

# ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

दूरध्वनी . : ०२३१-२६६६००१, २६६६००२

फॅक्स क्र. : ०२३१- २६६६००१

E-mail : [cgrfkolhapur@mahadiscom.in](mailto:cgrfkolhapur@mahadiscom.in)



कोल्हापूर परिमंडल,  
विद्युत भवन", २रा मजला,  
ताराबाई पार्क, कोल्हापूर- ४१६ ००३.

संदर्भ क्रमांक : काअ//ग्रातनिमं/ केस क्र.१४ /२०१४-१५/१२२

दिनांक : ३१.७.२०१४

## आदेश- केस क्र.१४/२०१४-१५

श्री.अनंतराव रामराव कुलकर्णी,  
बिल्डिंगक्र.७, प्लॉट नं.२, स्वप्नगंधा अपार्टमेंट,  
देवकर पाणंद,जिल्हा - कोल्हापूर.

अर्जदार

### विरुध्द

१) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर.

पक्षकार

२) कार्यकारी अभियंता,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, शहर,कोल्हापूर .

**कोरम:-** १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष  
२. श्री.जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव  
३. श्री.जी.सी.लेले,सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

### न्याय निर्णय

श्री.जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत  
आहेत.

## ग्राहकाच्या तक्रारीचे स्वरूप

श्री.अनंतराव रामराव कुलकर्णी, रा.कोल्हापूर, यांचे नांवे घरगुती विद्युत कनेक्शन असून त्यांचा ग्राहक क्र.२६६५११५७६२७० असा आहे. त्यांचा या कनेक्शनवरील सरासरी विजेचा वापर २०१२ साली १४७ युनिटस् व २०१३ मध्ये सरासरी १३३ युनिटस् इतका होता. त्यांचा जास्तीत जास्त वापर जून,२०१३ मध्ये २३५ युनिटस् इतका नोंदविण्यात आला. त्यांच्या वीजवापरामध्ये कोणताही बदल झालेला नसतांना अचानक डिसेंबर,२०१३ मध्ये ३१० युनिटचे व जानेवारी,२०१४ मध्ये ५१० युनिटसूचे अवास्तव बिले देण्यात आली आहेत अशी त्यांची तक्रार आहे. सदर अवास्तव युनिटस् मीटरमधील दोषांमुळे असून सदर मीटर बदललेनंतर आपल्या वापराची नोंद पूर्वीप्रमाणेच योग्य होत आहे. त्यामुळे डिसेंबर,२०१३ व जानेवारी,२०१४ या दोन्ही महिन्याची बिले मान्य नसून ती रद्द करावी. सदर बिले दुरुस्त करून मागील सरासरीप्रमाणे आकारण्यात यावी अशी मागणी केली.

सदर तक्रारीची सुनावणी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष,कोल्हापूर, यांचेकडून दि.१०.२.२०१४ रोजी घेण्यात आली. कक्षाने दि.२६.०२.२०१४ रोजी ग्राहकाची मागणी अमान्य केल्याचा निर्णय दिला. सदर निर्णय मान्य नसल्यामुळे ग्राहकाने कोल्हापूर मंचाकडे दि.६.६.२०१४ रोजी तक्रार दाखल केली. प्रथमदर्शनी ग्राहकाचे हे अपील उशिरा म्हणजे ६० दिवसांनंतर दाखल झाल्याचे ग्राहकास सांगण्यात आले. सदर तक्रारीची सुनावणी दि.१६.७.२०१४ रोजी कोल्हापूर येथे घेण्यात आली. सुनावणीस ग्राहक स्वतः हजर होते. वि.प.तर्फे श्री.आरळी,सहाय्यक अभियंता, हे हजर होते. **सुनावणीची नोटीस देऊन सुध्दा कार्यकारी अभियंता,शहर हे सुनावणीस हजर नव्हते याची मंचाने गंभीर दखल घेतली आहे.**

