

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. १६९/२०११-१२

दिनांक :

श्री. ब्रम्हदेव प्रल्हाद यादव,  
मु.पो. वायफळे, ता. जत, जि. सांगली.

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि. वितरण कंपनी मर्यादित,  
सं व सु मंडळ कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म,रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

- कोरम : १) श्री. बी.जी. पवार. अध्यक्ष,  
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव  
३) श्री. जी.सी. लेले. सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.  
श्री. ब्रम्हदेव प्रल्हाद यादव, मु.पो. वायफळे, ता. जत, जि. सांगली यांनी मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनी संख उप विभाग विरुध्द तक्रार दि. १५.२.२०१२ रोजी दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार ग्राहकाने आपले घर क्र. ४७९ येथे नवीन घरगुती वीज जोडणी मिळावी यासाठी दि. ६.९.२०११ रोजी वि.प.कडे अर्ज केला. कृती मानके विनियमानुसार वितरण वाहिनीचा विस्तार असल्याने विद्युत पुरवठा मंजूर चलन एक महिन्यात मिळणे आवश्यक होते ते दि. १३.१२.२०११ रोजी मिळाले. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे दि. १५.११.२०११ रोजी तक्रार दाखल केली. अंतर्गत कक्षाचे दि. ३१.१२.२०११ ला आदेश झाले. मंचाकडून अपेक्षित मदत - कृती मानकांचे पालन योग्य मुदतीत न झालेमुळे विनियमातील तरतुदीनुसार ग्राहक भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. १०.४.२०१२ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाचा अर्ज दि. ६.९.२०११ ला प्राप्त झाल्याचे मान्य केले आहे. ग्राहकाच्या अर्जावर कंपनीच्या नियमाप्रमाणे प्रक्रिया करुन दि. १३.१२.२०११ रोजी चलन देण्यात आलेले आहे. संख उप विभागात कर्मचारी संख्या अपुरी आहे व त्याचप्रमाणे वाहिनी दुरुस्तीची कामे, नवीन वाहिनी उभारणीची कामे, वीज बील वसुली व इतर कामामुळे चलन देण्यास विलंब झालेला आहे. ग्राहकाने मागितलेली नुकसान भरपाई मान्य करण्यात येवू नये अशी विनंती केली आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दि. १२.४.२०१२ रोजी घेतली असतां, ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे नोडल ऑफीसर श्री. क्षीरसागर, सहाय्यक अभियंता, श्री. कदम कनिष्ठ अभियंता श्री. कुलकर्णी उपस्थित. ग्राहक प्रतिनिधींनी मुदतीत चलन दिले नसल्यामुळे भरपाई मिळावी अशी मागणी केली. तसेच वि.प.ने ग्राहकास ठराविक मुदतीत वीज जोडणी दिल्यास, ग्राहक विलंबापोटी मिळणाऱ्या भरपाईचा हक्क सोडून देण्यास तयार असल्याचे सांगितले. वि.प.चे स्थानिक अधिकारी सहाय्यक अभियंता श्री. कदम यांनी दि. ३०.४.२०१२ पर्यंत ग्राहकास वीज जोडणी देतो असे मंचासमोर सांगितले. त्यामुळे खालील प्रमाणे आदेश करणेत येत आहेत.

### आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनीने मंचासमोर कबूल केल्याप्रमाणे ग्राहकास दि. ३०.४.२०१२ पर्यंत त्यांचे घर क्र. ४७९ येथे वीज जोडणी द्यावी. त्याचा पूर्तता अहवाल मंचास द्यावा.
- ३) जर वि.प.ने ग्राहकास दि. ३०.४.२०१२ पर्यंत वीज जोडणी दिली नाही तर ग्राहकास वि.प.विरुद्ध भरपाई मागण्याचा हक्क अबाधित राहतो असे मंचाचे निरीक्षण आहे. त्यामुळे कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार दि. ६.१०.२०११ ते दि. १३.१२.२०११ या कालवधीतील विलंबासाठी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई ग्राहकास द्यावी. वि.प.ने वीज जोडणी दिल्याचा अहवाल मंचास त्वरित द्यावा.

- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ट.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखे-पासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( बी. जी. पवार )  
अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.