

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. १५८/२०११-१२

दिनांक :

- १) श्री. निंगप्पा रामगोंडा काराजंगी,  
मु.पो. खोजनवाडी, ता. जत, जि. सांगली.

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि. वितरण कंपनी मर्यादित,  
सं व सु मंडळ कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म,रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

- कोरम : १) श्री. बी.जी. पवार. अध्यक्ष,  
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव  
३) श्री. जी.सी. लेले. सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.  
श्री. निंगप्पा रामगोंडा काराजंगी, मु.पो. खोजनवाडी, ता. जत, जि. सांगली यांनी मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनी जत उप विभाग विरुध्द तक्रार दि. २८.१२.२०११ रोजी दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार हे वितरण कंपनीचे शेती ग्राहक आहेत. त्यांचा ग्राहक क्र. २७१०७०००२१०१ असा आहे. त्यांनी वि.प.कडे शेतीपंपास विद्युत पुरवठा मिळावा म्हणून दि. १४.१.२०११ रोजी जत उप विभाग येथे अर्ज केला. अर्जदाराने दि. २.५.२०११ रोजी चलन भरले व त्याचदिवशी चाचणी अहवाल दिला. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार वि.प.च्या अधिकाऱ्यांच्या आदेशावरून खांब शेतात आणून दिले, परंतु ते उभे करण्याची कार्यवाही केली नाही. त्यामुळे ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे अर्ज केला. ग्राहकाचे म्हणण्यानुसार ठेकेदार खांब उभे करण्यासाठी आले त्यावेळी तेथील बांधा शेतकऱ्यांनी खांब उभे करण्यास हरकत घेतल्याने काम बंद राहिले, परंतु वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी त्याची दखल घेऊन अडचण दूर करण्याचा प्रयत्न केला नाही. ग्राहकाने विद्युत पुरवठा करावा अशी मागणी वि.प.कडे वारंवार केली, परंतु वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी दूर्लक्ष केले, त्यामुळे ग्राहकाचे आर्थिक नुकसान झाले आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या ३.२.२०१२ च्या लेखी अहवालात ग्राहाने दि. २.५.२०११ रोजी चलन भरल्याचे व त्याचदिवशी चाचणी अहवाल दिल्याचे मान्य केले आहे. त्यांचे ०.२४ कि.मी. लघुदाब वाहिनीचे काम आहे. ग्राहकाने चाचणी अहवाल दिला आहे, परंतु जागेवर तपासणी केली असतां जागेवर संच मांडणी केलेली नव्हती. त्यांची लाईन उभी करतांना शेजारच्या शेतकऱ्यांनी आडकाटी आणलेली होती. पोलीस कारवाई करतो म्हणाले नंतर त्यांनी अडवणुकीचे धोरण मागे घेतले, त्यामुळे तक्रारदार ग्राहकाचे लाईनचे काम करून दि. ६.१.२०१२ रोजी वीज जोडणी दिलेली आहे. त्याचा मीटर क्र. ५४४६५४८ असा आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी दि. २३.२.२०१२ रोजी घेतली असतां, ग्राहक स्वतः हजर. वि.प.तर्फे नोडल ऑफीसर श्री. क्षीरसागर, श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, श्री. मैलापुरे, सहाय्यक अभियंता उपस्थित. ग्राहकाने आपल्या तक्रारीत म्हटल्याप्रमाणे चलन भरूनही वि.प.ने ग्राहकाचे कामाकडे दूर्लक्ष केले आहे. हरकतदार शेतकऱ्याची चौकशी केली नाही. स्थानिक वायरमन श्री. वाघ यांची शेतकऱ्यास फूस होती. सहाय्यक अभियंता श्री. मैलापुरे यांनी ग्राहकाशी वाद केला. दि. १६.१.२०१२ रोजी वीज पुरवठा केला. वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी मंचासमोर डी.पी.वर लोड आहे, वीज पुरवठा ट्रीप होतो असे सांगण्याचा प्रयत्न केला. ग्राहकाने मंचासमोर विलंबापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली. वि.प.चे अधिकारी श्री. कुलकर्णी यांनी शेतकऱ्याने हरकत घेतल्याने वीज जोडणीस विलंब झाला, तसेच लेखी अहवालात दि. ६.१.२०१२ रोजी वीज जोडणीची तारीख दिली ती चुकीची असून प्रत्यक्ष दि. १६.१.२०१२ ला ग्राहकास वीज जोडणी दिल्याचे सांगितले. हरकतीबद्दल लेखी अहवाल देण्यासाठी मुदत मागितली, त्यानुसार दि. २९.२.२०१२ पर्यंत मुदत दिली. दि. १.३.२०१२ रोजी मंचासमोर स्पीड पोष्टाने प्राप्त झालेल्या रिपोर्टमध्ये कंत्राटदार व श्री. के.टी. वाघ, कनिष्ठ तंत्रज्ञ हे ग्राहकाचे काम करण्यासाठी गेले असतां शेजारील शेतकऱ्याने त्यांच्या घरावरून व कडबागंजीवरून व बाजूने लाईन जात असल्यामुळे भविष्यात धोका घडू शकतो त्यामुळे येथून लाईन घेऊन जाऊ नये म्हणून हरकत घेतली. सहाय्यक अभियंता श्री. मैलापुरे यांनी स्वतः जाऊन हरकतदारास कायदेशीर बाब सांगून लाईन ओढण्यास मज्जाव करू नये असे सांगितल्यावर हरकतदार शेतकरी श्री. हिप्परगी यांनी तक्रार मागे घेतली. श्री. काराजंगी हे वादग्रस्त व्यक्तीमत्व असल्यामुळे लाईन ओढण्यास तक्रार केली जात होती, त्यामुळे लाईन विस्तार करण्यास विलंब झालेला आहे.

