महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ७७-82/2013-14/574 ×¤üनांक :28.03.2014

<u>†Ö¤ü¿Ö केसÖ क्र. 77 ¾Ö 82/13-14</u>

1.ÁÖß.पंढरीनाथ दादू महाडीक,
´Öु.पो.बोरगांव,ता.तासगांव,
×•Ö»ÆÖ - सांगली.

२.श्री.उत्तम कुंडलिक पाटील,
मु.पो.चिखलगोठण,ता.तासगांव,
×•Ö»ÆÖ - सांगली.

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›ü»Ö †Ö±úßÃÖ¸ü,
´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
मंडल कार्यालय, सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
विभागीय कार्यालय, ग्रामीण सांगली.

3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, तासगांव.

विरुध्द पक्षकार

कोरम:- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Öò›Ö,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×¬µÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸ü¤ãü¤üßÖãÃÖÖ¸ü

<u>µÖÖµÖ ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय ¤üêŸÖ †ÖÆêüŸÖ.

या दोन्ही तक्रारीमधील मागणी व वितरण कंपनीचे उपविभाग तासगांव एकच असल्याने एकत्रितरित्या निकाली काढण्यात येत आहे. व तक्रार क्र.७७ च्या तक्रारदार यांनी वीज वितरण कंपनी विभागीय कार्यालय सांगली ग्रामीण उपविभाग तांसगाव यांचेविरुध्द मंचात दि.१८.०२.२०१४ रोजी अनुसुची अ मध्ये गा-हाणे दाखल केले आहे. Ÿµöü“ö Ÿö¯ö¿ö³»ö खालीलप्रमाणे -

तक्रारदार यांनी नवी वीज जोडणीसाठी रु.१650/- पावती क्र.५८८२७८६ दि.३0.03.13 रोजी भरले आहेत. कपॅसिटर तपासणी करुन घेतली. या जोडणीसाठी वीजवाहिनी विस्तार असल्याने हा पुरवठा तीन महिन्यात म्हणजे दि.३०.०६.१३ पर्यंत मिळणे आवश्यक होता. तो आजतागायत मिळाला नाही. अंतर्गत कक्ष सांगली यांच्याकडे दि.०७.११.२०१३ रोजी तक्रार दाखल केली. कक्षाने एस.ओ.पी.नुसार जेष्ठता क्रमांकानुसार शेतीपंपास वीजजोडणी द्यावी. वीज कनेक्शन देण्याचा आदेश व्हावा. वीजपुरवठा देणेस विलंब –ाला आहे. कृती मानंकानुसार भ¸¯öö‡ ×´öôö¾öß. Ãöö²öŸö ¹ý.2650/- ¯öÃö ³ö¸»ö»µöö ¯öö¾öŸöß“öß –ö¸öŒÃö •öö>»öß †ÖÆ.

तक्रार क्र.८२ मधील तक्रारदार यांनी नवीन ¿öŸöß¯ö¯ö वीजजोडणीसाठी दि.२०.०३.२०१३ ¸ö•öß ¹ý.20.03.13 ¸ö•öß ¹ý.1650/- पावती क्र.५८८३८२८ नुसार भरले आहेत. कॅपॅसिटर दि.२०.०३.२०१३ रोजी तपासला आहे. शेतीपंपासाठी वाहिनीचा विस्तार असल्याने हा पुरवठा तीन महिन्यात म्हणजे दि.२०.०६.१३ पर्यंत मिळणे आवश्यक होता. तो अद्याप मिळाला नाही. अर्जदाराने अंतर्गत कक्ष सांगली यांच्याकडे तक्रार दाखल केली. कृती मानंकानुसार जेष्ठता क्रमांकाप्रमाणे शेतीपंप वीजजोडणी द्यावी. वीज कनेक्शन मिळावे. वीजपुरवठा देण्यास विलंब –öö»öö †ÖÆ. Ÿµöö²öö²öŸö कालावधी निश्चित करुन कृती मानंकानुसार भरपाई मिळावी अन्यथा विलंब कालावधी निश्चित –ालेवर भरपाईची मागणी करत आहे.

वितरण कंपनीस १०.०३.१४ रोजी नोटीस देऊन ही लेखी अहवाल मुदतीत दिला नाही. तक्रारीची सुनावणी दि.१८.०३.२०१४ रोजी मंचासमोर घेण्यात आली. तेव्हा वितरण कंपनीने आपले म्हणणे दाखल केले. तक्रारदार यांनी वीज पुरवठा मागणीसाठी अर्ज केल्याचे व चाचणी अहवाल दिल्याचे मान्य केले. लघुदाबवाहिनी“öö ×¾öÃŸöö¸ आहे. तक्रार क्र.७७ मधील वीज जोडणीसाठी ०.३० कि.मी.लघुदाबवाहिनी व तक्रार क्र.82 ´ö¬öß»ö ¾öीजजोडणीसाठी ०.१२ कि.मी.लघुदाबवाहिनीचे काम करावे लागत आहे. उपविभागीय कार्यालय, तासगांव-१ अंतर्गत माहे डिसेंबर,१३ अखेर प्रलंबित शेतीपंप ग्राहकांची संख्या ५३७ असून तक्रार क्र.७७ मधील ग्राहकाचा जेष्ठता क्र.३२८ व तक्रार क्र.८२ मधील ग्राहकाचा जेष्ठता क्र.३०२ असा आहे. सांगली मंडल कार्यालयाच्या आदेशानुसार सांगली ग्रामीण विभागांतर्गत मार्च,१२ अखेर प्रलंबित शेतीपंपाची कामे प्रगतीपथावर आहेत. त्यानुसार या तक्रारदारांना शेतीपंपाची कामे जेष्ठतायादीनुसार पूर्ण करुन वीजपुरवठा करण्यात येईल. सोबत वितरण कंपनीच्या Executive Director (Projects)µöö“ö ×¤ö.28.05.13 ¾ö Superintending Engineer (SC) Sangli µöö“ö 04.06.13 “µöö ¯ö¡öö“öß ¯öŸö •öö>»öß †ÖÆ.

