



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ५६/२०१३-१४/२

दिनांक : ०४.०४.२०१४

आदेश केस क्र.५६/१३-१४

श्री.आनंदराव दत्तात्रय शिंदे,
मु.पो.बोरगांव,
ता.वाळवा, जिल्हा - सांगली.

अर्जदार

विरुद्ध

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय,सांगली.
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय,इस्लामपूर.
- ३) सहाय्यक अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभागीय कार्यालय,इस्लामपूर-१.

पक्षकार

- कोरम:-**
१. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
 २. श्री.जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव
 ३. श्री.जी.सी.लेले,सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री.आनंदराव दत्तात्रय शिंदे, मु.पो.बोरगांव, ता.वाळवा, या घरगुती वीज वापर करणा-या ग्राहकाने अ नमुन्यात आपली तक्रार दि.१३.१२.१३ रोजी मंचात दाखल केली. मंचाने रीतसर पोच देऊन दि.०७.०१.२०१४ रोजी मंच कार्यालयात सुनावणीची तारीख निश्चित केली. सदर तारखेस प्रतिनिधी व ग्राहक उपस्थित नव्हते. तथापि ग्राहकाच्यावतीने एक निवेदन व आपण हजर राहू शकत नसल्याचे कागदपत्राच्या आधारे कळविले आहे. त्यादिवशी मंचाने वि.प.चे म्हणणे ऐकून घेतले व ग्राहकाचे म्हणणे ऐकून घेण्यासाठी पुनश्च दि.२२.०१.१४ रोजी सुनावणीची वेळ व तारीख निश्चित करून तसे ग्राहकास कळविले व त्यादिवशी सुनावणीची प्रक्रिया पूर्ण केली.

अंतर्गत कक्षाने दिलेला निर्णय, ग्राहकाने तक्रारीसोबत दाखल केलेले कागदपत्र व त्याप्रमाणे कंपनीने हजर केलेली कागदपत्रे, वि.प.चे म्हणणे व सुनावणीदरम्यान केलेली कथने यावरून ग्राहकाच्या मागणीचे स्वरूप व मागणी तसेच वि.प.ची भुमिका यांचे स्वरूप सर्वसाधारण खालीलप्रमाणे दिसून येते:

ग्राहकाच्या तक्रारीचे स्वरूप

ग्राहकाने आपला क्ष नमुन्यातील अर्ज व त्यासोबत आपले म्हणणे दि.०५.०९.२०१३ रोजी दाखल केल्याचे दिसून येते. कक्षाने दिलेला निर्णय समाधानकारक न झाल्याने मंचाकडे अर्ज केल्याचे दिसून येते. ग्राहक हा वीज कंपनीचा घरगुती वापर करणारा ग्राहक आहे. ग्राहकाने वि.प.कडे दि.२३.०४.०८५ रोजी एक पत्र पाठवून आपला वीजपुरवठा कायमस्वरूपी बंद का केला, आपणांस असा वीजपुरवठा बंद करता येणार नाही, बिलाचा संपूर्ण तपशील कळावा तसेच आपणांकडून सविस्तर तपशील मिळाल्यावर दोन हप्त्यात बिल भरणेत येईल इत्यादी मागणीचे पत्र वि.प.यांना दिल्याचे ग्राहकाने नमुद केले आहे. तसेच अॅडव्होकेट श्री.एस.व्ही.माळी, यांच्यातर्फे दि.०९.११.१० रोजी नोटीस देऊन आपल्या तक्रारीची पुनरोक्ती केली आहे. वि.प.ने ०५.०६.१३ रोजी थकबाकी वसुलीसाठी दिलेल्या नोटीशीमुळे तक्रारीसाठी कारण घडले असे नमुद करून तक्रारदार यांनी

- (१) विनाअट वीजपुरवठा पुर्ववत् सुरु करावा.
- (२) तक्रारीचा निर्णय होईपर्यंत Compensation cost रु.२०,०००/-मिळावेत.
- (३) महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग विनियम २००६ विद्युत अधिनियम २००३ प्रकरण ३ विद्युत लोकपाल परिच्छेद २२ नुसार योग्य ती कारवाई वितरण परवानाधारकावर व्हावी इत्यादी मागण्या आपल्या अर्जामध्ये नमुद केल्या आहेत.

