



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २६१-२०१०/

दिनांक :

श्री. रामा मारुती कुटे,  
मु.पो. कासलिंगवाडी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,  
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

**कोरम :-**

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग**  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल )  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. रामा मारुती कुटे, मु.पो. कासलिंगवाडी, ता. जत, जि. सांगली यांनी मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग ( ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनीविरुध्द दि. १३.१०.२०१० ला तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार यांनी घरगुती वीज पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे अर्ज केला व प्रोसेसिंग फी रु.२५/- पावती क्र. ८४७१३२२ नुसार दि. २०.३.२०१० ला भरली, परंतु त्यांना कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार १ महिन्यात चलन देण्यात आले नाही. त्यामुळे त्यांनी प्रथम अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे तक्रार क्र. ५२६ दि. २०.९.२०१० ला दिली. अंतर्गत कक्षाने आदेश क्र.१०६७७ दि. २७.९.२०१० ला पारीत केले. मंचाकडून अपेक्षित मदत - कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार वितरण कंपनीकडून भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ३.११.२०१० च्या लेखी अहवालात तक्रारदार यांचा घरगुती कनेक्शनसाठीचा अर्ज दि. २०.३.२०१० ला प्राप्त झाल्याचे मान्य केले व त्यांस दि. २८.१०.२०१० ला चलन दिले. त्यांना ०.१८ कि.मी. लघुदाब वाहिनीचा विस्तार आहे.

प्रस्तुतच्या तक्रारीची सुनावणी दि. ३.१२.२०१० रोजी मंचासमोर घेण्यात आली त्यावेळी तक्रारदार गैरहजर. वि.प.तर्फे अंतर्गत कक्षाचे नोडल ऑफीसर श्री. क्षिरसागर उपस्थित. वि.प.तर्फे दि. दि.२८.१०.२०१० रोजी चलन दिल्याचे सांगितले परंतु विलंबाबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाची विलंबापोटी भरपाई मिळणेची विनंती मान्य करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

#### कारणमिमांसा

तक्रारदार ग्राहक श्री. रामा मारुती कुटे हे सुनावणीच्या वेळेस गैरहजर होते तसेच त्यांनी मंचाकडे ग्राहक प्रतिनिधीचे अधिकार पत्र दिले नाही. वि.प.चे लेखी म्हणण्यानुसार व नोडल ऑफीसर यांनी मंचासमोर कथन केल्याप्रमाणे ग्राहकास दि. २८.१०.२०१० रोजी चलन देण्यात आले आहे. अंतर्गत कक्षाने दि. २७.९.२०१० च्या आदेशानुसार चलन देण्यास विलंब झाला असल्यास कृती मानकानुसार ग्राहकास भरपाई द्यावी असे आदेश दिले आहेत. तक्रारदाराने वि.प.कडे अर्ज दिल्यानंतर १ महिन्याचे मुदतीत त्यांना चलन देण्यात आलेले नाही, त्यामुळे वि.प.कडून कृती मानकाचा भंग झालेला आहे. परिणामी, वितरण कंपनी ग्राहकास भरपाई देणेस जबाबदार आहे. कृती मानके विनियम २००५, परिशिष्ट 'अ' नुसार ग्राहक प्रति आठवडा रु. १००/- प्रमाणे भरपाई मिळणेस हक्कदार आहे. त्यामुळे दि. १९.४.२०१० ते दि. २८.१०.२०१० या कालावधीतील २६ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. २६००/- भरपाई देणेस वि.प.ची जबाबदारी आहे. म्हणून मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

#### आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनी जत उप विभाग, विभाग कवठे महाकाळ यांनी ग्राहकास दि. १९.४.२०१० ते दि. २८.१०.२०१० या कालावधीतील २६ आठवडे विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे एकूण रु. २६००/- भरपाई द्यावी. सदरच्या रकमेचे समायोजन २ बिलिंग सायकलमध्ये करून उर्वरित रक्कम रोखीने अथवा चेकने ग्राहकास द्यावी.

- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( बी. जी. पवार )  
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.