

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ४९-२०१०/

दिनांक :

श्री. रायगोंडा आप्पू चौंगुले,  
मु. पो. खंडेराजुरी, ता. मिरज, जि. सांगली

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,  
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
ग्रामीण विभागीय कार्यालय, सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
ग्रामीण उप विभाग क्र. १, मिरज, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

**कोरम :-**

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग**

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. रायगोंडा आप्पू चौंगुले, मु. पो. खंडेराजुरी, ता. मिरज, जि. सांगली यांनी गट क्र. ८६३ मध्ये ५ अ.श. इतकी शेतीपंपासाठी वीज जोडणी पाहिजे असल्याचा अर्ज दि. १८.११.२००९ रोजी दाखल केला आहे. वितरण वाहिनीचा विस्तार गृहीत धरून ३० दिवसांचे आंत ग्राहकाने खर्च करावयाचे चलन देणे न झाल्याबद्दल ग्राहकाने प्रथमतः दि. १६.२.२०१० रोजी सांगली अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे व तद्नंतर दि. २.३.२०१० रोजी मंचामध्ये तक्रार दाखल केली आहे. सदरची तक्रार श्री. खापरे प्रतिनिधी यांचेमार्फत दाखल केली आहे. मंचाने तक्रार दाखल करून घेवून वि.प.कडून मुद्देनिहाय अभिप्राय मागवून दिनांक २०.४.२०१० रोजी मंच कार्यालयात सुनावणीस हजर राहण्याविषयी ग्राहकास व वि.प.स कळविले. सुनावणीच्यावेळी ग्राहकाचे प्रतिनिधी श्री. खापरे व ग्रामीण विभाग सांगली यांचे प्रतिनिधी उपस्थित होते.

..२..

माहे ऑक्टोबर ते नोव्हेंबर या काळात मा. अध्यक्ष व ग्राहक सदस्य यांची पदे रिक्त असल्याने व तक्रार होण्याचे प्रमाण जास्त असल्याने सुनावणी नंतरही निर्णयास विलंब झाला आहे.

अंतर्गत कक्षाचा निर्णय, ग्राहकाची तक्रार, वि.प.चे म्हणणे, सुनावणी दरम्यानची कथने या सगळ्यांचा एकत्रित विचार करून मंच खालील निष्कर्षाप्रत पोहोचला आहे.

प्रस्तुत प्रकरणी ग्राहकाने प्रतिनिधीमार्फत तक्रार दाखल केली आहे. आपल्या वीज मागणीचा अर्ज ग्राहकाने दि.१८.११.२००९ रोजी दिला आहे या नोंदीशी वि.प. सहमत आहे. ग्राहकाने करावयाच्या खर्चासंबंधीचे चलन विनियमातील तरतुदीनुसार ३० दिवसांत द्यावे असे नक्की केले आहे. मात्र वि.प.कडून अर्जाच्या तारखेच्या ३० दिवसांनंतर म्हणजेच दि. १७.१२.२००९ पर्यंत चलन मिळणे आवश्यक होते. तशी कृती वि.प.कडून न होता प्रत्यक्षात चलन दि. ६.३.२०१० रोजी दिलेले आहे. याचाच अर्थ दिनांक १७.१२.२००९ ते दि. ६.३.२०१० या १२ आठवड्यांच्या विलंबाबद्दल विनियमातील तरतुदीप्रमाणे परिशिष्ट 'अ' मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे आठवड्यास किंवा त्याच्या भागास रु. १००/- या प्रमाणे रु. १२००/- ग्राहकास भरपाई म्हणून वि.प.ने द्यावेत असे मंच स्पष्ट करीत आहे.

प्रस्तुत प्रकरणी १२ आठवड्यांचा विलंब कोणत्या कारणाने झाला याचा खुलासा वा चलन ग्राहकास चलन दिल्याची पोच इत्यादी बाबीं पुराव्यासह मंचासमोर दाखल करणे आवश्यक आहे , तसे कृत्य वि.प.कडून झालेले नाही हे मुद्दाम नमूद करावेसे वाटते.

मूळ तक्रार मागणी अर्ज अंतर्गत कक्षाचा निकाल, मुद्देनिहाय अभिप्राय, सुनावणीच्या दरम्यानची कथने याचा एकत्रित विचार करून वर उल्लेख केल्याप्रमाणे मंच खालील आदेश पारित करीत आहे.

### आदेश

- १) तपशिलात नमूद केल्याप्रमाणे १२ आठवड्यांच्या विलंबासाठी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. १२००/- इतकी भरपाई वि.प.ने ग्राहकास अदा करावी.
- २) ग्राहकास वीज जोडणी दिल्यानंतर दोन बिलींग सायकलमध्ये सदरच्या रकमेचे समायोजन करण्यात यावे.
- ३) खर्चाबाबत आदेश नाही
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( जी. सी. लेले )

सदस्य

श्री. बी. जी. पवार, अध्यक्ष :

श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य सचिव :