

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १६९/२००८/

दिनांक :

- १) सौ. प्रमिला शरदराव नलवडे,  
मु.पो. शिंगटेवाडी (नाथमळा),  
जिल्हा सांगली.

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा  
नोडल ऑफीसर, म.रा.वि.वितरण कं.लि.,  
संवसु मंडल कार्यालय, विश्रामबाग,  
सांगली.
- २) कार्यकारी अभियंता(शहर),  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
संवसु विभाग, इस्लामपूर
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
उपविभागीय कार्यालय, शिराळा,  
जि. सांगली  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित तर्फे

विरुध्द पक्षकार

**कोरम :-** १) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव

२) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

## महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

सौ. प्रमिला शरदराव नलवडे, शिंगटेवाडी (नाथमळा), ता. शिराळा, जि. सांगली यांचे त्याठिकाणी गट क्र. ९० मध्ये ४० अश्वशक्तीचे शेती पंप दि. १०.३.१९९६ पासून कनेक्शन आहे. नदीतील पाण्याचे उपलब्धता कमी झालेमुळे त्यांनी शेतीपंपाचा भार ४० अश्वशक्ती ऐवजी २० अश्वशक्ती असा कमी करणेस मंजूरी मिळावी या करिता वितरण कंपनीकडे दिनांक २४.१.२००२ ला अर्जाने मागणी केली.

1 of 6

169 of 2008

त्यावर सप्टेंबर २००४ पर्यंत कार्यवाही झाली नाही व डिसेंबर २००४ चे बिलात २० अश्वशक्ती करून त्याचा परिणाम मिळाला. भार कमी करणेस अर्ज दाखल केलेपासून सप्टेंबर २००४ पर्यंत ४० अश्वशक्तीचे बील भरावे लागले. तसेच तदनंतरही डिसेंबर २००४ ला मिटर बसविलेनंतर नियमित बील दिले नाही व भरणेसाठी रकमेचे बील दिले. या बाबत बील दुरुस्ती करून योग्य बिले मिळावीत अशी मागणी आहे. या बाबत अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांजकडे क्ष विहित नमुन्यात तक्रार दाखल केली होती. त्याकामी कक्षाने आदेश क्र. ०४१८७ दिनांक २७.५.२००८ ने निर्णय दिला आहे. सदर निर्णय मान्य नसलेने तक्रारदार यांनी मंचाकडे दिनांक २८.५.२००८ ला अपील दाखल केले आहे. त्यानुसार मंचाने कार्यवाही चालू केली. संबंधित अधिकाऱ्याकडून मुद्देनिहाय माहिती मागवून घेतली. दिनांक ४.७.२००८ दुपारी १.०० वाजता हि सुनावणीची तारीख निश्चित केली. सदर सुनावणीवेळी दि. ४.७.२००८ रोजी तक्रारदाराचे प्रतिनिधी श्री. जयदिप शरदराव नलवडे, श्री. पी.आर.जेधे, कार्यकारी अभियंता- नोडल ऑफिसर, सांगली मंडल, श्री. डि.आर. सोवनी, कार्यकारी अभियंता, इस्लामपूर विभाग, श्री. एस.एल. चावरे, सहाय्यक अभियंता, उप विभाग शिरोळ, एन.टी. गंगाधर, निम्नस्तर लिपीक, शिराळा शाखा, श्री. पी.बी. पाटील, शाखाधिकारी, शिराळा १ हे हजर होते.

अर्जदाराचे तक्रारीचे स्वरूप व म्हणणे खालील प्रमाणे मांडण्यात आले.

