महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ७४/2013-14/582 x¤नांक : 29.03.2014

<u>आदेश केस क्र.74/13-14</u>

Áß.¾ÖÃÖ¿Ö´Ö¸Ö¾Ö ´ÖÖ×ÆüÖ,
मु.पो.कुंभारी,ता.जत,
x•Ö»ÆüÖ - सांगली. †•ÖÔ¤üÖ¸ü

x¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›ü»Ö †ÖÛúÃÖ¸ü,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ x¾ÖªãŸÖ x¾ÖŸÖरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
´ंडल कार्यालय,सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ.

3) सहाय्यक †x³ÖµÖÓŸÖÖ,
´ÖÆüाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय,•ÖŸÖ.

पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Áß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. Áß.•Öß.Ãß.»Öß»Ö,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü x¾ÖªãŸÖ x¬ÖµÖÖमक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
x¾Ö×¬ÖµÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸üŸÖã¤üß¬ÖÃÖÖ¸ü

<u>¬µÖÖµÖ x¬नर्णय</u>

Áß.•Öß.Ãß.»Öß»Ö, ग्राहक ÃÖ¤üÃµÖ, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय ¤üŸÖ †ÖÆêüŸÖ.

श्री.वसंत शामराव मोहिते, मु.पो.कुंभारी, हे वि.प.चे दि.२५.१०.९३ पासून २१.११.०९ पर्यंत घरगुती वीज वापर करणारे ग्राहक होते. सदर ग्राहकाच्या नांवावर रु.११,372/- थकबाकी रक्कम + रु.८२५.९६ इतके व्याज अशी रक्कम येणे लागत असल्याने वि.प.तर्फे कनिष्ठ विधी अधिकारी यांच्या सहीने रक्कम वसुलीसाठी नोटीस पाठविण्यात आली. सदर नोटीस ही तक्रार करणेस कारणीभुत Š¸¡»ÖÖß †ÖÆê.

ग्राहकाच्या वतीने श्री.खापरे यांनी दि.१८.०२.१४ रोजी मंचात अ नमुन्यात तक्रार अर्ज दाखल केला आहे. मंचाने पुढील कार्यवाही पूर्ण करुन दि.१८.०३.१४ रोजी सुनावणीची कार्यवाही पूर्ण केली. सुनावणीच्या दरम्यान वि.प.स काही कागदपत्रे हजर करण्याची मुदत दिली होती. मुदतीत वि.प.कडून कागद दाखल –ााले नाहीत.

उभय बाजुनी दाखल केलेली कागदपत्रे, सुनावणीची दरम्यानची कथने तसेचअंतगŸÖ कक्षाचा निर्णय या आधारे ग्राहकाचे गा-हाणे व वि.प.ची भुमिका व कार्यवाही याचे स्वरुप खालीलप्रमाणे दिसून येते.

<u>ग्राहकाच्या गा-हाण्याचा तपशील व मागणी</u>

श्री.वसंत शामराव मोहिते हे २५.१०.९३ पासून घरगुती ग्राहक आहेत. सदरील जोडणीवर थकबाकीा –ााल्याच्या कारणास्तव सप्टेंबर,०९ पासून वीजपुरवठा खंडित केलेला आहे. वीजपुरवठा खंडित केल्यावर वि.प.कडून सर्व साहित्य व मीटर काढून नेलेले अ†ÖÆê. Ÿµ֐֮ÖÓŸÖ¸ Ÿµ֐ÖÖÃÖ²Ö−Ö ÖÖß कोणतेही सुचना अथवा त्यानंतर बिले दिली नाहीत. वि.प.ने दि.२४.०१.१४ रोजी दिलेले सुधारित ऑक्टोबर,०७ ते सप्टेंबर,०८ या काळातील रु.३३८०/-चे बील मान्य नाही. तसेच नोटीसमध्ये 12040/- इतकी रक्कम नमुद करुन ग्राहकाने तक्रार केल्यावर adjustment सदराखाली स्वअधिकार वापरुन रु.३३८०/- इतकी कमी रक्कम कशी केली हे गणित समजत नाही. तसेच सुरक्षा ठेव म्हणून किती जमा रक्कम आहे तेही वितरण कंपनी सांगत नाही. या सर्व बाबीचा विचार करुन विद्युत अधिनियम २००३ चे ५६.२ प्रमाणे तथाकथित थकबाकी कालबाह्य –ÖÖ»ÖÖß †ÖÆê †ÃÖÖ †Ö¤ê¿Ö मंचाकडून मिळावा अशी विनंती आपल्या अर्जात ग्राहकाने केली †ÖÆê.

