महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ७१-72/2013-14/ 573 ×¤üÖÖÓ‡ :28.03.2014

<u>†Ö¤ü¿Ö केस क्र. 71 ¾Ö 72/13-14</u>

1.ÁÖß.डॉ.गुरुनाथ शंकरराव कुलकर्णीü,
ÁÖ¬¤üÖ †ÛúŒÃÖ›üß ÆüÖÛúÃ¯Öß™ü»Ö, डायग्नोस्टीक युनिट,
१६७५/प्लॉट नं.३०, त्रिवेणी कॉप्लेक्स,
डॉ.आंबेडकर रोड, ×•Ö»ÆüÖ - सांगली.

2. सौ.नेहा गुरुनाथ कुलकर्णी ,
ÁÖ¬¤üÖ ×±úü×•Ö †ÖÆüÖ¸üß ÃÖ™ü¸ü, 1675 'गणरत्न कॉप्लेक्स,'
डॉ.आंबेडकर रोड,×•Ö»ÆüÖ - सांगली.

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›ü»Ö †Ö×±úÃÖ¸ü,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™Òü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
मंडल कार्यालय, सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™Òü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
विभागीय कार्यालय, सांगली शहर.

3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, दक्षिण सांगली.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖÂ™Òü ¸üÖ•µÖ ×¾Ö«ãüŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×ÖµÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 "Ö ŸÖ¸üŸÖ¤üßÖÃÖÖ¸ü

<u>µÖÖµÖ ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय ¤üŸÖ †ÖÆüŸÖ.

या दोन्ही तक्रारी एकत्रित निकाली काढणेत येत आहेत. कारण की तक्रारीत मागणी व कायद्याचा मुद्दा व वितरण कंपनीचा उपविभाग एकच आहे.

केस क्र.७१ - तक्रारदार डॉ.गुरुनाथ शंकरराव कुलकर्णी यांनी मंचाकडे अनुसुची अ मध्ये ×¤.11.02.14 रोजी गा-हाणे दाखल केले. ÁÖ¬¤Ö †×ŒÃÖडेंट हॉस्पिटल डायग्नोस्टीक युनिट, 1675 प्लॉट नं.३०, त्रिवेणी कॉप्लेक्स, डॉ.आंबेडकर रोड, सांगली, येथील वीज जोडणीचा तपशील ग्राहक क्र.०४/एल टी II commercial 279940455353. वितरण कंपनीच्या वाणिज्य परिपत्रक क्र.१७५ दि.०५.०९.२०१२ व वीज नियामक आयोगाच्या आदेशानुसार हॉस्पिटल हे सार्वजनिक सेवेशी निगडीत असल्याने एल टी X प्रमाणे बिलिंग होणेबाबत कळविले. परंतु उपकार्यकारी अभियंता, दक्षिण उपविभाग सांगली यांनी हे ग्राहक ‹»Ö ™ß X करिता पात्र नसल्याचे कळविले. ग्राहकाने अंतर्गत कक्ष सांगली यांच्याकडे दि.२८.०३.१३ रोजी गा-हाणे दाखल केले. Ÿयांनी ही सदर ग्राहकाचा अंर्तभाव सार्वजनिक सेवेमध्य होत नसलेचे कळविले. उपकार्यकारी †×³ÖµÖÖŸÖÖ, उपविभाग दक्षिण यांच्या दि.०५.०७.१३ च्या पत्रानुसार “Your Consumer No.279940584617/4 is not applilcable LT X (Public Service) Tariff. ” ग्राहकास मंचाकडून अपेक्षित मदत अशी की दि.२८.०३.१३ च्या अर्जानुसार एल.टी.X नुसार हॉस्पिटलचे बिलिंग माहे ऑगस्ट,१२ पासून व्हावे व उर्वरित देय फरकाची रककम वीज देयकामधून समायोजित करण्यात यावीत. तक्रारीसोबत पूर्ण पत्रव्यवहार जोडला आहे.

