



हे वितरण कंपनीचे घरगुती कारणासाठी वापर करणारे ग्राहक आहेत. सदर ग्राहकास २८.०१.१६ पासून वीजपुरवठा चालू ग्राहकाने आपला अ नमुन्यातील अर्ज दि.३१.०१.१४ रोजी सादर करतांना मार्च व एप्रिल,१२ मध्ये कोणताही वापर नसतांना दिलेली बिले दुरुस्त करून मिळावी म्हणून तक्रार दाखल केली आहे. सदरचा अर्ज दाखल करून घेऊन मंचाने वि.प.कडून मुद्देनिहाय अभिप्राय मागविला व त्यानंतर २०.०२.१४ रोजी सुनावणीची सूचना देऊन मंच कार्यालयात सुनावणी घेतली. सुनावणीस ग्राहक व प्रतिनिधी उपस्थित नव्हते. तथापि वि.प.चे प्रतिनिधी उपस्थित होते. मंचाने ग्राहकाने दाखल केलेली कागदपत्रे व वि.प.ने मुद्देनिहाय अभिप्रायासोबत दाखल केलेली कागदपत्रे याशिवाय वि.प.स सी.पी.एल. व सुधारित बील व त्याचा खुलासा देण्याबद्दल सूचित केले. सदरची कागदपत्रे आठ दिवसात देण्याचे वि.प.कडून कबुल करण्यात आले होते. तसा मंचाने वारंवार संपर्क करून ही निर्णय तारखेपर्यंत दिलेल्या कागदांखा खुलासा अथवा नवीन कागदां वि.प.कडून दाखल नालेले नाहीत. त्यामुळे उपलब्ध कागदपत्रांच्या आधारे न्यायनिर्णय करणे आवश्यक अर्ज दाखल केल्यानंतर दोन महिन्यांच्या आत न्यायनिर्णय होणे नियमास धरून अर्ज घडलेले नाही. त्याचे कारण वि.प.कडून अपेक्षित सहकार्य व कागदपत्रे न मिळणे हेच आहे. न्यायनिर्णयास विलंब नाल्याने हे मुद्दाम नमुद केले आहे.

श्री.यल्लाप्पा पाटील यांनी आपला क्ष नमुन्यातील तक्रार अर्ज दाखल केल्यावर २१.१२.१३ रोजी अंतर्गत कक्षाने न्यायनिर्णय करून विनियमातील तरतुदीप्रमाणे बील दुरुस्त करून द्यावे असे सूचित केले होते. उपविभाग किंवा विभाग यांनी त्याबद्दल योग्य ते पाऊल न उचलण्याने ग्राहकाने मंचात अर्ज केल्याचे दिसून येते.

सदर ग्राहकाने अर्ज करतांना मार्च व एप्रिल,१२ नमुन्यातील तक्रार अर्ज दाखल केले आहे. यासेच नोव्हेंबर,१२ पर्यंतचे भरलेले बील रु.५३४०/- व रिकनेक्शनचे रु.५०/- २१.१२.१३ मार्च,१२ व एप्रिल,१२ या महिन्यात प्रति महा १४० युनिट्सची सरासरी वापराची बिले ग्राहकास दिली असल्याचे व वापर नसल्याने ग्राहकाने तक्रार केल्याचे दिसून येते. ग्राहकाने यासंदर्भात वि.प.कडे लेखी अर्ज केल्याचे नमुद केले आहे. अर्जाच्या प्रती तक्रार

वि.प.ने आपल्या म्हणण्यामध्ये असे नमुद केले आहे की ग्राहकाचा दि.२७.०४.१२ चुकीच्या बिलाबाबत अर्ज आलेवरून दि.०७.०५.१२ रोजी शाखा अधिकारी, साने गुरुजी यांना कळविले आहे. त्यानुसार स्थळपाहणी केल्यावर १५.०५.१२ रोजी ग्राहकाचा मीटर बदलला आहे. पूर्वीचा मीटर बंद असल्याचे नमुद केले आहे. मीटर बदलण्यापूर्वी म्हणजेच सप्टेंबर,११ ते फेब्रुवारी,२०१२ या काळात ग्राहकास शुन्य युनिट वापराची बिले दिली आहेत ३० युनिट्सचे बिले एप्रिल मध्ये सरासरी प्रति महा १४० युनिट्स प्रमाणे बिले दिली आहेत. अंतर्गत कक्षाच्या निर्णयानंतर विनियमातील तरतुद १५.४.१ प्रमाणे मीटरमध्ये नोंदी घेणे थांबले गेले असल्यास ज्या महिन्यात नोंदी

घेणे थांबले गेले असेल त्या मागील जास्तीतजास्त तीन महिन्यापर्यंत ज्या महिन्याचे देयक तयार करण्यात येणार आहे त्या महिन्यामागील बारा महिन्यात मीटरवर नोंदल्या गेलेल्या विजेच्या  $\text{AO, AO, B}$   $\text{AO, AO, u} + \text{O-O, NO}$  बिले देण्यात येतील असे नमुद करून वजावाटीचा तपशील व त्याचे पत्र वि.प.ने  $\text{AOAOO} \cdot \text{AO} \cdot \text{AO} + \text{AO}$  त्याचप्रमाणे ग्राहकाच्या विनंती अर्जानुसार केलेल्या कार्यवाहीचा तपशील व त्यासंबंधी कागदपत्रे जोडले आहेत. ग्राहकाने २९.०७.१३ नंतर बिल भरणा केलेला नाही. तरी पुढील वापराप्रमाणे दिले गेलेल्या बिलाची रक्कम भरून कंपनीस सहकार्य करावे अशी अपेक्षा व्यक्त केली  $+ \text{AO}$

