

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. १४२/२०११-१२/

दिनांक :

- १) श्री. लक्ष्मण गणपती माने,
मु.पो. चिखलगोठण, ता. तासगांव, जि. सांगली.

अर्जदार

विरुद्ध

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि. वितरण कंपनी मर्यादित,
सं व सु मंडळ कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
ग्रामीण विभागीय कार्यालय, सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म,रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, तासगांव १, जि. सांगली

विरुद्ध पक्षकार

- कोरम : १) श्री. बी.जी. पवार. अध्यक्ष,
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव
३) श्री. जी.सी. लेले. सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.
श्री. लक्ष्मण गणपती मोरे, मु.पो. चिखलगोठण, ता. तासगांव, जि. सांगली. यांनी मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनी तासगांव १ उप विभाग, सांगली ग्रामीण विभाग विरुद्ध तक्रार दि. १९.११.२०११ रोजी दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार ग्राहकाने आपली शेत जमीन गट क्र. २०८ मध्ये ३ अश्वशक्ती शेतीपंपास नवीन वीज जोडणी मिळावी यासाठी वि.प.कडे दि. २५.१०.२०१० रोजी अर्ज केला. कृती मानके विनियमानुसार मंजुरी न मिळाल्याने तक्रारदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे दि. ६.१.२०११ ला तक्रार दाखल केली. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार कार्यकारी अभियंता सांगली विभाग यांनी त्यांचे पत्र क्र. ८६ दि. ७.१.२०११ नुसार ग्राहकाने कालवे विभागाकडील मान्यताप्राप्त अधिकाऱ्यांनी दिलेला दाखला अर्जासोबत जोडलेला नाही, त्यामुळे त्यांचा अर्ज प्रलंबित आहे, असे कळविले आहे ग्राहकाने दि. ३०.३.२०११ रोजी कागदपत्रांची पूर्तता केली आहे व याचदिवशी ग्राहकाने उप कार्यकारी अभियंता ताकारी पंप गृह विभाग क्र. १ देवराष्ट्रे यांचे दि. १६.३.२०११ चे पत्र वि.प.कडे दाखल केले. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार त्यांना दि. ३०.४.२०११ पर्यंत चलन मिळणे आवश्यक होते, ते आजतागायत मिळालेले नाही. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे दि. ६.१.२०११ रोजी तक्रार दाखल केली. मंचाकडून अपेक्षित मदत - चलन देणेचा आदेश व्हावा व विलंबाबाबत दि. ३०.३.२०११ पासून ग्राहक भरपाई मंजूर व्हावी .

वितरण कंपनीला लेखी अहवाल दि. ७.१२.२०११ पर्यंत दाखल करण्यास नोटीस देण्यात आली होती. प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी दि. २७.१२.२०११ रोजी घेतली असता, नोडल ऑफीसर श्री. क्षीरसागर, सहाय्यक अभियंता श्री. तिळवे उपस्थित. ग्राहक गैरहजर. नोडल ऑफीसर यांनी मंचाला अग्रेषित केलेल्या पत्रास अर्जदार ग्राहकास दि. २२.१२.२०११ रोजी चलन देण्यात आले आहे, अंदाजपत्रक त्या दिवशीच मंजूर करण्यात आले आहे. बोरगांव येथील कनिष्ठ अभियंता यांना बदलीवर हजर होणेसाठी मे २०११ मध्ये कार्यमूक्त करण्यात आले. त्या ठिकाणी अतिरिक्त अधिभार देण्यात आला होता. त्यानंतर नवीन दुय्यम अभियंता जुलै २०११ मध्ये हजर झाले. यामुळे तक्रारदार ग्राहकास चलन देण्यास उशीर झाला, तरी नुकसान भरपाई नामंजूर करावी अशी विनंती केली आहे. तसेच वि.प.ने ग्राहकाचे १३ पोलचे काम आहे, एच.टी. लाईन, ६३ केव्हीए रोहित्राची आवश्यक आहे असे मंचासमोर सांगितले. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे चलन देण्यास झालेल्या विलंबापोटी भरपाईची मागणी मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

कारणमिमांसा

ग्राहकाचे वितरण कंपनीकडे दि. २५.१०.२०१० रोजी शेतीपंप नवीन वीज जोडणीसाठी अर्ज केला. कृती मानके विनियम २००५ च्या कलम ४ नुसार ग्राहकाचा अपूर्ण अर्ज असेल तरीही तो प्रोसेस करून मुदतीत चलन देणे आवश्यक आहे. या ठिकाणी ग्राहकाने वि.प.ची हरकत किंवा अर्जातील त्रुटी मान्य करून उप कार्यकारी अभियंता ताकारी पंप गृह विभाग क्र. १ देवराष्ट्रे यांचे दि. १६.३.२०११ चे पत्र व कागदपत्रांची पूर्तता दि. ३०.३.२०११ रोजी वि.प.कडे केली आहे. त्यामुळे एक महिन्यात म्हणजेच दि. ३०.४.२०११ पर्यंत चलन मिळणे आवश्यक होते, ते न दिल्याने वि.प.चा खुलासा ग्राह्य धरता येत नाही. जरी बोरगांव येथील कनिष्ठ अभियंता यांना बदलीवर हजर होणेसाठी मे २०११ मध्ये कार्यमूक्त करण्यात आले व त्या ठिकाणी त्यानंतर नवीन दुय्यम अभियंता जुलै २०११ मध्ये हजर झाले, तरी डिसेंबर २०११ पर्यंत विलंब का झाला याचा खुलासा वि.प.ने केलेला नाही.

त्यामुळे ३०.४.२०११ ते चलन दिल्याच्या तारखेपर्यंत म्हणजे दि. २२.१२.२०११ या कालावधीतील ३१ आठवड्यांच्या विलंबासाठी कृती मानके विनियमातील तरतुदीप्रमाणे प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई देण्याची वि.प.ची जबाबदारी आहे व ग्राहकाचा तो हक्क आहे. मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. या ठिकाणी तक्रारदाराने दि. ३०.३.२०११ पासून भरपाईची मागणी केली आहे ती फेटाळण्यात येत आहे, ती दि. ३०.४.२०११ पासून मंजूर करण्यात येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनी तासगांव १ उप विभाग, सांगली ग्रामीण विभाग यांनी तक्रारदार ग्राहकास दि. ३०.४.२०११ ते २२.१२.२०११ या कालावधीतील ३१ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. ३१००/- भरपाई द्यावी. भरपाईच्या रकमेचे समायोजन दोन बिलींग सायकलमध्ये करून उर्वरीत रक्कम रोखीने द्यावी.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखे-पासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

This document was created using
Smart PDF Creator

To remove this message purchase the
product at www.SmartPDFCreator.com