

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ५०/२०१५-१६/६३

दिनांक: २९-०६-२०१६

आदेश

आदेश केस क्र. ५०/२०१५-२०१६

श्री दिगंबर भिमराव पितांबरे,
मु. .पो.शेगांव, ता.जत,
जिल्हा सांगली

अर्जदार

विरुद्ध

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ
- ३) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभाग, जत

विरुद्ध पक्षकार

कोरम:-

१. श्री. पी.व्ही.खपली, सदस्य सचिव,
२. श्री. पी. एस. बुरांडे, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

मी श्री. पी.व्ही.खपली, सदस्य सचिव ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहे.

श्री दिगंबर भिमराव पितांबरे, शेगाव, ता.जत, जि.सांगली, यांच्या अर्जाची सुनावणी दिनांक ११.०२.२०१६ आणि २५.०४.२०१६ या दोन तारखांना ग्राहक तक्रार निवारण मंच, ताराबाई पार्क, कोल्हापूर येथे पार पडली. दि. ११.०२.२०१६ च्या सुनावणीसाठी श्री. आर.आर.कुलकर्णी, उपकार्यकारी अभियंता, जत हे उपस्थित होते. दि. २५.०४.२०१६ रोजीच्या सुनावणीसाठी श्री पी.आय.राठोड, सहा.अभियंता, शेगांव हे उपस्थित होते. इतर कुणीही संबंधित अधिकारी उपस्थित नव्हते. त्यांनी उपस्थित न राहण्याची कारणेही मंचास कळविलेली नव्हती. ग्राहकातर्फे ग्राहक प्रतिनिधी श्री. एच.डी. खापरे दोन्ही तारखांना उपस्थित होते.

ग्राहकांची मागणी आणि तक्रारीचे स्वरूप :-

श्री दिगंबर भिमराव पितांबरे, ग्राहक क्र.२७००९०४२६०१४० यांनी अ फॉर्म मंचाकडे तक्रार दाखल केली आहे. त्यांनी यामध्ये दोन मुद्दे मांडले आहेत.

१. त्यांच्या शेतामध्ये असलेला विजेचा खांब (डि.पी.) बांधावर हलवावा.
२. ग्राहकास वीज देयके देण्यास चालू करावे.
३. मुद्दा १ व २ चे स्पष्टीकरण ग्राहकांनी लिखित स्वरूपात दि.११.१२.२०१५ च्या व दि.२५.०४.२०१५ रोजीच्या दिलेल्या अर्जात केली आहे. तसेच या संबंधी सविस्तरपणे आकृतीसह ही माहिती ग्राहक प्रतिनिधींनी मंचासमोर मांडली. शेगांव बनाली भागातील तलावालगतची लाईन बाजूला काढताना माझ्या रानातील खांब मी वारंवार तोंडी विनंती केल्यावर बाजूस काढतो असे सांगितले पण ते काम न करताच कंत्राटदार निघून गेला. या खांबामुळे जवळ जवळ २ गुंठे परिसरात मी पीक घेवू शकत नाही. त्यामुळे माझे नुकसान होत आहे. हा खांब माझ्याच हद्दीत फक्त बांधावर उभा करावा म्हणजे मला सलग एक पिक काढता येईल. वास्तविक ही लाईन टाकताना माझा विचार केला असता तर मला अडचण झाली नसती.

मुद्दा :- ग्राहकाने दि.३१.०५.२०१० रोजी शेती पंप जोडणीसाठी अर्ज दिला असून पावती क्र. ८०२८५७२ दि.२०.०७.२०१० प्रमाणे रु.१५३३/- भरून कनेक्शन घेतले आहे. पण आजतागायत मला एकही देयक मिळाले नाही. मी प्रामाणिक ग्राहक असून मला वीज कंपनीचे मोफत वीज नको आहे तरी नियमाप्रमाणे माझे थकबाकी विचारात न घेता मला बिले देणे चालू करावे, मी ते भरण्यास तयार आहे.