- १) ग्राहकाचे सौ. प्रमिला शरदराव नलवडे, शिंगटेवाडी (नाथमळा) ता. शिराळा, जि. सांगली येथे नदीवर शेतीपंप कनेक्शन क्र. २७२७००३०४०२७ दिनांक १०.३.१९९६ पासून आहे. नदीतील पाण्याचे अनुपलब्धतेमुळे सदर कनेक्शनचा भार ४० अश्वशक्तीवरून २० अश्वशक्ती करणे करिता दि. २४.१.२००२ वि.प.कडे अर्ज दाखल केला त्यावर डिसेंबर २००४ पर्यंत कार्यवाही झाली नाही. त्यामुळे आर्थिक भुर्दंड झाला, विलंबा बाबत भरपाई व्याजासह मिळावी.
- २) बिलात छापील मुद्द्याप्रमाणे तपशील नमूद करणेत आला नाही. कनेक्शनचा भार कमी केलेची कार्यवाही झालेनंतर कनेक्शनला जानेवारी २००५ ला मिटर क्र. ७०४०२०७०१८ बसविणेत आला. त्यानंतर जुलै २००५ आलेल्या महापुरात पाण्यात गेलेमुळे सदर मिटर काढला त्याचे रिडींग उपलब्ध नाही व दि. १.९.२००५ ला मिटर क्र. ७००००१८०६६ बसविला. तथापि सी.पी.एल.वर मार्च २००७ पर्यंत पूर्वीच्या मिटरचा क्रमांक नोंद आहे.
- ३) सी.पी.एल.प्रमाणे सर्व बिलात रितसर रिडींग नोंद करून हिशोब समजावून सांगावा.

बील चुकीचे नोंदी खालील प्रमाणे -

- १) दि. १.४.२००५ ते ३१.५.२००५ बिलात चालू व मागील रिडींग १२५०० आहे, वापर ८३२४ आहे..
- २) दि. १७.६.२००५ ते ३०.९.२००५ (०४४२९३६) काळाचे बिलात चालू व मागील रिडींग १२५०० आहे, वापर १६६४८ आहे.
- ३) दि. १.४.२००७ ते ३०.६.२००७ काळाचे बिलात चालू व मागील रिडींग ९८५१३ व १ देणेत आले त्यावेळी नदीवर उपसाबंदी, भार नियमन होते, इ.
- ४) दि. १.७.२००७ ते ३०.९.२००७ काळाचे बिलात चालू व मागील बील ९८९८५ व ९८३१३ आहे .

2 of 6

169 of 2008

वितरण कंपनीचे वतीने सांगणेत आले.

सदर शेतीपंप कनेक्शन जोडणी दिनांक १०.३.२००६ आहे. भार ४० अश्वशक्ती आहे. दि.२४.१.२००२ ला भार कमी करणेचा ग्राहकाकडून अर्ज दाखल झाला. कनेक्शन जोडणी होताना रोहित्र कामाचा समावेश असलेले ग्राहक - कंपनी करारनामा कालावधी ७ वर्षांचा होता व तो दि. ९.३.२००३ पर्यंत होता. दरम्यान भार कमी करण्यास दिनांक २८.१.२००३ रोजी मंजुरी देणेत आली. प्रत्यक्षात परीणाम महिना सप्टेंबर २००३ पासून देणे होता. परंतु डिसेंबर २००४ (१४ ते १५ महिन्यांनंतर) परीणाम देणेत आला. त्यानंतर बिलात १५ महिन्यांचा वजावट दिली. सप्टेंबर २००४ चे बील ५४९४३ पैकी रू. ३१३१८ होते. पैकी शासकीय अनुदार धरून रू. १८८००/- दि. ३०.१२.२००४ ला भरले. त्यानंतर मार्च २००५ ला मिटर रिडींग १२५०० मिळाले व जास्त बील येईल यास्तव ग्राहक मिटर रिडींग घेणेस मिटर रूम उघडणेस सहकार्य करत नव्हता. ग्राहकाने मार्च २००५ नंतर बील रू. २६८०/- भरले. ग्राहकास मे २००५ ते सप्टेंबर २००५ सरासरी बील दिले. जुलै २००५ मिटर पुराचे पाण्यात बुडाला व रिडींग नष्ट झाले. दिनांक १.९.२००५ ला दुसरा मिटर बसवला - रिडींग ००००१. दरम्यान ग्राहकाकडून मिटर रिडींग घेवू दिले नाही ते नंतर मार्च २००६ ला १३०५० मिळाले. त्यावेळी मिटर रिडर त्या भागात नवखा असलेमुळे व मिटर बदललेचे लक्षात आले नसल्यामुळे त्यांनी ५५० युनिटसचा वापर बिलात नमूद केला. ६ महिन्यांचे १३००० रिडींग मार्च २००६ मिळाले. ग्राहकाने दिनांक १७.२.२००६ ला हप्ता रू. ९३९०/- भरले व जुन २००६, सप्टेंबर २००६, डिसेंबर २००६ चे ग्राहकाने रिडींग घेवू दिले नाही. दि. १०.५.२००६ ला रू.७२०/- भरले. दि. २६.२.२००७ ला रू. १०१०/- भरले. ग्राहकाचे २२ महिन्यांचे रिडींग मिळाले नाही. अखेर जून २००७ ला प्रत्यक्ष रिडींग ९८३१३ युनिटस मिळाले. पावसाळ्याचे तीन महिने सोडून १९ महिन्यांचे बीलाची रक्कम रू. ६९८७०/-चे बील होते. अशाप्रकारे ढोबळमानाने भार नियमन होत असल्याचे गृहीत धरून ग्राहकाचा जोडलेला भार १५ केडब्ल्यू (२० अ.श. x ३८ दिवस ) असा हिशोब काढला असता रू. ५४०० /- प्रती महिना प्रमाणे प्रमाणे रक्कम रू. १.०० लाखाचे पुढे होईल.

