

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. १०/२०१६-१७/८२

दिनांक: १३-०७-२०१६

आदेश

आदेश केस क्र. १०/२०१६-२०१७

श्री दत्तात्रय कृष्णा पाटील,
मु. पो. घोगांव, ता. पलूस,
जिल्हा सांगली-४१६ ३०९

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, विटा
- ३) उपकार्यकारी अभियंता
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभागीय कार्यालय, पलूस

विरुध्द

कोरम:-

१. श्री वि. श. गुळवणी, अध्यक्ष
२. श्री. पी.व्ही.खपली, सदस्य सचिव,
३. श्री. पी. एस. बुरांडे, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

मी वि.श. गुळवणी, अध्यक्ष ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडळ खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहे.

१) तक्रारदार दत्तात्रय कृष्णा पाटील, रा. घोगांव ता. पलूस, जि. सांगली, हे विज ग्राहक मयत कृष्णा बाजीराव पाटील यांचे वारस असून ग्राहक क्रमांक २८२०४०८०१३९४८ असा आहे. तक्रारदारांचे त्यांचे गावी जुने घर होते व नंतर त्यांनी नवीन घराचे बांधकाम केले. वि.प. - वितरण कंपनी यांनी तक्रारदारांचे जुने वीज मिटर काढून तेथे नवीन इलेक्ट्रॉनिक मिटर बसविले. तक्रारदारांची तक्रार अशी आहे की, वितरण कंपनीने मुद्दामहून दोषपूर्ण मिटर बसवून स्थलांतर शुल्क वसूल केले आहे.त्यांना अवास्तव विज बिले भरावी लागत आहेत. त्यांची विनंती अशी आहे की, त्यांच्या नवीन वीज मिटरची मोफत तपासणी करावी व स्थलांतर शुल्क वसूल करू नये. दोषपूर्ण मिटर वरून दिलेली विज बिले माफ करून झालेल्या मानसिक त्रासापोटी दहा हजार रुपये भरपाई मिळावी.

२) दि. ०३-०६-२०१५ रोजी तक्रारदारानी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे, नवीन बांधकाम केलेल्या घरात मिटरचे शिफटींग(स्थलांतर) करून मिळणे वगैरेबाबत तक्रार अर्ज दिला होता. तक्रारदारानी जरूर ते कागदपत्र वितरण कंपनीच्या संबंधीत कार्यालयात दाखल केल्यास वितरण कंपनी योग्य ती कार्यवाही करेल असा सदर कक्षाने निर्णय दिला. त्यानंतर दि.१०-०६-२०१६ रोजी हे प्रकरण प्रस्तुत मंचाकडे दाखल केले आहे.

३) वि.प. यांनी लेखी म्हणणे सादर करून असे कथन केले आहे की, त्यांच्या दि. ०९-०५-२०१५ च्या पत्राप्रमाणे तक्रारदारानी जरूर ते कागदपत्र दाखल केले नव्हते.वि.प. यांचे असेही म्हणणे आहे की, जुने मीटर दोषपूर्ण असल्यामुळे नवीन मिटर विनाशुल्क बसवणेत आले आहे. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे, वीज मिटर बदलून मिळावे अशी मागणी तक्रारदारानी केली नव्हती.

४) दि. ०८-०७-२०१६ रोजी प्रस्तुत प्रकरणाची सुनावणी मंचासमोर झाली. त्यावेळी तक्रारदार दत्तात्रय कृष्णा पाटील हे समक्ष हजर होते. त्यांनी सुनावणीमध्ये सांगितले की, त्यांच्या घरात चार बल्ब व एक टी.व्ही. असून नवीन बसविलेले मिटर जास्त वेगाने चालते आणि ते नादुरुस्त (Faulty) असल्याने जादा रक्कमेची विज बिले भरावी लागत आहेत. तक्रारदारांनी अशी विनंती केली आहे की, त्यांचे विज मिटरची तपासणी मोफत करून जर ते नादुरुस्त (Faulty) असेल तर नवीन मिटर बसवून मिळावे. तक्रारदारांनी अन्य कोणतीही मागणी केली नाही.

वि.प. तर्फे कार्यकारी अभियंता श्री एम.बी. शेंडगे व सहाय्यक अभियंता ए. एन. कांबळे, सुनावणीस हजर होते, वि.प. तर्फे असा युक्तिवाद करणेत आला की, वितरण कंपनीच्या धोरणाप्रमाणे जुनी इलेक्ट्रोमेकॅनिकल (मेकॅनिकल) मीटर्स काढून त्या ठिकाणी नवीन रोलॅक्स मिटर्स बसवणेत आली आहेत. त्यानुसार तक्रारदारांचे घरात नवीन रोलॅक्स मिटर बसवले आहे व नवीन घरात विद्युत पुरवठा स्थलांतर शुल्क घेऊन दिले आहे. तक्रारदारांच्या मिटरची तपासणी करून देणेस तयार आहे असे वि.प.तर्फे कळविणेत आले आहे.