यापूर्वी ग्राहकाने क्ष फॉर्ममध्ये अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली येथे याच दोन मागण्यासाठी अर्ज केला होता. त्याचा निकाल आदेशामध्ये जर खांब हलविण्याचा असेल तर रितसर पैसे भरण्यास आपण तयार आहोत. असा अर्ज करून नियमाप्रमाणे पैसे भरून खांब हलविणेचा खर्च आपण करावा आणि आपणास वीज बिले देण्यात येतात ते आपण भरावीत अशा प्रकारचा आदेश दिला आहे. हा निकाल मान्य नसल्यामुळे त्यांनी मंचाकडे अर्ज केला आहे. आपल्या तोंडी मागणीत आणि लेखी निवेदनात ग्राहक प्रतिनिधींनी ग्राहकाच्या मागणीसाठी बरेच प्रश्न उपस्थित केले आहेत.

ग्राहकाने लाईन शिफटींगचे वेळी नीट वस्तुस्थिती सांगूनसुद्धा कोणी लक्ष दिले नाही आणि विद्युत अधिनियम २००३ चे कलम ६७ नुसारचे कर्तव्य महावितरणने पार पाडली नाहीत असे म्हटले आहे. सबब वर्क ऑफ लायसेन्सीज रुल्स नुसार मला नुकसान भरपाई अगर भाडेपट्टा करून दयावा किंवा खांब हलवून दयावा अशी मागणी केली आहे.

वीज देयकासंबंधी मागणी ग्राहकाने केली आहे. आम्हाला आजपर्यंत कंपनीने बिल दिले नाही. दिले असेल आणि भरले नसेल तर आमच्यावर कोणतीच कारवाई नोटीस असे काहीच केले नाही. सबब कायदेशिर तरतुदीनुसार वितरण कंपनी खोटी थकबाकी दाखवून मागील अनंत कालासाठी बाकी वसूल करू शकत नाही. सबब नियमाप्रमाणे माझी २ वर्षांची बाकी भरून घेवून चालू बिले नियमित देण्यात यावीत. कोणतीही दंड व्याज, डीपीसी लावू नये अशी मागणी केली आहे. या सर्व प्रकरणातील दोषी व्यक्तीवर योग्य ती कारवाई करावी, अशीही मागणी ग्राहकाने केली आहे.

विरुद्ध पक्ष महावितरणचे निवेदन व लेखी उत्तर -

या केसच्या सुनावणीसाठी दि. ११.०२.२०१६ रोजी सांगली, कवठे महांकाळ या कार्यालयातील श्री.आर.आर.कुलकर्णी, उपअभियंता, जत हे उपस्थित होते. त्यांनी सुनावणीसाठी येण्यापूर्वी काहीच माहिती उपलब्ध करून दिली नव्हती. उपस्थितीत श्री आर.आर.कुलकर्णी, उपअभियंता, जत यांना सर्व माहिती मंचास व ग्राहकास देण्यास सांगितले. पुढील तारखेस येताना सीपीएल, एनएससी रिपोर्ट आजवर झाली केलेली विद्युत देयक इ. माहिती पाठविण्यास सांगितले.

दि.२५.०४.२०१६ रोजी दुसऱ्या सुनावणीसाठी श्री.पी.आय.राणे, सहाय्यक अभियंता, जत उपविभाग हे उपस्थित होते. त्यांनी ग्राहकाचे सप्टेंबर २०११ ते डिसेंबर २०१४ पर्यंत चे सीपीएल एफ१ रजिस्टर मधील पृष्ठाची प्रत व ग्राहकाचे ३१.०३.२०१५ ते ३०.०६.२०१५ तिमाहि बिलाची प्रत व कक्षाकडे सादर केलेले पत्र मंचास सादर केले. Unbilled ग्राहकांची यादी सादर केली नाही.

उपविभागीय अधिकारी यांनी पत्रात म्हटले आहे की, श्री दिगंबर पितांबरे यांनी त्यांचे शेतात लाईन उभे करताना कुठलीही तक्रार केलेली नाही. व त्यांच्या सोयीनुसार व अडथळा होणार नाही याची पुरेपुर काळजी घेवून २०१०-११ मध्ये लाईन उभी केली आहे. सर्व शेतकऱ्यास लाईनमध्ये बदल करून पाहिजे असल्यास महावितरण कंपनीस ते शक्य नाही. याबाबतीत काही अडचणी असल्यास १.३ % ओआरसी अंतर्गत ग्राहकाने अर्ज करावा व तसे अंदाजपत्रक घेवून मंजूरी घेवून लाईनमध्ये ग्राहकाच्या मर्जीनुसार बदल करण्यात येईल.

