



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ८१-२०१०/

दिनांक :

श्री. हुवाण्णा भरमुत्या कळ्ळी ,  
रा. उटगी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,  
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

**कोरम :-**

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग**

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. हुवाण्णा भरमुत्या कळ्ळी, रा. उटगी, ता. जत, जि. सांगली यांनी वितरण कंपनीविरुध्द ग्राहक तक्रार निवारण मंच,कोल्हापूर येथे नमुना अ मध्ये दि. १.४.२०१० रोजी प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचेमार्फत तक्रार अर्ज दाखल केला.

तक्रारदार यांनी वितरण कंपनीच्या संख उप विभागाकडे शेतीपंपासाठी नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा म्हणून दि. २१.१.२००९ रोजी केला, परंतु त्यांना मुदतीत चलन दिले नाही. तक्रारदार यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे क्ष फॉर्ममध्ये दि. १७.३.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली व अंतर्गत कक्षाने आदेश क्र. ३७८६ दि. १९.३.२०१० नुसार कृती मानके साध्य करण्यात अपयश आल्यास ग्राहकास द्यावयाच्या भरपाईबाबत निर्देशित केले आहे. अंतर्गत कक्षाचा आदेश परिपूर्ण नसलेने किंवा त्या आदेशाने तक्रारदाराचे समाधान न झालेने तक्रारदाराने मंचाकडे धाव घेतली व चलन मिळण्यास झालेल्या विलंबापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. १२.५.२०१० च्या लेखी अहवालात तक्रारदाराचा अर्ज दि. २१.१.२००९ रोजी प्राप्त झाल्याचे मान्य केले व त्यांस दि. २.१२.२००९ रोजी चलन देण्यात आले आहे व ते त्यांनी दि. ३०.१२.२००९ रोजी चलन भरले आहे दि. १६.२.२०१० रोजी त्यांच्या जागेची तपासणी केली असतां संच मांडणी केलेली नव्हती. संच मांडणी केले नंतर व कागदपत्रांची पूर्तता केलेनंतर नियमाप्रमाणे त्यांना कनेक्शन देण्यात येईल. त्यांचे ०.३ कि.मी. लघुदाब वाहिनीचे काम आहे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. १८.५.२०१० रोजी सुनावणीस घेतली असता, तक्रारदार गैरहजर. वि.प.चे प्रतिनिधी श्री. दिवटे, सहाय्यक अभियंता, संख उप विभाग व श्री. अ.के. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग उपस्थित. श्री.दिवटे यांनी ३७ आठवड्यांचा विलंब झाल्याचं मान्य केले आहे. श्री. दिवटे यांनी दि. १०.६.२०१० पर्यंत ग्राहकाचे संमती पत्र हजर करतो असे सांगितले. त्यांना तेव्हाच मंचाचा निर्णय दि. १०.६.२०१० रोजी केला जाईल याची जाणीव देण्यात आली. दि. १०.६.२०१० रोजी वि.प.तर्फे कोणीही हजर नाही, तक्रारदाराचे तक्रार मागे घेत असल्याचे पत्र नाही. उलट, वि.प.च्या दि. ५.६.२०१० च्या पत्रात तक्रारदाराने चलनाचे पैसे दि. ३०.१२.२००९ रोजी भरले व त्यांचा चाचणी अहवाल दि. १६.१.२०१० रोजी प्राप्त झाल्याचे नमूद केले आहे. सदर पत्रावर तक्रारदार ग्राहकाने सही देणेस नकार दिलेला आहे, असे म्हटले आहे. असो.

एक गोष्ट खरी की, कृती मानके विनियम २००५ मधील तरतुदीनुसार १ महिन्यात चलन देणे आवश्यक होते, तसे झाले नाही. दि. २१.२.२००९ ते दि. २.१२.२००९ इतका चलन देण्यास विलंब झालेला आहे. त्याबाबत वि.प.तर्फे कुठलेही स्पष्टीकरण दिलेले नाही किंवा महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडून नियम ११.२ खाली विलंबाच्या माफीसाठी कार्यवाही केल्याचे दिसून येत नाही. कृती मानके ( विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी व भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम २००५ परिशिष्ट अ मधील तरतुदीचे पालन करण्यात अपयश आल्याने विलंबापोटी नियम ३.२ नुसार प्रति आठवडा रु. १००/- इतकी भरपाई देणेची वि.प.ची जबाबदारी आहे व तक्रारदार त्यास हक्कदार आहे. त्यामुळे ३७ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. ३७००/- भरपाई वि.प.ने तक्रारदार यांस द्यावी असे आदेश देणे कृती मानकानुसार योग्य होईल.

सदर प्रकरणाची सुनावणी दोन महिन्यात पूर्ण झाली, परंतु तक्रार क्र. ५९ - ६० व ६१ या तक्रारीमधील निर्णयासाठी मंचाचा बराच वेळ गेल्याने चलनाच्या प्रकरणात आदेश झाले नाहीत. त्यामुळे प्रस्तुतच्या प्रकरणाचा निर्णय २ महिने मुदतीत होवू शकला नाही.

आदेश

- १) तक्रारदाराची तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनीच्या संख उप विभागाने तक्रारदार यांस दि. २१.२.२००९ ते ३.१२.२००९ या ३७ आठवडे विलंबाच्या कालावधीसाठी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. ३७००/- भरपाई द्यावी.
- ३) सदर रकमेचे दोन बिलिंग सायकलमधून समायोजन करावे व उर्वरित रक्कम रोखीने द्यावी.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( बी. जी. पवार )

अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :