



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ १२७/२०१३-१४/५६

दिनांक : ३०.५.२०१४

आदेश केस क्र.१२७/१३-१४

श्री. रज्जाक रहिमान लांडगे,
कोयना कॉलनी, गांधीनगर,
कोल्हापूर.

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर.
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, शहर, कोल्हापूर.
- ३) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभागीय कार्यालय, मार्केटयार्ड.

विरुध्द पक्षकार

- कोरम:-**
१. श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष
 २. श्री.जी.बी.पानकर,
 ३. श्री.जी.सी.लेले, सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री.जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय
निर्णय देत आहेत.

श्री. रज्जाक रहिमान लांडगे, रा.कोयना कॉलनी, गांधीनगर, यांचे व्यावसायिक कनेक्शन असून त्यांनी मीटर बदल्यामुळे जादा वीज बील येत असल्यामुळे दि.२६.०३.१४ रोजी तक्रार दाखल केली. सदर तक्रारीची अंतिम आदेशासाठी सुनावणी दि.०१.०४.२०१४ रोजी घेऊन विद्युत पुरवठा पुर्ववत जोडण्यासाठी आदेश पारित करण्यात आला. सदर तक्रारीची नियमित सुनावणी दि.२३.०४.१४ रोजी घेण्यात आली. वितरण कंपनीने या तक्रारीवरून लेखी निवेदन दि.१४.०४.२०१४ च्या पत्रान्वये दि.२१.०४.२०१४ रोजी मंचाकडे दाखल केले.

सुनावणी रोजी ग्राहक प्रतिनिधी श्री.अमर चचेरिया हे मंच कार्यालयात येऊन सुध्दा सुनावणीपूर्वीच निघून गेले. श्री.मिसाळ, उपकार्यकारी अभियंता, मार्केट यार्ड, तसेच श्री.आरळी,सहा.अभियंता मंडल कार्यालय,कोल्हापूर हे हजर होते. सुनावणी दरम्यान वि.प.ने कथन केल्याप्रमाणे मे,२०१३ मध्ये सदर ग्राहकाने चालू मीटर फास्ट असल्याबाबत तक्रार केली होती. त्यामुळे मे,२०१३ मध्ये इलेक्ट्रॉनिक मीटर बसविण्यात आला. सदर मीटर बसविल्यानंतर मे,२०१३ ते नोव्हेंबर,२०१३ दरम्यानच्या जादा वीजवापराबाबत ग्राहकाने तक्रार केली आहे. सदर तक्रारीची दखल घेऊन नोव्हेंबर,२०१३ मध्ये दुसरा मीटर बसविण्यात आला. ग्राहकाकडून पूर्वीचा मीटर टेस्ट करण्यासाठी अर्जाप्रमाणे टेस्टिंग फी दि.१२.१०.१३ रोजी भरून घेण्यात आली. सदर मीटर चाचणी प्रयोगशाळा (शहर विभाग) कोल्हापूर येथे दि.२८.०२.१४ रोजी ग्राहकासमोर टेस्ट करण्यात आला. त्याचा टेस्टिंग रिपोर्ट दि.०१.०३.२०१४ रोजी ग्राहकास देण्यात आला. सदर टेस्टिंग रिपोर्टप्रमाणे मीटर योग्य चालत असल्याचे निदर्शनास आले आहे. त्यामुळे ग्राहकाची मे,२०१३ ते नोव्हेंबर,२०१३ दरम्यानची वीज वापराबाबतची तक्रार बील योग्य असल्यामुळे फेटाळण्यात यावी. ग्राहकास फोटो रिडींगप्रमाणे बील देण्यात येत होते. पूर्वी तक्रार केली नव्हती. ग्राहकाने या दरम्यान डीप फ्रीजरचा वापर केला असल्याची शक्यता वाटते. त्यामुळे विजेचा वापर वाढला असावा.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा न्यायनिर्णयासाठी मंचापुढे उपस्थित होतो.

मुद्दा क्र.१: ग्राहकाने मे,२०१३ ते नोव्हेंबर,२०१३ दरम्यान जादा वीज देयकाची तक्रार फेटाळणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय.

