



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ८६/२०१४-१५/२९८

दिनांक : ३१/३/२०१५

आदेश केस क्र. ८६

श्री. मुरलीधर जोतीराम वायचळ  
घर नं. एजी-२९/४९२, लक्ष्मीर्थ वसाहत, कोल्हापूर  
जि. कोल्हापूर.

अर्जदार

**विरुद्ध**

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर.
- २) कार्यकारी अभियंता,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
ग्रामीण विभाग-१, कोल्हापूर.
- ३) उप कार्यकारी अभियंता,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
उपविभागीय कार्यालय, फुलेवाडी, कोल्हापूर

विरुद्ध पक्षकार

**कोरम:-** १. श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव  
२. श्री. पी. एस. बुरांडे, सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री.जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. मुरलीधर जोतीराम वायचळ, वाशी, ता. करवीर, जि. कोल्हापूर यांनी वितरण कंपनी, ग्रामीण विभाग-१ कोल्हापूर यांचेविरुद्ध मंचाकडे दि. १३.०२.२०१५ रोजी तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालीलप्रमाणे आहे.

## तक्रारीचे स्वरूप

श्री. मुरलीधर जोतीराम वायचळ, वाशी, ता. करवीर, जि. कोल्हापूर, यांचे ५ एच.पी. चे कनेक्शन चालू आहे. सदर जोडणीसाठी गेली तीन वर्षे विद्युत पुरवठा मानकाप्रमाणे आवश्यक त्या दाबाने विद्युत पुरवठा होत नाही. मिटर रिडींग न घेताच देयके बनविली जातात व देयके पुरविली जात नाहीत. मार्चमध्ये एका चिठ्ठीद्वारे देयक तात्काळ भरणेची सुचना दिली जाते.

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने दिनांक २४.०७.२०१४ रोजी आदेश देवूनही त्याबाबत कोणतीही कारवाई झालेली नाही. तरी मंचाने नियमाप्रमाणे ग्राहकास मिळणारी मदत आदेशाद्वारे द्यावी अशी विनंती केली.

सदर तक्रारीवरील उपकार्यकारी अभियंता, फुलेवाडी ग्रामीण-२, कोल्हापूर यांचे दिनांक ०२-०३-२०१५ चे लेखी निवेदन मंचास प्राप्त झाले आहे. लेखी निवेदनानुसार सदर ग्राहकाच्या विद्युत कनेक्शनची दिनांक १०-०९-२०१४ व दिनांक २६-०२-२०१५ रोजी सहाय्यक अभियंता, गुणवत्ता नियंत्रण फुलेवाडी, कनिष्ठ अभियंता, कांडगांव व ग्राहक श्री. वायचळ यांच्या सोबत तपासणी केली असता मोटार सुरु करणेपुर्वी व मोटार सुरु झालेनंतर चे व्होल्टेज फेज ते न्युट्रल २२२ व्होल्ट व २१८ व्होल्ट असे आढळले. दिनांक २६-०२-२०१५ रोजी ११ के. व्ही. वाशी फिडरवरील ऑन लाईन कॅपॅसिटर बँक दुरुस्त करून चालू केली त्यामुळे दिनांक २७-०२-२०१५ रोजी सदर ग्राहकासोबत कनिष्ठ अभियंता, कांडगांव यांनी पुनश्च: तपासणी केली असता मोटार सुरु करणेपुर्वी व मोटार सुरु झालेनंतर चे व्होल्टेज फेज ते न्युट्रल २३९ व्होल्ट व २३० व्होल्ट असे आढळले त्यामुळे व्होल्टेजमध्ये वाढ झाल्याचे दिसून येते.

सदर ग्राहकाचे मिटर बदललेला अहवाल उपलब्ध करून ग्राहकाचे बिल त्यानुसार दुरुस्त केले आहे. सदर ग्राहकाची पुढील बिल योग्य आकाराचे येईल व ग्राहकाला पुढील बिले पोहोच होतील या विषयी काळजी घेत आहोत.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दिनांक २३.०३.२०१५ रोजी घेण्यात आली. तक्रारदार प्रतिनिधी श्री. वायचळ, हे हजर होते. वितरण कंपनीतर्फे श्री. एस. टी. माने, कनिष्ठ अभियंता, कांडगांव व श्री. सपाटे, उपकार्यकारी अभियंता, उपविभाग फुलेवाडी हे उपस्थित होते.

श्री. वायचळ, यांनी त्यांच्या तक्रारीचे स्वरूप वर नमुद केल्या प्रमाणे मंचासमोर मांडले. श्री. सपाटे, उपकार्यकारी अभियंता यांनी तक्रारदाराच्या तक्रारीची दखल घेवून व तसेच अंतर्गत कक्ष, कोल्हापूर यांनी दिलेल्या आदेशाचे पालन केल्याचे सांगितले. ग्राहकाची ५ एच. पी. ची सबमार्शिल मोटार असून ती बोअरवर बसविलेली आहे. वाशी फिडरवर ऑन लाईन कॅपॅसिटर चालू केल्यामुळे व्होल्टेजमध्ये सुधारणा झाली असून फेज टू फेज व्होल्टेज हे रेटेड व्होल्टेज प्रमाणे असल्याचे दिसून येते. ग्राहक हे कोल्हापूरला रहात असल्यामुळे त्यांना वेळेवर बिले मिळत नव्हती ती त्यांना संपर्कसाधून देण्याची व्यवस्था करण्यात येत आहे.

सुनावणीनंतर ग्राहकाने त्यांच्या बीलाबद्दल व व्होल्टेजबाबत असणाऱ्या सर्व शंकांचे निरसन झाल्याचे मंचासमोर मान्य केले. वितरण कंपनीने यापुढे ग्राहकास योग्य दाबाने विद्युत पुरवठा करण्यासाठी दक्ष रहावे व ग्राहकास वेळेवर व योग्य बिले मिळणेची दक्षता घ्यावी असे मंचाचे म्हणणे आहे.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाची तक्रारीचे निरसन झाल्यामुळे तक्रार निकाली काढणे योग्य होईल काय?

उत्तर : होय.

### कारणमिमांसा

सुनावणी दरम्यान वि.प.ने केलेल्या अभिकथनानुसार तक्रारदाराच्या तक्रारीची दखल घेवून योग्य ती बीले देण्यात आल्याचे निदर्शनास येते. ग्राहकास योग्य दाबाने विद्युत पुरवठा होत असल्याचे दिसून येते.

खालील प्रमाणे आदेश -

### आदेश

१. तक्रारदाराची तक्रार निकाली काढणेत येत आहे.
२. या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा.विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक : ३१/३/२०१५

(जी.बी. पानकर)  
सदस्य सचिव

अध्यक्ष, पद दिनांक १६-१२-२०१४ पासून रिक्त.

पी. एस. बुरांडे : सदस्य

एकमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.