### कारणमिमांसा

**AO.** यल्लाप्पा म.पाटील, यांच्या नांवे २८.०१.९६ पासून घरगुती वापरासाठी वीज जोडणी असल्याचे दिसून येते. सदर ग्राहकाने मार्च, १२ व एप्रिल, १२ या कालावधीत वापर नसतांना ही १४० युनिटस् प्रति महा बिले आल्यामुळे सदरची बिले दुरुस्त करून मिळावी असा तक्रार अर्ज वि.प.च्या संबंधिताकडे केल्याचे दिसून येते. सदर अर्जाचा विचार करून वि.प.ने शाखा अधिकारी, सानेगुरुजी, यांना त्वरित स्थळपाहणी व मीटरची वस्तुस्थिती याचा अहवाल सादर करण्यास सांगितले. त्यांचा शाखाधिकारी यांनी स्थळपाहणी करून १५.०५.१२ रोजी मीटर बंद असल्याचे आढळल्याने नवीन मीटर बसविला व तसा अहवाल संबंधितांना दिला असल्याचे दिसून येते. मीटर क्र.९०/३१०११७०१ हा मीटर सप्टेंबर, ११ पासून बंद स्थितीत असल्याचे दिसून येते. वि.प.ने हजर केलेल्या सीपीएलवरील नोंदीवरून सप्टेंबर, ११ पासून एप्रिल, १२पर्यंत ३१९२५ इतकेच रिडींग सदर कालावधीत नोंदविलेचे दिसून येते. याचाच अर्थ सदर कालावधीत वर नमुद केलेला मीटर बंद अवस्थेत होता. याकडे बिलिंग व्यवस्थापनाचे दुर्लक्ष नाल्याचे दिसून येते. त्यामुळे वि.प.च्या महसुलात निश्चितच तुट आली आहे.

वि.प.कडून मार्च व एप्रिल, १२ ही बिले प्रति महा १४० युनिटस् ची गेल्यावर ग्राहकाने तक्रार केली आहे. मात्र त्याआधी शुन्य युनिटस् ची दिली गेलेली बिले याबद्दल आपली सावध भुमिका 'AO' 'AO'ना वापर नव्हता अशी भुमिका घेतली आहे. ग्राहकाने अर्ज केल्यानंतर वि.प.कडून स्थळ तपासणी व मीटर बदल  $-\text{AO} \cdot \text{AO} \cdot \text{AO} \cdot \text{AO} \cdot \text{AO} \cdot \text{AO}$  नाल्याचे दिसून येते.

| तथापि विनियमातील तरतुदीनुसार  $\text{AO} \cdot \text{AO} \cdot \text{AO}$  नाल्याचे निश्चित नाल्यावर त्यामागील जास्तीतजास्त ३ महिन्याचे बिल मीटर सुस्थितीत असतांना नोंदल्या गेलेल्या बारा महिन्याच्या वापराच्या सरासरी वरून वरील तीन महिन्याची आकारणी करणेची  $\text{AO}$  तशी कृती वि.प.कडून नालेली दिसून येत नाही. वि.प.ने दिलेल्या पत्रात सरीसरी ८० युनिटस् प्रति महा अशी नोंद व प्रत्यक्षात बी-८०  $\text{AO}$  तरतुदीत प्रतिमहा ९३ युनिटस् अशी तफावत जाणवत आहे.  $\text{AO} \cdot \text{AO}$  ग्राहकाचा मीटर सुस्थितीत असतांना म्हणजेच ऑगस्ट, ११च्या अगोदर बारा महिने जो वापर नोंदला गेला आहे त्याच्या सरासरीच्या आधारे तीन महिन्याचे बिल करून त्याप्रमाणे ग्राहकास जमानावे हिशेब समजून सांगणे आवश्यक आहे.

ग्राहकाने सदरची तक्रार करण्यापूर्वी ०२.०२.१२ पर्यंत बिलाचा भरणा केल्याचे दिसून येते. त्यानंतर मात्र मध्यंतरीच्या काळात भरणा न करता २१.१२.१२ रोजी रु.५३४०/- इतकी रक्कम

वि.प.कडून बी-८० व इतर हिशेब सांगतांना मीटर सप्टेंबर,११ रोजी ३१९२५ या रिडींगवर बंद पडला असल्याने व २९.०९.११ रोजी तत्कालीन रु.१२००/- इतकी थकबाकी भरली असल्याने जमानावे हिशेब करीत असतांना याची नोंद घेऊन तसा हिशेब ग्राहकास समजावून सांगावा असे मंच सुचित करीत आहे.

सबब मंच खालीलप्रमाणे आदेश पारित करीत आहे.

### †Ö-†Ö

- 1) कारणमिमांसेत नमुद केल्याप्रमाणे तीन महिन्याच्या सरासरीचे बील ग्राहकास देऊन मीटर बंद काळातील हिशेब ग्राहकास समजावून सांगावा व तसे मंचास कळवावे.
- 2) हिशेबाचे परिपत्रक ग्राहकास मिळाल्यावर ग्राहकाने सदरची रक्कम दोन समान हप्तेपुढी वि.प.कडे जमा करावी.
- 2) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- 3) पुढील शर्णाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

संज्ञांक :

आदेश-  
(•Ö.ÄÖ.»ÖÖ)  
ग्राहक सदस्य

श्री. बी.जी.पवार,अध्यक्ष

.. आदेश-

आ. •Ö.ÄÖ.Öमकर, सदस्य सचिव

.. आदेश-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

