

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

दूरध्वनी क्र. : ०२३१-२६६६००१, २६६६००२

फॅक्स क्र. : ०२३१- २६६६००१

E-mail : cgrfkolhapur@mahadiscom.in



कोल्हापूर परिमंडल,
विद्युत भवन", २रा मजला,
ताराबाई पार्क, कोल्हापूर- ४१६ ००३.

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. १७४/२०१२-१३/१४३

दिनांक : २९.४.२०१३

श्री. राजू हणमंत तेली, (केस क्र. १७४/१२-१३)
मु.पो. मुचंडी, ता. जत, जि. सांगली.

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि. वितरण कंपनी मर्यादित,
सं व सु मंडळ कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म,रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

- कोरम : १) श्री. बी.जी. पवार. अध्यक्ष,
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव
३) श्री. जी.सी. लेले. सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.
श्री. राजू हणमंत तेली, मु.पो. मुचंडी, ता. जत, जि. सांगली यांनी मंचाकडे अनुसूची 'अ' मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनी संख उप विभाग, कवठे महाकाळ विभाग यांचेविरुध्द तक्रार दि.२६.२.२०१३ रोजी दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

अर्जदार ग्राहकाने गट क्र. ३२५ मुचंडी येथे नवीन शेतीपंप वीज जोडणीसाठी चलन रु.५०००/- पावती क्र.०२१४६४३ ने दि.१.२.२०१२ रोजी भरले. वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने हा वीज पुरवठा दि. १.५.२०१२ पर्यंत मिळणे आवश्यक होते. अर्जदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे तक्रार क्र.८८ दि.२१.१२.२०१२ नुसार गाऱ्हाणे दाखल केले. अंतर्गत कक्षाने आदेश न केल्याने प्रस्तुतचे अपील मंचामध्ये दाखल केले आहे. त्यामध्ये वीज पुरवठा नेमस्त कालावधीत मिळावा व विलंब झालेचे निश्चित झालेस त्याबाबत कृती मानके विनियमानुसार ग्राहक भरपाई द्यावी असे आदेश व्हावेत अशी विनंती केली आहे.

वितरण कंपनीला दि. २७.२.२०१३ ला नोटीस देऊन दि. १८.३.२०१३ पर्यंत लेखी अहवाल देण्यास कळविले होते तथापि मुदतीत अहवाल दिला नाही, तो दि. २८.३.२०१३ ला पोष्टाने प्राप्त झाला. त्यामध्ये अर्जदाराच्या कनेक्शनसाठी ०.२४ कि.मी. लघुदाब वाहिनीची उभारणी करावी लागत असून त्याचे अंदाजपत्रक क्रमांक EE/KM/SPA-PE/१५०२२७/२८०/११-१२ असा आहे. अर्जदाराने दि. १३.२.२०१२ रोजी चाचणी अहवाल सादर केला. वरिष्ठ कार्यालयाच्या आदेशानुसार २०११-१२ या वर्षामध्ये पैसे भरलेले व चाचणी अहवाल दिलेल्या सर्व शेतीपंपांना वीज कनेक्शन देणेचे काम चालू असून सदर ग्राहकाचा त्यामध्ये शाखानिहाय जेष्ठता यादीनुसार १२ वा क्रमांक लागत आहे. सदर ग्राहकास जेष्ठता यादीनुसार प्रथम येणाऱ्यास प्रथम या प्राधान्य तत्वानुसार वीज पुरवठा देण्यात येत आहे. ग्राहकाने केलेली नुकसान भरपाईची मागणी मान्य करण्यात येवू नये.