तक्रारीमुळे मिटर दि. ९.१०.२००७ ला पुन्हा बदलले. पूर्वीचे मिटरवरील शेवटचे रिडींग ९९३५९ व नवीन मिटरचे सुरुवातीचे रिडींग दि ९.१०.२००७ व डिसेंबर २००७ मधील रिडींग १०१८६ व तसेच मार्च २००८ ला १७३८६ रिडींग मिळाले.

### सदर सचिव व अध्यक्ष यांचे मत

ग्राहकाचे शेतीपंप जोडणी मंजूरीमध्ये वाहिनी कामाचा समावेश असलेमुळे वि.प. व ग्राहक यांच्या दरम्यानचा करारनामा कालावधी ७ वर्षे होता व तो दिनांक ९.३.२००३ रोजी पूर्ण होणार होता. सदर भार कमी होणेचा प्रस्ताव मंजूर झाला परंतु परिणाम सप्टेंबर २००३ ला मिळावयास पाहिजे होता तो डिसेंबर २००४ च्या विलंबाने बिलात एक वर्षाने मिळाला आहे. तसेच दरम्यान जानेवारी, २००५ मध्ये शेतीपंपांना वीज मिटर बसविणेच्या मोहिमेअंतर्गत बसवलेल्या मिटरचे जानेवारी २००५ ते जुलै २००५ या कालावधीतले रिडींग घेतले गेले नाही व अखेर जुलै २००५ च्या नदीच्या महापुरात मिटर बुडून रिडींग नष्ट झाले. कांहीही रिडींग उपलब्ध न झालेमुळे सदर काळाचा निश्चित वापर स्पष्ट होत नाही. त्यानंतर १ सप्टेंबर २००५ला सदर जोडणीला दुसरा मिटर बसवला, परंतु सदर मिटरचा बदल कागदोपत्रांवर प्रत्यक्ष जून २००७ मध्ये आला व दरम्यानचे काळामध्ये ग्राहकास अंदाजित बिले व त्याचे हप्ते देण्यात आले.

3 of 6

169 of 2008

वर नमूद करण्यात आलेल्या कार्यालयीन प्रक्रीयामध्ये वितरण कंपनीच्या संबंधितांचा हलगर्जीपणा व निष्काळजीपणा दिसून येत आहे. तसेच ग्राहकास केलेल्या वीज वापराचे रितसर बील देणे व वितरण कंपनीचा अडकलेला महसूल वसूल करण्या बाबत कोणतेही प्रयत्न करण्यात आलेचे दिसून येत नाही. ग्राहकास मध्यंतरीच्या काळात शासनाकडून दिले गेलेल्या अनुदानापोटी कांही रक्कम माफ करण्यात आल्याचे दिसते. सदर मिटरवर १.९.२००५ पासून जून २००७ पर्यंत ९८३१२ युनिटसचे बील गेले आहे. परंतु त्याची रितसर वसुली झाली नसल्याचे दिसत आहे. त्यानंतर सप्टेंबर २००७ पर्यंत पावसाळा असलेने ६७२ युनिटसचा वापर झाल्याचे दिसते. ग्राहकाच्या मागणीवरून ऑक्टोबर २००७ मध्ये दुसरा मिटर क्र. ७२१६५२१ हा बसवण्यात आला आणि त्यावर डिसेंबर २००७ या त्रैमासिक अखेर १०१७१ + जुळवणीचे ३७४ तसेच मार्च २००८ त्रैमासिक अखेर ७२०० युनिटस व जून २००८ त्रैमासिक अखेर ४०८३ अशी नियमितपणे बिले काढली जात आहेत व ती अद्याप भरलेली नाहीत.

