

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १६८/२००८/

दिनांक :

- १) श्री.बाबासो देवगोंडा पाटील,
मु.पो. नांदणी, ता.शिरोळ,
जि. कोल्हापूर.

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा
नोडल ऑफीसर, म.रा.वि.वितरण कं.लि.,
संवसु मंडळ कार्यालय, कोल्हापूर.
- २) कार्यकारी अभियंता(संवसु)
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
विभागीय कार्यालय, जयसिंगपूर
- ३) सहाय्यक अभियंता .
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
उप विभागीय कार्यालय, शिरोळ,
जि. कोल्हापूर

विरुध्द पक्षकार

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित तर्फे

- कोरम :-**
- १) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव
 - २) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

श्री. बाबासो देवगोंडा पाटील यांचे गेली १० वर्षापासून नांदणी, ता. शिरोळ, जि. कोल्हापूर येथे घरगुती कनेक्शन आहे. त्याचे दिनांक १३.५.२००७ पर्यंत नियमित बील भरले आहे. त्यानंतर दि. १३.८.२००७ ते १३.११.२००७ कालावधीच्या बिलात थकबाकी रु. ५,४९६/- दाखविण्यात आली. त्या बाबत त्यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षात क्ष विहित नमुन्यात तक्रार दाखल केली.

1 of 5

168 of 2008

त्या कामी कक्षाने आदेश क्र ३३१६ दिनांक २१.४.२००८ ने निर्णय दिला आहे. सदर निर्णय मान्य नसल्यामुळे तक्रारदार यांनी ग्राहक तक्रार निवारण मंचकडे दि. १७.५.२००८ ला अपील दाखल केले आहे. त्यानुसार मंचाने कार्यवाही सुरु केली व प्रथम मुद्देनिहाय माहिती/ अहवाल मागितला व दिनांक १८.६.२००८ रोजी दुपारी ३.३० वाजता विभागीय कार्यालय, जयसिंगपूर येथे सुनावणी ठेवण्यात आली. सदर सुनावणीच्यावेळी श्री. आर.एन. चव्हाण, सहाय्यक अभियंता, उप विभाग शिरोळ, श्री. आर.ए. शेख, सहाय्यक लेखापाल, उप विभाग शिरोळ, श्री. यु.व्ही.कोळप, उच्चस्तर लिपीक (बिलींग) उप विभाग, शिरोळ, श्री. एम.ए. लव्हटे, कार्यकारी अभियंता व स्वतः तक्रारदार इ. हजर होते.

तक्रारदार यांनी तक्रारीचे स्वरूप व म्हणणे खालील प्रमाणे मांडले.

ग्राहक श्री. बाबासो देवगोंडा पाटील यांचे घरगुती कनेक्शन क्र. २५२५३११७७० नांदणी, ता. शिरोळ, जि. कोल्हापूर येथे सुमारे १० वर्षापासून आहे. त्यांनी त्या कनेक्शनवरील वीज बील दि. १३.५.२००७ पर्यंत नियमित भरले आहे व वीज बिलाबाबत कांही तक्रार नाही. त्यांनी दिनांक १९.७.२००७ ला वीज बील रु. १७८०/- थकबाकीसह भरले आहे. त्यानंतर पुढील तिमाही जुन, जुलै, ऑगस्ट २००७ चे बील रु. ५,४९६/- रकमेचे आले. दरम्यान वीज मिटर दि. २१.११.२००७ ला बदलले. पूर्वीच्या अर्जात मिटर जून २००७ ला बदललेले नमूद केले गेले. प्रत्यक्षात दि. २१.११.२००७ ला मिटर बदलले. त्यानंतर बील मिळाले नाही. नुकतेच बील मिळाले व वितरण कंपनीकडून थकबाकीमुळे वीज कनेक्शन बंद करणेत येणार असलेमुळे ग्राहक तक्रार निवारण मंचाकडे वितरण कंपनीने वीज बंद कारवाई करणेवर स्थगिती दिली. दरम्यानच्या काळात वीज पुरवठा चालू होता. तसेच आलेल्या बिलात घर लॉक असलेचे दाखविले आहे. तसेच वितरण कंपनीकडून वीज बील रकमेचे हप्ते करून दिल्याचे पत्र मिळाले. रु. ५,४९६/- या रकमेचे एकदम बील आले. सदर बील स्लॅबमध्ये बसवून दुरुस्त करून द्यावे व दरम्यानचे काळात वादग्रस्त थकबाकी सोडून चालू वीज बील भरण्याची तयारी दाखविली. तसेच मिटर तपासणीचा अहवाल मागितला तो वेळेत मिळाला नाही. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षात तक्रार दाखल केली असता त्यांनी सुनावणी करिता पाठविलेले बोलवणी पत्र वेळेत न मिळाल्यामुळे सुनावणीस हजर राहता आले नाही असे म्हणाले.