केस क्र.७२ - सौ.नेहा गुरुनाथ कुलकर्णी, यांनी मंचाकडे अनुसुची अ मध्ये दि.११.०२.१४ रोजी गा-हाणे दाखल केले. श्रध्दा फिजि†Ö£Ö¸¯Öß ÃÖ™¸ü, 1675, ‘गणरत्न’ कॉप्लेक्स, डॉ.आंबेडकर रोड, सांगली, हे वितरण कंपनी, शहर विभाग, सांगली, यांच्याकडे व्यापारी ग्राहक आहेत. त्यांचा ग्राहक क्र.०४/एल टी II/Commercial २७९९४०७३४०८२/४ असा आहे. ग्राहकाने उपकार्य.अभियंता दक्षिण उपविभाग सांगली (श) यांना मा.वीज नियामक आयोगाच्या आदेशानुसार ¾Ö वितरण कंपनीचे वाणिज्य परिपत्रक क्र.१७५ दि.०५.०९.१२ नुसार सदरच्या ग्राहकाची बिलाची वर्गवारी ‹»Ö ™ß X टेरीफनुसार करावी असे कळविले. परंतु दि.०५.०७.१३ च्या उपकार्य.अभियंता यांच्या पत्रानुसार ‘your consumer No.279940734082/4 is not applicable toLTX (Public Service) Tariff’ असे कळविण्यात आले. अंतर्गत कक्ष,सांगली यांच्याकडे दि.२८.०३.१३ रोजी गा-हाणे दाखल केले. त्यांच्याकडूनही सदर ग्राहकाचा अंर्तभाव सार्वजनिक सेवेत होत नसलेचे कळविले. या तक्रारीसाठी मंचाकडून अपेक्षित मदत अशी की दि.२८.०३.१३ “µÖÖ †•ÖÖ“µÖÖ मागणीनुसार एल टी X टेरीफनुसार ÆüÖÃ¯Öß™»Ö“Ö माहे ऑगस्ट,१२ पासून बिलिंग ¾ÆüÖ¾Öê. उर्वरित देय रक्कम येणा-याय देय बिलात समायोजित करण्यात यावी. तक्रारीसोबत वितरण कंपनीशी केलेल्या पत्रव्यवहाराच्या प्रती जा›»µÖÖ †ÖÆêüŸÖ.

वितरण कंपनीस दि.१०.०३.१४ पूर्वी लेखी अहवाल देण्यासंबंधी कळविले होते. मुदतीत अहवाल दिला नाही. प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी दि.१८.०३.१४ रोजी घेतली असता ग्राहकाचे प्रतिनिधी सौ.नेहा गुरुनाथ कुलकर्णी ह्या उपस्थित होत्या. वितरण कंपनीतर्फे नोडल ऑफिसर श्री. क्षीरसागर, कार्यकारी अभियंता, श्री.नेके, सहा.अभियंता उपस्थित होते. वितरण कंपनीने पत्र क्र.५२७ दि.१४.०३.१४ अन्वये आपले म्हणणे दाखल केले. त्यामध्ये तक्रारदार श्री.गुरुनाथ शंकर कुलकर्णी यांच्याकडून ग्राहक क्र.२७९९४०४५५३५३/४, २७९९४०५८४६१७/४ व सौ.नेहा गुरुनाथ कुलकर्णी यांच्याकडून ग्राहक क्र.279940734082/4 बाबत वीज दरातील फरक वितरण कंपनीचे वाणिज्य परिपत्रकानुसार करुन द्यावे अशी मागणी करण्यात आली. लेखी अहवालात वितरण कंपनीने त्याबाबत योग्य ती कार्यवाही केलीआहे व फेब्रुवारी,२०१४ पासून effect देण्यात आला.

वितरण कंपनीच्या अधिका-यांनी मंचासमोर मा.वीज नियामक आयोगाच्या आदेशानुसार ऑगस्ट,१२ पासून effect का दिला नाही असे विचारले असता येणा-µÖÖ ‹×¯Ö»Ö,14 “µÖÖ ×²Ö»ÖÖ´Ö¬µÖê B-80 करुन Ÿµ ÖÖ“ÖÖ effect ¤ÖŸÖ †ÖÆ †ÃÖ ´Ö“ÖÖस कळविले.

खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होतो.

ग्राहकाने मागणी केलेप्रमाणे दोन्ही तक्रारीतील तिन्ही ग्राहक क्रमांकांची वीजबिलाची वर्गवारी बदलून द्यावी व फरकाची रक्कम येणा-µÖÖ ×²Ö»ÖÖ´Ö¬µÖ ÃÖमायोजित करावी ही मागणी मंजुर करणे योग्य होईल का ?

^¢Ö¸ü - ÆÖµÖ.

कारणमिमांसा

या तक्रारीसोबत दाखल केलेल्या पत्रव्यवहारावरुन श्री.गुरुनाथ शंकर कुलकर्णी यांनी ग्राहक क्र.२७९९४०४५५३५३/४ व 279940584617/4 µÖÖ“Öê ¾ÖßÖ•Ö ²ÖßÖ»Ö वर्गवारीनुसार १.०८.२०१२ पासून करुन द्यावे असे प्रथमतः दि.२८.०३.१३ व नंतर ११.02.14 च्या पत्रानुसार मागणी केली. तक्रारदार क्र.७२ मधील ग्राहक डॉ. सौ.नेहा गुरुनाथ कुलकर्णी, यांनी आपला ग्राहक क्र. २७९९४०७३४०८२/४ बाबत कारवाई करण्यास कळविले. परंतु डॉ.श्री.गुरुनाथ शंकर कुलकर्णी यांनी अनुसुची अ मध्ये दि.११.०२.१४ च्या तक्रारीत एकाच ग्राहक कनेक्शनचा संदर्भ दिला आहे तो म्हणजे २७९९४०४५५३५३/४. परंतु वितरण कंपनीला त्यांच्या दोन्ही कनेक्शनस्च्या वीज बिलाची वर्गवारी बदलण्याची मागणी अंतर्गत कक्षाकडे केली आहे. त्यामुळे परत डॉ.कुलकर्णी यांना दुस-या कनेक्शनस्बाबत वेगळी गा-हाणी करण्यास सांगणे उचित होणार नाही. त्यामुळे वेळेचा अपव्यय होईल व वर्गवारी बदलण्याचे प्रलंबित राहील किंवा विलंबाने होईल.

