



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १६०/२००८/

दिनांक :

- १) श्री. संतोष रावसाहेब पाटील,  
५६, यशवंत हौसिंग सोसायटी,  
जयसिंगपूर.

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा  
नोडल ऑफीसर, म.रा.वि.वितरण कं.लि.,  
संवसु मंडळ कार्यालय, ताराबाई पार्क,  
कोल्हापूर.

- २) कार्यकारी अभियंता,  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
संवसु विभाग, जयसिंगपूर

विरुध्द पक्षकार

- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
उपविभागीय कार्यालय,

हातकणंगले.

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित तर्फे

- कोरम :-**
- १) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव
  - २) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

**महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग**  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतूदीनुसार.

1 of 5  
160 of 2008

श्री. संतोष रावसाहेब पाटील, रा. तमदलगे, ता. शिरोळ यांनी गट नं. ३१९ मध्ये आपल्या विहीरीवर वीज मोटारीने पाणी काढण्यासाठी ३ एचपी वीज कनेक्शनची मागणी ६-३-२००६ रोजी अर्जाने नोंदविली होती. दिनांक ११-१-२००७ रोजी कोटेशनप्रमाणे रु. ६०००/- वि.प.च्या कार्यालयात जमा केले. तथापी वीज जोडणी न मिळाल्याने दिनांक २५-१-२००८ रोजी अंतर्गत कक्ष, कोल्हापूर यांचेकडे 'क्ष' फॉर्ममध्ये तक्रार नोंदविली. अंतर्गत कक्षाच्या उपाय योजनेमुळे समाधान न झाल्याने अ फॉर्ममध्ये कोल्हापूर परिमंडळ अंतर्गत ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच ( C.G.R.F.Kolhapur Zone ) येथे दिनांक ५-४-२००८ रोजी अपिल दाखल केले. सदर कामी गा-हाणे दाखल करून घेवून मंचाने कार्यवाहीस सुरुवाती केली. मुद्देनिहाय अभिप्राय मागितले. दिनांक १४-५-२००८ रोजी दुपारी ३.०० वाजता जयसिंगपूर विभागीय कार्यालय, जयसिंगपूर येथे सुनावणीसाठी हजर राहण्यासाठी संबंधितांना कळविले.

सुनावणीच्यावेळी ग्राहक स्वतः हजर होता. तसेच अंतर्गत कक्ष, कोल्हापूरचे नोडल ऑफीसर श्री. पी.व्ही. कांबळे उपस्थित होते. त्याचप्रमाणे जयसिंगपूर विभागीय कार्यालयाचे कार्यकारी अभियंता श्री. लवटे, कार्यालयीन सहाय्यक अभियंता श्री. एस.एस. शिंदे, हातकणंगले उप विभागीय सहाय्यक अभियंता श्री. जाधव डी.ए. व शाखाधिकारी हातकणंगले श्री. कांबळे डि.बी. इ. उपस्थित होते.

ग्राहकाचे गा-हाणे, सोबत हजर केलेली कागदपत्रे, कक्षाचा निर्णय, सुनावणीवेळी उभयतांनी केलेली कथने याचा एकत्रित विचार करता गा-हाणेचे स्वरूप सर्वसाधारणपणे खालील प्रमाणे असल्याचे मंचास वाटते.

ग्राहकाने मु.पो. तमदलगे येथे गट क्र. ३१९ मध्ये आपल्या विहीरीवर २ एच.पी. विद्युत पंपासाठी जोडणी मागण्यासाठी वि.प.कडे दिनांक ६-३-२००६ रोजी अर्ज केल्याचे दिसून येते. दिनांक ११-१-२००७ ला वि.प.ने दिलेल्या कोटेशन प्रमाणे रक्कम जमा केल्याचे दिसून येते. तसेच दिनांक १५-१-२००७ ला तपासणी अहवाल दिल्याचे दिसून येते. अहवालामध्ये मेन स्वीच. इ.एल.सी.बी. व कॅपॅसिटर बसविला असल्याचे नोंदविले आहे. दिनांक १३-१-२००७ ला इ.एल.सी.बी. व कॅपॅसिटर खरेदी केल्याच्या बिलाच्या प्रतीही जोडल्या आहेत. दिनांक २५-१-२००८ रोजी अंतर्गत कक्ष, कोल्हापूर यांचेकडे सविस्तर निवेदनासह गा-हाणे मांडल्याचे दिसून येते. कक्षाने निर्णय दिल्यानंतर कक्षाने केलेल्या 'उपाय योजनेमुळे' समाधान न झाल्याने प्रथमतः कार्यकारी अभियंता, जयसिंगपूर यांना दिनांक १८-३-२००८ च्या पत्राने नवीन जोडणीबद्दल विचारणा केली व नंतर ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच यांचेकडे गा-हाणे दाखल केल्याचे दिसून येते. जोडणी देण्यास झालेल्या विलंबाबद्दल नुकसान भरपाई मागितल्याचे दिसून येते.