वितरण कंपनीकडून म्हणणे खालील प्रमाणे मांडले

ग्राहकाला जादा रकमेच्या वीज बिलाबाबत प्रथम तक्रार अर्ज दि. १.२.२००८ आला. नंतरचा दिनांक १६.२.२००८ च्या अर्जाने मिटर टेस्टिंग रिपोर्ट मिळाला नसल्याचे नमूद केले तो वितरण कंपनीने दिनांक २०.२.२००८ ला ग्राहकास पाठवून दिला. दिनांक २८.११.२००७ रोजी टेस्ट रिपोर्ट मिळाला. तत्पूर्वी दिनांक १९.७.२००७ ला जुने मिटर बदलणेचे धोरणात काढून टेस्टिंगला दि. २७.८.२००७ रोजी पाठविला होता. काढलेला मिटरचा क्रमांक व नवीन मिटर क्रमांक अनुक्रमे ०००२२५ व ३४७७३ आहेत. दिनांक १३.५.२००७ ते १३.८.२००७ कालावधीत रु. ५,४९६/- रकमेचे बील ग्राहकास मिळाले त्या बाबत ग्राहकाची तक्रार आहे. संबंधित निम्नस्तर लिपीक यांनी ग्राहकाचा वापर कडबाकुट्टीसाठी होत होता असे निदर्शनास आल्याचे सांगितले. या बाबत मिटर रिडींग रितसर घेतले नसलेने दि. १३.८.२००७ ते १३.११.२००७ काळाचे बील एकरकमी आल्याचे सांगितले.

सदस्य सचिव, कार्यकारी अभियंता वितरण कंपनी म्हणून मत खालील प्रमाणे नोंदविणेत येत आहे.

ग्राहक श्री. बाबासो देवगोंडा पाटील यांचे नांदणी येथील ग्राहक क्रमांक २५२५३११७७० घरगुती कनेक्शनचे बील दि. १३.०५.२००७ पर्यंत नियमित आले व ग्राहकाने व ग्राहकाने भरलेले आहे.

2 of 5

168 of 2008

त्यानंतर फेब्रुवारी २००७ त्रैमासिक अखेरचे व ते न भरलेमुळे मे २००७ अखेरचे त्रैमासिक आलेले बील रु. १७८०/- दिनांक १९.७.२००७ ला भरले आहे. तथापि, त्या नंतरचे पुढील त्रैमासिक अखेर ऑगस्ट २००७ चे नोव्हेंबर त्रैमासिक २००७ चे बील अनुक्रमे रु. ५,४१७/- व रु. ५,९७२/- आल्याचे सी.पी.एल. वरून दिसते. नुकतेच रु. १७८०/- भरणा केला असता पुढील बील पुन्हा मोठ्या रकमेचे आले आहे. या बाबत ग्राहकाचा विद्युत भार सुनावणी संपलेनंतर कनेक्शन ठिकाणी वि.प. व ग्राहक यांचे उपस्थितीत मंचाने पहाणी केली असता एक विद्युत पंखा (७५ वॉट्स), एक टि.व्ही. (१५० वॉट्स), एक ट्यूब लाईट (४० वॉट्स), दोन बल्ब (८० वॉट्स), एक मिक्सर (४५० वॉट्स), एक फ्रीज (२५० वॉट्स) असा एकूण १.०४५ के.डब्ल्यू. भार जोडलेला आढळला. ग्राहकाचा वापर विचारात घेता, रोजचे किमान वापराचे तास ६ व भार १.०४५ के.डब्ल्यू. असे ६.२७ युनिट्स / दिवस होतात व महिना १८८ युनिट्स होतात. या बाबत प्रत्यक्ष मिटर रिडींग घेण्यात निष्काळजीपणा झाल्याचे दिसून येतो, कारण वितरण कंपनीकडून मर्यादित त्रोटक सादर केलेले सी.पी.एल.वर त्रैमासिक फेब्रुवारी २००७, मे २००७ ला कमी व अनुक्रमे ७० व ८४ युनिट्स दाखवले आहे. ग्राहकाने वापरलेल्या विजेचे बील भरणे क्रमप्राप्त व रितसर आहे. त्यानुसार एकदम आलेले थकबाकी रक्कम विभागून टप्प्यामध्ये बसवून एकूण बील बनविणे. तरी ग्राहकाने तक्रार निवेदनात बील भरण्याची तयारी दाखवली आहे. येणेप्रमाणे सदस्य सचिव यांचे मत या ठिकाणी संपवण्यात आले.

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडल, या मंचाचा सदस्य म्हणून मी माझे मत खालील प्रमाणे नोंदवित आहे व त्याचा सर्वार्थाने विचार होणे गरजेचे आहे.

श्री. बाबासो देवगोंडा पाटील, रा. नांदणी, ता. शिरोळ यांचे नावावर घरगुती जोडणी चालू आहे. दिनांक १३.५.२००७ पर्यंत ग्राहकाची कोणतीही तक्रार नाही. दिनांक १३.८.२००७ ते १३.११.२००७ या कालावधीतील १६०९ युनिटचे रु. ५४९६.६१ इतके लाईट बील आल्याने सदरचे बील रक्कम अवाजवी असल्याबद्दलची तक्रार दिनांक १६.२.२००८ ला केल्याचे दिसून येते. सदर बाबतीत बिलाच्यावेळी मिटर क्र. ०००२२५ असा चालू होता. तो दिनांक १९.७.२००७ ला बदलला व त्यानंतर मिटर क्र. १२०३४७७३ हा

बसविला. सदरील बील जुन २००७ ते ऑगस्ट २००७ या काळातील असल्याबद्दल कंपनीने आपल्या म्हणण्यात नमूद केले आहे. सी.पी.एल. हे वि.प.चे बिला बाबतीतील मुख्य नोंदीचा कागद आहे. त्यास ऑगस्ट २००७ या मथळ्याखाली मिटर “ नॉर्मल ” असा शेर नोंदविला आहे. तसेच चालू रिडींग ३८ व पूर्वीचे रिडींग ३ असे नोंदविले आहे. सदरचे रिडींग नवीन मिटर क्र. १२०३४७७३ वरील आहे. मात्र त्याखाली पूर्वीचे रिडींग नोंदविले आहे. त्यात अँड युनिट रिडींग १५७४ इतके नोंदविले आहे. सदरील नोंदविलेले युनिट व अदा केलेले बील शंकास्पद वाटते. सुनावणी नंतर मंचाने ग्राहकाच्या जागेची प्रत्यक्ष पाहणी केली. त्यावेळी कंपनीच्या संबंधितांनी लोड चेक केला त्याचा अहवाल सादर केला आहे. “ कडबाकुट्टी ” सारखे मशिन लावलेले नाही. विनाकारण संबंधितांनी सुनावणीच्या दरम्यान उल्लेख केला आहे. केवळ घरगुती वापरासाठीच सदर जोडणीचा वापर होत असल्याचे माझे स्पष्ट मत आहे. नोव्हेंबर १९९९ पसूनचे सी.पी.एल. वरील वीज वापराचे रिडींग बघितले असता तीन महिन्यासाठी इतके जास्त म्हणजे १६०९ युनिट कोठेच नोंदविलेले दिसत नाही. तसेच शेजारी रहात असलेले ग्राहकाचे बंधू यांच्याकडे स्वतंत्र कनेक्शन आहे. सदरचे वादातील बिलाची जोडणी हि शेतातील घराची असल्याने “ अनधिकृतपणे ” वापराची शक्यता दिसत नाही. या मुद्द्याकडे लक्ष देणे योग्य आहे असे माझे मत आहे. केवळ बिलाची जरी तक्रार असली तरी सी.पी.एल. वरील रक्कम भरणेच्या नोंदी बघता ग्राहकाने वेळच्यावेळी भरणा केलेला दिसत नाही. वि.प.नेही बील वसुली बाबत दुर्लक्षच केलेले दिसून येते.