सुनावणीच्या वेळी ग्राहकाने वरीलप्रमाणे त्यांची तक्रार मांडली व माहे,डिसेंबर,२०१३ व जानेवारी,२०१४ मध्ये आलेली ३१० व ५१० युनिटसची बिले दुरुस्त करून मागील वर्षभरातील सरासरीप्रमाणे आकारणी करण्यात यावी अशी मागणी केली. वितरण कंपनीतर्फे श्री.आरळी यांनी ग्राहकाची प्रथमतः तक्रार दि.२६.१२.२०१३ रोजी प्राप्त झाल्यानंतर दि.३०.१२.२०१३ रोजी अस्तित्वात असलेल्या मीटरच्या सेरीज (सलग) मध्ये नवीन टेस्टेड मीटर बसविण्यात आल्याचे सांगितले. दि.२३.१२.२०१३ ते ०६.०१.२०१४ या कालावधीत बसविलेले दोन्ही मीटरचे दैनंदिन रिडींग तपासले असता दोन्ही मीटरवरील नोंदी या सारख्याच असल्याचे दिसून आले. तसेच प्रयोगशाळेत त्यांच्या चालू मीटरचे तपासणी दि.६.१.२०१४ केली असता मीटरमध्ये दोष नसल्याचे आढळून आले. सदर तपासणी अहवालानंतर ग्राहकाचा स्थळ परीक्षण अहवाल करण्यासाठी शाखा कार्यालय,साने गुरुजी, कोल्हापूर, यांना कळविण्यात आले. त्यानुसार दि.६.२.२०१४ रोजी स्थळपरिक्षण अहवाल दिला असता त्यामध्ये नवीन मीटर बसविल्यापासून म्हणजेच दि.६.१.२०१४ ते ६.२.२०१४ पर्यंत १७७ युनिटसचा वापर झाला असून त्यांनी जोडलेला भार १.३८ कि.वॅट असून मंजूर भार हा २.९० कि.वॅट इतका आढळून येतो. ग्राहकाच्या समाधानासाठी तक्रारीची दखल घेऊन सर्व ती कार्यवाही या कार्यालयाकडून करण्यात आलेली आहे. त्यामुळे दिलेले बिल योग्य असून ती बिले ग्राहकाने भरून कंपनीस सहकार्य करावे. तसेच ग्राहकाने केलेली डिसेंबर,२०१३ व जानेवारी,२०१४ या महिन्याची बिले मागील सरासरीप्रमाणे दुरुस्त करून देण्याची मागणी फेटाळण्यात यावी अशी मंचास विनंती केली.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होतो.

**प्रश्न:** तक्रारदाराने मागणी केल्याप्रमाणे डिसेंबर, २०१३ ते जानेवारी, २०१४ ची बीले दुरुस्त करून मागील सरासरीप्रमाणे देण्याचे आदेश मंचाने देणे योग्य होईल काय ?

**उत्तर:** नाही.

### कारणमिमांसा

वितरण कंपनीच्या अधिका-यांनी ग्राहकाच्या तक्रारीचे वेळीच दखल घेऊन केलेल्या कार्यवाहीबाबत सुनावणीदरम्यान मंचास सांगितले. ग्राहकाची प्रथमतः तक्रार दि.२६.१२.२०१३ रोजी प्राप्त झाल्यानंतर दि.३०.१२.२०१३ रोजी अस्तित्वात असलेल्या मीटरच्या सेरीज (सलग) मध्ये नवीन टेस्टेड मीटर बसविण्यात आल्याचे सांगितले. दि.२३.१२.२०१३ ते ०६.०१.२०१४ या कालावधीत बसविलेले दोन्ही मीटरचे दैनंदिन रिडींग तपासले असता दोन्ही मीटरवरील नोंदी या सारख्याच असल्याचे दिसून आले. तसेच प्रयोगशाळेत त्यांच्या चालू मीटरचे तपासणी दि.६.१.२०१४ केली असता मीटरमध्ये दोष नसल्याचे आढळून आले.

सदर तपासणी अहवालानंतर ग्राहकाचा स्थळ परीक्षण अहवाल शाखाधिकारी, शाखा कार्यालय, साने गुरुजी, कोल्हापूर, यांनी केला. त्यानुसार दि.६.२.२०१४ रोजी स्थळपरीक्षण अहवाल दिला असता त्यामध्ये नवीन मीटर बसविल्यापासून म्हणजेच दि.६.१.२०१४ ते ६.२.२०१४ पर्यंत १७७ युनिटसचा वापर झाला असून त्यांनी जोडलेला भार १.३८ कि.वॅट असून मंजूर भार हा २.९० कि.वॅट इतका आढळून येतो. मंचाने मीटर चाचणी प्रयोगशाळा, शहर कोल्हापूर, यांचा दि.९.१.२०१४ रोजीचा मीटर तपासणी अहवाल पाहिला असता मीटरचा एम.डी. १.१ कि.वॅट २ वेळा नोंदविल्याचे निदर्शनास आले. तसेच मीटर हा ग्राहकासमोर तपासल्याचे व तो योग्य असल्याचे निदर्शनास आले.

ग्राहकाच्या तक्रारीवरून मीटर टेस्टिंग युनिट कोल्हापूरमध्ये मीटर तपासण्यात आला. BIS Specification व Rule ५७(१) Indian Electricity Rules, १९५६ नुसार errors are within limits असल्यामुळे ग्राहकाचा मीटर हा योग्य असल्याचे मंचाचे मत झाले आहे. त्यामुळे ग्राहकाची वीज बील दुरुस्त करण्याची मागणी फेटाळणे योग्य होईल. म्हणून प्रश्नाचे उत्तर **नकारार्थी** देण्यात आले आहे.

..४..

## आदेश

१. तक्रार फेटाळण्यात येत आहे.
२. या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

सही/-  
(जी.बी.पानकर )  
सदस्य सचिव

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष .. सही/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य .. सही/-

एकमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