ग्राहकाची मागणी येण्यापूर्वी एस.पी.ए./६५९५/१३१८/०५ सालीच एस्टीमेट केलेले दिसते. तसेच त्याहीपूर्वी एसपीए/२५२/०२-०३ ने ०.३० कि.मी. लघुदाब वाहिनीचे योजना मंजुरीसाठी दिली आहे व नंतर दिनांक १०-१-२००७ ला सदर ग्राहकाला रु. ६०००/- चे कोटेशन भरण्यास दिलेले दिसून येते. अंतर्गत कक्षापुढे ०.३ कि.मी. लिंक लाईन मंजूर आहे, तसा लोडही मंजूर केलेला आहे. तथापी सदर लिंक लाईनचे कामाबद्दल कोर्टात तक्रार दाखल केली आहे. त्यामुळे त्या लिंक लाईनचे काम पूर्ण होणेचे अटीवर वीज पुरवठा करणे अडचणीचे झाले असल्याचे कंपनीने नमूद केले आहे. कक्षाने दिलेल्या आदेशामुळे व कायदेशीर सल्ल्यामुळे पर्यायी व्यवस्था करून दि. १५-४-२००८ वीज पुरवठा सुरु केल्याचे सुनावणीच्यावेळी सांगितले. तत्पूर्वी कार्यकारी अभियंता, जयसिंगपूर यांनी दिनांक १९-३-२००८ च्या पत्राने अग्रक्रमाने जोडणी देण्याबद्दल सहाय्यक अभियंता, उप विभाग, हातकणंगले यांना कळविले आहे.

2 of 5

160 of 2008

कक्षाने 'उपाय योजना' सुचविल्याप्रमाणे अंमलबजावणी करण्याचे कळविले असल्याचे दिसून येते. ग्राहकाची मूळ तक्रार, उभयतांनी सादर केलेली कागदपत्रे, सुनावणीच्यावेळची कथने, कक्षाचा निर्णय या सर्वांचा एकत्रित विचार करून मंच खालील मत व निष्कर्षपर्यंत पोहोचला आहे.

ग्राहकाने वीज जोडणीसाठी दिनांक ६-३-२००६ ला अर्ज केला हे खरे आहे. त्यापूर्वीच ०.३० कि.मी. लिंक लाईनसाठी एस्टीमेट करून एस.पी.ए. योजनेखाली दोन वेगवेगळी एस्टीमेटची मंजुरी घेतली असल्याचे दिसून येते. सदरच्या ग्राहकासाठीच फक्त ही लघुदाब जोड वाहिनी होणार नसून इतर ग्राहकांनाही त्याचा लाभ होणार होता. तसेच कांही ग्राहकांना अखंड वीज प्रवाहापासून वंचित व्हावे लागेल याची भीती वाटत होती. म्हणून सदर ग्राहकांनी जयसिंगपूर कोर्टात अर्ज दाखल केला आहे हे खरे आहे. तथापी त्यावर पुढे कांहीच कार्यवाही झालेली नाही हेही खरे आहे. आपल्या वितरण प्रणालीत सुधारणा करणेसाठीच लघुदाब जोड वाहिनीचे काम वि.प.ने मंजूर केलेले दिसून येते. त्याचा लाभ सदर तक्रारदार ग्राहकाला मिळणार होता. तथापी कोर्टातील तक्रार अर्जाचे कारण पुढे करून सदर ग्राहकास वीज जोडणी देण्यास वि.प.ने चालढकल केली आहे असे मंचाचे मत आहे. कारण पुढे कक्षात तक्रार दाखल होताच वि.प.चे विधी सल्लागार व वकील यांची मत मागवून जोडणी देण्याच्या क्रियेस गती मिळाली हे आधीही करता आले असते पण केवळ कोर्ट केस आहे व कोर्टाचा अवमान होईल अशी तकलादू कारणे विनाकारण सल्लामसलत न करता उभी केलेली दिसून येतात. वेळकाढूपणा व जबाबदारी टाळणे याच सदराखाली सदरचे कृत्य येत आहे.