<u>वि.प.ची भुमिका व कार्यवाही</u>

सदर ग्राहकाने अर्ज केल्यानंतर सीपीएलची पाहणी करता वीज जोडणी पासून जून,०८पर्यंत ग्राहक विद्युत बिले मीटर रिडींगप्रमाणे ³Ö¸üŸÖ †ÖÆê. सप्टेबर,२००८ चे ९८३ युनिटस् चे दिलेले बील व त्यानंतर डिसेंबर,०८ चे देयक ११८ युनिटस् चे आहे व ते योग्य आहे. त्यानंतर ग्राहकास मार्च,०९, जून,०९ व सप्टेंबर,०९ या तिमाही बील आकारणीत ५४९ युनिटस् ची बिले दिली असल्याने त्या आधारे कनिष्ठ विधी अधिकारी यांनी रु.१२०४०/- ची नोटीस काढली आहे. तक्रार अर्जानंतर कार्यालयात उपलब्ध कागदपत्रांच्या आधारे पडताळणी केली असता सदर ग्राहकाचा मीटर डिसेंबर,०७

रोजी बदललाआहे. त्यानंतर सदर ग्राहकास डिसेंबर,०७ ते जून,०८ पर्यंत कमी युनिटस् ची बिले दिली गेल्याचे दिसून येते व सप्टेंबर,०८ ला ९८३ युनिटस् ची जादा बिले दिली आहेत. त्यामुळे सदर ग्राहकास ´ÖÖ™¸¡ “Ö•Ö –ालेल्या महिन्यापासून जादा युनिटस् चे गेलेल्या महिन्यापर्यंत देयके विभागून देण्यात आली †Öहेत. तसेच डिसेंबर,०८ चे देयक कायम ठेवून मार्च,०९, जून,०९ व सप्टेबर,०९ ची देयके किमान आकाराची केलेली आहेत. या सर्वांचा एकत्रित विचार करुन वर नोटीशीत नमुद केलेल्या रकमेतून वजावट करुन रु.3380/- ग्राहकाने देणे आवश्यक आहे. सदरची रक्कम अचुक व योग्य आहे. अधिनियम २००३ मधील ५६/२ नुसार सदरची थकबाकी नाही हे म्हणणे चुकीचे असून थकबाकी वसुलीसंदर्भात आदेश व्हावेत असे वि.प.ने मंचासमोर नमुद केले आहे.

ग्राहकाचे गा-हाणे, वि.प.ची भुमिका, हजर केलेली कागदपत्रे, सुनावणी दरम्यानची कथने व लेखी म्हणणे या आधारे न्यायनिर्णयासाठी मंचापुढे खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

´ÖÖ§Ö क्र.१: वि.प.ने दिलेली नोटीशीमधील अथवा नंतर सुचित केलेली रक्कम कालबाह्य –ÖÖ»ÖÖ आहे म्हणून वसुल करता येणार नाही किंवा कसे ?

˜ÖÖ¸ü: ÆÖµÖ. कालबाह्य –ाली असल्याने अशी थकबाकी वि.प.ला वसुल करता येणार नाही.

मुद्दा क्र.२: †Öपु¿Ö.

˜ÖÖ¸ü: अंतिम आदेशाप्रमाणे.

