

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १५६/२००८/

दिनांक :

१) श्री. गणपती बळवंत सुर्यवंशी,  
मु.पो. येळावी, ता. तासगांव  
जि. सांगली.

अर्जदार

२) श्री. हरिभाऊ दिगंबर खापरे,  
मु.पो. जत, ता. जत, जि. सांगली

तक्रारदार प्रतिनिधी

**विरुध्द**

१) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा  
नोडल ऑफीसर, म.रा.वि.वितरण कं.लि.,  
संवसु मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग,  
सांगली.

२) कार्यकारी अभियंता(संवसु)  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
ग्रामीण विभाग,  
सांगली.

विरुध्द पक्षकार

३) सहाय्यक अभियंता .  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.

उप विभाग क्र.२, तासगांव,  
जि. सांगली.

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित तर्फे

- कोरम :-**
- १) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव
  - २) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

## महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

1 of 3

156 of 2008

श्री. गणपती बळवंत सुर्यवंशी, रा. येळावी, ता.तासगांव, जि. सांगली यांनी गट क्र. १३३२मध्ये शेतीपंपासाठी वीज जोडणी मिळणेसाठी दिनांक १७-१२-२००८ रोजी अनामत रक्कम भरली. तथापी जोडणी न दिल्याने दिनांक २२-१-२००८ रोजी सांगली सर्कल येथे अंतर्गत कक्षात तक्रार दाखल केली. अंतर्गत कक्षाने निर्णय क्र. २०८० दिनांक १३-३-२००८ केलेल्या उपाय योजनेने समाधान न झाल्याने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडल (C.G.R.F. Kolhapur Zone) मध्ये 'अ' फॉर्ममध्ये दिनांक ३-४-२००८ रोजी अपिल दाखल केले. वि.प.कडून मुद्देनिहाय अभिप्राय मागितल्यानंतर सांगली सर्कल येथे दिनांक ८-५-२००८ रोजी दुपारी १२.०० वाजता सुनावणीची तारीख पक्की केली.

सुनावणीस ग्राहक उपस्थित नव्हता. ग्राहक प्रतिनिधीनी मंच सदस्य सचिव यांना दूरध्वनीवरून संपर्क करून उपस्थित रहाता येत नसल्याबद्दल कळविले होते. अंतर्गत कक्ष, सांगलीचे नोडल ऑफीसर श्री. पी.जे. जेधे, कार्यकारी अभियंता विभागीय कार्यालय (ग्रा) सांगलीचे श्री. डि.के.पाटील, तासगांव उप विभाग क्र.२ चे सहाय्यक अभियंता श्री. पी.बी. सुर्यवंशी उपस्थित होते.

ग्राहकानी तक्रार अर्जासोबत दाखल केलेली कागदपत्रे तसेच वि.प.ने दाखल केलेली कागदपत्रे, पत्र-व्यवहार, मुद्देनिहाय अभिप्राय, अंतर्गत कक्ष सांगलीने दिलेला निर्णय व सुनावणी दरम्यानची कथने याचा एकत्रित विचार केल्याने मंचास तक्रारीचे स्वरूप खालील प्रमाणे स्पष्ट झाले आहे.

ग्राहकाने आपल्या गट क्र. १३३२ मध्ये शेतीपंपासाठी वीज जोडणीची मागणी केली आहे. त्यासाठी ग्राहकाने दिनांक १७-१२-२००४ रोजी अनामत रक्कम जमा केली आहे. दिनांक २८-१२-२००६ ला चाचणी अहवाल दिला आहे. तथापी वि.प. कडून वीज जोडणी केली नसल्यामुळे दिनांक २२-१-२००८ रोजी सांगली मंडल अंतर्गत कक्षात तक्रार दाखल झाल्याचे दिसून येते. दिनांक ११-२-२००८ रोजी विद्युत पुरवठा वि.प.ने केल्यामुळे ग्राहकाने सहाय्यक अभियंता, उप विभाग तासगांव २ यांना दिनांक २६-४-२००८ रोजी अर्ज देवून मी मंच्यासमोरील अर्ज मागे घेत आहे व वि.प.वर कोणतीही दंडात्मक कारवाई करू नये अशा आशयाचा मजकूर लिहिलेला दिसून येतो.