वि.प. कंपनीची सर्व कागदपत्रे पाहता दफ्तर दिरगाई किती केली आहे हे स्पष्ट होते. 'विद्युतभार

मंजुरी ' आदेशात सदरचा अर्ज दिनांक ६-३-२००६ ला शाखाधिकारी हातकणंगले यांचेकडे दाखल झाल्याचे व त्यांच्या मार्फतच उप विभाग हातकणंगले कार्यालयास दिनांक १७-११-२००६ ला मिळाल्याचे नमूद केले आहे. ०.३० कि.मी. लघुदाब जोड वाहिनीसाठीच्या एस्टीमेट मंजुरीस व लाईन पूर्ण होण्याच्या अटीवरच सदरचे 'फक्त सर्व्हीस कनेक्शन' सदराखाली मंजूर केल्याचे दिसून येते. ग्राहकाने दिनांक ११-१-२००७ रोजी दिलेले कोटेशन भरलेले आहे. वारंवार विचारणा केल्यावर वर नमूद केलेले 'कोर्ट अवमान' हे कारण उभे केल्याचे दिसून येते.

तसेच राज्य विद्युत नियामक आयोगाचा आदेश क्र. ७० दिनांक ८-९-२००६ प्रमाणे मिटरची किंमत ग्राहकांकडून वसूल करू नये असे स्पष्ट असतांनाही रु. ३११०/- इतकी रक्कम ग्राहकाकडून वसूल केली

आहे. हा आयोगाच्या आदेशाचा स्पष्ट अवमान आहे असे मंचाचे स्पष्ट मत आहे. त्याबद्दल सुनावणीच्यावेळी मंचाने सहाय्यक अभियंता श्री. जाधव यांच्याकडे विचारणा केली असतां मी त्यावेळी तेथे नव्हतो अशी कथने करणे म्हणजे बेजबाबदार पणाच असल्याचे दिसून येते. तसेच प्रोसेसिंग फी रु. ५०/- बद्दलही अशीच उत्तरे दिली गेली आहेत. प्रोसेसिंग फी केव्हा घ्यावयाची आहे याची निश्चित मर्यादा आहे त्याचेही उल्लंघन झालेले आहे. कक्षानेही या बाबीकडे लक्ष दिले नसल्याचे दिसून येते.

दिनांक ६-३-२००६ पासून ग्रामीण भागात १० दिवसांत प्रोसेसिंग फी भरून घेवून, पाहणी करून वितरण वाहिनीचा विस्तार गृहीत धरला असल्याने ३० दिवसांत करावयास लागणा-या खर्चाचा तपशिल म्हणजेच कोटेशन देणे आवश्यक होते तसे केले गेले नसल्याचे निष्पन्न होते. त्यामुळे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग ( वितरण परवानाधारकांच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम २००५ मधील तरतुदींचा विचार करून तसेच महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाचा

3 of 5

160 of 2008

आदेश क्र. ७० दिनांक ८-९-२००६ प्रमाणे मिटरची किंमत ग्राहकांकडून वसूल करू नये असा स्पष्ट आदेश असतांनाही आदेशाचा अवमान झालेला आहे. त्यामुळे सदरील भरून घेतलेली रक्कम रु. ३११०/- तसेच प्रोसेसिंग फी रु. ५०/- चुकीच्यावेळी वसूल केल्यामुळे व दंडात्मक कारवाईची रक्कम ग्राहकास द्यावी असे ठाम मत आहे. तसेच आयोगाच्या आदेशाचा अवमान प्रकरणी कडक सूचना द्यावी असे मंचास वाटते. दंडात्मक कारवाईत ग्राहकास द्यावी लागणारी रक्कम प्रथमतः कंपनीने द्यावी व नंतर संबंधितांकडून वसूल करावी. तसेच मिटर रक्कम व प्रोसेसिंग फी कंपनीने परत करावी. दिनांक ६-३-२००६ पासून ३० दिवसांचा कालावधी म्हणजे दिनांक ६-४-२००६ पासून प्रती आठवड्यास रु.१००/- प्रमाणे दि. ६-१-२००७ पर्यंत ४० आठवड्यांचे रु. ४०००/- ग्राहकास खर्चाचा तपशिल उशिरा कळविल्याबद्दल द्यावेत. तसेच त्यानंतर केवळ फक्त सर्व्हीस कनेक्शन दिले असल्यामुळे तसेच अर्ज दिनांक १५-१-२००७ ला पूर्ण झाला असल्यामुळे त्यानंतर १ महिन्याचा कालावधी याचा विचार करता दिनांक १५-२-२००७ पासून दिनांक १५-४-२००८ पर्यंत प्रती आठवड्यास रु. १००/- प्रमाणे ६१ आठवड्यांचे रु. ६१००/- अशी एकत्रित रक्कम रु. ११२६०/- (मिटर किंमत रु.३११०/- + प्रोसेसिंग फी रु.५०/- + दंड ४०००/- + रु.६१००/-) ग्राहकास द्यावेत. नुकसान भरपाईबद्दल भक्कम व ठोस पुरावा सादर न केल्याने सदरची मागणी फेटाळण्यात येत आहे.