तलावातील लाईन बदल करताना लाईन बदली किंवा शिफटींग करून देण्यात येईल अशाप्रकारचे कुठलेही आश्वासन ग्राहकास दिले नाही.

तसेच सदर ग्राहकाचे बिल येते व ते जोडलेले आहे. ग्राहकाने जर चौकशी केली असती तर ते बिल संगणकावरून देखील त्यांना काढून दिले गेले असते. असे लेखी पत्राद्वारे कळविलेले आहे.

सुनावणीदरम्यान सदस्य सचिव यांनी ग्राहक प्रतिनिधी श्री खापरे यांना विचारले असता त्या भागातील एकूण किती शेतकरी वीज बिले भरतात त्यावर त्यांनी केवळ ५ टक्केच शेतकरी वीज बिले भरतात असे त्यांनी सांगितले.

वरील सर्व चर्चा महावितरणने सादर केलेले पत्र व ग्राहकाने सादर केलेले तपशिल या सर्वांचा विचार करता खालील मुद्दे उपस्थित होते.

१. लाईट बिलाबाबतची मागणी मंजूर करता येईल का?

उत्तर - अंशतः

२. वीज खांब बांधावर हलविता येईल काय?

उत्तर - होय नियमाप्रमाणे.

कारणमिमांसा

श्री. दिगंबर भिमराव पितांबरे शेगांव ता. जत जि.सांगली हे शेतीपंपाचे ५ वर्षांपासून विजग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक २७००९०४२६४१ आहे.

त्यांचे वीज कनेक्शन झाल्यापासून अदयापपावेतो त्यांनी एकही विज बिल भरलेले दिसत नाही किंवा विज बिल मिळत नसल्याबाबतची लेखी तक्रार केलेली नाही. एप्रिल २०१५ ते जून २०१५ या वीज बिलाची प्रत महावितरणने जोडलेली आहे. ते देखील वीज बिल ग्राहकाने भरलेले नाही.

मा. महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग मुंबई विनियम २००५ उपकलम १५.५.३ नुसार "परंतु आणखी असे की देयक न मिळाल्याने किंवा हरविल्यामुळे देयक देय दिनांकाच्या आंत देयकाचा भरणा करण्याच्या जबाबदारीतून ग्राहकाची सूटका होणार नाही."

त्यामुळे मा. म.रा.वि.नियामक आयोग, मुंबई विनियम २००५ मधील कलम १५.७ नुसार उपकलम १५.७.१ "वितरण परवानाधारक, थकबाकीचा भरणा हप्त्याहप्त्याने करण्याची सुविधा ग्राहकांना स्वतःहून येईल.परंतु असे की थकबाकीची परत फेड हप्त्याहप्त्याने करण्याची सुविधा जरी देण्यांत आली तरी जो पर्यंत थकबाकीची परत फेड करण्यांत येत नाही तो पर्यंत, त्यामुळे आयोगाने वेळोवेळी दिलेल्या संबंधीत आदेशानुसार, ग्राहकाच्या व्याज, आणि अतिरिक्त विलंब आकार भरणा करण्याच्या जबाबदारीवर परिणाम होणार नाही."

यानुसार ग्राहकाला विजेचे बिल भरणे आवश्यक ठरते म्हणून ग्राहकाने वीज बिलाबाबत केलेली ग्राहकाची मागणी - "खोटी व थकबाकी व अनंतकालासाठी कंपनी विज बिल वसूल करू शकत नाही ही मंचास अयोग्य वाटते. त्यामुळे ग्राहकाची वीज बिलाबाबतची मागणी अमान्य करण्यात येत आहे.

ग्राहकाने त्याचे शेतातील असलेले एचटी लाईनचे खांब विज कंपनीने स्वखर्चाने बांधावर शिफ्ट करावा अशी मागणी केलेली आहे.

वास्तवतः ग्राहकाचे शेतातील ही लाईन ५ वर्षापूर्वीपासून आहे तसेच तलावातील आवश्यक लाईन शिफ्टिंगचे काम हे साडेचार वर्षापूर्वीच झालेले आहे असे असतांना ग्राहकाची सद्यस्थितीत विज बिल मला मिळत नाही व त मी भरण्यास तयार आहे फक्त वितरण कंपनीने शेतातील खांब स्वखर्चाने शिफ्ट करून देण्यात यावा असे मागणे मंचास चुकीचे वाटते. ५ वर्षापूर्वी विज लाईनचे उभारणीचे काम करताना त्यावेळेस ग्राहकाची कुठलीही तक्रार केली नाही. तसेच तलावामुळे जी एचटी लाईन शिफ्ट करणे आवश्यक होते ते साडेचार वर्षापूर्वीच पूर्ण करण्यात आले आहे, त्यामुळे आजमितीस ग्राहक हा work of licensee's rules च्या नियमाप्रमाणे नुकसान भरपाईस पात्र ठरत नाही.

