महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रÖŸÖ×नमं/कोप/ ६१/2013-14/581 ×¤नांक -29.03.2014

आदेश केस क्र.६१/13-14

1) ´Ö.ÁÖßÆ¸ß ™ŒÃ™Ö‡»ÃÖ
´Ö. ¯ÖÖ.गार्डी, ता.खानापूर,
×•Ö»ÆÖ - सांगली. — †•ÖÔ¤Ö¸

×¾Ö¹ý¬¤

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादिŸÖ,
´Ö›¼»Ö कार्यालय,सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता, — पक्षकार
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय,×¾Ö™Ö.

3) उपकार्यकारी †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कं¯Öनी मर्यादित,
† उपविभागीय कार्यालय, ×¾Ö™Ö-2.

कोरम:- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤ÃµÖ

´ÖÆÖ¸ÖÂ™Í ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार ×नवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नयम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

ÁÖß. •Öß. बी.पानकर, ÃÖ¤ÃµÖ ÃÖ×“Ö¾Ö, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय ×नर्णय देत आहेत.

´Ö.ÁÖßÆ¸Öß टेक्स्टाईल्स्,मु.पो.गार्डी, ता.खानापूर, जिल्हा - सांगली, µÖÖ“Öê »Öê‘Ö¤Öê²Ö Æ औद्योगिक कनेक्शन असून त्याचा ग्राहक क्र.२७५४७०००९३०५ आहे. त्यांचे बिलाबाबत तक्रार असल्यामुळे त्यांनी ग्राहक तक्रार निवारण मंच,कोल्हापूर, येथे ०९.०१.१४ रोजी अनुसुची † ´Ö¬µÖê तक्रार दाखल केली. तत्पूर्वी त्यांनी सांगली कक्षाकडे २१.०३.२०१३ रोजी तक्रार दाखल केली होती. त्याचा निर्णय कक्षाने २७.०५.२०१३ रोजी दिला. दरम्यान सदर ग्राहकाने †ÓŸÖ¸ü´Ö †ÖIJ¿ÖÖÃÖÖšüß ×¤ü.22.07.2013 ¸üÖ•Öß मंचाकडे तक्रार दाखल केली होती. त्यावर मंचाने २५.०७.२०१३ रोजी अंतरिम †ÖIJ¿Ö ×¤ü»ÖÖ ÆüÖêŸÖÖ.

तक्रारीचे स्वरुप

तक्रारदारास वितरण कंपनीने जुलै,२०१२ ते ऑक्टोबर,२०१२ दरम्यान विजेचा वापर चालू असतांना ही या काळात शुन्य युनिटची बिले दिली. जुलै,१२ ते ऑक्टोबर,२०१२ या दरम्यान त्यांचा आद्योगिक कारणासाठीचा वापर चालू होता व नंतर नोव्हेंबर,२०१२ ते जानेवारी,२०१३ पर्यंत तीन महिने त्यांची कंपनी पूर्णपणे बंद होती. वितरण कंपनीने फेब्रुवारी,२०१३ मध्ये एकूण ७ महिन्याचे 93248 µÖã×नटस्चे बिल दिले. सदरच्या बिलाबाबत तक्रार केली असता आमचे मीटर तपासणीसाठी काढून घेण्यात आले पण आज अखेर आम्हांला सदर मीटर तपासणीचा रिपोर्ट देण्यात आला नाही अशी ग्राहकाची तक्रार आहे.

तक्रारदाराची मागणी : सदर बिलाची रक्कम मान्य नसल्यामुळे †Ö´ÖÆüÖ“ÖêकडूÖ चार महिन्यांचेच बील मागील रिडींगप्रमाणे घेण्यात यावे व तीन महिने कंपनी बंद असल्यामुळे तीन महिन्याचे बील कमी करुन मिळावे. कारखाना चालू असतांना सुध्दा चार महिन्याचे वीजदेयक शुन्य µÖãनिट दाखविणा-या महावितरणच्या अधिका-यास योग्य वाटेल तो दंड व शिक्षा करण्यात यावी असे मंचाने आदेश पारित करावे अशी मागणी केली.