वि.प.ची भूमिका व कार्यवाही

वि.प.ने सदस्य सचिव यांना अग्रेषित केलेल्या आपल्या पत्रामध्ये खालील मुद्दे नमुद केले आहेत.

१. सदर ग्राहकाने दि.१९.०९.०६ पासून वि.प.चे रु.३२०९/- इतके बील न भरल्यामुळे नोटीस क्र.सअ/१७४८ दि.०७.०४.०८ नोटीशीने थकबाकीसाठी विद्युतपुरवठा बंद केलेला आहे.
२. अॅडव्होकेट श्री.संतोष व्ही भोजुगडे यांच्यामार्फत दि.१६.१०.१० रोजी वीज बिलाची रक्कम भरण्यासाठी नोटीस पाठविली आहे.
३. ग्राहकाच्यावतीने अॅडव्होकेट श्री.एस.व्ही.माळी यांनी दि.०९.११.१० रोजी दिलेले उत्तर वि.प.स मान्य नाही. तसेच ग्राहकाची मागणी फेटाळण्यात येत आहे.
४. थकबाकीच्या वसुलीच्या मोहिमेअंतर्गत ग्राहकास ०५.०६.२०१३ रोजी कनिष्ठ विधी अधिकारी यांच्यामार्फत नोटीस पाठविली आहे.
५. ग्राहकाने आपली थकबाकी भरल्याशिवाय कनेक्शन पूर्ववत् सुरु करता येत नाही.

ग्राहकाला वेळोवेळी लेखी नोटीस कळवून ही तसेच वकिलामार्फत कळवून ही ग्राहक थकबाकी भरण्यास तयार नाही. त्याचप्रमाणे ग्राहकाने तक्रार निवारण मंचास केलेली तक्रार ही मुदतबाह्य असल्यामुळे त्यांचा अर्ज नामंजूर करण्यात यावा व थकबाकीसंदर्भात मंचाने योग्य ते आदेश पारीत करावेत असे मुद्दे नमुद असलेले पत्र तसेच इतर कागदपत्रे वि.प.तर्फे सादर करण्यात आली आहेत.

सर्व कागदपत्रांचा परामर्श घेता न्यायनिर्णयासाठी मंचापुढे पुढील मुद्दे उपस्थित होतात.

प्रश्न १: ग्राहकाने केलेली मागणी योग्य आहे का?

उत्तर: नाही.

प्रश्न २: अशा परिस्थितीत वीजपुरवठा चालू करणेचा आदेश होणे अथवा नुकसानभरपाईबाबत आदेश देणे योग्य आहे काय ?

उत्तर: नाही

प्रश्न ३: आदेश

उत्तर : अंतिम आदेशाप्रमाणे.