म्हणून डॉ.कुलकर्णी म्हणजे क्र.७१ ची तक्रार दोन्ही कनेक्शनस“ÖÖ †ÖÆ †ÃÖ ÃÖमजण्यात येऊन सुनावणी घेण्यात आली कारण ऑक्टोबर,१३ पासून ग्राहकाचा मंचाकडे पत्रव्यवहार चालू आहे. वितरण कंपनीने आपल्या लेखी अहवालात आपला आक्षेप / हरकत घेतली नाही.

ÃÖुनावणीच्या दरम्यान B-80 करुन एप्रिल,१४ ला बिलातअंमलबजावणी करु असे मंचासमोर अधिका-यांनी सांगितले. त्यामुळे मंचासमोर –ाालेल्या चर्चेदरम्यान सुचित केलेप्रमाणे वितरण कंपनीने वचन दिलेप्रमाण ऑगस्ट,१२ पासून ग्राहकाच्या या ¤ÖŸÖन्ही वीज पुरवठ्याच्या वीज ¤2Öलात आपल्या वरिष्ठ कार्यालयाच्या वाणिज्य परिपत्रक दि.०५.०९.२०१२ नुसार LT X Public Services या वर्गवारीतील फरकाची रक्कम एप्रिल,२०१४ च्या बिलात समायोजित करावी.

‹»Ö ™ß X Public Services प्रमाणे वर्गवारी मिळावी ही ग्राहकाची मागणी योग्य †ÃÖ»µÖÖ“Ö ´Ö“ÖÖ“Ö ´ÖŸÖ –ÖÖ»Ö †ÖÆ. म्हणून मुद्या क्र.१चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे.

अंतर्गत कक्षाचे निरीक्षण तक्रारदार ग्राहक हे मा.वीज नियामक आयोगाच्या वर्गवारीत येत नाहीत हे चुक आहे. असे दिसते की अंतर्गत कक्षाच्या अध्यक्षांनी सदर गा-हाणे, वाणिज्य परिपत्रक व वीज नियामक आयोगाच्या आदेशांचे योग्य परिक्षण व अभ्यास केलेला दिसत नाही. यापुढे अंतर्गत कक्षाच्या अध्यक्षांनी आदेश करतांना कारणे द्यावीत याची नोंद घ्यावी असे त्यांना कळविण्यात येत †ÖÆ.

..5..

†Ö¤¿Ö

1. µÖê दोन्ही तक्रारी मंजुर करण्यात µÖêŸÖ †ÖÆêŸÖ.

2. वितरण कंपनीने उपकार्यकारी अभियंता, दक्षिण उपविभाग, सांगली, यांनी केस क्र.७१ मधील ग्राहकाच्या दोन्ही वीज कनेक्शन ग्राहक क्र.२७९९४०४५५३५३/४ व २७९९४०५८४६१७/४ यांच्या बिलाची वर्गवारी ऑगस्ट,१२ पासून मा.वीज नियामक आयोगाच्या आदेशानुसार व वितरण कंपनीच्या वाणिज्य परिपत्रकानुसार बदलून फरकाची रक्कम सदर कनेक्शनच्या येणा-µÖê ×²Ö»ÖÖ´Ö¬µÖê ÃÖ´Öायोजित करण्यात यावी व तसा अहवाल ´ÖÓ“ÖÖÃÖ ªÖ¾ÖÖ.

3. तक्रार क्र.७२ मधील तक्रारीचा ग्राहक क्र. 279940734082/4 याची मा.वीज नियामक आयोगाच्या आदेशानुसार ऑगस्ट,१२ पासून वीज दराची वर्गवारी बदलून फरकाची रक्कम सदर कनेक्शनच्या येणा-या बिलामध्ये समायोजित करण्यात यावी व तसा अहवाल मंचास ªÖ¾ÖÖ.

4. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष™ ×¾ÖªÖãŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´ÖÓ“Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनी ´ÖÓ“ÖÖÃÖ कळवावे.

5. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»µÖÖÃÖ ŸµÖÖंना †Ö¤êü¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖÓ“µÖÖ आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

×¤ü नांक :

ÃÖÆüß/-
(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

Áß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव .. ÃÖÆüß/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य .. ÃÖÆüß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.