सदर तक्रारीची सुनावणी दि.२०.०२.१४ रोजी कोल्हापूर येथे घेण्यात †Ö»Öß. सदर सुनावणीच्या वेळेस ग्राहक प्रतिनिधी हजर होते. वितरण कंपनीतर्फे कोणीही हजर नव्हते. सुनावणीच्या वेळेस तक्रारदाराने आपल्या तक्रारीचे स्वरुप व अपेक्षित मंचाकडून मदतीचा उहापोह वर नमुद केल्याप्रमाणे सांगितला. वितरण कंपनीतर्फे सदरील तक्रारीवरील लेखी निवेदन दि.२९.०१.२०१४ रोजी प्राप्त –ÖÖ»Öê होते. परंतु सुनावणीस कोणी हजर नसल्यामुळे सदर तक्रारीची फेरसुनावणी घेण्याचे मंचाने ठरविले.
सदर तक्रारीची फेरसुनावणी दि.१९.०३.२०१४ रोजी घेण्यात आली. सदर सुनावणीस ग्राहक प्रतिनिधी तसेच वितरण कंपनीतर्फे कार्यकारी अभियंता,विटा, श्री.रसाळ, सहाय्यक अभियंता, विटा-2, ÁÖß.“ÖÖ£Öê व सहा.अभियंता,कडेगांव, श्री.बारसिंग, हे हजर होते. सुनावणी दरम्यान सदर ग्राहक हा पूर्वी कडेगांव उपविभागामध्ये होता. नंतर तो विटा-२ उपविभागाकडे फेरविभागाणीमध्ये वर्ग –ÖÖ»µÖÖÖ“Öê ÃÖÖÖगितले. सुनावणीदरम्यान श्री.बारसिंग यांनी सदर ग्राहकास जुलै,२०१२ ते जानेवारी,२०१३ या कालावधीत शुन्य युनिटची बिले गेली होती हे मान्य केले. त्यांना फेब्रुवारी,२०१३ एकुण ९३२४८ युनिटचे बिल देण्याŸÖ †Ö»Öê ÆüÖêŸÖê. ग्राहकाच्या तक्रारीनुसार सदरचा मीटर टेस्टिंग डिव्हीजन,सांगली येथे तपासण्यात

†Ö»Ö. त्याचा टेस्टिंग रिपोर्ट टेस्टिंग डिव्हीजनने दि.०४.०५.२०१३ रोजीच्या पत्रानुसार ¯ÖÖŠ×¾Ö»ÖÖ. ´ÖßÖ™¸ü योग्य असल्याचा दाखला देण्यात आला. तो मंचाकडे लेखी निवेदनासोबत २९.०1.2014 ¸Öê•Öß देण्यात आला असे सांगितले. मंचाने अंतरिम आदेशाच्या सुनावणीदरम्यान सांगितल्याप्रमाणे सदर ´ÖßÖ™¸ü“ÖÖ <´Ö†Ö¸ü†ÖµÖ ×¸ü¯ÖÖ™ü »ोखी निवेदनासोबत मंचाकडे सादर करण्यात आला आहे.

सदर मीटरचा एमआरआय रिपोर्ट तपासला असता जून,१२ ते जानेवारी,१३ दरम्यान ग्राहकाने विजेचा वापर केला असून त्यांचे एकूण ९३२४८ युनिटचे बील ग्राहकास फेब्रुवारी,२०१४ रोजी देण्यात †Ö»Ö. मंचाने निर्देशित केल्याप्रमाणे एमआरआय रिपोर्ट, मीटर टेस्टिंग रिपोर्ट ¾Ö ×¾Ö•Öê“µÖÖ वापराबाबतचे खुलासेवार पत्र ग्राहकास दि.०८.०८.२०१३ रोजी सहाय्यक अभियंता, कडेगांव यांनी दिले असून त्याची पोच घेण्यात आली आहे. सदरील पत्रानुसार एमआरआय रिपोर्टमध्ये दर्शविल्याप्रमाणे प्रत्येक महिन्याचा वापरलेला युनिटस्‌चा तक्ता ग्राहकास कळविण्यात आलेला आहे. ÃÖ¤ü¸ü ग्राहक हा औद्योगिक वापर करीत असल्याने त्याच्या मीटरचे रिडींग हे मीटर रिडींग इन्स्ट्रूमेंट (M.R.I.) वापरुन घेण्यात येते. सदर रिडींग घेण्याचे काम खाजगी ठेकेदारास दिले असून ŸµÖÖ“µÖÖ गैरवर्तनामुळे ग्राहकास शुन्य युनिटची बिले देण्यात आली. यामधील काळात ग्राहकाने सुध्दा वापर असतांना सुध्दा शुन्य वापराची बिले ×´ÖôÖल्याची तक्रार केली नाही हे मंचाने लक्षात घ्यावे ही विनंती. दि.०१.०८.२०१२ पासून नवीन लागु –ालेल्या वीजदराप्रमाणे एकूण वापर ९३२४८ युनिटस्‌ चे बील देण्यात आले होते. त्यापैकी जून,१२ ते जुलै,१२ पर्यंत वापरलेले २१८६३ युनिटस्‌ चे बील जुन्या दराप्रमाणे आकारणी करुन रु.१४,४१७.५७ वजा करण्यात आले. त्यामुळे ग्राहकाने विजेचा वापर वरील काळात केलेला असून दिलेले बील योग्य आहे. ते ग्राहकाने तात्काळ भरावे असे आदेश मंचाने पारित करावे अशी विनंती केली.

