महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ७६/2013-14/575 ×¤नांक : 28.03.2014

†Ö¤¿Ö केस क्र.७6/13-14

ÁÖß. गिरमल्ल हरिबा करे,
´ाु.पो.कोत्येनबोबलाद,ŸÖÖ.•ÖŸÖ,
×•Ö»ÆÖ - सांगली.

×¾Ö¹ý¬¤

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›»Ö †Ö±úßÃÖ¸,
´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ¸Ö•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
´ांडल कार्यालय, सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ¸Ö•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ.

3) सहाय्यक †×³ÖµÖŸÖÖ,
´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ¸Ö•µÖ ×¾ÖªÖ ×¾Öतरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, संख.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤ÃµÖ

´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ×¾ÖªÖŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक ŸÖक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×¬µÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸ŸÖ¤ßÃÖÖ¸

<u>¬µÖÖµÖ ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आÆŸÖ.

ÁÖß.गिरमल्ल हरिबा करे, मु.पो.कोत्येनरबोबलाद, यांनी आपले प्रतिनिधी श्री.हरिभाऊ दिगंबर खापरे यांचेमार्फत ¯Öx¸¡x¿ÖÂ™ü † ´Ö¬µÖ दि.१८.०२.१४ रोजी मंचाकडे संख उपविभाग, विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ यांचेविरुध्द गा-हाणे दाखल केले आहे.

Ÿÿाक्रारदार हा त्यांचा मुलगा आहे. ग्राहकास १ डिसेंबर,८९ रोजी ३ अश्वशक्ती शेतीपंपासाठी वीज जोडणी दिली आहे. परंतु अंदाजे २०११ मध्ये वितरण कंपनीने ग्राहकाचा अर्ज नसतांना किंवा कोणतेही डिपॉ–Öß™ü ³ारलेले नसतांनाही ७.५ अश्वशक्तीसाठी सलग्न भार व मंजुर भार अशा अर्थाची देयके दिली आहेत.

दि.२९.११.२०१३ रोजी अंतर्गत कक्षाकडे गा-हाणे दाखल केले. अंतर्गत कक्षाने ग्राहकाची स्थळतपासणी करुन •Ö¹ýÖ¸¡ ³ÖÖÃाल्यास बील दुरुस्ती करावी असे आदेश दिले. ग्राहकाची मंचाकडून अपेक्षित मदत - ज्या दिनांकापासून हा भार कंपनीने वाढविला आहे तो मंजुर भार ३ अश्वशक्ती एवढा करुन सर्व बिले कमी करुन द्यावीत असे आदेशÖ ¾ÖÆÖ¾ÖÖŸÖ. Æß रक्कम भरणेस ५ हप्तेमुदत मिळावी. वितरण्ध कंपनीने आपल्या मंचासमोर सुनावणीच्या वेळी दाखल केलेल्या लेखी अहवालात ग्राहकास ३ अश्वशक्ती इतका वीजभार मंजुर असलेचे मान्य केले. जून,११ पासून सप्टेंबर,२०१२ पर्यंत सदर ग्राहकाचा ७.५ अश्वशक्ती इतक्या वीजभारासाठी त्यांना एच.पी.टॅरीफप्रमाणे वीज बिले तांत्रिक दोषामुळे देण्यात आलÖß. ग्राहकाच्या तक्रारीनुÃÖÖ¸¡ व प्रत्यक्ष वस्तुस्थितीची जागेवर पहाणी करुन सर्व वीजबिले दुरुस्त करुन देण्यात आली आहेत. तशी पोच तक्रारदार श्री.करे यांच्याकडून घेण्यात आली आहे. Ÿµ ÖÖ ×²Ö»ÖÖ“Öß –Ö¸ÖŒÃÖ ¯ÖŸÖ जोडली आहे. तक्रार निकाली काढण्यात यावी.

सुनावणीच्या दरम्यान ग्राहक गैरहजर व प्रतिनिधी उपस्थित नाहीत. वितरण कंपनीतर्फे कार्यकारी अभियंता श्री. कांबळे व श्री.पाटील,कार्यालयीन अभियंता उपस्थित होते. त्यांनी मंचास ग्राहकाच्या कनेक्शनची स्थळपहाणी करुन ¾ÖÖß•Ö बिले दुरुस्त करुन देण्यात आली आहेत व त्याची पोच ग्राहकाकडून घेण्यात आली आहे असे सांगितले.

खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होतो.

ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे ¯ÖÃÖŸÖ बील भरण्यासाठी हप्ते मंजुर करणे योग्य होईल का ?

^¢Ö¸¡ - ÆÖµÖ.

कारणमिमांसा

३ समान हप्त्यात ग्राहकाने बिलाची रक्कम भरावी कारण ग्राहकास ३ अश्वशकती शेतीपंपासाठी वीज जोडणी ×¤ü»Öß »Öß †ÖÆ. ग्राहकाचा अर्ज नसतांना किंवा डिपॉ–िट भरले नसतांना ७.५ अश्वशक्तीसाठी सलग्न भार व मंजुर भार अशा अर्थाची देयके दिली आहेत. वितरण कंपनीच्या ही चुक लक्षात आल्याने अशी बीले दुरुन करुन दिलेलß †ÖÆŸÖ. १६ डिसेंबर,१३ चे दुरुस्त करुन दिलेले बील हजर केले आहे.

सदरची रक्कम भरण्यासाठी ग्राहकाने ५ हप्ते मागितलेले आहेत. त्यावर वितरण कंपनीने लेखी अहवालÖŸÖ मंचासमोर म्हणणे दिले आहे. वाढीव भाराची मागणी नसतांना मंजुरीपेक्षा जास्त अश्वशक्ती भार दाखवून जवळ-•Ö¾ÖÖô¡ दोन वर्षे अशी बिले कंपनीने दिली आहेत. त्यामुळे रक्कम निश्चितपणे वरचेवर वाढत गेली. पर्यायाने त्या रकमेवर व्याज Æß †Öकारणे आले. वेळच्या वेळी योग्य भाराची बिले दिली असती तर ग्राहकाने निश्चितपणे मुदतीत भरली अÃÖŸÖß †ÃÖ

अनुमान काढता येते. दुरुस्त बिलाची रक्कम रु.१७,४३०/- पहाता ही रक्कम भरणे ग्राहकास ३ समान हप्ते मंजुर करणे योग्य होईल असे मंचाचे मत –ााले आहे. वितरण कंपनीने या थकबाकी रकमेचे ३ समान हप्ते ग्राहकास चालू बिलामध्ये द्यावेत. ते ग्राहकाने भरावेत असे आदेश देण्यात आले.

†Ö¤ü¿Ö

1. तक्रार मंजुर करण्यात µÖ‰Ö †ÖÆê.

2. ग्राहकास दुरुस्त बिलाची रक्कम रु.१७,४३०/- भरण्यास ३ समान हप्ते मंजुर करण्यात येत आहेत. वितरण कंपनीने चालु बिलाच्या रकमेत समान हप्त्यात थकबाकीची रक्कम दाखवून बील द्यावे ¾Ö ŸÖÃÖê †Æü¾ÖÖ»Ö ´Ö“ÖÖÃÖ ªÖ¾ÖÖ.

3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष™Ò ×¾ÖªÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´Ö“Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. µÖÖनß ´Ö“ÖÖÃÖ कळवावे.

4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»µÖÃÖ ŸµÖÖना †Ö¤ü¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖ“Ö आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆüß/-
(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

×¤ü नांक :

ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव .. ÃÖÆüß/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य .. ÃÖÆüß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.