



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २५३-२०१०/

दिनांक :

श्री. गजानन मारुती यमगर,
मु.पो. राजणी, ता. कवठे महाकाळ, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. गजानन मारुती यमगर, मु.पो. राजणी, ता. कवठे महाकाळ, जि. सांगली यांनी अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील नियम ६.१० नुसार मंचामध्ये दि. १३.१०.२०१० ला गाऱ्हाणे दाखल केले. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने वितरण कंपनीच्या कवठे महाकाळ विभागाकडे आपल्या शेतीसाठी नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी दि. ३०.६.२०१० अर्ज केला. कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार त्यांना मुदतीत चलन देण्यात आले नाही त्यामुळे अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे दि. १.१०.२०१० ला तक्रार दाखल केली. त्याचा आदेश दि. ६.१०.२०१० ला झाला. त्याच्या नाराजीने मंचाकडे प्रस्तुतची तक्रारदाखल केली. मंचाकडून अपेक्षित मदत - विहित मुदतीत चलन न मिळाल्याने विलंबाबाबत भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. १५.१२.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने दि. ४.५.२०१० ला अर्ज दिला व त्यांस दि. २३.१०.२०१० रोजी चलन देण्यात आले.

प्रस्तुतची तक्रार दि. २१.१२.२०१० ला मंचासमोर सुनावणीस घेतली असतां ग्राहकाचे प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. क्षिरसागर, नोडल ऑफीसर व श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. ग्राहकाने वीज जोडणीसाठी दि. ३०.६.२०१० ला अर्ज दिल्याचे म्हटले आहे परंतु वि.प.ने अर्ज दि. ४.५.२०१० रोजी दिल्याचे म्हटले आहे व त्यांना चलन दि. २३.१०.२०१० रोजी देण्यात आले आहे. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांनी ग्राहकास भरपाई द्यावी अशी मागणी केली आहे. वि.प.ने विलंबाबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. अंतर्गत कक्षाकडे ग्राहकाने केलेल्या अर्जात घरगुती चलन मिळण्याबाबतचा उल्लेख आहे.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा निष्कर्षासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे भरपाई देणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

उभयबाजूंच्या लेखी/ तोंडी कथनानुसार ग्राहकाने नवीन शेती पंप वीज जोडणीसाठी दि. ४.५.२०१० ला अर्ज केला व प्रोसेसिंग फी भरली. कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार १ महिन्यात म्हणजे दि. ३.६.२०१० पर्यंत त्यांना चलन मिळणे आवश्यक होते, परंतु प्रत्यक्षात ते दि. २३.१०.२०१० देण्यात आले वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत कुठलाही लेखी अथवा तोंडी खुलासा मंचासमोर केला नाही. त्यामुळे कृती मानके विनियम व परिशिष्ट अ नुसार दि. ३.६.२०१० ते २३.१०.२०१० या कालावधीतील १९ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. १९००/- भरपाई मिळणेस ग्राहक हक्कदार आहे व वि.प.ची ती जबाबदारी आहे. त्यामुळे मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनीच्या कवठे महाकाळ विभाग यांनी ग्राहकास दि. ३.६.२०१० ते २३.१०.२०१० या कालावधीतील १९ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु.१००/- या प्रमाणे रु. १९००/- भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे दोन बिलींग सायकलमध्ये समायोजन करून उर्वरित रक्कम ग्राहकास रोखीने अथवा चेकने द्यावी.

- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.