ग्राहकाला शेतातील खांब बांधावर शिफ्ट करून हवे असल्यास, मंडळाच्या नियमाप्रमाणे त्यांना खर्च करून हवा तसा शिफ्ट करता येईल. ग्राहकाची तक्रार फेटाळण्यात येत आहे.

आदेश

१. ग्राहकाची मागणी फेटाळण्यांत येत आहे व नियमानुसार खांब हलविण्याची व्यवस्था करावी.
२. वीज बीलाबाबतची मागणी अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.
३. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
४. निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

सही/-
(पी.व्ही. खपली)
सदस्य सचिव

अध्यक्ष पद दिनांक १६-१२-२०१४ पासून रिक्त.

सही/-
श्री. पी. एस. बुरांडे,
ग्राहक सदस्य

मा. सदस्य सचिव यांचे मताशी मी सहमत नसून मी माझे स्वतंत्र मत देत आहे. ते या निर्णयाचा भाग समजावे.

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

या मंचाकडील अध्यक्ष पद दि. १६.१२.२०१४ पासून रिक्त असल्याने महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग, मुंबई (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २०१४ कलम ८-१ नुसार अध्यक्षांचे एक व मी स्वतः सदस्य सचिव या नात्याने दुसरे असे दोन्ही मते गृहीत धरून त्याप्रमाणे बहुमतांच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

सही/-
(पी.व्ही. खपली)
सदस्य सचिव

आदेश केस क्र. ५०/२०१५-२०१६

**मा. सदस्य सचिव यांचे मताशी मी सहमत नसून
मी श्री. प्रसाद बुरांडे, ग्राहक सदस्य माझे स्वतंत्र मत देत आहे.**

तक्रारीचे स्वरूप, ग्राहकाची मागणी यासंबंधीचे माझे व सदस्य सचिव यांचे निवेदन एकच आहे.

विरुद्ध पक्ष महावितरणचे निवेदन व लेखी उत्तर -

या केसच्या सुनावणीसाठी सांगली, कवठे महांकाळ या कार्यालयाकडील कोणीच संबंधित अधिकारी उपस्थित नव्हते. दि. ११.०२.२०१६ च्या सुनावणीसाठी येण्यापूर्वी काहीच माहिती उपलब्ध करून दिली नव्हती. उपस्थितीत श्री आर.आर.कुलकर्णी, उपअभियंता, जत यांना सर्व माहिती मंचास व ग्राहकास देण्यास सांगितले. पुढील तारखेस येताना सीपीएल, एनएससी, रिपोर्ट आजवर झाली केलेली विद्युत देयक नोटीसा, अनबिल्ड ग्राहकांची यादी इ. माहिती पाठविण्यास सांगितले. उपअभियंता, जत यांनी कक्षाकडे पाठविलेले पत्र दाखविले. व निकाल सांगितले. दि.२५.०४.२०१६ रोजी सुनावणीसाठी श्री.पी.आय.रणे हे उपस्थित होते. यांनी आम्हास पाठविलेल्या दि.०२.०४.२०१६ रोजीच्या पत्राची प्रत ग्राहकास दिली होती. एनएससी रिपोर्ट आणि सीपीएल मंचाकडे सादर केले होते.

श्री राठोड यांनी लाईन शिफ्ट चे काम सध्या झाले आहे, ग्राहकाने त्यावेळी जर पाठपुरावा केला असता तर हे काम करता आले असते. आता या कामाचा खर्च ग्राहक देण्यास तयार असेल खांब हलविता येतील असे सांगितले.

लाईट बिलासंबंधी आम्ही बिले देत असतो ग्राहक बिले भरत नाही, आमचे वसुलीचे प्रयत्न सुरु असतात, शेतीपंपाच्या बाबतीत जरा नरमार्डने घेतो असे सांगितले. या ग्राहकास सुध्दा आम्ही बिले दिली आहेत असे कथन केले.

