

बळवंत कृष्णा डांगे, ग्रा.क्र. २८४०१००९३६६६८ , रा. कचरे गल्ली, इस्लामपूर यांचे ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडळकडे दाखल तक्रार क्र. २०५/२००८ बाबत मी सदस्य सचिव, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर परिमंडळ खालील प्रमाणे माझे म्हणणे मांडित आहे.

ग्राहकाचे जानेवारी २००७ या महिन्याचे बील रु. ६५६२/- असे १३१० युनिटचे एकदम आलेचे म्हणणे आहे. ग्राहकाने त्याचे अर्ज दि. २६.७.२००८ मध्ये प्रथम पानावर तिमाही बील ९०० ते १००० रुपये येत होते असे स्वतः मान्य केले आहे. तसेच ग्राहकाचे वीज कनेक्शन स्वतः व्यतिरिक्त इतर दोन भाडेकरू वापरीत असून त्याचा एकूण जोडलेला भार १.०६१ केडब्ल्यू असलेचा पंचनामा केलेला आहे. सदर लोड व दररोजचा सरासरी ५ तास वापर गृहीत धरता दररोजचा वीज वापर ५ युनिट होतो व महिन्याचा १५० युनिट होतो असे दिसून येते. या बाबत मिटरवर ०००१ आंकडा ऐवजी १००० आकडा पडला आहे. हे ग्राहकाचे म्हणणे कपोलकल्पित आहे. या बाबत मीटर टेस्टिंग युनिटने टेस्टिंग करिता कांही युनिट टेस्टिंगसाठी खर्च करून सदर मीटर टेस्ट केला असून तो योग्य व ठिक असलेचे रिपोर्ट पत्र क्र. २६ दि. २२.५.२००७ ने दिला आहे. जर मीटर योग्य व ठिक असलेचे टेस्टिंगचा अहवाल असेल तर अर्जदाराचे ०००१ ऐवजी १००० आकडा हा काउंटरवर आकडा पडण्याच्या या ग्राहकाच्या म्हणण्याला तांत्रिकदृष्ट्या कांहीही आधार नाही वीज मिटरच्या काउंटर युनिटची रचनाच अशी असते की, प्रत्येक रिडींग अंकासाठी ० ते ० अंक नमूद असलेली गोलाकार चक्रे एकाच आसावर आडवी बसविलेली असतात. मीटरचे अॅल्युमिनियम डिस्ककडून मिळालेली वीज वापरावेळची गती गियर ट्रेन मार्फत सर्वात उजवीकडील काउंटर युनिटचे चक्रास मिळते त्याचे रिडींग अंक ० ते ९ व पुन्हा ० असे १० युनिट पूर्ण होतांना त्याच चक्राची क्रॅकशाफ्ट डावीकडील क्र.२ चक्राचे क्रॅकशाफ्टला पुढे सरकवते व क्र. २ चक्रावर पुढील रिडींग अंक येतो. या सूत्रानुसार काउंटर वरील चक्रावर वीज वापरानुसार KWH युनिट अंक उजवीकडील शेवटच्या खिडकीतील अंकाचे दहा फेरे पूर्ण होतांना डावीकडील खिडकीतील अंकाचा एक अंक पडतो व या चक्राप्रमाणे रिडींगचे आंकडे उजवीकडून डावीकडे चढत्या क्रमाने वाढत जातात व काउंटरवरील त्या आकड्याला रिडींग समजले जाते. सदर मीटर्स निर्माण करणाऱ्या उत्पादकाकडून दिर्घायुष्य पध्दतीचे घडविले जातात व अशा प्रकारचा मिटरच्या रिडींगमध्ये जबरदस्तीने आकडा पडल्याचे उदाहरण कोठेही ऐकवात नाही. त्यामुळे ग्राहकाने रिडींगमध्ये डावीकडे १ आकडा अचानक पडला हे म्हणणे कपोलकल्पित आहे.

