

# ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

दूरध्वनी क्र. : ०२३१-२६६६००१, २६६६००२

फॅक्स क्र. : ०२३१- २६६६००१

E-mail : [cgrfkolhapur@mahadiscom.in](mailto:cgrfkolhapur@mahadiscom.in)



कोल्हापूर परिमंडल,  
विद्युत भवन", २रा मजला,  
ताराबाई पार्क, कोल्हापूर- ४१६ ००३.

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. १७३/२०१२-१३/१४५

दिनांक : २९.४.२०१३

श्री. राजेंद्र संभाजी कोळी, (केस क्र. १७३/१२-१३)  
मु.पो. सावळवाडी, ता. मिरज, जि. सांगली.

अर्जदार

## विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि. वितरण कंपनी मर्यादित,  
सं व सु मंडल कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
ग्रामीण विभागीय कार्यालय, सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म,रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय विश्रामबाग, सांगली

विरुध्द पक्षकार

- कोरम : १) श्री. बी.जी. पवार. अध्यक्ष,  
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव  
३) श्री. जी.सी. लेले. सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

## न्याय निर्णय

श्री. बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.  
श्री. राजेंद्र संभाजी कोळी, मु.पो. सावळवाडी, ता. मिरज, जि. सांगली यांनी मंचाकडे अनुसूची 'अ' मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनी उप विभाग, विश्रामबाग, विभाग सांगली ग्रामीण यांचेविरुध्द तक्रार दि.२६.२.२०१३ रोजी दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

अर्जदार ग्राहकाने नवीन शेतीपंप वीज जोडणीसाठी चलन रु.२५८३/- पावती क्र.३१७५०७३ ने दि.१८.७.२०१२ रोजी भरले. वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने हा वीज पुरवठा दि. १७.१०.२०१२ पर्यंत मिळणे आवश्यक होते, तो मिळाला नाही. त्यामुळे अर्जदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे दि.३.११.२०१२ रोजी गा-हाणे दाखल केले. अंतर्गत कक्षाने कुठलेही आदेश न केल्याने प्रस्तुतचे अपील मंचामध्ये दाखल केले आहे. त्यामध्ये वीज पुरवठा नेमस्त कालावधीत मिळावा व विलंब झालेचे निश्चित झालेस त्याबाबत कृती मानके विनियमानुसार ग्राहक भरपाई द्यावी असे आदेश व्हावेत अशी विनंती केली आहे. सोबत पैसे भरल्याच्या पावतीची झेरॉक्स जोडली आहे.

वितरण कंपनीला दि. २७.२.२०१३ ला नोटीस देऊन दि. १८.३.२०१३ पर्यंत लेखी अहवाल देण्यास कळविले होते, तथापि अहवाल दिला नाही.

सदर तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दि.४.४.२०१३ रोजी घेतली असतां, ग्राहक गैरहजर, प्रतिनिधी नेमले नाहीत. वि.प.चे अधिकारी दि. २५.३.२०१२ च्या नोटीसीने कळवूनही उपस्थित राहिले नाहीत. मंचासमोर सुनावणी दरम्यान, इमेलने कळवूनही मंडल कार्यालय सांगली अथवा ग्रामीण विभाग सांगलीचे अधिकारी उपस्थित राहिले नाहीत, तसेच विश्रामबाग उप विभागाला दूरध्वनीवरून संपर्क करुनही सुनावणीस उपस्थित राहिले नाहीत, हे स्पष्ट झाले. वि.प.तर्फे सुनावणी दिवशी दुपारी ३.०० वाजेपर्यंत लेखी अहवाल दाखल केला नाही अथवा सुनावणीस कोणीही अधिकारी उपस्थित राहिले नाहीत.

खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे त्यांस वीज जोडणी देण्याचे आदेश वि.प.ला देणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

#### कारणमिमांसा

तक्रारीती मजकूरानुसार अर्जदार ग्राहकाच्या वीज जोडणीसाठी वितरण वाहिनीचा विस्तार असल्याने कृती मानके विनियमातील नियम ४.५ नुसार ३ महिन्यात वीज जोडणी देणे आवश्यक होते, ती दिली नाही हे स्पष्ट होते. त्यामुळे वितरण कंपनी कृती मानके विनियमातील तरतुदींची पूर्तता करण्यात अपयशी ठरली आहे व ग्राहकास भरपाई मागण्याचा हक्क प्राप्त झाला आहे. परंतु विलंब कालावधी निश्चित होत नसल्याने ग्राहकाची भरपाईची मागणी या तक्रारीत विचारांत घेतलेली नाही. अर्जदार ग्राहक वीज जोडणीनंतर भरपाईची मागणी स्वतंत्ररित्या करू शकतो असे मंचाचे निरीक्षण आहे. ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २००६ नियम ८.२ नुसार मंच ग्राहकाचे गा-हाणे ठराविक मुदतीत दूर करण्याचे आदेश वि.प.ला देऊ शकतो. या ठिकाणी वीज जोडणीस झालेल्या विलंबाबद्दल वि.प.ने कुठलाही खुलासा केलेला नाही किंवा वि.प.ने वीज जोडणी देण्यामध्ये कांही तांत्रिक अडचण असल्याचा खुलासा केलेला नाही. चलन भरल्यानंतर ६ महिन्यापेक्षा जास्त कालावधी झाला तरी वीज जोडणी दिली नाही. त्यामुळे अर्जदार ग्राहकास दि. ३१.५.२०१३ पर्यंत वीज जोडणी देण्याचे आदेश वि.प.ला देणे योग्य होईल असे मंचाचे मत झाले आहे. मुद्दा क्र.१ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

## आदेश

- १) तक्रार अशंत: मंजर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनी विश्रामबाग उप विभाग, सांगली ग्रामीण विभाग यांनी ग्राहकास दि. ३१.५.२०१३ पर्यंत शेतीपंपास वीज जोडणी द्यावी, त्याचा अहवाल मंचास द्यावा.
- ३) वीज जोडणी झाल्यानंतर विलंबाचा कालावधी निश्चित होत असलेने ग्राहक स्वतंत्ररित्या विलंबापोटी भरपाईची मागणी करू शकतो.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखे-पासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

सही  
( बी. जी. पवार )  
अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.