वि.प.ने तक्रार अंतर्गत कक्षात दाखल केल्यावर कक्षास आपला अहवाल सादर केल्याचे कक्षाच्या निर्णयपत्रावरून दिसून येते. दिनांक ११-२-२००८ ला वीज प्रवाह कार्यान्वीत केल्यामुळे व ग्राहक समाधानी असल्यामुळे तक्रार व दंड रद्द करण्याची विनंती करणारे पत्र कार्यकारी अभियंता (ग्रा) सांगली यांनी पत्र क्र. ४८२५ दिनांक ५-५-२००५चे मंचास दिले आहे. तसेच सहाय्यक अभियंता, तासगांव २ यांचेही दंड माफ करावा अशी विनंती करणारे पत्र मंचात दाखल केले आहे.

कक्षाने तक्रार अर्जावर आपला निर्णय दिला आहे असे सर्वसाधारणपणे तक्रारीचे स्वरूप आहे. सर्व कागदपत्रे, कक्षाचा निर्णय, उभयतांची कथने यांचा एकत्रित विवर करता मंच खालील निष्कर्षा पर्यंत आला आहे.

ग्राहकाने दिनांक १७-१२-२००४ रोजी अनामत रक्कम जमा केलेले वि.प.ने मान्य केले आहे. म्हणजे अनामत रक्कम भरण्यापूर्वी कॅव्हातरी अर्ज दिला असणार आहे. त्याचा उल्लेख दोघानीही कुठेच केलेला नाही. रक्कम जमा केल्यानंतर चाचणी अहवाल दिल्याचे नमूद केले आहे. चाचणी अहवालाच्या तारखेबद्दल एकवाक्यता नाही. कक्ष निर्णयातील नोंदीप्रमाणे दिनांक २८-१२-२००६ रोजी अहवाल दिला असल्याचे गृहित धरल्यास दिनांक २८-१२-२००६ पासून जोडणी का दिली नाही हे समजून येत नाही. अंतर्गत कक्षाने दिनांक ११-२-२००८ रोजी वीज पुरवठा दिला असल्याने तक्रार संपल्याचे नमूद केले आहे.

2 of 3

156 of 2008

तथापी ग्राहकाच्या मुळ मागणी तपशिलाकडे कक्षाने पूर्ण दुर्लक्ष केले आहे. त्यामुळे 'अ' फॉर्ममध्ये अपिल पत्रात पुन्हा तेच मुद्दे ग्राहकाने मांडलेले दिसतात.

कनेक्शन कोणत्या प्रकारचे आहे म्हणजे सर्व्हिस कनेक्शन वा एल.टी. एक्स्टेंशन याचा खुलासा केलेला नाही. कंपनीच्या वतीने देण्यात आलेल्या दोन वेगवेगळ्या पत्राने अधिकच गोंधळाची परिस्थिती जाणविले. मात्र मंचाने सर्व कागदपत्रे अभ्यासल्यावर हे लक्षात आले आहे की, सदरचे कनेक्शन हे 'फक्त सर्व्हिस कनेक्शन' या सदरातच मोडत आहे. तथापी या गोष्टीचा ऊहापोह कक्षाच्या निर्णयात नोंदविणे आवश्यक होते तसे कक्षाने केलेले नाही. तसेच कक्षाने सुनावणीस फक्त कार्यकारी अभियंता (ग्रा) सांगली यांनाच बोलाविलेले दिसते. हे सर्वथः अयोग्य आहे. शाखाधिकारी यांचेपासून सर्वांनाच सुनावणीस बोलविले पाहिजे. तसेच अधिक स्पष्टपणे नोंदी घेणे आवश्यक आहे व तितकेच स्पष्टपणे आदेश नोंदविले जाणे महत्वाचे आहे. बहुतेकवेळा या बाबीकडे कानडोळा केल्याचे मंचाचे मत आहे. ग्रामीण विभाग, सांगली यांनी आपल्या पत्रात सदरचे कनेक्शन हे फक्त सर्व्हिस कनेक्शन नव्हते असे नमूद केले आहे. या उलट सहाय्यक अभियंता. तासगांव २ यांनी मात्र सदरचे कनेक्शन सर्व्हिस कनेक्शन असल्याचे नमूद केले आहे. याचाच अर्थ वि.प.मध्ये परस्परात एकवाक्यता नाही. त्यामुळे ग्राहकास नुकसान सोसावे लागत आहे. दिनांक २२-१-२००८ च्या कक्षाकडे दिलेल्या अर्जांतर दिनांक ११-२-२००८ रोजी जोडणी दिली आहे. तसेच जोडणी देण्यास विलंबही झाला आहे, तर तेथेच दंडाची कार्यवाही होवू नये अशी मागणी वि.प.च्या वतीने काम नोंदविली नाही. तसेच विलंब होवूनही तरतुदीप्रमाणे दंडात्मक कारवाईकडे कक्षाने दुर्लक्ष केलेले दिसून येते. तसेच मुळ एस्टीमेटची प्रत मागणी करूनही दिलेली नसल्याने 'फक्त सर्व्हिस कनेक्शन' या सदरात सदरची जोडणी गृहीत धरून अर्ज पूर्ण तारखे पासून म्हणजे दिनांक २८-१२-२००६ पासून विनियमातील तरतुदीप्रमाणे दंडात्मक कारवाई व्हावी असे मंचाचे मत आहे. 'तक्रार अर्ज मागे घेत आहे व वि.प.स दंडात्मक कारवाई होवू नये' अशा आशयाचे ग्राहकाच्या वि.प.च्या वतीने दाखल केलेल्या पत्राचा मंचास विचार करता येणार नाही. कारण सदरचे