आधुनिक युग हे यंत्रावर विसंबून चालत आहे. उदाहरण लहानसा इलेक्ट्रॉनिक कॅलक्युलेटर किंवा घड्याळ पासून अंतराळ यान पर्यंतची यंत्रे त्यांची कामे बिनचूकपणे पार पाडित असतात. म्हणून टेस्टिंगमध्ये ओ.के. असलेला मीटर ०००१ ऐवजी १००० दाखविणार नाही. सी.पी.एल.चा आढावा घेता, ग्राहकाचा तिमाही कमाल वापर ५०० युनिट जानेवारी २००५ व ६१६ युनिट एप्रिल २००३ पर्यंत असलेचे निदर्शनास येते. या बाबत कांही गोष्टी स्पष्ट झाल्या नाहीत जसे वितरण कंपनी अधिकाऱ्यांनी ग्राहकास बील स्लॅबमध्ये बसवून देवून रु.१०००/- चा फायदा का दिला ? जर घेतलेले रिडींग बाबत अधिकारी ठाम असतील तर बील स्लॅबमध्ये बसविणेचा खटाटोप करणेची आवश्यकता नव्हती. जर मीटर टेस्टिंग युनिटने मीटर योग्य असलेचा रिपोर्ट दिला असेल तर त्यावर नोंदलेले रिडींग ग्राह्य न धरण्याचे निश्चित व आधारभूत कारण काय ? रिडींगचे काउंटरवर जबरदस्तीने पडलेल्या हजाराचे आकड्यात १ अंक जादा पडण्याचे ग्राहकाचे तक्रारीबाबत अशा प्रकारचा घडलेल्या उदाहरणाचा तपशील देवून सिध्द केले जावे इत्यादी.

वरील विवेचनावरून ऑक्टोबर २००६ पूर्वीचे ग्राहकाचे मीटर रिडींग त्यात्यावेळी प्रत्यक्षात घेतले गेले नाही व ऑक्टोबर, नोव्हेंबर, डिसेंबर २००६ त्रैमासिकचे रिडींग ते घेणाऱ्या कर्मचाऱ्यांच्या निष्काळजीपणामुळे प्रत्यक्षात घेतले गेले नसलेमुळे मागील काळातील वापरलेल्या वीज वापराचा फरक ओढून येवून १३१० युनिटचे बील जानेवारी २००७ या महिन्यात आले आहे व ते ग्राहकाने भरणे बंधनकारक आहे. तरी या बाबत सदस्य सचिव यांजकडून खालील प्रमाणे आदेश व्हावा अशी मागणी मांडणेत येत आहे.

आदेश

- १) विद्युत कायदा २००३ कलम ५६ प्रमाणे वीज बील दुरुस्तीचे महिन्याचे जानेवारी २००७ पासून मागील २४ महिन्यांचे बील दुरुस्त करणेचा वि.प.स अधिकार असून वि.प.ने दुरुस्तीचे दिलेले सदर वीज बील १३१० युनिटचे रु. ६५६२/- ग्राहकाने भरणे बंधनकारक आहे. सदर रकमेस व्याज व विंब आकार लावणेत येवू नये तसेच ग्राहकास बिलाचा हिशोब समजावून सांगावा व रक्कम भरणेस ४ हप्ते द्यावेत.
- २) रिडींग घेणाऱ्या ज्या कर्मचाऱ्यांच्या बेफिकीरपणा, निष्काळजीपणामुळे योग्य, अचूक मीटर रिडींग त्यात्यावेळी घेण्यात कसूर केला गेला व ज्यामुळे उलट निर्णय होवून ग्राहक व वि.प.स मनस्ताप, त्रास सोसावा लागला. त्याची खातेनिहाय चौकशी करून संबंधितांवर कारवाई करावी व केलेल्या कारवाईचा तपशील १ महिन्यात इकडे पाठवावा.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

(एस.आर.बांबळे)

सदस्य सचिव

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर