

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ०३/२०१६-१७/८१

दिनांक: १२-०७-२०१६

आदेश

आदेश केस क्र. ०३/२०१६-२०१७

व्यंकटेश मोटार गॅरेज फॅब्रिकेंटर्स
शिरोली (पुलाची)सर्वे क्र.१२१/३ महाडीक
पंपाशेजारी, शिरोली कोल्हापूर
विरूध्द

अर्जदार

१) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर

२) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
शहर विभाग, कोल्हापूर

पक्षकार

३) अति. कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मार्केट यार्ड उपविभाग, कोल्हापूर

कोरम:-

१. श्री. पी.व्ही.खपली, सदस्य सचिव,
२. श्री. पी. एस. बुरांडे, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

मी श्री. पी.व्ही.खपली, सदस्य सचिव ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडळ खालील प्रमाणे
न्याय निर्णय देत आहे.

दि. २५.०५.२०१६ रोजी केस क्र.०३/२०१६-१७ श्री व्यंकटेश मोटार गॅरेज फॅब्रीकॅटर्स, शिरोली पुलाची सर्वे क्र.१२१/३ महाडीक पंपा शेजारी, शिरोली, कोल्हापूर यांचे तर्फे ग्राहक दिनकरराव रामचंद्र पाटील, यांचे तर्फे उदय दिनकरराव पाटील हे हजर होते. यांची ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर येथे सुनावणी घेण्यात आली . वि. प. महावितरण तर्फे यासाठी श्री सुनिल महादेव माने, कार्यकारी अभियंता , शहर विभाग, कोल्हापूर व श्री एम. एस. मिसाळ, अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता मार्केट यार्ड उपविभाग होते.

ग्राहकांची मागणी आणि तक्रारीचे स्वरूप

श्री व्यंकटेश मोटार गॅरेज फॅब्रीकॅटर्स, (ग्राहक क्रमांक २६६७७१८४९७९२), ही श्री दिनकरराव रा. पाटील यांची ही इंडस्ट्री असून ते दिनांक १९-०६-१९९८ पासून औद्योगिक ग्राहक आहेत, अगदी सुरुवातीला श्री दिनकरराव रा. पाटील यांनी ३.३ किलो वॉट विद्युत भार सिंगल फेज करिता मंजूर करून त्याचा गॅरेजसाठी वापर सुरु केला होता. परंतु वितरण कंपनीने आक्षेप घेतल्यामुळे त्या ठिकाणी त्यांनी सुरुवातीला ८ अश्वशक्ती विद्युत भार औद्योगिक विद्युत पुरवठा घेतला, त्यानंतर त्यांनी अतिरिक्त १० अश्वशक्तीचा भार मंजूर करून घेतला असा एकूण १८ अश्वशक्तीचा विद्युत वापर औद्योगिक कारणासाठी सुरु आहे, आणि येणारी सर्व बिले ते नियमितपणे भरत आहेत. या वर्कशॉपमध्ये औद्योगिक वापरासाठी ९५ टक्के आणि ५टक्के ट्रक रिपेअरिंगसाठी विज वापर करित आहेत असे ग्राहकांने सांगितले. दिनांक १०-०२-२०१५ रोजी लेखापरीक्षा अधिकारी,/वालेप-II महाराष्ट्र शासन याच्या अहवालानुसार महावितरणने रु. ८२,६१०/- चे व्यापारी वर्गवारीनुसार दिलेले पुरवणी देयक त्यांना मान्य नाही. तसेच प्रत्यक्ष चर्चेवेळी ग्राहकांस एवढे मोठे फरक बिल मान्य नसून त्यांनी ट्रक दुरुस्तीसाठी त्यांचे जे काम चालते त्याचप्रमाणे एकूण बिलातील साधारण ५टक्के बिल मी भरण्यास तयार आहे. असे आपल्या अर्जात म्हटले आहे.

परिशिष्ट 'अ' नुसार दाखल केलेल्या अर्जाप्रमाणे आम्ही औद्योगिक प्रमाणे बिल भरण्यास नेहमीच तयार आहोत. आमच्यावर काढलेली थकबाकी ही अन्यायकारक असून ती रद्द करावी. कायद्याप्रमाणे आणि मा. विद्युत लोकपाल, मुंबई इतर या संबंधातील हायकोर्टाचे निकाल या सर्वांचा विचार करून ज्या तारखेला ही वर्गवारी लेखापरीक्षका मार्फत लक्षात आली त्यावेळी पासून आम्ही बिल भरणेस तयार आहोत. तरी आमच्यावर झालेल्या अन्यायाचे कायदेशीर मार्गाने निराकरण करावे अशी मागणी केली आहे.