तक्रारदाराने त्यांचा कारखाना जुलै,२०१२ ते ऑक्टोबर,२०१२ चालू होता. त्याचा वापर मान्य असून पुढील नोव्हें,१२ ते जानेवारी ,२०१३ दरम्यान कारखाना तीन महिने बंद असल्यामुळे त्या दरम्यान आलेले बील मान्य नसल्याचे सांगितले. कारखाना बंद असल्याचा पुरावा म्हणून तेथील काम करणा-या कामगारांचे हजेरीपत्रक मंचासमोर दाखविले व त्याची प्रत मंचास सादर केली.

वरील विवेचनावरुन खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होतो.

¯ÖÏश्न : ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे •Ö»Ö,2012 ŸÖê †ÖŒ™Öê²Ö¸ü,2012 दरम्यानची बिले मान्य करुन उर्वरित तीन महिन्याचे म्हणजे नोव्हें,१२ ते जानेवारी,२०१३ दरम्यानची बिले रद्द करण्याचे आदेश वितरण कंपनीस देणे योग्य होईल का ?

ˆ¢Ö¸ü: नाही.

कारणमिमांसा

वितरण कंपनीने दिलेल्या दि.२९.०१.२०१४ च्या लेखी निवेदनात ग्राहकास त्याच्या ×¾Ö•Ö“µÖÖ ¾ÖÖ¯Ö¸Ö²ÖÖ²ÖŸÖ <´Ö†Ö¸†Öµ Ö ×¸¯ÖÖ™ü व टेस्टिंग डिव्हीजन,सांगली, यांचा मीटर टेस्टिंग रिपोर्ट सहा.अभियंता, कडेगांव यांचे पत्र क्र.६७६७ दि.१२.०८.२०१३ रोजी दिल्याचे स्पष्ट होते. ÃÖ¤ü¸ü ¯Ö¡ÖÖÃÖÖê²ÖŸÖ मजकुर ग्राहकांस समजावून सांगून त्याची पोच घेतल्याचे मंचाच्या निदर्शनास आलेले आहे. ŸÖ¸üÖê¬Ö¤üÖê खोट्या सबबी सांगून ग्राहकाने दि.२६.१२.२०१३ रोजीच्या अर्जाद्वारे मंचाकडे तक्रार दाखल केली †ÃÖ ´Ö“ÖÖ“Ö ´ÖŸÖ –ÖÖ»Ö †ÖÆü. <´Ö†Ö¸†Öµ Ö ×¸¯ÖÖ™ü´Ö¬Öß»Ö –ÖÖ»Öल्या नोंदी लक्षात घेता ग्राहकाने जुलै,१२ ते जानेवारी,१३ दरम्यान विजेचा वापर हा ग्राहक करत असून त्यांनी केलीली मागणी ही संयुक्तिक वाटत नाही. वरील कालावधीमध्ये वापर असून सुध्दा मीटर रिडींग घेणा-या ठेकेदाराच्या चुकीने शुन्य युनिटची बिले येऊन सुध्दा ग्राहकाने वेळीच जबाबदारीने महावितरण कार्यालयास कुठलीही कल्पना तोंडी वा लेखी दिली नाही. याउलट फेब्रुवारी,२०१३ मध्ये ९३२४८ युनिटचे बील आल्यानंतरच तक्रार करण्याची गरज भासली असल्याचे निदर्शनास येते.

