

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १५५/२००८/

दिनांक :

१) श्री. प्रकाश भिमराव नरळे,  
मु.पो.वाळेखिंडी, ता. तासगांव  
जि. सांगली.

अर्जदार

२) श्री. हरिभाऊ दिगंबर खापरे,  
मु.पो. जत, ता. जत, जि. सांगली

तक्रारदार प्रतिनिधी

**विरुध्द**

१) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा  
नोडल ऑफीसर, म.रा.वि.वितरण कं.लि.,  
संवसु मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग,  
सांगली.

२) कार्यकारी अभियंता(संवसु)  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
ग्रामीण विभाग,  
सांगली.

३) सहाय्यक अभियंता .

विरुध्द पक्षकार

म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
उप विभाग, जत,  
जि. सांगली.

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित तर्फे

- कोरम :-**
- १) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव
  - २) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग**  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

1 of 3

155 of 2008

श्री. प्रकाश भिमराव नरळे, रा. वालेखिंडी, ता. जत, जि. सांगली यांनी गट नं. ८५९ मध्ये शेतीपंपासाठी वीज पुरवठ्यासाठी दिनांक १९-१०-२००१ रोजी अनामत रक्कम भरली आहे. मात्र वीज जोडणी न मिळाल्याने दिनांक १-११-२००७ रोजी सांगली मंडल अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे अर्ज केला होता. त्याचा निर्णय १०१८० क्रमांकाने दिनांक २९-१२-२००७ रोजी दिला. सदरचा निर्णय मान्य न झाल्याने प्रतिनिधी मार्फत परिमंडल कार्यालय, कोल्हापूर येथील ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचामध्ये (C.G.R.F. Kolhapur Zone) दिनांक २-४-२००८ रोजी 'अ' फॉर्ममध्ये तक्रार झाली आहे. तक्रार दाखल झाल्यावर रितसर नियमाप्रमाणे कार्यवाही चालू केली. वीज वितरण कंपनीकडून मुद्देनिहाय अभिप्राय प्राप्त झाल्यावर दिनांक ८-५-२००८ रोजी दुपारी १२.०० वाजता सांगली मंडल कार्यालय, सांगली येथे सुनावणी ठेवली. सुनावणीच्यावेळी ग्राहक वा प्रतिनिधी उपस्थित नव्हते. तथापी प्रतिनिधीनी सदस्य सचिव यांच्याशी दूरध्वनीवरून संपर्क करून तसे कळविले होते. सांगली कक्षाचे नोडल ऑफीसर श्री. पी.जी. जेधे, ग्रामीण विभाग, सांगलीचे कार्यकारी अभियंता श्री. डि.के.पाटील. सहाय्यक अभियंता श्री. एस.के. पाटील व जत शाखाधिकारी श्री. जी.बी. उत्पात उपस्थित होते.

दाखल तक्रार, संबंधित जोडलेली कागदपत्रे, कंपनीने दाखल केलेली पत्रे व उभयतांची सुनावणी दरम्यानची कथने व सांगली अंतर्गत कक्षाचा निर्णय याचा अभ्यास करता तक्रारीचे स्वरूप सर्वसाधारणपणे खालील प्रमाणे आहे.

श्री. नरळे या अर्जदाराने वीज वितरण कंपनीच्या कार्यालयात दिनांक १९-१०-२००१ रोजी अनामत रक्कम भरलेली आहे व दिनांक १०-४-२००४ रोजी चाचणी अहवाल दिल्याचे नमूद केले आहे. परंतु जोडणी न मिळाल्याने प्रथमतः अंतर्गत कक्षात नंतर मंचामध्ये तक्रार दाखल केल्याचे दिसून येते. तसेच ग्राहकाच्या सहीचे वीज तारखेचे एक टिपणही हजर केलेले दिसून येते. सदर टिपणीवर प्रतिनिधीची सही नाही. तसेच ते कोणाला उद्देशून लिहिले आहे हेही समजून येत नाही.

कंपनीने कक्षाच्या निर्णयाप्रमाणे अर्ज पूर्ण झाल्यावर वीज जोडणी देण्याचे मान्य केले आहे. तसेच सहाय्यक अभियंता, जत यांना पत्र क्र. ३५१६ दिनांक ३१-३-२००८ न्वये कार्यकारी अभियंता (ग्रा)

सांगली यांनी जोडणी देण्यासाठी लघुदाब वाहिनीचे काम त्वरीत पूर्ण करून घेण्याच्या सूचना दिल्याचे दिसते. तसेच पत्र क्र. ४८२१ दिनांक ५-५-२००८ न्वये मंचाच्या सदस्य सचिवांनाही कळविले आहे की, अर्जदाराने दिनांक ८-१-२००८ रोजी अर्जाची पूर्तता केलेली आहे व दिनांक ३०-३-२००८ रोजी ग्राहकास विद्युत जोडणी दिलेली आहे. त्यामुळे तक्रारीचे निराकरण झाल्याने तक्रार रद्द करावी अशी मागणी केली आहे. अंतर्गत कक्षाने तक्रारदाराचा अर्ज व कंपनीचे म्हणणे ऐकून आपला निर्णय दिल्याचे दिसते.