3 of 5

168 of 2008

सदर मिटर क्र. ०००२२५ दि. १९.७.२००७ रोजी धोरणानुसार बदलल्याचे वि.प.ने नमूद केले आहे. तसेच सदरचा मिटर शाखाधिकारी यांनी दि. २७.८.२००७ ला तपासणीसाठी लॅबकडे पाठविल्याचे नोंदविले आहे. कंपनीच्या धोरणानुसार बदललेले मिटर तपासून लगेचच अहवाल देणे योग्य होते. तथापी तो दिनांक २९.११.२००७ ला तपासल्याचे अहवालावरून स्पष्ट होते व सदरचा तपासणी अहवाल बिलासंबंधी तक्रार उदभवल्याने ग्राहकाने दि. १६.२.२००८ रोजी लेखी तक्रार केल्यावर दि. २२.३.२००८ रोजी दिलेला दिसून येतो. माझ्या मतानुसार बील वापर काळ जुन २००७ ते ऑगस्ट २००७ असाच आहे. त्या काळातच मिटर बदलला पण प्रमाणापेक्षा जास्त युनिट नोंद झाली असल्यामुळे सर्व बाजूनी तपासणी करून ग्राहकास वेळच्यावेळी बील देणे योग्य होते. ग्राहकाने जो कालावधीत नोंद केला आहे त्यामध्ये वादातील बील बाकी व सप्टेंबर २००७ ते नोव्हेंबर २००७ चे वापराचे बील असा तपशिल आहे. अंतर्गत कक्षाचा निर्णयही गोंधळ करणारा आहे. ग्राहकाचे तिमाही दिले जाणारे बील मीटर वरील नोंदी योग्य प्रकारे व योग्यवेळी घेतल्या गेल्या नसल्यामुळेच अवाजवी आले आहे. आपल्या खुलाशामध्ये वि.प.नी हे मान्य केले आहे.

सर्व खुलाशावरून माझे मत खालील प्रमाणे आहे. त्याचा ग्राहकाला लाभ मिळणे व संबंधितांच्यावर कारवाई होणे उचित होईल.

सदस्य सचिव यांनी दिलेला आदेश मुद्दे क्र. १ ते ३ मी सहमत आहे.

४) मिटर तपासणी अहवाल वेळच्यावेळी दिला नसल्याबद्दल तरतुदीप्रमाणे दंडात्मक कारवाई योग्य होईल. येणे प्रमाणे मत नोंदवित आहे.

तक्रारीतील कांही मुद्द्यांची अधिक माहिती सदस्य यांना संबंधित कार्यालयाकडून प्राप्त करणे असलेमुळे निकालपत्र दोन महिन्यांच्या विहित मुदतीनंतर पारित करण्यात येत आहे.

दोन्ही पक्षांचे जबाब, उपलब्ध कागदपत्रे इ. विचारात घेवून सदस्य सचिव यांचे व त्यांना असलेले अध्यक्ष यांचे मत असा बहुमताने खालील प्रमाणे आदेश देण्यात येत आहे.

आदेश

- १) विद्युत कायदा २००३ कलम ५६ नुसार वितरण कंपनीकडून दुरुस्तीच्या उपस्थित केलेल्या बिलाच्या महिन्यापासून मागील २४ महिना पर्यंतचे बील वसूल करण्याची काल मर्यादा असलेमुळे सदर चुकीच्या रिडींगमुळे एकदम आलेले बील भरलेल्या बिलाची रक्कम वगळून बिलिंग टप्प्यात बसवून ग्राहकाने भरणे बंधनकारक आहे. ग्राहकाची थकबाकीची रक्कम विभागून देणे व सदर रकमेवर व्याज व विलंब रक्कम पूर्णपणे माफ करण्यात यावी. तसेच रक्कम भरण्याकरिता किमान ६ हप्ते देण्यात यावेत व ग्राहकास दुरुस्त केलेल्या बिलाचा हिशोब समजावून सांगण्यात यावा.
- २) ज्या कर्मचाऱ्याने योग्य, अचूक व नियमित मिटर रिडींग घेण्यात कसूर केलेमुळे वितरण कंपनीस तक्रार उपस्थित झाली व ग्राहकास आर्थिक, मानसिक त्रास सोसावा लागला. त्या संबंधी रिडींग घेणाऱ्या कर्मचाऱ्याची खातेनिहाय चौकशी करून चुका करून निष्काळजीपणा, हलगर्जीपणा केले बाबत योग्य कारवाई करून कारवाईचा अहवाल मंचाकडे हा आदेश मिळाले पासून ३० दिवसांचे आंत दाखल करावा.
- ३) ग्राहकाचे थकबाकी वसुली करणेस मंचाचा आदेश क्रमांक १०४ दिनांक १७.५.२००८ ने वीज पुरवठा तोडण्यास दिलेली स्थगिती याद्वारे उठविण्यात येत आहे.

4 of 5

168 of 2008

- ४) ग्राहकाचे मागणी प्रमाणे मिटर तपासणी अहवाल वेळेत (४ दिवसांत) देण्यात आलेला आहे व तो उशिरा देणेबाबत भरपाईची तरतूद नाही.
- ५) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६, ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ६) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

(जी. सी. लेले)

सदस्य

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

(एस.आर.बांबळे)

सदस्य सचिव

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

5 of 5

168 of 2008