ग्राहकाने रु.२३०६०/-दि. २६.३.२००४, रु. ३१३१८/-दि. ३०.१२.२००४, रु. २६८०/-दि.३०.३.२००५, रु. ९३९०/- दि. १७.२.२००६, रु. ६२०/-दि. १०.५.२००६, रु. १०१०/- दि. २६.२.२००७, रु. ३६०/- दि. ७.५.२००७ अशा रकमा वीज बिलापोटी भरल्या असल्याचे दिसून येते. तसेच ग्राहकास शासकीय अनुदान म्हणून डिसेंबर त्रैमासिक २००४ अखेर रु. २१८४०/-, मार्च २००५ त्रैमासिक अखेर रु.७३९२/-, मे २००५ त्रैमासिक अखेर रु.८८६८/-, सप्टेंबर २००५ त्रैमासिक अखेर रु. ११००५/- अशी रक्कम शासकीय अनुदानापोटी जमा झाले आहे.

मार्च २००५ ते सप्टेंबर २००५ कालावधीमध्ये ग्राहकाचा मिटर खोली कुलूपबंद असल्याने व तेथे कुत्र्यांचा त्रास असलेने व त्यामुळे रिडींग घेता आले नाही व आर.आर.शिटमध्ये त्याची नोंद केली असल्याचे वि.प.च्या मिटर रिडर यांनी सुनावणीचेवेळी सांगितले. तथापि. आर.आर. शिटचा पुरावा वि.प.कडे उपलब्ध नसल्याचे का.अ. इस्लामपूर यांचेकडून पत्र क्र. ४९९५ दि. ७.८.२००८ ने कळविण्यात आले आहे.

ग्राहकाने या बाबत बील दुरुस्तीसाठी कार्यकारी अभियंता, इस्लामपूर यांचेकडे अर्ज दि. १६.११.२००७ त्याचप्रमाणे सहा.अभियंता, शिराळा यांचेकडे दि. ५.११.२००७ अर्ज दिल्याचे दिसते.

ग्राहकाला दिलेली वीज जोडणी ही त्याच्या स्वतःच्याच वापरा करिता देण्यात आलेली असते व त्यास विजेची पुनर्विक्री करता येत नाही. प्रस्तुत प्रकरणात ग्राहक सिंचन करण्यात येणारे ग्राहकाचे स्वतःचे क्षेत्रा व्यतिरिक्त शेजारील इतरांच्या मोठ्या क्षेत्रास पाणी पुरवठा करत आहे असे निदर्शनास येते. याची वि.प.कडून चौकशी व्हावी.

वितरण कंपनीकडून सहाय्यक अभियंता, शिराळा यांचे पत्र क्र २६६० दि. ९.७.२००८ नुसार ग्राहकाकडून येणे असलेल्या मार्च २००८ अखेरच्या एकूण बिलात पुढील प्रमाणे त्रैमासिक बिलात जून २००७ अखेरचे बील रु. ७१२३०/-, सप्टेंबर ०७ चे बील रु. ३४०/-, डिसेंबर ०७चे बील रु. ५४३०/- व मार्च २००८ चे रु. ४८१०/- असे एकूण रु. ८१८१०/- व त्यातून ग्राहकाचे भार कपातीचा परिणाम न दिलेस्तव लागलेली जादा रक्कम रु. ३९७४०/- अधिक ग्राहकाकडून जादा भरलेले रु. २०००/- असे एकूण रु. ४१७४०/- वजावट करून रु. ४००७०/- ग्राहक भरण्यास बांधील आहे असे कळविले आहे.

या प्रमाणे या ठिकाणी सदस्य सचिव व अध्यक्ष यांचे मत संपविण्यात येत आहे.