पत्र मंचास 'उद्देशून' दिलेले नाही. तसेच त्यावर प्रतिनिधीची स्वाक्षरी नाही. कारण अर्ज ग्राहकाच्या वतीने प्रतिनिधीने दाखल केला आहे याची विशेषकरून नोंद घेणे योग्य होईल असे मंचाचे मत आहे. तसेच सहाय्यक अभियंता, तासगांव २ यांच्याही मागणीचा विचार करता येणार नाही. ग्राहकाने, प्रतिनिधीने अंतर्गत कक्ष किंवा वि.प.ने मंचात अपिल अर्ज दाखल झाल्यावर मंच स्तरावरच मंचाच्या परवानगीने अर्ज देणे व घेणेची कृती केली पाहिजे. मंच स्तरावर तक्रार मागे घ्यावयाची असल्यास ज्याने तक्रार दाखल केली आहे (ग्राहक वा प्रतिनिधीनी किंवा दोघेही) त्यांनी समक्ष हजर होवून योग्य कारणासह अर्ज देणे योग्य आहे व यापुढील काळातही अशीच कार्यवाही अवलंबावी असे मंचाचे मत आहे. तक्रार अर्ज, कागदपत्रे, पुरावे, कक्ष निर्णय यावर एकत्रित विचार करता मंच खालील आदेश पारीत करित आहे.

### आदेश

- १) अंतर्गत कक्ष, सांगलीयांचा निर्णय क्र. २०८० दिनांक १८-३-२००८ पूर्णपणे रद्द करणेत येत आहे.
- २) अर्ज पूर्ण झाल्याची तारीख २८-१२-२००६ हि गृहित धरून फक्त सर्व्हीस कनेक्शन आहे असे निश्चित करून २८-१-२००७ पासून ११-२-२००८ पर्यंत प्रति आठवड्यास रू. १००/- प्रमाणे ५७ आठवड्यांचे रू. ५४००/- ग्राहकास अदा करावेत. सदरची रक्कम ग्राहकास कंपनीने प्रथमतः अदा करून नंतर सदरील रक्कम संबंधित कर्मचारी व अधिकारी यांचेकडून वसूल करावेत.

3 of 3

156 of 2008

- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केलेचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ८.७ चे तरतुदीनुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपिल करावयाचे असल्यास आदेशाच्या तारखेनंतर ६० दिवसांचे आत मा. विद्युत लोकपाल, बांद्रा- कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई- ५१ याजकडे करता येईल.

(जी. सी. लेले)

सदस्य

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

(एस.आर.बांबळे)

सदस्य सचिव

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

3 of 3

156 of 2008

