प.स व्हावेत ही मागणी पूर्ण झाली आहे. तक्रारीतील पॅरा ८ (२) मध्ये डिसेंबर २००८ पासून मीटर रिडींग होईपर्यंतच्या कालावधीसाठी प्रति महा रु. २००/- भरपाई मिळावी या मागणीस वि.प.ने हरकत घेतली आहे, कारण वि.प.चे म्हणणे की, ग्राहकाचे आर्थिक नुकसान झालेले नाही, तसेच ग्राहकास विलंब आकार व व्याज लावलेले नाही. लेखी अहवालात तसेच मंचासमोर वि.प.तर्फे क्रेडीट बील देण्यात आले आहे हे स्पष्ट करण्यात आले आहे. वि.प.ने मीटर रिडींग प्रमाणे बीले देईपर्यंतच्या कालावधीसाठी कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार विलंब का झाला किंवा कृती मानकाची पूर्तता करण्यास काय तांत्रिक अडचणी आली या बदल कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार शेतीपंपाचे बील ३ महिन्यातून एकदा मीटर रिडींगप्रमाणे ग्राहकास देणे वि.प.वर बंधनकारक आहे. त्यात कसूर केल्यास विलंबाच्या प्रथम महिन्यास किंवा त्यापेक्षा कमी कालावधीसाठी रु.१००/- व नंतरच्या प्रति महिन्यास रु. २००/-या प्रमाणे विनियमातील तरतुदीनुसार देणे वि.प.ची जबाबदारी आहे. या ठिकाणी वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी कृती मानकाची पूर्तता करण्यात कसूर केल्याने ग्राहकास भरपाई देण्याची वि.प.वर जबाबदारी येते. केवळ नुकसान झाले नाही किंवा विलंबा आकार अथवा व्याज लावले नाही म्हणून कृती मानकाची पूर्तता झाली आहे असे म्हणता येणार नाही. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. पवार यांनी रु. ३१००/- भरपाई (दंड) मिळावी अशी मागणी केली आहे. विनियमातील तरतुदीनुसार पहिल्या महिन्यास रु. १००/- व नंतरच्या प्रति महिन्यास रु. २००/- या प्रमाणे रु. ३०००/- असे एकूण रु. ३१००/- इतकी भरपाई ग्राहकास मिळण्याचा हक्क आहे. त्यामुळे भरपाईची मागणी मंजूर करणेत येत आहे. मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे.

वितरण कंपनीने फेब्रुवारी २०१० मध्ये बारामती परिमंडलाची स्थापना केली, परंतु मा. विद्युत नियामक आयोगाच्या अधिनियमाप्रमाणे तेथे प्रत्यक्ष मंचाची कार्यवाही सुरु झाली नाही, म्हणून आजपर्यंत सोलापूर, सातारा या मंडलांच्या कार्यक्षेत्रातील तक्रारी कोल्हापूर मंचाने स्वीकारून कार्यवाही केलेली आहे. या मंचाकडे वि.प.चे डायरेक्टर (ऑपरेशन) मुंबई यांचे पुणे परिमंडल यांना अप्रेषित केलेले दि. १७.१०.२०११ चे पत्र उपलब्ध झाले आहे. त्यानुसार वितरण कंपनीची विनंती मा. आयोगाने दि. २५.८.२०११ ला फेटाळल्यानंतर पुणे ग्राहक तक्रार निवारण मंचाने बारामती येथे जाऊन सुनावणी घेण्याची आहे. वि.प.ने ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २००६ चे कलम २७ नुसार मंच स्थापन करण्याचे आदेशातून सूट मिळावी यासाठी दि. २८.९.२०१० ला मा. आयोगाला विनंती केली होती त्यामध्ये आदेश होऊन ती दि. २५.८.२०११ ला फेटाळण्यात आली. कोल्हापूर मंच पूर्वीपासून सोलापूर व सातारा येथील तक्रारी स्वीकारून निर्णय देत असल्याने प्रस्तुत तक्रार जानेवारी २०१२ मध्ये स्वीकारण्यात आली असून निर्णय देण्यात येत आहे.

तत्पूर्वी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सोलापूर यांनी आपल्या दि. ४.१२.२०११ च्या आदेशामध्ये तक्रारदार यांस आदेश मान्य नसलेस कोल्हापूर ग्राहक मंचाकडे अपील करावे असे कळविले आहे. त्यामुळे हे अपील स्वीकारून निर्णय करण्यात आला. तसेच एप्रिल २०१२ पासून हा मंच सोलापूर व सातारा मंडलाकडील तक्रारी / अपील स्वीकारणार नाही असे दि. ३१.३.२०१२ च्या पत्रान्वये या मंचाने मुख्य अभियंता, बारामती परिमंडल, कोल्हापूर परिमंडल, अधीक्षक अभियंता (टॅरिफ रेग्युलेटरी सेल) मुंबई, अधीक्षक अभियंता, सोलापूर, सातारा, तसेच सोलापूर व सातारा मंडलांतर्गत सर्व विभागीय कार्यालयांना कळविले आहे.

प्रस्तुत तक्रार प्रकरणी खालील प्रमाणे आदेश देण्यात येत आहेत.

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) तक्रारदाराची क्रेडीट बील मिळणेचे आदेश व्हावेत ही मागणी वि.प.ने मान्य करून तशी कार्यवाही करणेचे मंचासमोर सांगितल्याप्रमाणे कार्यवाही करावी.
- ३) वितरण कंपनी सांगोला उप विभाग, पंढरपूर विभाग यांनी कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार शेतीपंपाचे बील ३ महिन्यातून एकदा मीटर रिडींगप्रमाणे न दिल्यामुळे पहिल्या महिन्यास रु. १००/- व नंतरच्या प्रति महिन्यास रु.२००/- या प्रमाणे रु. ३०००/- असे एकूण रु. ३१००/- इतकी भरपाई ग्राहकास द्यावी. सदर रकमेचे समायोजन ग्राहकाच्या दोन बिलींग सायकलमध्ये करावे व उर्वरित रक्कम रोखीने द्यावी. त्याचा अहवाल मंचास द्यावा.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखे-पासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

This document was created using
Smart PDF Creator

To remove this message purchase the
product at www.SmartPDFCreator.com

This document was created using
Smart PDF Creator

To remove this message purchase the
product at www.SmartPDFCreator.com