सदर तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दि.४.४.२०१३ रोजी घेतली असता, ग्राहक गैरहजर, प्रतिनिधी नेमले नाहीत. वि.प.चे स्थानिक अधिकारी श्री. शरद पाटील, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. त्यांनी अर्जदार ग्राहकास विद्युत पुरवठा देण्यास झालेल्या विलंबाचे कारण अजन्सी उपलब्ध झाली नाही तसेच एक्स्टेशन ऑर्डर मिळाली नाही असे सांगितले. सदर ग्राहकास दि. १५.४.२०१३ पर्यंत वीज जोडणी देण्यात येईल, भरपाईबद्दल ग्राहकाची तक्रार नसल्याचे दि. १५.४.२०१३ पर्यंत मंचासमोर लेखी दाखल करू असे सांगितले.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे त्यांस विद्युत पुरवठा देण्यासाठी वि.प.ला आदेश करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

कारणमिमांसा

उभयबाजूंच्या कथनानुसार ग्राहकाने चलनाचे रु.५०००/- दि.१.२.२०१२ रोजी पावती क्र.०२१४६४३ नुसार भरले आहेत. वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने कृती मानके विनियमातील ४.५ या तरतूदीनुसार ३ महिन्यात म्हणजे दि. १.५.२०१२ पर्यंत विद्युत पुरवठा मिळणे आवश्यक होते. अंतर्गत कक्षाने ग्राहकाची दि.२१.१२.२०१२ रोजी दाखल तक्रारीवर कुठलेही आदेश केले नाहीत. ग्राहकाने दि. १३.२.२०१२ रोजी चाचणी अहवाल दिलेला आहे. दि. १.५.२०१२ नंतर विद्युत पुरवठा देण्यास झालेल्या विलंबाबद्दल ग्राहकाचा जेष्ठता यादीनुसार १२ वा क्रमांक लागत आहे.

सदर ग्राहकास जेष्ठता यादीनुसार 'प्रथम येणाऱ्यास प्रथम ' या तत्वानुसार वीज पुरवठा देण्यात येत आहे असे लेखी अहवालात म्हटले आहे. मंचासमोर वि.प.चे स्थानिक अधिकारी यांनी दि.१५.४.२०१३ पर्यंत ग्राहकास वीज पुरवठा देण्याचे कबूल केले आहे. ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २००६ मधील कलम ८.२ नुसार मंच ठराविक मुदतीत ग्राहकाचे गाऱ्हाणे दूर करण्याचे आदेश वि.प.ला देऊ शकतो. विद्युत पुरवठा संहिता व पुरवठ्याच्या इतर अटी विनियम २००५ मधील ४.४ नुसार -

Distribution Licensee shall release the connections in each tariff category as far as practicable, on a ' first come, first served ' basis. Provided that the Distribution Licensee may follow any other basis for release of connections under any special scheme of Distribution Licensee, subject to Distribution Licensee's duty to give supply within the time period under Section 43 of the act and regulations specified there under.

वि.प.च्या वरिष्ठकार्यालयाच्या परिपत्रकामध्ये जेष्ठता यादी व्यतिरिक्त इतरांना कनेक्शन्स देऊ नये असे कुठेही बंधन घातलेले नाही. वितरण वाहिनी विस्तारास कुठलीही तांत्रिक अडचण नसतांना अर्जदाराने पैसे भरून चाचणी अहवाल दिला असतांना, ३ महिन्यांनंतर वीज जोडणी देण्यास वि.प.ने विलंब केलेला आहे, त्यामुळे ग्राहकास भरपाई देण्याची जबाबदारी वि.प.वर येते. या ठिकाणी विलंबाचा कालावधी निश्चित झाला नसल्याने ग्राहक विलंबापोटी भरपाईची मागणी स्वतंत्ररित्या वीज जोडणीच्या तारखेपर्यंत म्हणजे दि. १५.४.२०१३ किंवा त्यापुढील कालावधीसाठी मंचाच्या आदेशानुसार करू शकतो. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार अशंतः मंजर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनी संख उप विभाग यांनी ग्राहकास मंचासमोर कबूल केल्याप्रमाणे दि. १५.४.२०१३ पर्यंत वीज जोडणी न दिल्यास, दि. १५.५.२०१३ पर्यंत वीज जोडणी द्यावी, त्याचा अहवाल मंचास द्यावा.
- ३) ग्राहक विलंबाचा कालावधी निश्चित झालेनंतर विलंबापोटी भरपाईची मागणी स्वतंत्ररित्या करू शकतो.

- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ट.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखे-पासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

सही
(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

सदर ग्राहकास जेष्ठता यादीनुसार 'प्रथम येणाऱ्यास प्रथम ' या तत्वानुसार वीज पुरवठा देण्यात येत आहे असे लेखी अहवालात म्हटले आहे. मंचासमोर वि.प.चे स्थानिक अधिकारी यांनी दि.१५.४.२०१३ पर्यंत ग्राहकास वीज पुरवठा देण्याचे कबूल केले आहे. ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २००६ मधील कलम ८.२ नुसार मंच ठराविक मुदतीत ग्राहकाचे गाऱ्हाणे दूर करण्याचे आदेश वि.प.ला देऊ शकतो. विद्युत पुरवठा संहिता व पुरवठ्याच्या इतर अटी विनियम २००५ मधील ४.४ नुसार -

Distribution Licensee shall release the connections in each tariff category as far as practicable, on a ' first come, first served ' basis. Provided that the Distribution Licensee may follow any other basis for release of connections under any special scheme of Distribution Licensee, subject to Distribution Licensee's duty to give supply within the time period under Section 43 of the act and regulations specified there under.

वि.प.च्या वरिष्ठकार्यालयाच्या परिपत्रकामध्ये जेष्ठता यादी व्यतिरिक्त इतरांना कनेक्शन्स देऊ नये असे कुठेही बंधन घातलेले नाही. वितरण वाहिनी विस्तारास कुठलीही तांत्रिक अडचण नसतांना अर्जदाराने पैसे भरून चाचणी अहवाल दिला असतांना, ३ महिन्यांनंतर वीज जोडणी देण्यास वि.प.ने विलंब केलेला आहे, त्यामुळे ग्राहकास भरपाई देण्याची जबाबदारी वि.प.वर येते. या ठिकाणी मंचासमोर कबूल केल्याप्रमाणे वि.प.च्या संख उप विभागाने मंचाच्या सदस्य सचिवांना अग्रेषित केलेल्या दि. १७.४.२०१३ च्या पत्रात सदर ग्राहकास गट क्र. ३२५ मध्ये त्याचे शेतीपंपास ५ अश्वशक्तीचे वीज कनेक्शन दि. १०.४.२०१३ रोजी दिल्याचे कळविले असून त्यामध्ये मिटर क्रमांक व मेक नमूद केला आहे. त्यामुळे ग्राहकाची वीज जोडणीची मागणी पूर्ण झालेली आहे. वीज जोडणी दि. १०.४.२०१३ रोजी झाली असल्याने दि. १.५.२०१२ ते दि. १०.४.२०१३ या कालावधीतील विलंबासाठी ग्राहकाची भरपाईची मागणी मंजूर करणे योग्य होईल असे मंचाचे मत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) मंचासमोर कबूल केल्याप्रमाणे वितरण कंपनीने ग्राहकास दि. १०.४.२०१३ रोजी वीज जोडणी दिल्याचे कळविले असल्याने ग्राहकाची वीज जोडणीची मागणी पूर्ण झाली आहे. त्यामुळे वीज जोडणी बाबत आदेश करण्याची आवश्यकता नाही.
- ३) वितरण कंपनी संख उप विभाग यांनी ग्राहकास वीज जोडणीस झालेल्या दि. १.५.२०१२ ते दि. १०.४.२०१३ या कालावधीतील विलंबासाठी भरपाई द्यावी. त्याचा अहवाल मंचास द्यावा. सदर रकमेचे समायोजन दोन बिलींग सायकलमध्ये करून उर्वरित रक्कम ग्राहकास रोखीने द्यावी.

This document was created using
Smart PDF Creator

To remove this message purchase the
product at www.SmartPDFCreator.com