सुनावणीच्या वेळी तक्रारदार गैरहजर होते. प्रतिनिधी नेमला नाही. वितरण कंपनीतर्फे श्री.सौनंदकर,सहाय्यक अभियंता, व श्री.एफ.एन.गवंडी, सब-‡x•Öxनअर, उपस्थित होते. विलंबाबाबत कोणतेही स्पष्टीकरण वितरण कंपनीचे अधिकारी देऊ शकले नाहीत. जेष्ठतायादीनुसार ग्राहकाचा क्रमांक बराच खाली आहे. त्यामुळे ठराविक मुदतीत वीजजोडणी देतो †ÃÖ सांगता येणार नाही. जेष्ठतायादीनुसार वीजपुरवठा करण्यात येईल.

या दोन तक्रारदारांच्या मागण्यांनुसार त्याना वीज कनेक्शन देणेचा आदेश करणे योग्य Æîईल का ?

^¢Ö¸ü - ÆîÖµÖ.

कारणमिमांसा

उभय बाजुच्या लेखी ¾Ö तोंडी कथनानुसार अर्जदार यांनी मागणी केलेला वीजपुरवठा लघुदाबवाहिनीवरुन करणेचा आहे. कृती मानंकानुसार (एल.टी.लाईन) »Ö‘Ö¤Ö²Ö¾ाहिनीवरुन पुरवठा करणेसाठी वितरण कंपनीला ३ महिन्यांचा अवधी आहे. त्यानंतर विलंबापोटी कृती मानंकानुसार परिशिष्टानुसार प्रति आठवडा रु.१००/- भरपाई ग्राहकास मागण्याचा हक्क आहे. वितरण कंपनीची जबाबदारी आहे. विलंब ¬ाला आहे हे स्पष्ट आहे. त्याबाबत कोणतेही कारण कंपनीने दिले नाही. विलंब कालावधी निश्चित ¬ाला / होत नाही. कारण वीजपुरवठ्याचे गा-हाणे दूर होत नसलेने ग्राहक वीजजोडणी नंतर स्वतंत्ररित्या भरपाई मागु शकतो.

पुरवठा अधिनियम २००५ मधील नियम ४.४ नुसार "अधिनियम किंवा त्याखाली करण्यात आलेले नियम आणि विनियम किंवा त्यावेळी अस्तित्वात असणा-या कायद्यात अन्य तरतुद नसल्यास, वितरण परवानाधारक, जेथवर शक्य असेल तेथवर, वीज दराच्या प्रत्येक वर्गवारीत, "¯Ö£Ö´Ö †Ö»Ö»µÖÖÃÖ ¯Ö£Ö´Ö" या तत्वावर विजेचा पुरवठा करेल. परंतु असे की, अधिननियिमाच्या कलम ४३ व अधिनियमाखाली करण्यात आलेल्या विनियमांमध्ये नमुद केलेल्या काल-मर्यादेत विजेचा पुरवठा करण्याच्या बंधनास अधीन राहून, वितरण परवानाधारक, वीज पुरवठ्याबाबत वितरण परवानाधारकाच्या अन्य कोणत्याही खास योजनेअंतर्गत विजेची जोडणी देऊ शकेल." लेखी अहवाल सोबत जोडला आहे. वरिष्ठ कार्यालयाच्या सुचनेनुसार तक्रारदारÖ“ÖÖ जेष्ठता यादी क्र. अनुक्रमे ३२८ व ३०२ असून पेड पेडींग ग्राहकांची एकूण संख्या ५३७ असल्यामुळे ग्राहकास जेष्ठतायादीनुसार वितरण कंपनीस वीजपुरवठा करावा असा आदेश देण्यात µÖÝÖÖ.

वरील मुद्याचे उत्तर होय असे देण्यात येते.

†Ö¤ê¿Ö

1. दोन्ही तक्रारी मंजुर करण्यात µÖêßÖ †ÖÆêßÖ.
2. वितरण कंपनीने तक्रारदाराने मागणी केलेप्रमाणे शेतीपंपासाठी वीजपुरवठा जेष्ठतायादीनुसार ªÖ¾ÖÖ ¾Ö ŸÖÖÃÖÖ †Æê¾ÖÖ»Ö ´Ö“ÖÖÃÖ ªÖ¾ÖÖ.
3. ग्राहक विलंबापोटी भरपाई विलंब निश्चित –ÖÖ»µÖÖ¾Ö¸ü स्वतंत्ररित्या मागु शकतो.
4. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष™ü ×¾ÖªüŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´Ö“Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनी ´Ö“ÖÖÃÖ कळôû¾ÖÖ¾Ö.
5. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»ÖÃÖ ŸµÖÖना †Ö¤ê¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖ“Ö आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

×¤नांक :

ÃÖÆß/-
(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव .. ÃÖÆß/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य .. ÃÖÆß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.