ग्राहक तक्रारीमधील मागणी मुद्यावर सदस्य-सचिव व अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार निवारण मंच यांची टिप्पणी

श्री. गुरव यांचे नवीन शेतीपंप कनेक्शन अंतर्गत इचलकरंजी विभाग क्षेत्रातील रोहित्रावरून आलेली लघुदाब वाहिनी तिच्यावरील शेतीपंप कनेक्शनसह जयसिंगपूर क्षेत्रातील रोहित्रावर वळविणे करिता मंजूर लघुदाब लिंक लाईन ०.३६ कि.मी. उभी करणेस इचलकरंजी विभागात असलेल्या कमी भार नियमनाचा फायदा मिळणे बंद होईल या कारणास्तव विरोध म्हणून त्या शेती ग्राहकांनी न्यायालयातून आणलेली स्थगिती व नंतर सदर प्रकरण न्यायप्रविष्ट असले बाबतची कागदपत्रे सुनावणीचेवेळी व त्यानंतरही जयसिंगपूर विभाग व हातकणंगले उप विभाग अधिकाऱ्यांकडे पुन्हा पुन्हा मागणी करूनही त्यांनी ती सादर केली नाहीत. त्यामुळे

दंडात्मक कारवाईतील न्याय प्रक्रिया कालावधी वगळता आला नाही. तसेच सदर ठिकाणचा सिंगल लाईन नकाशा संबंधितांकडून मागणी करूनही उपलब्ध झाला नाही.

सर्व कागदपत्रे, कक्ष निर्णय, विनियमातील तरतूद, विद्युत नियामक आयोगाचा आदेश या सवांचा एकत्रित विचार करून मंच खालील प्रमाणे आदेश देत आहे.

### आदेश

- १) अंतर्गत कक्ष, कोल्हापूर यांचा ३ मार्च २००८ चा निर्णय अंशतः रद्द करणेत येत आहे.
- २) विद्युत नियामक आयोगाच्या आदेशा प्रमाणे मिटर किंमत रु. ३११०/- कंपनीने परत द्यावी.
- ३) चुकीच्यावेळी वसूल केलेली प्रोसेसिंग फी रु. ५०/- परत द्यावेत.

4 of 5

160 of 2008

- ४) ग्राहकास खर्चाचा तपशिल उशिरा कळविलेबद्दल रु. ४०००/- तसेच प्रत्यक्षात अर्ज दिनांक १५-२-२००७ रोजी अर्जाची पूर्तता होवूनही जोडणीस झालेल्या विलंबाबद्दल रु. ६१००/- असे एकत्रित रु. १०१००/- कंपनीने ग्राहकास द्यावे.
- ५) मुद्दा क्र. ३ व ४ मधील रक्कम रु. ५०/- + १०१००/- = रु. १०१५०/- कंपनीने प्रथमतः ग्राहकास देवून नंतर संबंधितांकडून वसूल करावी.
- ६) सदर आदेशाची अंमलबजावणी करणेत यावी व ती केलेची महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २००६ कलम ८-७) च्या तरतुदीनुसार मंचास कळविण्यात यावे.
- ७) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपिल करावयाचे असल्यास आदेशाच्या तारखेनंतर ६० दिवसांचे आत मा. विद्युत लोकपाल, बांद्रा- कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई ५१ यांजकडे करता येईल.

(जी. सी. लेले)

सदस्य

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

(एस.आर.बांबळे)

सदस्य सचिव

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

