

# ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

दूरध्वनी क्र. : ०२३१-२६६६००१, २६६६००२

फॅक्स क्र. : ०२३१- २६६६००१

E-mail : [cgrfkolhapur@mahadiscom.in](mailto:cgrfkolhapur@mahadiscom.in)



कोल्हापूर परिमंडल,  
विद्युत भवन", २रा मजला,  
ताराबाई पार्क, कोल्हापूर- ४१६ ००३.

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. १७५/२०१२-१३/१४४

दिनांक : २९.४.२०१३

श्री. माणिकराव विठ्ठलराव चव्हाण, (केस क्र. १७५/१२-१३)  
मु.पो. डफळापूर, ता. जत, जि. सांगली.

अर्जदार

## विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि. वितरण कंपनी मर्यादित,  
सं व सु मंडळ कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म,रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

- कोरम : १) श्री. बी.जी. पवार. अध्यक्ष,  
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव  
३) श्री. जी.सी. लेले. सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

## न्याय निर्णय

श्री. बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.  
श्री. माणिकराव विठ्ठलराव चव्हाण, मु.पो. डफळापूर, ता. जत, जि. सांगली यांनी मंचाकडे अनुसूची 'अ' मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनी जत उप विभाग, कवठे महाकाळ विभाग यांचेविरुध्द तक्रार दि.२६.२.२०१३ रोजी दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

अर्जदार ग्राहकाने गट क्र. २१० डफळापूर येथे नवीन शेतीपंप वीज जोडणीसाठी रु. ५०५०/- पावती क्र. ८७८३१९५ ने दि. ३.३.२०१२ रोजी भरले. वितरण कंपनीने हा वीज पुरवठा तात्काळ हवा असलेस ग्राहकाने तो केबलवर स्वखर्चाने घ्यावा व कालांतराने Standard method of construction प्रमाणे सुरक्षित वाहिनी उभी करून देऊ असे सांगितले. ग्राहकाने त्यास होकार दिला व त्यानुसार वि.प.ने त्यांस मीटरही दिलेला आहे. मात्र ही केबल दुसऱ्याच्या शेतातून जाणार असलेने संबंधित शेतकरी यास विरोध करीत असून केबल त्यांच्या जमिनीतून घेऊ नये, ती त्यांना धोकादायक वाटते अशी भूमिका त्यांनी घेतली आहे. अर्जदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ७२ दि. ३.११.२०१२ नुसार गाऱ्हाणे दाखल केले. अंतर्गत कक्षाने कुठलेही आदेश केले नाहीत. मंचाकडून अपेक्षित मदत - अर्जदाराच्या कनेक्शनसाठी केबल दुसऱ्याच्या शेतातून जाणार असलेने त्यांस विरोध आहे, त्यामुळे वि.प.ने रितसर डांब व तारा ओढून हा वीज पुरवठा एका ठराविक मुदतीत द्यावा व विलंब निश्चित झालेला असलेस कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार भरपाई देणे बाबत आदेश व्हावेत अशी विनंती केली आहे. अर्जदाराने तक्रारीसोबत पैसे भरल्याच्या पावतीची झेरॉक्स, वीज बिलाची झेरॉक्स व फर्म कोटेशनची झेरॉक्स जोडली आहे.

वितरण कंपनीला दि. २७.२.२०१३ च्या नोटीसीने दि. १८.३.२०१३ पर्यंत लेखी अहवाल सादर करण्यास कळविले होते, तो दि. २८.३.२०१३ च्या पत्राने मंचामध्ये प्राप्त झाला. त्यामध्ये अर्जदार ग्राहकाचे वीज कनेक्शन करीता संबंधित ठेकेदाराकडून विद्युत वाहिनीचे पोल उभे करण्या करीता गेले असता तेथील श्री. गुलाबराव दिगंबर माने यांनी सदर पोल उभारणेस हरकत घेतल्याने पोल उभारणी काम करता आलेले नाही. ग्राहकास ही तक्रार निवारण करण्यास तोंडी सूचना देण्यात आलेल्या होत्या परंतु त्यांनी तक्रार निवारण केलेले नाही. सदर तक्रार निवारण झाल्यावर विद्युत वाहिनीचे पोल उभे करून देण्यात येईल असे म्हटले आहे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. ४.४.२०१३ ला सुनावणीस घेण्यात आली. ग्राहक गैरहजर, श्री. हरिभाऊ दिगंबर खापरे यांनी अधिकार पत्र हजर केले. जत उप विभागाचे स्थानिक अधिकारी श्री. कांबळे, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. श्री. खापरे यांनी ग्राहकास रितसर डांब व तारा ओढून विद्युत पुरवठा करावा असे आदेश वि.प.ला द्यावेत अशी मागणी केली. तक्रार मंजूर करावी अशी विनंती केली. वि.प.चे अधिकारी श्री. कांबळे यांनी आपले वरिष्ठ श्री. मैलापुरे यांच्या सूचनेवरून ग्राहकास दि. ३०.४.२०१३ पर्यंत वीज जोडणी देणार असल्याचे मंचासमोर मान्य केले.

वि.प.ने आपल्या दि. २८.३.२०१३ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार Standard method of construction प्रमाणे सुरक्षित वाहिनी उभी करून देण्याचे मान्य केल्याचे दिसते. संबंधित ठेकेदाराकडून विद्युत वाहिनीचे पोल उभे करण्या करीता गेले असता तेथील श्री. गुलाबराव दिगंबर माने यांनी सदर पोल उभारणेस हरकत घेतल्याने पोल उभारणी काम करता आलेले नाही. ग्राहकास ही तक्रार निवारण करण्यास तोंडी सूचना देण्यात आलेल्या होत्या परंतु त्यांनी तक्रार निवारण केलेले नाही. या संदर्भात श्री. कांबळे, कनिष्ठ अभियंता यांनी मंचासमोर पोल उभारणीच्या कामास शेजारील शेतकऱ्यांनी हरकत घेतल्यास पोलीस मदत घेऊन सदरचे काम पूर्ण करण्यात येईल असे सांगितले.

ग्राहकाला मीटर दिले आहे. वि.प.ने ग्राहकाचे सदरचे काम ' महावितरण आपल्या दारी ' या योजनेनुसार करण्याचे मान्य केले होते, म्हणून ग्राहकाने चलनाचे पैसे भरले. ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे त्यांस वीज जोडणी देण्याचे आदेश करणे योग्य होईल. ग्राहकास वीज जोडणी दिल्यानंतर भरपाईचा कालावधी निश्चित होत असल्याने भरपाईचा आदेश या तक्रारीत करणे संयुक्तिक होणार नाही असे मंचाचे मत आहे. ग्राहक भरपाईची स्वतंत्ररित्या मागणी करू शकतो.

### आदेश

- १) तक्रार अशंत: मंजर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनी जत उप विभाग यांनी ग्राहकास दि. ३१.५.२०१३ पर्यंत वीज जोडणी द्यावी, त्याचा अहवाल मंचास द्यावा.
- ३) ग्राहक विलंबाचा कालावधी निश्चित झालेनंतर विलंबापोटी भरपाईची मागणी करू शकतो.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखे-पासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

सही  
( बी. जी. पवार )  
अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

This document was created using  
**Smart PDF Creator**

To remove this message purchase the  
product at [www.SmartPDFCreator.com](http://www.SmartPDFCreator.com)