महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ३१/2013-14/352 ×¤नांक :08.10.2013

<u>आदेश केस क्र.31/13-14</u>

श्री.अंकुश निवृत्ती यमगर,
´Ö.¯ÖÖ.‘ÖÖ»ÖÀ¾Ö¸üÖ, ŸÖÖ.•ÖŸÖ,
×•Ö»ÆÖ - सांगली.

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›üÖ »Ö †Ö×±úÃÖ¸ü,
´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
´Ö›üल कार्यालय, सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ, ×•Ö»ÆÖ - सांगली.

3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, संख.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Á‡ú.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. Á‡ú.•Öß.Ãß.»Ö»Ö¸üÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªãŸÖ ×¨ü¯ÖÖ´Ök आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×¨ü¯Ö´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸üŸÖ¤ãüß¨üÃÖÖ¸ü

<u>¨ü¯ÖÖµÖ ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्यÖµÖ ×नर्णय देत आहेत.

ÁÖß.अंकुश निवृत्ती यमगर, मु.पो.घोलेश्वर,ता.जत, यांनी वीज वितरण कंपनी उपविभाग कवठेमहांकाळ यांचेविरुध्द ग्राहक तक्रार निवारण मंचाकडे परिशिष्ट "†"´Ö¬µÖ ×¤.16.09.2013 ¸ÖÖ•Öß तक्रार दाखल केली. ग्राहकाने आपली शेत जमीन ग्रट क्र.१७ मध्ये ३ अश्वशक्ती शेतीपंपासाठी वीजजोडणीसाठी वितरण कंपनीकडेअर्ज केला. त्यास चलन क्रं.6052 ×¤.13.07.2011 ¸ÖÖ•Öß ¹ý.4000/- चे चलन देण्यात आले. त्यांनी दि.२२.०७.२०११ रोजी चलन क्र.०२०६६७१ अन्वये पैसे भरले. चाचणी अहवाल दि.०५.०८.२०११ रोजी दिला. कृति मानके विनियमानुसार त्यांना ३ महिन्यांपर्यंत वीजपुरवठा देणे आवश्यक होते. वितरण कंपनीकडून वीजपुरवठा मिळावा व कृति मानंकांनुसार भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे. अंतर्गत कक्ष, सांगली, µÖ£Ö फॉर्म क्ष मध्ये दि.१९.०६.२०१३ रोजी तक्रार दाखल केली. आदेश –ालेले नाहीत म्हणून प्रस्तुतचे अपील दाखल केले आहे.

वितरण कंपनीने दि.०५.१०.२०१३ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने चलन भरल्याचे मान्य केले आहे. सदर कनेक्शनसाठी ०.१८ लघुदाबवाहिनीची उभारणी करावी लागत असून ग्राहकाने चाचणी अहवाल दिला आहे. ग्राहकाचे सन २०११ व २०१२ च्या जेष्ठता यादीमध्ये नाव आहे. लवकरच वीज जोडणी देण्यात येईल असे वितरण कंपनीने सांगितले.

ÃÖ¤¸ü ŸÖक्रारीची सुनावणी मंचासमोर आज दि.०८.१०.२०१३ रोजी –ÖÖ»Öß. ग्राहक प्रतिनिधी श्री.खापरे व वितरण कंपनीतर्फे श्री.बिनुराजु, सब-इंजिनिअर, उपस्थित होते. श्री.खापरे यांनी वितरण कंपनीने त्वरित वीज जोडणी दिल्यास भरपाईचा हक्क सोडून देण्यात येईल असे मंचासमोर सांगितले. वितरण कंपनीने अधिका-यांनी ३ पोलचे काम असून दि.१५.१०.२०१३ पर्यंत वीजजोडणी देणार असे मंचासमोर सांगितले.

<u>†Ö¤êü¿Ö</u>

1. वीज वितरण कंपनी उपविभागीय कार्यालय,संख, विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ, यांनी ग्राहकास मंचासमोर कबुल केलेप्रमाणे दि.१५.१०.२०१३ पूर्वी वीजजोडणी द्यावी व तसा अहवाल मंचास द्यावा.

2. ग्राहकाने विलंबापोटी केलेली भरपाईची मागणी ग्राहकास नको असलेने ग्राहक प्रतिनिधी यांनी मंचासमोर कबुल केलेप्रमाणे सोडून दिली आहे.

3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महारा™ ×¾ÖaŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´Ö"Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनß ´Ö"ÖÖÃÖ कळवावे.

4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»ÖÃÖ ŸµÖÖना †Ö¤êü¿ÖÖ"µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤¾ÖÃÖÖ"Ö आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆß/-

(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

×¤नांक :

ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव ÃÖÆß/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य ÃÖÆß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.