



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १७३-२०१०/

दिनांक :

श्री. तुकाराम निवृत्ती मोहिते ,
मु.पो. लवंगा, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार.

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. तुकाराम निवृत्ती मोहिते, मु.पो. लवंगा, ता. जत, जि. सांगली यांनी मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये दि.१२.८.२०१० वि.प. विरुध्द प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचेमार्फत तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार यांनी वितरण कंपनीकडे शेतीसाठी विद्युत पुरवठा मिळणेसाठी दि. ८.१.२०१० ला चलन भरले. त्यांना आजतागायत वीज पुरवठा मिळाला नाही. यापूर्वी तक्रारदार यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे क्ष फॉर्ममध्ये दि. २२.१.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली. अंतर्गत कक्षाचा आदेश दि. १२.३.२०१० ला पारीत झाला. त्यानुसार चाचणी अहवाल क्र. ९७९७ दि. ३०.४.२०१० ला दिला आहे. तसेच सर्व कागदपत्रांची पूर्तता झाली आहे. वि.प.ने त्यांना दि. २९.७.२०१० पर्यंत देणे कृती मानकानुसार गरजेचे होते. तक्रारदार यांची मंचाकडून अपेक्षित मदत - विद्युत पुरवठा मिळावा व दि. २९.७.२०१० नंतर वीज पुरवठा प्रत्यक्षात मिळेपर्यंत होणाऱ्या विलंबा बाबत प्रति आठवडा रु. १००/- प्रमाणे भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. १३.९.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने दि. ३०.४.२०१० रोजी चाचणी अहवाल दिला असल्याचे व ग्राहकाचे पोलची वाहतूक केलेली आहे, त्यांना लवकरच लाईनचा विस्तार करून वीज जोडणी देण्यात येईल असे म्हटले आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी दि. १७.९.२०१० ला सांगली येथे घेण्यात आली. वितरण कंपनीने आपल्या म्हणण्याची अॅडव्हान्स झेरॉक्स प्रत मंचासमोर हजर केली. तक्रारदार प्रतिनिधी श्री. खापरे गैरहजर. वि.प.तर्फे श्री. मैलापुरे, प्रभारी सहाय्यक अभियंता, संख हजर. वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी दि. १५.९.२०१० ला वीज जोडणीदिली. तक्रारदाराने पोल वाहतूकीचे काम करून दिले. आपल्या लेखी अहवालात अथवा मंचासोर वि.प.तर्फे विलंबाबाबत कुठलाही खुलासा केला नाही. श्री. मैलापुरे यांनी तक्रारदाराचे तक्रार मागे घेत असल्याचे पत्र मंचासमोर दि. २७.९.२०१० पर्यंत हजर करतो असे सांगितले, परंतु अशाप्रकारचे पत्र मंचासमोर दि. ३०.९.२०१० च्या दुपारी ३.० वाजेपर्यंत प्राप्त झाले नाही. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) तक्रारदार यांना दि. २९.७.२०१० ते दि. १५.९.२०१० वीज जोडणी करेपर्यंतच्या कालावधीतील विलंबासाठी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई देण्याचे आदेश वि.प.ला देणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

कारणमिमांसा

उभयबाजूंचे मंचासमोर लेखी / तोंडी विवेचनानुसार तक्रारदार यांनी दि. ८.१.२०१० ला चलन भरले आहे व अंतर्गत कक्षाचे आदेशानुसार दि. ३०.४.२०१० ला चलन क्र. ९७९७ दिले आहे. तक्रारदार यांनी कागदपत्रांची पूर्तता केली आहे. कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार ३ महिन्यांच्या मुदतीत म्हणजे दि. २९.७.२०१० पर्यंत वीज जोडणी देणे गरजेचे होते. कृती मानकातील तरतुदीची पूर्तता न केलेस वितरण कंपनी ग्राहकास भरपाई देणेस बांधील आहे. वि.प.ने आपल्या दि. १३.९.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकाचे पोलची वाहतूक केली आहे, वाहिनी विस्तार करून कनेक्शन देत आहे असे सांगितले व मंचासमोर दि. १५.९.२०१० ला वीज जोडणी दिली आहे असे सांगितले, त्याबाबत कुठलाही पुरावा हजर केला नाही. परंतु हे वि.प.च्या अधिकाऱ्यांचे म्हणणे नाकारण्यास अथवा त्यास दुजोरा देण्यास ग्राहक स्वतः किंवा प्रतिनिधी हजर नसल्याने वि.प.चे म्हणणे दि. १५.९.२०१० ला वीज जोडणी दिली हे ग्राह्य धरावे लागेल. त्यामुळे दि. २९.७.२०१० ते १४.९.२०१० या ६ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- प्रमाणे रु. ६००/- भरपाई ग्राहकास देणेची वि.प.ची जबाबदारी आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

..३..

आदेश

- १) तक्रारदाराची तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वि.प.ने दि. २९.७.२०१० ते १४.९.२०१० या ६ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- प्रमाणे रु. ६००/- भरपाई तक्रारदार ग्राहकास द्यावी. सदर रकमेचे समायोजन दोन बिलिंग सायकलमध्ये करण्यात यावे.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव

:

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य

:

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

