



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ११/2013-14/351

दिनांक : 08.10.2013

विद्युत वाचनालय,
बोरगांव, ता.वाळवाड
कोल्हापूर - सांगली.

अभियंता

- 1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल अधिकारी,
विद्युत वितरण कंपनी मंडळ, कोल्हापूर,
मंडळ कार्यालय, सांगली
- 2) कार्यकारी अभियंता,
विद्युत वितरण कंपनी,
विभागीय कार्यालय, कोल्हापूर - सांगली.
- 3) सहाय्यक अधिकारी,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी,
उपविभागीय कार्यालय, कोल्हापूर - 1.

विरुद्ध पक्षकार

- कोरम:-**
१. श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष
 २. श्री.र.र.कर, सदस्य सचिव
 ३. श्री.र.र.कर, कोल्हापूर

न्यायमक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
न्यायमक आयोग 2006 नं. 08.2 कोल्हापूर

निर्णय

ग्राहक कोल्हापूर, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देतं
कोल्हापूर.

म.फुले मोफत वाचनालय,बोरगांव, ता.वाळवा,जिल्हा - सांगली, यांनी अ फॉर्ममध्ये दि.२४.०६.१३ रोजी CGRF कोल्हापूर यांच्याकडे तक्रार दाखल केली आहे. सदरची तक्रार दाखल करुन घेऊन मुद्देनिहाय अभिकथन वि.प.कडून मागविले व त्यानंतर दि .१०.०७.२०१३ रोजी मंच कार्यालयाने सुनावणीसाठी उभय पक्षांना कळविले. दि.१०.०७.२०१३ रोजी ग्राहक संस्थेच्या वतीने ग्रंथपाल श्री.शिंदे व प्रतिनि- तसेच वि.प.च्या वतीने श्री.गोंदील,सहाय्यक अभियंता, इस्लामपूर हे उपस्थित होते. ग्राहकाने मंचाकडे येण्यापूर्वी अंतर्गत कक्ष,सांगली यांच्याकडे क्ष नमुन्यात दि.१६.०१.२०१३ रोजी तर्क दिली व त्याचा निर्णय दि.१७.०४.२०१३ रोजी अंतर्गत कक्षाने दिला आहे. अंतर्गत कक्षाच्या निर्णयाने समाधान न नाल्याने ग्राहकाने मंचात तक्रार दाखल केली आहे.

ग्राहकाने दाखल केलेली तक्रार व त्यासोबतचे कागद तसेच वि.प.ने मुद्देनिहाय कागद या अनुषंगाने ग्राहकाची तक्रार व मागणी तसेच वि.प.ची कार्यवाही याचे स्वरूप सर्वसाधारण खालीलप्रमाणे दिसून येते.

ग्राहकाची तक्रार व मागणीचे स्वरूप

म.फुले मोफत वाचनालय येथील वीज जोडणी दि.१२.०१.६३ पासून वि.प.ने जोडून दिलेली आहे. सदर संस्थेच्या जोडणी बिलामध्ये काही चुका नाल्यामुळे ग्राहकाने तक्रार केल्याचे दिसून येते. तसेच ICGR ने दिलेला निर्णय पूर्णपणे चुकीचा बेकायदेशीर व नैसर्गिक न्यायतत्त्वाप्रमाणे नाही. ग्राहकास आपले म्हणणे मांडण्याची संधी दिलेली नाही. याउलट वि.प.कडून बेकायदेशीर व नियमबाह्य नोटीस देऊन बील वसुलीसाठी प्रयत्न चालू आहे. त्याचप्रमाणे विद्युत लोकपाल यांनी दि.२४.०८.०९ रोजी दिलेल्या निर्णयाचा बदला घेण्या हेतूपुरस्पर वि.प.ने दि.२४.११.२००९ रोजी वीजजोडणी कायमस्वरूपी बंद केली आहे. चुकीच्या व अवाजवी नोटीसा देणे यामुळे संस्थेच्या प्रतिष्ठेला धक्का पोहोचला आहे. त्यामुळे

(१) ग्राहकाने वि.प.कडून रु.१५,०००/- याप्रमाणे प्रति कार्यालयाकडून रक्कम वसुल करुन देऊन ग्राहक संस्थेस

(२) ग्राहक संस्थेस सुरक्षा ठेवीतील शिल्लक रक्कम परत मिळावी. वि.प.ने दि.२४.११.०९ ते २९.०१.२०१२ या दरम्यान वीजपुरवठा बंद ठेवला यामुळे वि.प.कडून १५,१००/- याप्रमाणे भरपाई रक्कम कंपनीद्वारे दोषी अधिका-यांच्या पगारातून वसुल करुन मिळावी.