<u>कारणमिमांसा</u>

श्री.वसंत शामराव मोहिते, रा.कुंभारी हे दि.२५.१०.९३ पासून वीजपुरवठा कायमचा खंडित करेपर्यंत म्हणजेच २१.११.०९ पर्यंत वि.प.चे ग्राहक होते. सदर ग्राहकाचा वीजपुरवठा थकबाकी कारणास्तव दि.२१.११.०९ रोजी कायमस्वरुपी बंद करण्यात आला आहे. वीजपुरवठा बंद केल्यानंतर कनिष्ठ विधी अधिकारी यांनी दिलेल्या बिनतारखेच्या नोटीशीपर्यंत वि.प.कडून थकबाकी वसुलीसंदर्भात वि.प.कडून कोणतीही कायदेशीर प्रक्रिया अवलंब केलेली नव्हती. सदर नोटीशीनंतर ग्राहकाने अंतर्गत कक्षात तक्रार दाखल केल्यावर वि.प.कडून प्रथमतः कनिष्ठ विधी अधिकारी यांनी दिलेली नोटीस व त्यातील रक्कम व त्यानंतर अंतिम थकबाकी रक्कम याचे खुलासेवार पत्र अंतर्गत कक्ष अधिकारी यांना दिल्याचे दिसून येते. त्यामध्ये मीटर बदल व त्याची नोंद नसल्याने –ालेली चुक याचे वर्णन करुन रक्कम कमी कशी –ाली याचा खुलासा केला आहे. ग्राहकाने सदरची थकबाकी वसुल करणे कसे नियमबाह्य आहे यासाठी विद्युत लोकपाल यांचा आदेश क्र.७/०९ दि.०२.०३.०९ मा.नामदार उच्च न्यायलय, मुंबई, यांच्याकडील रिट पिटीशन क्र.६७८३/०९ दि.०५.०३.१० चे आदेश •ÖÖ›»Ö †ÖÆêŸÖ. सर्व कागदपत्रांचा अभ्यास करता विद्युत अधिनियम २००३ च्या ५६/२ नुसार वसुली योग्य रक्कम वारंवार बिलात दाखवून तसेच कायदेशीर मार्गाने वसुली प्रक्रिया चालू ठेवल्याशिवाय मागील तारखेपूर्वी दोन वर्षापेक्षा जास्त काळातील थकबाकी वसुल करता येणार नाही. ŸµÖÖ´Öãôê वि.प.च्या वतीने कनिष्ठ विधी अधिकारी यांनी दिलेली नोटीस व त्यातील सप्टेंबर,०९ ची थकबाकी

रक्कम ही वसुली योग्य असणार नाही असे मंचाचे मत आहे. ग्राहकाकडून हजर केलेल्या विद्युत »Öिकपाल तसेच मा.नामदार उच्च न्यायलय, मुंबई, यांच्या वर नमुद न्यायनिर्णयाबाबत वि.प.कडून कोणताही आक्षेप नोंदविला गेला नाही ह्या बाबीची दखल मंचाने घेतली आहे. सर्व बाजुंनी विचार करुन ¯Ö×Æü»ÖµÖÖ ´ÖÖ§üÖ“Öê ^¢ÖÖ¸ü ÆüÖêµÖÖ असे नोंदविले आहे.

सबब मंच खालीलप्रमाणे आदेश पारित करीत आहे.

†Ö¤êü¿Ö

1) कारणमिमांसेत नमुद केल्याप्रमाणे वि.प.ने थकबाकी संदर्भात दिलेली नोटीस, त्यात नोंदविलेली थकबाकी वा नंतर सुधारित मागणी केलेली थकबाकी या रकमा वि.प.स अधिनियम तरतुदीनुसार वÃÖã»Öß करता येणार नाही.

2) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यां-नी मंचास कळवावे.

3) µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासन ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

×¤ü नांक :

ÃÖÆüß/-
(•ÖÒ.ÃÖÖ.»ÖÖ»Öê)
ग्राहक सदस्य

श्री. बी.जी.पवार,अध्यक्ष .. ÃÖÆüß/-

ÁÖß. •Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव .. ÃÖÆüß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.