4 of 6

169 of 2008

**ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडल, या मंचाचा सदस्य म्हणून मी माझे मत खालील प्रमाणे नोंदवित आहे व त्याचा सर्वार्थाने विचार होणे गरजेचे आहे.**

ग्राहकास कराराप्रमाणे ७ वर्षे पूर्ण झाल्यावर म्हणजे (१०.३.१९९६ ते ९.३.२००३) दिनांक ९.३.२००३ पासून लोड कमी होवून त्याचा फायदा होणे योग्य होते. ४० एच.पी. प्रमाणे स्थिर आकाराची बिले वि.प.ने सप्टेंबर २००४ पर्यंत दिली आहेत. ग्राहकास एकंदरीत १८ महिन्यांच्या बिलातील फरक रजा करणे आवश्यक आहे. वि.प.ने ते १५ महिन्यांची वजावट केली आहे. ग्राहकास अधिक ३ महिन्यांचा लाभ देणे योग्य आहे.

डिसेंबर २००४ ला संपणाऱ्या तीन महिन्यांच्या कालावधीतील सी.पी.एल.वर मिटर बसवल्याची नोंद आहे म्हणजे तो नक्कीच ऑक्टोबर २००४ ते डिसेंबर २००४ या कालावधीत बसविला. वि.प.ने मात्र मिटर क्र. ४०२०७५१८ दिनांक १.१.२००५ रोजी बसविल्याचे नमूद केले आहे. तसेच मिटर बसविल्यावर १२ युनिट्स नोंदविलेले आहेत व नवीन मिटर बसवितांना जर सुरुवातीचे रिडींग १२च होते तर दिलेले बील रु. ७३९२/- भरले आहे. हे विधान असत्य आहे, कारण सदरचे बील सरासरी युनिटचे आहे. तसेच डिसेंबर २००४ मधील सी.पी.एल. वरील नोंदीवरून दि. ३०.१२.२००४ रोजी रु. ३१३१८/- भरलेले आहेत. माझ्या मते डिसेंबर २००४ पासूनच बिलाची दुरुस्ती होणे योग्य आहे.

डिसेंबर २००४ मध्ये नव्याने बसविलेला मिटर क्र. ४०२०७५१८ हा त्या भागात आलेल्या २००५ मधील महापुरात काढला होता. म्हणजे डिसेंबर २००४ ते ३१.८.२००५ पर्यंत सदरील मिटरच्या वापराप्रमाणे बील होणे योग्य आहे. नऊ महिने इतका सदर काळ आहे. त्यामध्ये पावसाला व महापूर याचा विचार होवून तसेच शेतीसाठीचे लोड शेडींग, उपसा बंदी, सरकारी अनुदान, २० एच.पी. लोड याचा विचार करून सरासरी

प्रमाणे बील होणे आवश्यक आहे. सदरच्या कालावधी मधील वि.प.ने दिलेले रिडींगचे वेगवेगळे आकडे याचा घोळ होण्याचा संभव असल्यानेच वर सुचविल्या प्रमाणे बील होणे योग्य आहे.

त्यानंतर सप्टेंबर २००५ ला महापुरात काढलेला मिटर खराब झाल्यामुळे त्याजागी नवीन मिटर क्र. १८०६६ बसविला त्याचे सुरुवातीचे रिडींग १ होते असे वि.प.ने नमूद केले आहे. तथापी शाखाधिकारी यांनी मिटर बदलाची नोंद पाठवूनही बिलिंग विभागातून ती योग्य प्रकारे संगणक विभागाकडे नोंदविली नाही. त्यामुळे ग्राहकास वारंवार बील दुरुस्तीसाठी हेलपाटे मारावे लागले आहेत. सदरची नोंद जून २००७ ला केली म्हणजे सप्टेंबर २००५ ते जून २००७ ह्या २१ महिन्यांच्या कालावधीत ' रिडींग उपलब्ध नाही ' व सरासरी पध्दतीनी बिले गेली आहेत.

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी) विनियम २००५ मधील १५:३:५ च्या तरतुदींचा विचार करून रिडींग उपलब्ध करून घेणे योग्य होते. तसे न करता ग्राहकावरच सुनावणीच्या दरम्यान आरोप लादले आहेत हे गैरलागू आहे. सदरच्या २१ महिन्यांच्या कालावधीत तीन वेळा ग्राहकाने रकमेचा भरणा केला आहे. तसेच जून २००७ मध्ये नोंदविलेले रिडींग ९८३१२ ह्या बद्दल ग्राहकास शंका असल्याने याही काळातील बील महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी) विनियम २००५ मधील १५:३:५ची तरतूद व सवलतीच्या तरतुदी (लोड शेडींग, भार, अनुदान याचा एकत्रित) विचार करून सरासरी पध्दतीने २१ महिन्यांचे बील विभागून द्यावे असे माझे मत आहे. व्याज व विलंब आकार माफ करावा व होणाऱ्या रकमेस दरमहा प्रमाणे ६ हप्ते द्यावेत. तसेच वेळच्यावेळी व योग्य पध्दतीने नोंदी न केल्याबद्दल वि.प.ने संबंधितांची कार्यालयीन चौकशी करून कार्यवाही करावी असे मत मी नोंदवित आहे.