विरोधी पक्षाच्या मुदयावर चर्चा करताना ग्राहक प्रतिनिधीनी खालील मुददे उपस्थित केले.

डांब हलविणे

१. लाईन शिफ्टिंग सुरु असतांना नियमाप्रमाणे नियम ६७ प्रमाणे अडथळा न येईल असे खांब का हलविले नाहीत.
२. बाकी इतरांचे खांब बांधावर कसे आहेत.
३. खांब हलविता येत नसतील तर नियमाप्रमाणे भाडेपट्टा का केला नाही?
४. ज्यांचे खांब हलविले त्यांनी लेखी तक्रारी केल्या होत्या का?
५. ग्राहकाचे अर्जातून प्रश्नांची मुद्देनिहाय उत्तरे दिलेली नाहीत.
या प्रश्नांची उत्तरे महावितरणच्या अधिका-यांनी समाधानकारक दिलेली नाहीत.

विज देयके

या ग्राहकास विज बीले मिळत नाहीत ही वस्तुथिती आहे त्यांनी वारंवार तोंडी मागणी करुनाही बिले मिळाली नाहीत म्हणून ते कक्षाकडे व नंतर मंचाकडे उपस्थित झाले आहेत, ग्राहक प्रामाणीक असून तो घाबरलेला आहे. महावितरणच्या या ग्राहकाच्या बाबतीतील त्रुटी ग्राहक मंचानी दाखविल्या तरी सुद्धा योग्य खुलासा महावितरणने केलेला नाही.

१. मुद्दे निहाचा खुलासा केलेला नाही.
२. पूर्वीच्या बीलांच्या फोटो कॉपी सादर केलेल्या नाहीत.
३. वर्तमान सी.पी.एल. मंचाने सांगूनही सादर केलेले नाही. ते उपलब्ध नाही असे सांगितले.
४. ग्राहकास थकबाकीची नोटीस नाही.
५. कलम १७१ मधील तरतूदीचे पालन नाही.
६. ग्राहकाचा विद्युत पुरवठा दिनांक व प्रत्यक्ष वीज जोडणी दिनांक यामध्ये तफावत आहे.

वरील सर्व चर्चा महावितरणने सादर केलेले इकडील पत्र ग्राहकाने सादर केलेले तपशीलन या सर्वांचा विचार करता खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

१. लाईट बिल सुरु करावे ही मांगणी मंजूर करता येईल का?
उत्तर :- होय नियमाप्रमाणे.
२. वीज खांब बांधावर हलविता येईल काय?
उत्तर:- होय नियमाप्रमाणे.

कारणमिमांसा

माझी वीज बीले चालू करून द्यावीत अशी मागणी करणारा कदाचित हा पहिलाच ग्राहक असेल. ग्राहकाने बीले चालू करून द्यावीत अशी वारंवार तोंडी मागणी व तक्रार करुनही ती चालू न झाल्यामुळे आपल्यावर एकदम लोड येऊ नये म्हणून घाबरून प्रथम कक्षाकडे आणि नंतर मंचाकडे अर्ज केला आहे. कक्षाला दिलेल्या उत्तरात ग्राहकाच्या अज्ञानपणामुळे तक्रार दाखल केली आहे असे म्हटले आहे ही गोष्ट गैर आहे. प्रत्यक्ष चर्चे दरम्यान मंचाने ग्राहकाच्या बिलाच्या प्रति सादर करा जुनी फोटो रिडींग बिले दाखवा. ग्राहक थकीत आहे तर नोटीस का दिली नाही माहे डिसें. २०१४ च्या पुढचे सीपीएल का सादर केले नाही. प्रत्यक्ष वीज पुरवठा दिनांक आणि नोंदविलेली तारीख यात फरक का? या व अशा अनेक प्रश्नांची समाधानकारक उत्तरे महावितरणकडून दोन्ही तारखाना मिळाली नाहीत. ही बाब ग्राहकावर अन्याय करणारी आहे. **मा. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (वितरण परवाना धारकांच्या कृतीची मानके/विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनिमय २०१४ कलम ८.८ मध्ये तक्रार हाताळण्याची प्रक्रिया यामध्ये ग्राहकाने केलेल्या प्रत्येक (तोंडी किंवा लेखी) तक्रारीची नोंद या प्रयोजनासाठी ठेवलेल्या हाताने लिहण्याच्या नोंद वहीमध्ये अगर इले. नमुन्यात करेल असे स्पष्ट असताना सुद्धा या**

ग्राहकाने लेखी मागणी करावयास हवी होती असे म्हटले जाते ते आम्हांस योग्य वाटत नाही.