५) वरील सर्व विवेचनावरून खालील प्रमाणे मुद्दे निर्णयासाठी उपस्थित होतात.

(अ) तक्रारदार यांच्या विनंतीनुसार त्यांच्या नवीन वीज मिटरची तपासणी करून मिळणेची त्यांची विनंती मान्य करता येण्यासारखी आहे काय?

उत्तर:- होय.

(ब) कोणता आदेश ?

उत्तर:- खालील प्रमाणे

कारणमिमांसा

६) उपलब्ध कागदपत्रे व सुनावणीच्या वेळी केलेल्या युक्तिवादाचा विचार करता असे दिसते की, तक्रारदार यांनी नवीन घराचे बांधकाम केले आहे. त्यांच्या घरामध्ये जुन्या पध्दतीचे इलेक्ट्रोमेकॅनिकल मिटर होते तेथे वितरण कंपनीच्या धोरणाप्रमाणे नवीन रोलॅक्स मिटर बसवणेत आले आहे. तक्रारदार यांनी वितरण कंपनीच्या संबंधित कार्यालयात जरूर ते कागदपत्र दाखल केलेनंतर वीज मिटरचे स्थलांतर करून देणेत आलेची बाब ऊभय पक्षांना मान्य आहे.

७) तक्रारदार यांना त्यांचे घरात बसविलेले नवीन मिटर नादुरुस्त (Faulty) असलेचा संशय आहे. त्यांच्या म्हणण्याप्रमाणे नवीन मिटर जास्त वेगाने चालत असून त्यांना अवाजवी विज बिले भरावी लागत आहेत. नवीन विज मिटर दि. ३१-०८-२०१५ रोजी बसविण्यात आले बद्दल वाद नाही. सदर मिटरची तपासणी करून देण्याची वि.प. तर्फे तयारी या मंचासमोर दर्शविणेत आली आहे. सदर तपासणीत जर मिटर दोषपूर्ण आले तर ते बदलावे लागणार आहे.

८) एप्रिल व मे -२०१६ च्या विज बिलाच्या छायांकित प्रती वरून असे दिसते की, मे -२०१५ मध्ये तक्रारदारानी ७१ युनिटचा जून २०१५ मध्ये ३०० युनिटचा आणि जुलै व ऑगस्ट २०१५ मध्ये प्रत्येकी १०० युनिटचा वीज वापर केला आहे. जुने मीटर नादुरुस्त (Faulty) असल्याने जून २०१५ ते ऑगस्ट २०१५ ची बिले सरासरी वापराच्या आधारे देणेत आली असावीत. त्यानंतर दि. ३१-०८-२०१५ रोजी नवीन रोलॅक्स मिटर बसविण्यात आले. त्यानंतर सप्टेंबर २०१५ मध्ये विजेचा वापर केवळ ३ युनिट, ऑक्टोबर २०१५ मध्ये ९८ युनिट, डिसेंबर २०१५ मध्ये १९७ युनिट, फेब्रुवारी २०१६ मध्ये ९६ युनिट व मार्च-२०१६ मध्ये १०८ युनिट असा झालेचा दिसतो. वरील परिस्थितीत तक्रारदार यांची विज बिले माफ करण्याची मागणी मान्य करता येण्यासारखी नाही. तसेच नुकसान भरपाईची विनंती सुध्दा मान्य करता येण्यासारखी नाही.

सबब पुढील प्रमाणे अंतिम आदेश देणेत येतो.

आदेश

- (अ) तक्रारदार यांच्या या न्यायनिर्णयात नमूद केलेल्या वीज मिटरची वि.प. यांनी नियमानुसार तपासणी (टेस्टिंग) करून मिटर नादुरुस्त (Faulty) असल्यास त्वरीत नवीन बसवून द्यावे. सदर कार्यवाही आज दिनांकापासून पंधरा दिवसात करण्यात यावी.
- (ब) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ कलम ८.७ वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- (क) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

(वि. श. गुळवणी)
अध्यक्ष

(पी.व्ही. खपली)
सदस्य सचिव

श्री. पी. एस. बुरांडे,
ग्राहक सदस्य

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.