5 of 6

169 of 2008

तसेच ऑगस्ट २००७ नंतर मार्च २००८ पर्यंतच्या कालावधीचा विचार व्हावा असे मत मी नोंदवित आहे. वि.प.ने ग्राहकांशी केलेला पत्र-व्यवहार व त्यातील त्रुटी, दिशाभूल करणाऱ्या नांदी, देयकावरील चुकीची नोंद, सी.पी.एल. वरील नोंदी या सर्वांचा बारकाईन अभ्यास करता दि. ९.३.२००३ पासून मार्च २००८ पर्यंतच्या कालावधीतील सर्व देयके विनियम तरतूद १५:३:५ प्रमाणे दुरुस्त होवून सवलत तरतुदींचा विचार होवून ग्राहकास बील अदा करावे. त्याने भरलेली रकमेची वजावट द्यावी.

तक्रारीतील कांही मुद्द्यांची अधिक माहिती संबंधित कार्यालयाकडून प्राप्त करणे असलेमुळे निकालपत्र दोन महिन्यांच्या विहित मुदतीनंतर पारित करण्यात येत आहे.

सदर तक्रारअर्जाचे कामी तक्रारदार व विरुद्ध पक्षकार यांनी सादर केलेले पुराव्याचे कागदपत्रे सुनावणीचेवेळी केलेला युक्तिवाद, दाखल केलेले पुरावे, कागदपत्रे खुलासा विचारात घेता सदस्य सचिव व त्यांना असलेले अध्यक्षंचे मत असा बहुमताने खालील प्रमाणे आदेश देण्यात येत आहे.

### आदेश

- १) ग्राहकाचा मंजूर भार कपात विचारात घेवून ऑक्टोबर, २००३ पासून २० अश्वशक्ती प्रमाणे पुढे बील आकारणी व्हावी तसेच मिटर बसवलेल्या काळाची त्यावरील रिडींग प्रमाणे बिलाची आकारणी व्हावी व भरलेली बिले वगळून मार्च २००८ अखेरचे वि.प.ने बनवलेले वीज बील रु. ४००७०/-ग्राहकाने

- भरावे. सदर बिलावर व्याज व विलंब आकार पूर्णपणे माफ करावा व बिलाचा हिशोब ग्राहकास समजावून सांगणेत यावा. ग्राहकास सदर बील भरणे बंधनकारक आहे. तसेच थकबाकी भरणेस ६ हप्ते करून द्यावेत.
- २) तक्रार प्रकरणात ज्या संबंधित जबाबदार कर्मचाऱ्यांनी मीटर बदल नोंद सी.पी.एल.ला वेळेत न होणे, तसेच भार कपात वेळेत अंमलात न आणण्याची चूक केली व ज्यांच्या बेफिकीरपणा व हलगर्जीपणामुळे तक्रार निर्माण होवून वितरण कंपनीस व ग्राहकास त्रास व मनस्ताप सहन करावा लागला त्या कर्मचाऱ्याची खातेनिहाय चौकशी करून त्यांचेवर योग्य कारवाई करून, कारवाईचा अहवाल मंचाकडे हा आदेश मिळाले पासून ३० दिवसांत दाखल करावा.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी करणेत यावी व ती केलेची महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २००६ कलम ८-७) च्या तरतुदीनुसार मंचास कळविण्यात यावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपिल करावयाचे असल्यास आदेशाच्या तारखेनंतर ६० दिवसांचे आत मा. विद्युत लोकपाल, “ केशवा “ बांद्रा- कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई- ५१ यांजकडे करता येईल.

(जी. सी. लेले)

सदस्य

ग्राहक तक्रार निवारण मंच,कोल्हापूर

(एस.आर.बांबळे)

सदस्य सचिव

ग्राहक तक्रार निवारण मंच,कोल्हापूर