ग्राहक मंच, कोल्हापूर, मा. विद्युत लोकपाल, मुंबई यांनी दिलेल्या थकबाकी संबंधीच्या विविध निकालानुसार विद्युत कायद्यातील कलम ५६-२ च्या तरतूदीप्रमाणे मार्च २०१६ पासून मागील दोन वर्षांचा निव्वळ बिलांचा विचार करुन तेवढीच बिले देण्यांत यावीत आणि ती समान चार हफत्यात चालू बिला बरोबर भरुन घ्यावीत व्याज डीपीसी दंड आणि मागील सर्व बाकी माफ करावी असे आम्ही सुचित करीत आहोत. ग्राहकावर झालेला अन्याय दूर करणे आणि महावितरणचे आर्थिक नुकसान थांबविणे यासाठी मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय नियमाप्रमाणे असे आहे.

लाईटचा रानातील मध्यावरील डांब त्यांच्याच बांधवर हलविणे हे फार अशक्य आहे असे मंचास वाटत नाही. प्रत्यक्ष चर्चेमध्ये मंचाच्या असे लक्षात आले आहे की खांब हलविणे शक्य आहे. फक्त प्रश्न खर्चाचा आहे. या संबंधी मंच असे सूचित करीत आहे की, आपणाकडे उपलब्ध असलेल्या NSDI अगर NDSI अगर इतर कोणत्याही योजने खालील तरतूदीप्रमाणे नियमाप्रमाणे खर्च करुन ग्राहकांची मागणी विचारात घ्यावी. जतसारख्या दुष्काळी भागातील ग्राहकावर खर्चाचा भार टाकू नये हे जर शक्य नसेल तर विद्युत कायदा २००३ कलम ६७-३ नुसार ग्राहकास खांबा भोवतीची जमीन कसता येत नाही. (As per works of licensees ६७/३ shall in exercise of any of powers conferred by or under this section and the rules made there under, cause as little damage, detriment and inconvenience as may be and shall make full compensation for any damage, detriment or inconvenience caused by him or by any one employed by him) नांगरणी करता येत नाही. हे मंचाच्या लक्षात आले आहे. सबब ६७/३ नुसार ग्राहक नुकसान भरपाईस पात्र आहे. विद्युत वितरण कंपनीने ग्राहकासशी चर्चा करुन योग्य त्या ठिकाणी संबंधीत खांब हलवावेत आणि ग्राहकाची अडचण सोडवावी. ग्राहकाच्या रानात जी डी.पी. उभारणी केली आहे त्याचे फोटो सोबत आहेत. या जोड खांबांपैकी एक जरी खांब हलविला तरी ग्राहकाची अडचण दूर होणार आहे. म्हणून मुद्दा क्र. २ चे उत्तर होय असे आहे.

जानेवारी २०१६ मध्ये काही Unbilled ग्राहकांना बीले देणे चालू केले आहे अशी माहिती ग्राहक प्रतिनिधींनी मंचासमोर सांगितली. याची माहिती वितरण कंपनीने मंचास सादर करतो असे सांगितले होते. परंतु ती माहिती मंचासमोर सादर केली गेली नाही. आजपर्यंत या उपविभागात ज्यांना बीले दिली नाहीत असे जे Unbilled ग्राहक आहेत त्यांचा शोध घेवून थकीत बील वसुली करावी आणि या गोष्टीस जे कसुरदार असतील त्यांच्यावर कारवाई व्हावी.

..४..
आदेश

१. ग्राहकास त्वरीत बिले देणे चालू करावे.
२. मागील बाकी दंड व्याज इतर माफ करावे.
३. नियमानुसार खांब हलविण्याची व्यवस्था करावी.
४. प्रमाणीक ग्राहक म्हणून सन्मानपूर्वक वागणूक द्यावी.
५. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
६. निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

अध्यक्ष पद दिनांक १६-१२-२०१४ पासून रिक्त.

सही/-
श्री. पी. एस. बुरांडे,
ग्राहक सदस्य,

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.