(३) सदर तक्रार अर्जाचा खर्च रु.५०००/- वि.प.कडून वसुल व्हावा.

तसेच ग्राहकाचे वीज देयकात पारदर्शकता येण्यासाठी वरील सर्व बाबी मान्य करुन वि.प.च्या अधिका-यांच्या पगारातून सदरच्या रकमा वसुल व्हाव्यात म्हणजे भविष्यकाळात अशा प्रकारच्या तक्रारी उद्भवणार नाहीत याची गांभीर्याने दखल घ्यावी इत्यादि मागण्या दाखल केल्या आहेत.

..4..

योग्यप्रकारे हाताळल्याचे दिसून येते. ग्राहकाने आपल्या तक्रार अर्जात ज्या विविध मागण्या केल्या आहेत तसेच रक्कम वसूल होऊन मिळावी याबद्दल जी मागणी केली ती योग्य नाही असे मंचाचे स्पष्ट मत आहे. वि.प.ने बीलसंदर्भातील हिशेब ग्राहकास समजावून सांगितल्याचे दिसून येते. ग्राहकाने अंतर्गत कक्षात तक्रार करणेपूर्वी वि.प.कडे पत्रव्यवहार केल्याचे दिसून येते. पण त्यामध्ये ही तक्रार निर्गत होण्यास जी भूमिका घेणे आवश्यक आहे ती न घेता एक लाख रुपये नुकसानभरपाई व ती न दिल्यास संस्थेची बदनामी दाखल करावा लागेल अशा बाबी नोंदविल्या आहेत. त्यामुळे प्रश्न निर्गत होण्याऐवजी तो अधिक किचकट बनलेला दिसून येतो. त्याचप्रमाणे दि.२४.११.०९ ते २९.०१.२०१२ या मुदतीत वीजपुरवठा बंद असल्याने 1y.100/- इतकी भरपाई सदर कालावधीसाठी मिळावी ही मागणी मंच अमान्य करित आहे. कारण केवळ थकबाकीसाठी सदरचे कनेक्शन दि.२४.११.०९ रोजी बंद केल्याचे दिसून येत आहे. त्यामुळे थकबाकीची रक्कम न भरता अशी भरपाईची रक्कम मागणे पूर्ण बेकायदेशीर व गैरलागु आहे. या सर्व बाबींचा विचार करुन मुद्दा क्र.१ च्या नोंदविले "नाही" असे नोंदविले आहे

सर्व कागदपत्रांचा अभ्यास करता वि.प.ने दि.१९.०८.२०१३ रोजी दिलेला हिशेब पुरस्ती संबंधात नव्याने आदेश देण्याची आवश्यकता नाही असे मंचाचे मत तक्रार अर्ज निकाली ठेवण्यात येत आहे.

तक्रार

1. कारणमिमासेमध्ये नमुद केलेप्रमाणे तक्रार अर्ज निकाली ठेवण्यात येत आहे. तसेच ग्राहकाने भरपाई संदर्भात किंवा अन्य स्वरूपातील मागणी केलेल्या रकमा अयोग्य असल्याने मंचाने त्या अमान्य केल्या आहेत.
2. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र न्यायमक आयोग (ग्राहक तक्रार न्वारण व विद्युत लोकपाल) विनि 2006 8.7 नुसार वि.प. यांना कळवावे.
3. न्यायविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे तारखेपासून 60 आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता

संज्ञांक :

आदेश -

श्री. बी.जी.पवार, अध्यक्ष

आदेश -

श्री. व.व. मकर, सदस्य सचिव

आदेश -

(श्री. व.व. मकर)

ग्राहक आदेश

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मं०
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ११/२०१३-१४/

क्रमांक :

म.फुले मोफत वाचनालय,
बोरगांव, ता.वाळवा,
कोल्हापूर - सांगली.

: ३००८

अभियंता

- 1) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, इस्लामपूर, जिल्हा - सांगली.
- 2) सहाय्यक अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभागीय कार्यालय, इस्लामपूर - १.

: ३००८

अभियंता - फेरसुनावणी अर्जावरील आदेश.

अभियंता - केस क्र.११/१३-१४ क्र.०८.१०.२०१३.

वरील विषयास अनुसरून आपल्या अर्जावर दिलेला दि.२९.१०.२०१३ रोजीचा मंचाचा आदेश
अभियंता - कोल्हापूर - सांगली

अभियंता - कोल्हापूर
ग्रा.त.नि.मंच, परिमंडळ कार्यालय,
कोल्हापूर.