

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १५९/२००८/

दिनांक :

- १) श्री. बाबू यशवंत कोळी,  
मु.पो.शेगांव, ता. जत, जि. सांगली,  
वरील अर्जदारातर्फे प्रतिनिधी  
श्री. हरिभाऊ दिगंबर खापरे, सह-सचिव,  
जत तालुका विद्युतधारक असोसिएशन,  
कै. ह.भ.प. नारायणराव जगताप चॅरीटेबल ट्रस्ट,  
हॉटेल वृंदावन जवळ, विजापूर रोड,  
जत - ४१६ ४०४, जि.सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा  
नोडल ऑफीसर, म.रा.वि.वितरण कं.लि.,  
संवसु मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग,  
सांगली.
- २) कार्यकारी अभियंता (ग्रामीण),  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
ग्रामीण विभाग,  
सांगली.
- ३) सहाय्यक अभियंता,

विरुध्द पक्षकार

म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
उपविभागीय कार्यालय,  
जत, ता. जत, जि. सांगली.  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित तर्फे

- कोरम :-**
- १) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव
  - २) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

## महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

1 of 4

159 of 2008

श्री. बाबू यशवंत कोळी, मु.पो. शेगांव, ता. जत, जि. सांगली यांनी गट क्र. ९२५ मध्ये नवीन शेतीपंपासाठी ३ एचपी करिता दिनांक २५-७-२००० रोजी वि.प.कडे चलन भरले आहे. तसेच दिनांक ४-११-२००४ रोजी सर्व कागदपत्रांची पूर्तता केलेली आहे. तथापी वि.प कडून जोडणी न मिळाल्याने 'क्ष' फॉर्ममध्ये अंतर्गत कक्ष, सांगली यांच्याकडे गा-हाणे निवारण करण्यासाठी नोंदविले. कक्षाने केलेल्या उपाय योजनेमुळे समाधान न झाल्याने अर्जदाराने कोल्हापूर परिमंडल अंतर्गत ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच ( C.G.R.F. Kolhapur Zone ) कडे 'अ' फॉर्ममध्ये प्रतिनिधीमार्फत गा-हाणे नोंद केले आहे. दिनांक २-४-२००८ रोजी रितसर गा-हाणे नोंद करून मंचाने आपल्या कार्यवाहीस सुरुवात केली. मुद्देनिहाय अभिप्राय प्राप्त झाल्यावर दिनांक १४-५-२००८ रोजी सांगली सर्कल, सांगली यांच्या कार्यालयात दुपारी १२.०० वाजता सुनावणी घेणार असल्याचे संबंधितांना लेखी कळवून त्याप्रमाणे सुनावणीचे कामकाज पूर्ण केले.

सुनावणीस ग्राहक प्रतिनिधी श्री. हरिभाऊ खापरे उपस्थित होते. कार्यकारी अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग, श्री. भोसले, जत उप विभागाचे सहाय्यक अभियंता श्री. उत्पात, ग्रामीण विभाग सांगलीचे कनिष्ठ अभियंता, सहाय्यक अभियंता, श्री. आर.एन. कुलकर्णी उपस्थित होते. ग्राहकाचा गा-हाणे अर्ज सोबतची कागदपत्रे, कक्षाचा निर्णय, सुनावणीच्यावेळेची कथने या सर्वांचा विचार करता तक्रारीचे सर्वसाधारणपणे स्वरूप खालील प्रमाणे निदर्शनास आले.

ग्राहकाने वि.प.कडून मिळालेले चलन दिनांक २५-७-२००२ रोजी भरलेले दिसून येते. तसेच रु. २२५०/- इतकी रक्कम मिटरसाठी दिनांक ४-११-२००४ रोजी भरलेली आहे. तसेच त्याचदिवशी तपासणी अहवाल दिला आहे. तथापी वीज जोडणी वि.प.कडून न मिळाल्याने प्रथमतः अंतर्गत कक्ष व नंतर ग्राहक मंचाकडे गा-हाणे नोंदविल्याचे दिसून येते. दिनांक ३-४-२००८ रोजी कनेक्शन मिळाले असल्याने वि.प.कडे माझी कोणतीही तक्रार नाही. अशा मजकुराचे परिशिष्ट १ या मथळ्या खालील एक टिपण दिलेले दिसते.

वि.प.ने तक्रारदाराने दिलेले चलन भरले असल्याचे मान्य केले आहे. मिटरच्या रकमेबद्दल कांहीही उल्लेख केलेला नाही. तसेच ०.२४ कि.मी. लघुदाब वाहिनी उभी करावी लागत असल्याने सदरचे काम पूर्ण करून दिनांक ३-४-२००८ रोजी वीज जोडणी दिल्याचे नमूद केले आहे. तसेच गा-हाणे मजकुराची पूर्तता झाली असल्याने तक्रार अर्ज रद्द करावा व दंड माफ व्हावा अशी पत्राने विनंती केली आहे. दि. १-१-२००८ रोजी अर्जाची पूर्तता झाल्याचे नमूद केले आहे.

अंतर्गत कक्ष, सांगली यांनी आपले म्हणणे दिनांक १९-१२-२००७ रोजी जाहीर केले आहे. सर्व बाबींचा विचार करता, मंच पुढील निष्कर्षाप्रत पोहोचला आहे.

ग्राहकाने दिनांक २५-७-२००० रोजी वि.प.कडून मिळालेले चलन भरलेले आहे. तसेच त्याने मिटरची रक्कम रु. २२५०/- हि वि.प.कडे दिनांक ४-११-२००४ रोजी भरलेले आहेत व त्याचवेळी तपासणी अहवालही दिला आहे. त्यावेळेपासून दिनांक ५-११-२००७ पर्यंत वि.प.ने केव्हाही संयुक्तपणे तपासणी केलेली नाही वा त्यास जोडणीबद्दल कांहीही कळविले नाही. मात्र ग्राहकाने दिनांक २३-१०-२००७ रोजी अंतर्गत कक्षात गा-हाणे दाखल केल्यावर कक्षाच्या सूचनेनुसार 'क्ष' अर्जाच्या खातरजमेसाठीच पाहणी केल्याचे दिसून येते. वास्तविक रक्कम भरणेचे चलन देणेपूर्वीच कामाचे एस्टीमेट मंजूर होणे व कोणत्या योजनेखाली जोडणी देणार हे लेखी कळविणे योग्य आहे असे मंचाचे मत आहे पण तसे केल्याचे दिसून येत नाही. त्याचप्रमाणे भरलेल्या मिटरच्या रकमेबाबत वि.प.ने कोठेही उल्लेख केलेला नाही.

2 of 4

159 of 2008

तसेच कक्षानेही त्याबद्दल कांही नोंद घेतली नसल्याचे दिसते. दिनांक ५-११-२००७ च्या निर्णयात कंपनीच्या म्हणण्यात क्ष फॉर्मची खातरजमा करणेबद्दल कक्षाने कळविल्याचे व कंपनीने तशी खातरजमा करून अहवाल सादर केल्याची नोंद आहे. असे असूनही कक्षाने आपल्या म्हणण्यात कंपनीने 'क्ष' अर्जाची खातरजमा करण्याचे कळविणे या मागील हेतू समजून येत नाही. प्रथमतः आपणच अहवाल मागायचा व परत त्याच अहवालाचा उल्लेख अयोग्य व वेळकाढूपणाचा आहे. कक्षाने वि.प.स ठोस उपाय योजना सांगितली पाहिजे हे आयोगास व मंचास अभिप्रेत आहे, तसे न घडल्याचे दिसून येते. तसेच आपल्या म्हणण्यात कक्षाने सखोल नांदी व ठोस म्हणणे 'उपाय योजनेसह' नोंदविले पाहिजे तसे घडत नसल्याचे मंचाचे मत आहे. तसेच ग्राहकाने दिलेली टिपणीही कंपनीस उद्देशून आहे. ती मंचासमोर का हजर केली हे समजून येत नाही. तसेच 'परिशिष्ट १' हा प्रकार काय आहे, हेही मंचास कळले नाही पण त्या आधारे कार्यकारी अभियंता, सांगली (ग्रा) यांनी सदस्य सचिवांना दिलेले पत्र व त्यातील सर्व मजकूर पाहता मंचाने दंडात्मक कार्यवाही करू नये म्हणून असा प्रयत्न केल्याचे वाटते.

ग्राहकाने केलेल्या मागणीचा विचार करता, दिनांक १-१-२००८ रोजी तपासणी अहवाल ग्राहकाने दिला असल्याने अर्ज पूर्ण दिनांक १-१-२००८ रोजी झाला असे गृहीत धरून तसेच वितरण वाहिनीचा विस्तार असल्याने विनियमातील तरतुदीनुसार तीन महिन्यांचा कालावधी संपण्यापूर्वी जोडणी देणे कायदेशीर आहे. तथापी दोन दिवसांच्या विलंबाबद्दल दिलगिरी व्यक्त करून व दंडात्मक कारवाई होवू नये ही वि.प.ची विनंती मंच मान्य करित आहे. तसेच दि. ३-१-२००८ रोजी जोडणी दिली असल्यानेच मिटरची रक्कम

रु. २२५०/- ग्राहकास कंपनीने परत करावी असे मंचाचे मत आहे.

**ग्राहक तक्रारीमधील मागणी मुद्द्यावर सदस्य-सचिव व अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार निवारण मंच यांची टिपणी**

महावितरण सांगली कक्ष यांनी पारीत केलेल्या आदेशावर संबंधिताने आवश्यक ती कार्यवाही केली असलेने व त्या करीता त्यानुसार प्रयत्न केला असलेने तक्रारदाराचे तक्रारीतील मुद्दा क्रमांक (१)-सांगली कक्षाचा अवमान झालेचा मुद्दा व मुद्दा क्रमांक (२) - विद्युत कनेक्शन करणेस केवळ २ दिवस उशीर झाला असलेने ग्राहकास भरपाई देण्याचा, या दोन्ही मुद्द्यांचे मागणीवर विचार करता येणार नाही.

तक्रारदार व वि.प. यांनी सादर केलेले पुरावे, सुनावणीचेवेळी उभयतांनी केलेले कथन, प्रकरणी असलेली उपरोक्त परिस्थिती व राज्य वीज आयोगाचा आदेश तसेच महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (वितरण परवराना धारकाच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम क्र. २००५ मधील तरतुदींचा विचार करून मंच खालील आदेश देत आहे.

3 of 4

159 of 2008

### आदेश

- १) अंतर्गत ग्राहक गा-हाणे कक्षाचा निर्णय पत्र क्र. ९९५६ दिनांक १९-१२-२००७ मान्य करण्यात येत आहे.
- २) महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग यांचा आदेश क्र. ७० दि. ८-९-२००६ नुसार रु.२२५०/- (मिटरची किंमत) ग्राहकास कंपनीने परत करावी.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी करणेत यावी व ती केलेची महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २००६ कलम ८-७) च्या तरतुदीनुसार मंचास कळविण्यात यावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपिल करावयाचे असल्यास आदेशाच्या तारखेनंतर ६०दिवसांचे आत मा. विद्युत लोकपाल, बांद्रा- कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई ५१ यांजकडे करता येईल.

(जी. सी. लेले)

सदस्य

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

(एस.आर.बांबळे)

सदस्य सचिव

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