प्रस्तुत ग्राहकाचे अंदाजपत्रक वाघमोडे ग्रुपवरून मंजूर करण्यात आले होते, परंतु सदर ठिकाणी लाईन ओढण्यास तक्रार व प्रत्यक्षात घर आणि कडबागंजी आडवी येत असल्यामुळे दुसरीकडून कांबळे ग्रुप खोजनवाडी येथून लाईन विस्तार करून कनेक्शन देण्यात आलेले आहे. सदर ट्रान्स्फॉर्मरपासून ९ व्या खांबावर व्होल्टेजपण व्यवस्थित आहे असे नमूद केले आहे.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे विद्युत पुरवठा मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय. दि. १६.१.२०१२ रोजी ग्राहकाची वीज जोडणी झाली आहे.

२) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे आर्थिक नुकसानीपोटी भरपाईची मागणी मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : नाही

३) ग्राहकाची वीज जोडणी विलंबाबद्दल भरपाईची मागणी मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

#### कारणमिमांसा

प्रस्तुत प्रकरणी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांनी दि. १५.११.२०११ रोजी वि.प.स आदेश दिले. तथाकथित शेजाऱ्याचे हरकतीनंतर दि. १६.१.२०१२ रोजी तक्रारदार ग्राहकाची वीज जोडणी झाली आहे हे उभयबाजूंच्या कथनानुसार सिध्द होते, त्यामुळे मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. ग्राहकाने दि. १४.१.२०११ रोजी अर्ज दिला. त्यांस दि. २.५.२०११ रोजी चलन दिले. लघुदाब वाहिनी विस्तार असल्याने ३ महिन्यात म्हणजे दि. २.८.२०११ पर्यंत विद्युत पुरवठा मिळणे जरूरी होते. वितरण कंपनीने मंजूर अंदाजपत्रकानुसार ग्राहकाच्या विद्युत पुरवठ्याचे काम कंत्राटदाराला देऊन वीज जोडणीसाठी पोल उभे करण्याची कार्यवाही सुरु केली. ग्राहकाची वीज जोडणी विलंबाने दुसऱ्या ठिकाणाहून कांबळे ग्रुपमधून झाली आहे. शेजारील ग्राहकाने हरकत घेतली ही बाब प्रस्तुत ग्राहकास मान्य आहे. या हरकतीबाबत वि.प.ने कुठलीही चौकशी / विचारण केली नाही, कारवाई केली नाही. दि. २८.२.२०११ च्या श्री. मैलापुरे यांच्या रिपोर्टवरून हरकतदार शेतकऱ्यास समजावून सांगितल्यावर तक्रार मागे घेतली असे म्हटले आहे. हीच कार्यवाही जर प्रथम पोल उभे करतांना केली असती तर निश्चितपणे ग्राहकाच्या वीज जोडणीस विलंब झाला नसता. त्यामुळे वाहिनी विस्ताराचा कालावधी सोडून पोल उभे करून वीज जोडणी देण्यास विलंब झाला आहे. वि.प.च्या स्थानिक अधिकाऱ्यांनी हरकत घेणाऱ्या शेतकऱ्यास समजावण्याबाबत त्वरित कार्यवाही न केल्याने विलंब झाल्याचे दिसते. त्यामुळे कृती मानके विनियमातील तरतुदीचे पालन करण्यात वि.प.चे स्थानिक अधिकारी अपयशी झाले आहेत. परिणामी, वि.प.ची ग्राहकास विलंबापोटी भरपाई देण्याची जबाबदारी आहे व ग्राहकाचा तो हक्क आहे. त्यामुळे मुद्दा क्र. ३ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. प्रस्तुत ग्राहकास दि. २.८.२०११ ते १६.१.२०१२ या कालावधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई वि.प.ने द्यावी असे मंचाचे मत झाले आहे.

ग्राहकाने शेजारील शेतकऱ्याची हरकत दूर करुन वीज जोडणी वि.प.ने विलंबाने दिल्यामुळे आर्थिक नुकसान झाल्याचे म्हटले आहे, परंतु तक्रारदार ग्राहकाने या मागणी बाबत ठोस पुरावा दिला नाही. ग्राहकाची वीज जोडणी विलंबापोटी भरपाईची मागणी मंजूर करण्यात आलेली आहे, त्यामुळे ग्राहकाने केलेली वेगळ्या आर्थिक नुकसान भरपाईची मागणी फेटाळण्यात येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

### आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनी जत उप विभाग, कवठे महांकाळ विभाग यांनी तक्रारदार ग्राहकास दि. २.८.२०११ ते १६.१.२०१२ या कालावधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे समायोजन दोन बिलींग सायकलमध्ये करुन उर्वरित रक्कम रोखीने ग्राहकास द्यावी. त्याचा अहवाल मंचास द्यावा.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखे-पासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( बी. जी. पवार )  
अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

This document was created using  
**Smart PDF Creator**

To remove this message purchase the  
product at [www.SmartPDFCreator.com](http://www.SmartPDFCreator.com)