महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ८३/2013-14/558 ×¤नांक : 20.03.14

†Ö¤¿Ö केस क्र.८३/13-14

ÁÖß.हरी मारुती काशिद,
´ाु.पो.निगडी खुर्द,ता.जत,
×•Ö»ÆÖ - सांगली.

×¾Ö¹ý¬¤

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›¾»Ö †×±úßÃÖ¸ü,
´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
मंडल कार्या»ÖµÖ, सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ.

3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, संख.

विरुध्द पक्षकार

कोरम:- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö¸ü,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×¬ÖµÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸üŸÖã¤üßनÃÖÖ¸ü

<u>नµÖÖµÖ ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

ÁÖß. हरी मारुती काशिद, मु.पो.निगडी खुर्द, यांनी आपले प्रतिनिधी श्री.हरिभाऊ दिगंबर खापरे यांचेमार्फत परिशिष्ट अ मध्ये संख उपविभाग, विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ यांचेविरुध्द गा-हाणे दाखल केले आहे. त्याचा तपशील खालीलप्रमाणे -

तक्रारदाराने गट क्र.३५२/१ निगडी खुर्दमध्ये ३ अश्वशक्ती शेतीपंपासाठी नवीन वीज कनेक्शनसाठी चलन रु.४०५०/- पावती क्र.०२१५८९७ दि.२८.०२.१२ रोजी भरले आहे. विद्युत वाहिनीचा विस्तार असल्याने वीजपुरवठा ३ महिन्यात मिळणे आवश्यक होते. परंतु विद्युतपुरवठा अद्याप मिळाला नाही. तक्रार अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली येथे दि.२०.११.२०१३ रोजी दाखल केली. ग्राहकास वीजपुरवठÖ देण्याचे आदेश व्हावेत. विलंब निश्चित –ÖÖ»µÖÖÃÖ ³Ö¸¯ÖÖ‡Ô ´Ö•Ö¸ü ¾ÆüÖ¾Öß.

वितरण कंपनीने ग्राहकाचे कनेक्शनसाठी ०.१८ किमी. लघुदाबवाहिनी उभी करावी लागत असून त्याचे अंदाजपत्रक मंजुर २०११-१२१ चे आहे. ग्राहकाने चाचणी अहवाल आजतागायत दिला नाही. ग्राहकाचा जेष्ठता क्र.३७५ आहे. ŸÖê 2011-१२ वर्षाच्या प्रलंबित ग्राहकांच्या यादीनुसार आहे. त्यामुळे वितरण कंपनी जेष्ठता यादीप्रमाणे वीजपुरवठा करण्यास तयार आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर आज दि.१८.०३.२०१४ रोजी घेण्यात आली. ग्राहक हजर नाही. प्रतिनिधी उपस्थित नाही. वितरण कंपनीचे कार्यकारी अभियंता श्री.कांबळे व श्री.पाटील, कार्यालयीन †×³ÖµÖÓŸÖÖ, ^¯ÖÛÃÖ£ÖŸÖ ÆüÖêŸÖê. वितरण कंपनीच्या अधिका-यांनी मार्च,१२ पर्यंत पैसे भरलेल्या प्रलंबित ग्राहकांची कामे पूर्ण –ााली आहेत असे मंचासमोर सांगितले. ग्राहकाने २८.०२.१२ रोजी पैसे भरले. त्याचा जेष्ठता क्रमांक ३७५ आहे. त्यामुळे या ग्राहकाचे काम त्या यादीनुसार पूर्ण करणे कंपनीची जबÖÖ²ÖÖ¤üÖ¸üß ÆüÖêŸÖß. मंचासमोर श्री.पाटील यांनी स्थानिक अभियंता यांच्याशी चर्चा करुन ‹×¯ÖÏल,२०१४ अखेर वीज वाहिनी ^³Öß करुन वीजपुरवठा करण्यात येईल असे सांगितले. त्यामुळे ग्राहकाची वीज पुरवठा मिळावा ही मागणी मंजुर करण्यात येत आहे. विद्युत पुरवठा अधिनियम कृती मानकांनुसार ३ महिन्यात वीजपुरवठा करणे वितरण कंपनीस बंधनकारक आहे अन्यथा कृती मानके परिशिष्टानुसार भरपाई देण्यास जबाबदार आहे आणि विलंबाचा कालावधी निश्चित –ााला नसल्याने ग्राहक विलंबापोटी भरपाई स्वतंत्ररित्या मागु शकतो.

†Ö¤ü¿Ö

1. तक्रार मंजुर करण्यात µÖêŸÖ †ÖÆê.
2. वितरण कंपनीने मंचासमोर कबुल केलेप्रमाणे दि.३०.०४.१४ पर्यंत ग्राहकास वीजवाहिनी उभी करुन वीजपुरवठा द्यावा ¾Ö ŸÖÃÖê †Æü¾ÖÖ»Ö ´ÖÓ“ÖÖÃÖ ªÖ¾ÖÖ.
3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष™Òü ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´ÖÓ“Ö व विद्युत लोकपाल) विनि¯Ö´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनß ´ÖÓ“ÖÖÃÖ कळवावे.
4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»µÖÖÃÖ ŸµÖÖंना †Ö¤ü¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖ“µÖÖ आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆüß/-
(¿Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

×¤ü नांक :

Áß.•Öß.²ß.¯ÖÖनकर, सदस्य ÃÖ×“Ö¾Ö .. ÃÖÆüß/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य .. ÃÖÆüß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.