जून,२०१२ ते फेब्रुवारी,२०१३ दरम्यान केलेल्या वीज वापराचा एमआरआय रिपोर्टप्रमाणे केलेला तक्ता -

महिना	दिनांक	मागील ×¸¡›ींग	दिनांक	चालू रिडींग	युनिट
जून(अंतिम)ऑगस्ट,12	17.06.12	84425	15.08.12	114084	२९६५९(२ महिने)
ऑगस्ट-ÃÖ¯™ü²Ö¸ü,12	15.08.12	114084	14.09.12	130649	16565
ÃÖ¯™ü²Ö¸ü-†ÖŒ™üÖ²Ö¸ü,12	14.09.12	130649	17.10.12	141554	10905
†ÖŒ™üÖ.(†×ŸÖ´Ö)-×›üÃÖÖ²Ö¸ü,12	17.10.12	141554	20.12.12	149443	७८८९ (२ महिने)
×›üÃÖÖ²Ö¸ü,12 जानेवारी,13	20.12.12	149443	23.01.13	164391	14948
जानेवारी-±ìü²ÖÎ¾ÖÖ¸üß,13	23.01.13	164391	17.02.13	177673	13282
•Öã»Öî,12 ŸÖê ±ìü²ÖÎ¾ÖÖ¸üß,13 एकूण					93248

वरील विवेचनावरुन व सुनावणीदरम्यान वितरण कंपनीने केलेल्या अभिकथनावरुन वितरण कंपनीने दिलेले बील योग्य असून ते ग्राहकाने वापरलेल्या युनिटस्ची सुसंगत असल्याचे मंचाचे मत –ÖÖ»Öê आहे. सुनावणी दरम्यान ग्राहकाने सादर केलेले कामगारांचे हजेरीपत्रक हे श्री.हरी टेक्स्टाईल्स् “Öê नसून ते दर्शन टेक्स्टाईल्स् मील, विटा, येथील असल्याचे निदर्शनास आले आहे. सुनावणीदरम्यान ग्राहकाने विजेचा वापर केलेला नाही याबाबतचा कोठलाही ठोस पुरावा मंचापुढे सादर केलेला नाही. त्यामुळे ग्राहकाने केलेली मागणी संपूर्णपणे फेटाळणे योग्य होईल.

ŸÖÃÖ“Ö वितरण कंपनीच्या अधिकÖÖ-यांनी सात महिने शुन्य युनिटस् ची बिले जात असतांना सुध्दा दुर्लक्ष केल्याचे स्पष्ट होते. त्यामुळे महावितरणचा महसुल ही वरील काळात ¯Ö»Öx²ÖŸÖ ¸ÖxÆ»ÖÖ †ÃÖ»µÖÖ“Ö ´Ö“ÖÖ“Ö ´ÖŸÖ –ााले आहे. त्यामुळे कार्यकारी अभियंता,विटा, यांनी संबंधित अभियंता व ठेकेदार यांच्यावर कारवाई करणे योग्य होईल.

†Ö¤ê¿Ö

1. तक्रार फेटाळण्यात µÖêŸÖ †ÖÆê.

2. तक्रारदाराने वितरण कंपनीने जुलै,१२ ते जानेवारी,१३ दरम्यान वि•Ö“ÖÖ ¾ÖÖ¯Ö¸Ö²ÖÖ²ÖŸÖ ×¤ü»Öê»Öß बिले दहा दिवसात भरावी अन्यथा वितरण कंपनी विद्युत पुरवठा खंडित करण्याची कारवाई करु शकेल.

3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.

4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

ÃÖÆß/-
×¤ü नांक : (•Öß. ²Öß.पानकर)
ÃÖ¤üÃµÖ ÃÖ×“Ö¾Ö

ÁÖß. ²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü,अध्यक्ष .. ÃÖÆß/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य .. ÃÖÆß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.