

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. १६०/२०११-१२

दिनांक :

- १) श्री. महादेव बसाप्पा माळी,  
मु.पो. कडीमळा, ता. जत, जि. सांगली.

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि. वितरण कंपनी मर्यादित,  
सं व सु मंडळ कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

- कोरम : १) श्री. बी.जी. पवार. अध्यक्ष,  
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव  
३) श्री. जी.सी. लेले. सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.  
श्री. महादेव बसाप्पा माळी, मु.पो. कडीमळा, ता. जत, जि. सांगली यांनी मंचाकडे अनुसूची  
अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनी जत उप विभाग विरुध्द तक्रार  
दि. ४.१.२०१२ रोजी दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार हे वितरण कंपनीचे शेती ग्राहक आहेत. त्यांचा ग्राहक क्र. २७००१००२५८१५-७ असा आहे. तक्रारदार यांनी आपल्या तक्रारीत मे २००३ पासून विद्युत कनेक्शनसाठी विद्युत मंडळाकडे हेलपाटे घातले आहेत. त्यांनी कोटेशनची रक्कम दि. २०.१२.२०१० रोजी भरली. सदरचे वीज कनेक्शन एस.ओ.पी. प्रमाणे विहित मुदतीत मिळाले नाही त्यामुळे कनेक्शन देण्यास झालेल्या विलंबापोटी नुकसान भरपाई मिळावी व त्वरित वीज कनेक्शन मिळावे अशी मागणी केली आहे. मंचाच्या पत्रानुसार ग्राहकाने दि. २.१.२०१२ च्या पत्रासोबत कोटेशनची प्रत व पैसे भरल्याची पावतीची झेरॉक्स हजर केली.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ८.२.२०१२ च्या अहवालात ग्राहकाने चाचणी अहवाल दि. २९.८.२०११ दिला आहे. त्यांचे ०.१८ कि.मी. लघुदाब वाहिनीचे काम पूर्ण करून दि. २.२.२०१२ रोजी सदर ग्राहकास वीज पुरवठा करण्यात आला असे म्हटले आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी दि. २३.२.२०१२ रोजी मंचासमोर घेतली असता, ग्राहकाचा मुलगा प्रतिनिधी म्हणून हजर. वि.प.तर्फे श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित, नोडल ऑफीसर गैरहजर. ग्राहक प्रतिनिधीने मंचासमोर असे प्रतिपादन केले की, दि. २.३.२०१० ला अर्ज केला, त्यानंतर दि. १२.११.२०१० ला दुसरा अर्ज देऊन चलन दि. २०.१२.२०१० ला भरले, परंतु वीज जोडणी मिळाली नाही. वीज जोडणीस झालेल्या विलंबापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली. ग्राहकास दि. १०.२.२०१२ रोजी ५ एच.पी.ची वीज जोडणी मिळाली. वि.प.ने विलंबाबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. वि.प.ने लेखी अहवालात २.२.२०१२ ही वीज जोडणीची तारीख दिली आहे. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) तक्रारार ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे वीज जोडणी विलंबापोटी भरपाई मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

#### कारणमिमांसा

ग्राहक प्रतिनिधीने तक्रारीच्या तपशिलामध्ये मंचासमोर उपस्थित राहून अर्ज दि. २.३.२०१० ला केल्याचे सांगितले. वि.प.ने दि. २.५.२०१० ला अर्ज गहाळ झाल्याचे सांगितले. परंतु तक्रारदाराने हजर केलेल्या कोटेशनच्या झेरॉक्स प्रतीत अर्जाची तारीख १२.११.२०१० आहे व एक महिन्यातच म्हणजे ११.१२.२०१० ला चलन दिले आहे. चलनाची रक्कम अर्जदार ग्राहकाने दि. २०.१२.२०१० ला भरली आहे. लघुदाब वाहिनी विस्तार असल्याने ३ महिन्यात विद्युत पुरवठा करणे आवश्यक होते. वि.प.च्या लेखी अहवालातील म्हणण्यानुसार ग्राहकाने चाचणी अहवाल दि. २९.८.२०११ ला दिला आहे, परंतु त्याबाबत ग्राहक प्रतिनिधींनी मंचासमोर कुठलीही माहिती दिली नाही किंवा वि.प.ने त्याबाबत पुरावा दिला नाही. ग्राहकास दि. १०.२.२०१२ वीज जोडणी मिळाली हे मान्य आहे. त्यामुळे लघुदाब वाहिनी विस्ताराची ३ महिन्याची मुदत सोडून उर्वरित काळातील वीज जोडणी देण्यास झालेल्या विलंबा बाबत वि.प.ने कुठलेही लेखी / तोंडी स्पष्टीकरण दिले नाही. वि.प.ने मार्च २०११ पूर्वीच्या pre-paid शेतकऱ्यांना प्रथम विद्युत पुरवठा द्यावा या बाबत मार्गदर्शक तत्वे / उल्लेख असलेले वरिष्ठ कार्यालयाचे परिपत्रक मंचासमोर सादर केले. ग्राहकास विद्युत पुरवठा देण्यास एप्रिल २०११ ते १०.२.२०१२ या कालावधीचा विलंब झाला आहे, त्या बाबत वि.प.ने कुठलाही खुलासा केला नाही. त्यामुळे ग्राहक वि.प.कडून कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार प्रति आठवडा रु. १००/- भरपाई मिळणेस हक्कदार आहे व वि.प.ची ती जबाबदारी आहे.

वितरण कंपनीचे स्थानिक अधिकारी कृती मानके विनियमातील तरतुदीचे पालन करण्यात अपयशी ठरले आहेत. क्षणभर ग्राहकाने चाचणी अहवाल दि. २९.८.२०११ ला दिला असे गृहीत धरले तरी सप्टेंबर २०११ ते १०.२.२०१२ या कालवधीचा विलंब झाला आहे, त्याबद्दल वि.प.ने कुठलेही स्पष्टीकरण केले नाही. त्यामुळे कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार ग्राहकास भरपाई मंजूर करणे योग्य होईल असे मंचाचे मत आहे. मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश-

### आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनी जत उप विभाग, कवठे महाकाळ विभाग यांनी कृती मानके विनियमातील तरतुदीच्या अधीन राहून तक्रारदार ग्राहकास विद्युत पुरवठा केला नाही, विलंब केला आहे. त्यामुळे विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- भरपाई ग्राहकास देणेचा आदेश वितरण कंपनीविरुद्ध देत आहे. वि.प.ने ग्राहकास दि. २९.८.२०११ ते १०.२.२०१२ या कालावधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे समायोजन दोन बिलींग सायकलमध्ये करून उर्वरित रक्कम रोखीने ग्राहकास द्यावी. त्याचा अहवाल मंचास द्यावा.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखे-पासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( बी. जी. पवार )

अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

This document was created using  
**Smart PDF Creator**

To remove this message purchase the  
product at [www.SmartPDFCreator.com](http://www.SmartPDFCreator.com)