सर्व तपशिलाचा अभ्यास करता, ग्राहकास त्याने अर्ज पूर्ण करून दिल्यावर सत्वर जोडणी दिली असल्याचे दिसून येते. मात्र सर्व पत्र-व्यवहार बारकाईने तपासला असता कांही प्रमाणात ' कागदी घोडे ' नाचविल्याचे दिसून येते. प्रतिनिधीनी आपल्या दिनांक २९-३-२००८ च्या कार्यकारी अभियंता (ग्रा) सांगली यांना उद्देशून लिहिलेल्या पत्रात अंतर्गत कक्षाच्या निर्णयानंतर म्हणजे दिनांक २९-१२-२००७ ते दिनांक २९-३-२००८ पर्यंत वीज जोडणी दिली नसल्याचे नमूद केले आहे. तसेच विद्युत अधिनियम २००३ च्या कलम १४२ चा भंग असल्याचे नमूद केले आहे. सदर पत्राच्या खुलाशासाठी कार्यकारी अभियंता (ग्रा) सांगली यांनी दिनांक ३१-३-२००८ पत्र क्र. ३५१६ मध्ये सहाय्यक अभियंता, जत यांना लघुदाब वाहिनी त्वरीत पूर्ण करण्याच्या सूचना दिल्या आहेत. म्हणजेच मजकूर पत्र तारखेपर्यंत जोडणी दिलेली नव्हती.

2 of 3  
155 of 2008

मात्र सदस्य सचिव यांना दिलेल्या पत्र क्र. ४८२१ दिनांक ५-५-२००८ च्या पत्रात दिनांक ३०-३-२००८ रोजी ग्राहकास विद्युत पुरवठा जोडून दिला आहे असे नमूद करतात. वरील दोन्ही नोंदी बघितल्या तर कंपनीच्या कागदपत्रातील फोलपणा मंचास जाणवतो. तसेच ग्राहकाने टिपणीवजा जे लिहून दिले आहे ती टिपणी कागद कंपनीनेच आपल्या कागदपत्रातून जोडला आहे. त्यावर शाखा अभियंता यांचा शेर आहे म्हणजेच त्यांनीच तो लिहून घेतला असल्याचे वाटते.

' अ ' फॉर्म दाखल करतांना ग्राहक भरपाईची मागणी करणार नसल्याचे नमूद केले आहे. कक्षाने दिलेला निर्णय अंमलबजावणी करणे वि.प.चे कर्तव्य आहे. अर्जाची पूर्तता नक्की कोणत्या तारखेला झाली याची नोंद ग्राहक वा प्रतिनिधीनी दिली नाही. कंपनीने मात्र दिनांक ८-१-२००८ रोजी अर्जाची पूर्तता झाल्याचे नमूद केले आहे. अंतर्गत कक्ष हा कंपनीच्या विनियमातील तरतुदीप्रमाणे व्यवस्था आहे. त्यांचा निर्णय कंपनीवर बंधनकारक आहे. अर्जाची पूर्तता दिनांक समजून येत नसल्याने कक्षाच्या निर्णयाचा अवमान अगर कलम १४२ नुसार पालन झाले नाही असे म्हणता येणार नाही असे मंचाचे स्पष्ट मत आहे.

सर्व बाजूनी विचार करता, मंच खालील आदेश पारित करीत आहे.

- १) अंतर्गत कक्ष, सांगली यांच्या निर्णयानुसार वीज वितरण कंपनीने जोडणी दिली असल्याने कक्षाचा निर्णय कायम करण्यात येत आहे.
- २) ग्राहकाने आपल्या मूळ अर्जात ग्राहक भरपाई मागणार नसल्याचे नमूद केल्याने भरपाई मागणी संबंधी ग्राहकाचे म्हणणे मान्य करण्यात येत आहे.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी करणेत यावी व ती केलेची महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २००६ कलम ८-७) च्या तरतुदीनुसार मंचास कळविण्यात यावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपिल करावयाचे असल्यास आदेशाच्या तारखेनंतर

६० दिवसांचे आत मा. विद्युत लोकपाल, बांद्रा- कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व),  
मुंबई- ५१ याजकडे करता येईल.

(जी. सी. लेले)  
सदस्य  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

(एस.आर.बांबळे)  
सदस्य सचिव  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर