महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

स.क्र.काअ/ग्रा¯ÖŸÖ×नमं/कोप/ २३/2013-14/349 ×¤नांक: 08.10.2013

<u>आदेश केस क्र.२३/13-14</u>

1) श्री.सतिगौंडा शंकर पाटील,
वॉर्ड १३, घर नं.९८९,
बरगे मळा, इचलकरंजी.

×¾Ö¤Öü¹ý¬¤

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
´Ö›ü»Ö कार्यालय,कोल्हापूर.

2) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय,इचलकरंजी×,×•Ö»ÆüÖ - कोल्हापूर.

3) उपकार्यकारी †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
´ÖÆüÖ¸üÖÂट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
† उपविभागीय कार्यालय, इचलकरंजी.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Á¾Öß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. Á¾Öß.•Öß.ÃÖß.»Öê»Öê,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖÂ™Òü ¾Öß•Ö ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नयम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

<u>न्याय निर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री.सतिगौंडा शंकर पाटील, यांनी आमच्याकडे अनुसूची अ मध्ये वितरण कंपनीच्या उपकार्यकारी अभियंता, अ उपविभाग इचलकरंजी, ×¾Öº¼ÖÖ दि.१२.०८.२०१३ रोजी गा-हाणे दाखल केले. ग्राहकाने वितरण कंपनी कडे पॉवर लुम व्यवसायासाठी घर नं.९८९ बरगे मळा,इचलकरंजी, येथे आपल्या घरी 9 ¼“Ö.¯ÖÖ.¾ÖßÖ•Ö कनेक्शन मिळण्यासाठी दि.१३.१२.२०१२ रोजी अर्ज केला. वितरण कंपनीने कुठलीही कारवाई न केल्यामुळे ग्राहक अंतर्गत कक्षाकडे अ फॉर्ममध्ये तक्रार दाखल केली.

दि.०२.०७.१३ रोजी मंजुरीचे पत्र मिळाले. त्यानुसार ग्राहकाने रु.९,१७६/- चे चलन दि.०४.०७.१३ रोजी भरले. सर्व्हिस कनेक्शन असूनही वीज जोडणी मिळाली नाही. चलन देण्यास –ÖÖ»ÖÖ»ÖμÖÖ ×¾ÖÖ»ÖÓ²ÖÖ¯ÖÖê™ßÖ ³ÖÖ¸¯ÖÖ‡ मिळावी व वीज जोडणी त्वरित देण्याचा आदेश मिळावा अशी मागणी केली. सोबत कोटेशन व टेस्ट रिपÖÖ™“μÖÖ –ÖÖ¸ÖŒÃÖÖ ¯ÖÖ×ŸÖ Æü•ÖÖ¸¡ केल्या आहेत. वितरण कंपनीने आपल्या ०७.०९.१३ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाचे वीज जोडणीचे काम दि.२३.०८.१३ रोजी केले व तशी पोचपावती दि.०४.०९.१३ रोजी ग्राहकाकडून घेतली.

प्रस्तुत तक्रारची सुनावणी दि.१७.०९.२०१३ रोजी घेण्यात आली. तक्रारदार स्वतः हजर होते. कनिष्ठ †×³ÖμÖÓŸÖÖ ÁÖß.जाधव व मंडल कार्यालयातर्फे ÁÖß.<ÃÖ.<ÃÖ.आरळी हजर होते. ग्राहकाने दि.०४.०९.२०१३ रोजी वीज जोडणी मिळाल्याचे मान्य केले. वितरण कंपनीने T.C. वर काम करावे लागल्याने विलंब –ÖÖ»ÖÖ ¾ÖÖ ³ÖÖ¸¯ÖÖ‡ देऊ नये अशी मागणी केली.

खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होतो.

ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे विलंबापोटी कृती मानंकानुसार विलंबापोटी भरपाई मंजुर करणे योग्य होईल का ?

^¢Ö¸¡: ÆÖμÖ.

कारणमिमांसा

उभय बाजुच्या कथनानुसार ग्राहकाने १३ डिसेंबर,२०१२ रोजी वीज मागणीचा अर्ज केला. वितरण कंपनीने ग्राहकास ०२.०७.२०१३ रोजी रु.९,१७६/- चे चलन दिले. कृती मानंकातील तरतुदीनुसार (SOP)ग्राहकास १ महिन्यात चलन देणे आवश्यक होते. चलन देण्यास –ÖÖ»ÖÖ»ÖμÖÖ ^×¿Ö¸ÖÓ²ÖÓ²ÖŸÖÖ ×¤ü»ÖÖ»Ö स्पष्टीकरण ग्राह्य धरता येणार नाही. १३ जानेवारी,१३ नंतर २ जुलै,२०१३ पर्यंत चलन देण्यास विलंब का –ााला हे वितरण कंपनीने स्पष्ट केले नाही. केवळ २ ऑगस्ट,२०१३ रोजी Electricity Supply sanction order प्रमाणे काम पूर्ण करुन ०४.०९.२०१३ रोजी वीज दिली. क्षणभर श्री.आरळी यांचे म्हणणे की रोहित्राचे काम करावे लागल्याने विलंब –ााला तो वीजजोडणीसाठी म्हणून ग्राह्य धरता येईल परंतु चलन दिल्याच्या विलंबासाŠÖß निश्चित नाही. 13 जानेवारी,२०१३ ते २ जुलै,२०१३ या कालावधीतील प्रति आठवडा रु.१००/- भरपाई ग्राहकास देणे वितरण कंपनीची जबाबदारी आहे व तो ग्राहकाचा हक्क आहे. त्यामुळे ग्राहकाची मागणी मंजुर करण्ÖÖŸÖ येत आहे. ग्राहकास ०४.०९.२०१३ रोजी वीजपुरवठा मिळाल्याचे मान्य केले.

†Ö¤¿Ö

1. तक्रार मंजुर करण्यात येत आहे. विद्युत वितरण कंपनी, उपविभाग अ, इचलकरंजी, यांनी चलन देण्याच्या विलंबापोटी १३ जानेवारी,१३ ते २ जुलै,२०१३ या कालावधीसाठी प्रति आठवडा रु..१००/- भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे समायोजन २ बिलिंग सायकलमध्ये करण्यात µÖÖ¾Ö ¾Ö ŸÖÃÖÖ †Æ¾ÖÖ»Ö ´Ö“ÖÖÃÖ ªÖ¾ÖÖ.

२. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्यÖÖ“Ö ´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ×¾ÖªÖŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.

3. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईलÖ.

ÃÖÆß/-

×¤नांक :

(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸)
अध्यक्ष

ÃÖÆß/-
ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव

ÃÖÆß/-
श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.