विरोधी पक्षाचे कथन आणि चर्चा

वि. प. तर्फे असे सांगण्यात आले की, नवीन दराप्रमाणे फॅब्रिकेशन आणि गॅरेज हे सर्व व्यापारी वर्गवारीमध्ये येते आणि महावितरणने ही वर्गवारी वेळीच बदलणे कायदानुसार अपेक्षित होते. पण अनावधानाने वर्गवारीमध्ये बदल करण्याचे राहून गेले आहे. तरी ग्राहकांने लेखापरीक्षा अधिकारी /वालेप-II (महाराष्ट्र शासन) यांच्या अहवालानुसार फरकाची रक्कम भरून सर्व बिल मागणी प्रमाणे भरावे असे ग्राहकांस पत्राने कळविले

यावर ग्राहक प्रतिनिधी यानी अशी विनंती केली की, आम्ही गॅरेजसाठी साधारण ५टक्के वीज वापरतो. हे आपणांस माहित आहे. कारण या लेखापरीक्षणानंतर आम्ही लगेच फॅब्रिकेशनसाठी वेगळी विज जोडणी

घेतली असून त्यांचे बिल सरासरी प्रतिमहा रु. ७००/- ते ७५०/- येते आम्हांस फुकटचे काहीही नको आहे. नियमाप्रमाणे ज्या तारखेला लक्षात आले त्यावेळेपासून व्यापारी दराने बिल भरणे आमच्यावर बंधनकारक आहे.

हे आम्हांस माहिती आहे. तरी सुध्दा एक प्रामाणिक ग्राहक म्हणून मी एकूण वापराच्या ५टक्के विज बिल भरणेस तयार आहे. आणि माननीय मंचाने तसा आदेश द्यावा अशी विनंती केली महावितरण तर्फे सध्या २ वेगवेगळ्या विज जोडण्या आलेल्या आहेत. हे मान्य केले. नवीन फॅब्रिकेशनचे बिल साधारण रु. ७००/- ते रु. ८००/- या वर्गवारीत येते हे मान्य केले. वरील चर्चा विचारात घेता खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

१) ग्राहकांची मागणी मान्य करता येईल काय?

उत्तर होय

२) आदेश?

उत्तर:- अंतिम आदेशाप्रमाणे

कारणमिमांसा

श्री व्यंकटेश मोटर गॅरेज आणि फॅब्रिकेंटरर्स या ग्राहकाला बदलेल्या दराप्रमाणे औद्योगिक मधून व्यापारी वर्गवारीमध्ये ज्यावेळी दराप्रमाणे जाहीर झाले त्यानुसार नियमाप्रमाणे वर्गवारी बदलून देयके देणे आवश्यक होते. परंतु महावितरणने ही वर्गवारी बदलेली नाही. त्यामुळे लेखापरीक्षणामध्ये ही वर्गवारी बदलण्याचे आदेश दिले गेले. महावितरणच्या या त्रुटीसाठी ग्राहक अजिबात जबाबदार नाही. असे मंचाचे मत आहे. ज्यावेळी अशा वर्गवारी नुसार लक्षात आलेनंतर अगर तपासणीमध्ये किंवा लेखापरीक्षणामध्ये ही गोष्ट लक्षात येते त्या तारखेपासून विरोधी पक्षाला अशी वसूली करता येते. अशा त-हेचे निकाल मा. आयोग केस क्रमांक २४/२००१ दिनांक १९-०७-२०१४ मा. विद्युत लोकपाल, मुंबई केस क्रमांक १२४ /२०१४ दिनांक २३-१२-२०१४ व मा. अपिलेट Tribunal of Electricity Kerala अपिल क्र. १३१/२०१३ अशा त-हेच्या विविध निकालामध्ये ज्या तारखेस वर्गवारीबाबतची चूक लक्षात आली आहे. त्या तारखेपासूनच वर्गवारी बदल मान्य केला आहे. कोणत्याही परिस्थितीत मागील तारखेपासून बिल वसूली करता येणार नाही. सबब या ग्राहकांकडे केलेली थकबाकी वसूलीची मागणी हा मंच रद्द करित आहे. ज्या तारखेपासून ही बाब लक्षात आली त्या तारखेपासून ग्राहकांची वर्गवारी बदलून बिल वसूल करण्यात यावीत. कोणत्याही प्रकारचा आकार व्याज डी.पी.सी लावण्यात येऊ नये.

श्री पाटील हे ग्राहक अत्यंत प्रामाणिक आहेत. त्यांची जरी वर्गवारी बदली असली तरी तपास तारखेपासून बदलेल्या वर्गवारीनुसार मी देय असलेले बिल भरणेस तयार आहे. असे आपल्या लेखी निरवेदनांत आणि मंचा समोर कथन केले आहे. त्यांनी ट्रक दुरुस्तीसाठी लागणारी विज जोडणी स्वतंत्र घेतली आहे. त्यांचे बिल रु.६००/- ते रु. ८००/- या दरम्यान प्रतिमहा येत असते असे सांगितले व महावितरणच्या अधिका-यांनी ते मान्य केले आहे. सबब हा बदल लक्षात घेऊन दरमहा रु. ७५०/- या प्रमाणे दरातील बदलापासून ते तपासणी पर्यन्त प्रतिमहिना रु.७५०/- प्रमाणे बिल वसूल करून घेण्यात यावे असे हा मंच सुचित करित आहे. श्री पाटील हे प्रामाणिक ग्राहक आहेत. तरी त्यांचा उचित सन्मान व्हावा असे मंचास वाटते. वरील मुद्दे विचारात घेता ग्राहकांची मागणी आम्ही मान्य करित आहोत. म्हणून मुद्दा क्रमांक १ चे उत्तर होय असे आहे.

आदेश

१. ग्राहकांची मागणी मान्य करण्यात येत आहे.
२. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
३. या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

(पी.व्ही. खपली)
सदस्य सचिव

अध्यक्ष पद दिनांक १६-१२-२०१४ पासून रिक्त.

श्री. पी. एस. बुरांडे,
ग्राहक सदस्य

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.