



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/प्रातनिमं/कोप/ ८/२०१४-१५/११९

दिनांक : ३१.७.२०१४

आदेश केस क्र.०८/१४-१५

मॅनेजिंग डायरेक्टर, राधानगरी तालुका शेतकरी सह.संघ, मु.पो.सरवडे, ता.राधानगरी, जि.कोल्हापूर.	अर्जदार
<b>विरुध्द</b>	
१) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर, महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित, मंडल कार्यालय, कोल्हापूर.	
२) कार्यकारी अभियंता, महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित, विभागीय कार्यालय, ग्रामीण-२,कोल्हापूर.	विरुध्द पक्षकार
३) उपकार्यकारी अभियंता, महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित, उपविभागीय कार्यालय, राधानगरी.	

- कोरम:-**
१. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
  २. श्री.जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव
  ३. श्री.जी.सी.लेले,सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय  
देत आहेत.

राधानगरी तालुका शेतकरी सह.संघ, मु.पो.सरवडे, यांच्या मॅनेजिंग डायरेक्टर यांनी मंचाकडे वितरण कंपनीच्या ग्रामीण विभाग-२, उपविभाग राधानगरी यांच्याविरुद्ध गा-हाणे दाखल केले. तक्रारदार हे वितरण कंपनीचे सिंगल फेज कनेक्शनचे ग्राहक असून त्यांचा क्रमांक २६५१३००१५६४० आहे. मीटर जोडणी वायरिंग लिकेज झाल्यामुळे प्रत्यक्ष वापरापेक्षा कित्येकपट अधिक वापराची मीटर नोंद झाली. त्यावरून जादा वापराची बिले २ एप्रिल,१३ ते २७ जुलै,१३ या काळात देण्यात आली. जादा वीज बिलाची तक्रार करून ही समाधानकारक उत्तरे न मिळाल्यामुळे त्यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे दि.१६.१२.१३ रोजी तक्रार दाखल केली. अंतर्गत कक्षाच्या दि.२०.०२.१४ च्या आदेशावर नाराजीने प्रस्तुत अपील दाखल केले. चुकीच्या Phase Sequence मुळे व मीटर OK असतांना प्रत्यक्ष वापरापेक्षा जादा बिले आली. २ एप्रिल,१३ ते २७ जुलै,१३ या कालावधीची सरासरी बीले द्यावीत व बिलापोटी भरलेली रक्कम परत मिळावी अशी मागणी केली.

वितरण कंपनीने आपल्या दि.२७.०५.२०१४ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाच्या तक्रारीनुसार ग्राहकाचे विद्युत मीटर सिरीज मीटरला जोडले व तपासणी केली असता दोन्ही मीटर रिडींग समान असल्याचे आढळले. मीटरमध्ये दोष नसल्याचे दिसून आले. ग्राहकाने श्री.पांडुरंग भा.कांबळे, मु.पो.मालवे यांचेमार्फत वीज वाहिन्यांची तपासणी केली असता त्यांच्या रासायनिक खत मिश्रण विभागामध्ये फेज व न्युट्रल वायरची अदलाबदल झाली होती. त्यामुळे पुढील वायरिंगमध्ये दोष निर्माण होवून सदर विभागातील एक लोखंडी खांब विद्युत प्रवाहित झाल्याचे आढळले. तो दोष निवारण केल्यानंतर सरासरी वापराचे रिडींग सुरु झाले. सोबत श्री.पांडुरंग कांबळे यांचा जबाब जोडला आहे. वायरिंगची देखभाल, दुरुस्ती व तपासणी करण्याची जबाबदारी ग्राहकाची आहे. अशा दोषांमुळे आलेली विद्युत देयके भरणे ग्राहकाची जबाबदारी आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी दि.१८.०६.२०१४ रोजी घेण्यात येणार होती. परंतु तक्रारदार यांच्या विनंतीवरून त्यांची सुनावणी आज दि.१६.०७.२०१४ रोजी घेण्यात आली. वितरण कंपनीतर्फे सहाय्यक अभियंता श्री.तीरमारे व श्री.आरळी उपस्थित होते. वितरण कंपनीच्या अधिका-यांनी लुज कनेक्शन असल्याने सदरचा दोष ग्राहकाचा आहे. कंपनी त्यास जबाबदार नाही. मीटर रिडींग OK आले आहे असे मंचास सांगितले.

आज सुनावणीदरम्यान ग्राहकाचे प्रतिनिधी व संचालक यांचे म्हणणे ऐकून घेतले. मीटर OK असल्याचे त्यांनी मान्य केले. त्यांची मुख्य तक्रार वीज बील वेळेत न मिळाल्याने पुढील २ महिन्यांचे वाढीव दराने बील आले. खाजगी तंत्रज्ञाकडून तपासणी केल्याचे मान्य केले.

खालील मुद्दा न्यायनिर्णयासाठी मंचाकडे उपस्थित होतो.

**मुद्दा क्र.१:** ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे वीज बील दुरुस्त करून सरासरीप्रमाणे बीले देणेची मागणी मंजूर करणे योग्य आहे का ?

**उत्तर :** नाही.

### कारणमिमांसा

२ एप्रिल,१३ ते २ मे,१३ या कालावधीचे वीज बील वेळेत मिळाले असते तर म्हणजेच पुढील कालावधीचे रिडींग घेणेपूर्वी मिळाले असते तर मीटरची तपासणी वेळेवर होऊन पुढील कालावधीची बिले प्रत्यक्ष वापराप्रमाणे मिळाली असती. सदरचे बील रिडींग घेतलेनंतर एक महिना तीन आठवड्यांनी मिळाले. प्रत्यक्ष मंचासमोर श्री.आरळी व श्री.तीरमारे हे कंपनीतर्फे उपस्थित असून तक्रारदार यांना बील within due date म्हणजे दि.२८.०६.२०१४ रोजी दिल्याचे त्यांनी सांगितले. मीटर तपासणी लगेच करण्यात आली आहे. त्याचा रिपोर्ट OK आहे. केवळ बील उशिरा मिळाल्यामुळे भुर्दंड सहन करावा लागला हे ग्राहकाचे म्हणणे जर मीटरमध्ये दोष (Fault) आढळून आला असता तर मंचाने विचारात घेतले असते व सरासरी बील देणेचे आदेश देण्यात आले असते. उलट ग्राहकाच्या अंतर्गत वायरिंगमध्ये दोष म्हणजे लिकेज आढळल्याने अशी परिस्थिती उद्भवली आहे. त्यास कंपनी जबाबदार नाही. यामुळे तक्रारदाराची सरासरी बीले देण्याची व फरकाची रक्कम परत मिळण्याची मागणी फेटाळण्यात येत आहे.

### आदेश

१. तक्रार फेटाळण्यात येत आहे.
२. या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

सही/-  
(बी.जी.पवार)  
अध्यक्ष

श्री.जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव

.. सही/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य

.. सही/-

एकमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