कारणमिमांसा

श्री.आनंदराव दत्तात्रय शिंदे, रा.बोरगांव, हे वि.प.चे घरगुती वापराचे ग्राहक असल्याचे दिसून येते. सदर तक्रारदार ग्राहक २००६ सालापासून थकबाकीदार असल्याचे वि.प.ने नमुद केले आहे व त्यामुळेच त्यांची जोडणी दि.०७.०४.०८ रोजी नोटीस देऊन कायमस्वरूपी बंद केलेली आहे. सदर नोटीशीमध्ये जानेवारी,०८ पर्यंत रु.१९७०/- इतकी रक्कम ग्राहकाने देणे लागत असल्याबद्दल कळविलेचे दिसून येते. वरील नोटीस देऊन जोडणी बंद केल्यावर ग्राहकाने दि.२३.०४.०८ रोजी सहाय्यक अभियंता इस्लामपूर-१ यांना एक प्रतअग्रेषित केल्याचे दिसून येते. सदर पत्रावर वि.प.ने पत्र स्विकारले आहे किंवा नाही याची पोच नाही. तथापि त्या पत्रात ग्राहकाने नोटीशीच्या अगोदर म्हणजे ०७.०४.०८ च्या अगोदरच म्हणजे दि.१९.०२.०८ पासून पुरवठा बंद केल्याचे नमुद केले आहे. तथापि जोडणी बंद होऊन ही ग्राहकाने वि.प.कडे नोटीस मिळेपर्यंत विचारणा केली नसल्याचे दिसून येते. याचाच अर्थ वि.प.ने नोटीस दिल्यावर काही तपशील मिळावा म्हणून अर्ज करून वेळकाढूपणा केल्याचे दिसून येते. वास्तविक बिलावर पूर्ण तपशील नमुद केले असतांना सुध्दा केवळ वीजपुरवठा खंडित केला म्हणून अर्ज करून व नंतर त्याचे उत्तर दिलेले नाही म्हणून बिलाची रक्कम न भरणे उचित नाही. वापर केलेल्या विजेचे बील वेळच्यावेळी भरणे हे ग्राहकाची जबाबदारी आहे. वेळच्यावेळी बील भरले असते तर वि.प.कडून थकबाकीसाठी नोटीस देऊन वीजपुरवठा बंद करण्याची कृती घडली नसती. तसेच वकिलामार्फत वि.प.ने नोटीस दिल्यावर त्यासही अशीच कारणे सांगून वीजबाकी न भरण्याचे कारण स्पष्ट होत आहे. वि.प.कडून थकबाकी वसुलीसाठी प्रयत्नाचा भाग म्हणून दि.०५.०६.१३ रोजी नोटीस देऊन पुनश्च थकबाकीची मागणी केल्यामुळे नाराजीने ग्राहकाने अंतर्गत कक्षाकडे व नंतर मंचाकडे धाव घेतलेली दिसून येते. त्यामुळे मुद्दा क्र.१ चे उत्तर **नाही** असे नोंदविले आहे.

वि.प.ची वापरलेली वीज व त्या अनुषंगाने वि.प.ने दिलेले बील वेळच्यावेळी न भरल्यामुळे थकबाकी झाल्यामुळे वीजपुरवठा खंडित केला आहे. ग्राहकाने १९.०९.०६ पासून वीजबील भरलेले नाही. त्यामुळे वारंवार संपर्क करून ही अर्जाचे उत्तर दिले नाही. म्हणून बील भरले नाही ही बाब समजून येण्यासारखी नाही. वि.प.ने मात्र नोटीस क्र.सअ/१७४८ दि.०७.०४.०८ रोजी नोटीस पाठवून वीजपुरवठा खंडित केला आहे. अशा परिस्थितीत थकबाकी व्याजासह न भरता वीजपुरवठा चालू करणे संदर्भात आदेश देणे मंचास उचित वाटत नाही. तसेच सदर परिस्थितीत थकबाकी न भरता वीज जोडणी अथवा नुकसानभरपाई अशा मागण्या विनियमाच्या तरतुदीस धरून नसल्याने मुद्दा क्र.२ चे उत्तर **नाही** असे नोंदविले आहे.

ग्राहकास आवश्यक असल्यास वि.प.कडून थकबाकीच्या रकमेचा तपशील समजून घेऊन थकबाकी जमा केल्यावरच वीजजोडणीसाठी नव्याने मागणी करता येईल असे मंच नमुद करीत आहे.

सबब मंच खालीलप्रमाणे आदेश पारित करीत आहे.

आदेश

- १) अर्जदाराचा अर्ज व त्यातील मागण्या विनियमाच्या तरतुदीशी संगत नसल्याने अर्ज व मागण्या नामंजूर करण्यात येत आहेत.
- २) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक : : ०४.०४.२०१४

सही/-
(जी.सी.लेले)
ग्राहक सदस्य

श्री. बी.जी.पवार, अध्यक्ष .. सही/-

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव .. सही/-

एकमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

सही/-
(बी.जी.पवार)
अध्यक्ष