मुद्दा क्र.२: आदेश.

उत्तर: अंतिम आदेशाप्रमाणे.

कारणमिमांसा

श्री. रज्जाक रहिमान लांडगे, ग्राहक क्र.२६७१६००४२६६१/५ यांचे नावावर सिंगल फेज व्यावसायिक कनेक्शन २००३ पासून सुरु आहे. तेव्हापासून त्यांचा वापराप्रमाणे बिले जात आहेत. माहे मे, २०१३ मध्ये ग्राहकाने मीटर फास्ट असलेबद्दल तक्रार केलेमुळे त्यानुसार ग्राहकाचे जुने मीटर टेस्टिंग क्र.३१५३२६९७ बदलणेत आले व नवीन मीटर टेस्टिंग क्र.३१६१५०९९ बसविणेत आले. त्यापुढील नवीन मीटरचा वापरसुद्धा सरासरी २५० युनिटचे आसपास आढळून आलेला आहे. एकाच ठिकाणी सतत २ वेळा बदललेले मीटर सारखाच वापर दाखवत असलेने दोन्ही मीटर फॉल्टी असणे शक्य वाटले नाही.

ग्राहकाने मीटर टेस्टिंग क्र.३१६१५०९९ फास्ट असलेबाबत तक्रार केल्यानुसार ग्राहकास मीटर चाचणीचे फीचे चलन देण्यात आले व ते भरल्यानंतर नवीन मीटर टेस्टिंग क्र.३१६२०८०१ बसविणेत आला आहे व जुन्या मीटरचे मीटर टेस्टिंग क्र.३१६१५०९९ मीटर चाचणी कक्षात दि.२८.०२.२०१४ रोजी तक्रारदाराच्या समक्ष तपासणेत आलेले असून मीटर चाचणी कक्षाकडून मीटरमध्ये दोष नसलेचे कळविण्यात आलेले आहे. तक्रारदारास मीटर तपासणी अहवाल तपासणी वेळेत देणेत आलेला आहे.

सबब मे, २०१३ ते नोव्हेंबर, २०१३ या कालावधीत असलेल्या मीटर टेस्टिंग क्र.३१६१५०९९ चे मीटर तपासणीमध्ये व्यवस्थित असलेचे निष्पन्न झालेमुळे सदर कालावधीत देणेत आलेली वीज देयके योग्य असलेचे दिसून येते. त्यामुळे तक्रारदाराची आताच्या मीटर टेस्टिंग क्र. ३१६२०८०१ च्या वापरानुसार मागील कालावधीची वीज देयके दुरुस्त करणेची मागणी रास्त वाटत नाही.

ग्राहकाच्या तक्रारीवरून मीटर टेस्टिंग युनिट कोल्हापूरमध्ये मीटर (टेस्टिंग क्र.३१६१५०९९) तपासण्यात आला. BIS Specification व Rule 57(1) Indian Electricity Rules, 1956 नुसार errors are within limits असल्यामुळे ग्राहकाचा मीटर हा योग्य असल्याचे मंचाचे मत झाले आहे. त्यामुळे ग्राहकाची वीज बिल दुरुस्त करण्याची मागणी फेटाळणे योग्य होईल. म्हणून प्रश्नाचे उत्तर **होकारार्थी** देण्यात आले आहे.

अशाच प्रकारचा आदेश दि.१७.१०.२०१३ रोजी मा.विद्युत लोकपाल, मुंबई, यांनी श्री.बाळकृष्ण मार्तंड घाडगे विरुद्ध महावितरण, कवठेमहांकाळ विभाग Representation No.८० of २०१३ मधील तक्रारीमध्ये दिलेला आहे.

..४..

आदेश

१. ग्राहकाची तक्रार फेटाळण्यात येत आहे.
२. या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक : ३०.५.२०१४

सही/-
(जी.बी.पानकर)
सदस्य सचिव

श्री. बी.जी.पवार, अध्यक्ष .. सही/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य .. सही/-

एकमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

सही/-
(बी.जी.पवार)
अध्यक्ष

