

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. १३८/२०११-१२/

दिनांक :

श्री. श्रीमंत यशवंत माळी,  
मु.पो. बसाप्पावाडी, ता. कवठेमहांकाळ, जि. सांगली.

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि. वितरण कंपनी मर्यादित,  
सं व सु मंडळ कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

- कोरम : १) श्री. बी. जी. पवार, अध्यक्ष  
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव  
३) श्री. जी.सी. लेले. सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. बी. जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. श्रीमंत यशवंत माळी, मु.पो. बसाप्पावाडी, ता. कवठेमहांकाळ, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री. हरिभाऊ दि. खापरे यांचेमार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनी कवठेमहांकाळ उप विभाग कवठेमहांकाळ विभागा विरुध्द तक्रार दि. २४.१०.२०११ रोजी दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

अर्जदार यांनी नवीन आपली शेती गट क्र. ९३ मध्ये ५ अश्वशक्ती नवीन वीज जोडणी मिळावी यासाठी वि.प.कडे अर्ज करून त्यासाठी भरावी लागणारी अर्जाची प्रोसेसिंग फी रु ५०/- दि. १६.११.२०१० रोजी पावती क्र. २५५५२०३ नुसार भरली आहे. वि.प.ने चलन व मंजूरी दिली नाही म्हणून अर्जदार ग्राहकाने दि. १२.१०.२०११ रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे तक्रार दाखल केली. ग्राहकास दि. २१.१०.२०११ रोजी पोष्टाने चलन प्राप्त झाले. ग्राहकाने आपल्या तक्रारीत चलनाची तारीख १४.७.२०११ अशी दाखविली असून प्रत्यक्षात त्यांना पोष्टाने दि. २१.१०.२०११ ला चलन मिळाले असल्याचे म्हटले आहे. मंचाकडून अपेक्षित मदत - चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानके विनियमानुसार भरपाई मिळावी अशी विनंती केली आहे.

वितरण कंपनीस आपल्या दि. २०.१२.२०११ च्या लेखी अहवालात अर्जदार ग्राहकास दि. १५.७.२०११ रोजी चलन देण्यात आले व त्यांनी ते दि. २५.१०.२०११ रोजी भरले आहे. ग्राहकाचा चाचणी अहवाल दि. २५.१०.२०११ रोजी मिळाला आहे. त्यांचे काम विहित मुदतीत करून देण्याचा प्रयत्न करण्यात येईल. ग्राहकास चलन देण्यासाठी कंपनीचे मॅटेनन्सची कामे व नवीन वीज जोडणीची कामे यामुळे चलन देण्यास उशीर झाला आहे त्यामुळे नुकसान भरपाई मान्य करण्यात येऊ नये अशी विनंती केली आहे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. २७.१२.२०११ रोजी सुनावणीस घेतली असता, तक्रारदार गैरहजर, प्रतिनिधी गैरहजर. वि.प.तर्फे नोडल ऑफीसर श्री. क्षीरसागर व सहाय्यक अभियंता श्री. राखे उपस्थित. वि.प.चे अधिकारी श्री. राखे यांनी ग्राहकाला दि. १५.७.२०११ ला चलन दिले, ग्राहकाने चलनाची मुदत वाढवून घेतली, अंदाजपत्रक उशीरा झाले, ०.१८ कि.मी.चे ३ पोलचे लघुदाब वाहिनीचे काम आहे. वि.प.ने दि. ३१.१२.२०११ च्या पत्राने ग्राहकाचे दि. २५.१.२०१२ पर्यंत वीज जोडणीचे काम करण्याचे निश्चित करण्यात आले त्यानुसार काम करण्यात येईल, कृपया दंड लावू नये अशी विनंती केली आहे. ग्राहक प्रतिनिधी दि. १०.१.२०१२ रोजी इतर डीडीएफ प्रकरणांसंदर्भात मंचासमोर उपस्थित असतांना त्यांचे या केसमधील म्हणणे ऐकून घेतले. तसेच श्री. राखे यांनी दि. ११.१.२०१२ च्या पत्रानुसार शेतकऱ्याचे दि. २५.१.२०१२ पर्यंत काम निश्चित केल्याप्रमाणे ३ पोलचे ०.१८ कि.मी. लाईनचे काम झालेले आहे, त्यांना २ दिवसांत कनेक्शन देण्यात येईल असे नमूद केले असून प्रस्तुत केस निकाली काढावी अशी विनंती केली आहे. परंतु या बाबतचा कार्यपूर्ती अहवाल मंचासमोर दाखल करण्याचे कबूल केले आहे. मंचासमोर उपस्थित ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांना हे अंडरटेकींग दाखविले, परंतु वि.प.ने विलंब होऊ नये म्हणून मुदतवाढ मागून घेतली आहे ते ग्राह्य धरू नये असे सांगण्याचा प्रयत्न केला.

खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे चलन देण्यास झालेल्या विलंबापोटी भरपाईची मागणी मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

कारणमिमांसा

ग्राहकाने वि.प.कडे नवीन वीज जोडणीसाठी मागणी केली त्याच्या पुष्ट्यर्थ अॅप्लीकेशन प्रोसेसिंग फी रु. ५०/- भरल्याची पावती क्र. २५५५२०३ दि. १६.११.२०१० ची झेरॉक्स प्रस्तुत तक्रारीसोबत जोडली आहे. ग्राहकास स्पीड पोष्टाने दि. २१.१०.२०११ रोजी चलन प्राप्त झाले.

वितरण कंपनीने आपल्या बचावात ग्राहकास दि.१५.७.२०११ रोजी चलन देण्यात आले आहे ते त्यांनी दि. २५.१०.२०११ ला भरले या बाबत वाद नाही. श्री. राखे यांनी मंचासमोर ग्राहकाच्या मागणीवरून मुदत वाढवून देण्यात आली असे सांगितले, परंतु ग्राहकाच्या दि. १६.११.२०१० च्या अर्जास मुदतीत चलन दिले नाही हे स्पष्ट होते ते दि. १५.७.२०११ ला दिले आहे. क्षणभर असे गृहीत धरले तरी कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार १ महिन्याचे मुदतीत चलन दिले नाही याबद्दल कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. ग्राहकाने मुदतवाढ घेतली हे क्षणभर स्वीकारले तरी दि. १६.१२.२०१० पासून पुढे दि. १५.७.२०११ चे चलन दि. २१.१०.२०११ रोजी पोष्टाने ग्राहकास पाठविण्यापर्यंतच्या विलंबाबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. ग्राहकाने स्पीड पोष्टाने दि. २१.१०.२०११ रोजी प्राप्त झाल्याचे सिध्द करण्यासाठी दि. १८.१०.२०११ ला स्पीड पोष्टाने कवठे महांकाळला पाठविल्याचे चलनाच्या मागील पानावर झेरॉक्स केले आहे. वि.प.चे स्थानिक अधिकारी कृती मानके विनियमातील तरतुदीचे पालन करण्यात अपयशी ठरले आहेत, त्यामुळे ग्राहक भरपाईस हक्कदार आहे. दि. १६.१२.२०१० ते दि. २१.१०.२०११ या कालावधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई देणेस वि.प. जबाबदार आहे व ग्राहकाचा तो हक्क आहे.

या ठिकाणी वि.प. चे अधिकारी यांनी दि. ११.१.२०१२ च्या लेखी पत्रात शेतकऱ्याचे दि. २५.१.२०१२ पर्यंत काम करतो असे सुनावणीचेवेळी सांगितल्याप्रमाणे ३ पोलचे ०.१८ कि.मी. एल.टी. लाईनचे काम झालेले आहे, त्यांना २ दिवसांत कनेक्शन देण्यात येईल व तसा अहवाल मंचास देण्याचे कबूल केले आहे व प्रस्तुतची केस निकाली काढावी अशी विनंती केली आहे. कार्यपूर्ती अहवाल मंचासमोर त्वरित सादर करण्याचे श्री. राखे, सहाय्यक अभियंता यांनी मान्य केले आहे. असे असले तरी, वि.प.ची विलंबापोटी भरपाईची मागणी क्षम्य होत नाही. परंतु ग्राहक भरपाई मागणीचा हक्क सोडून देण्यास तयार असल्याचे निदर्शनास आल्यास वि.प. ग्राहकाकडून तशी लेखी संमती घेऊ शकतो, अन्यथा दि. १६.१२.२०१० ते दि. २१.१०.२०११ या कालावधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे ४१ आठवड्यांच्या विलंबापोटी एकूण रु. ४१००/- इतकी भरपाई देणेस वि.प. जबाबदार आहे. मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

## आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनी उप विभाग कवठे महाकाळ, विभाग कवठे महाकाळ यांनी ग्राहकास १६.१२.२०१० ते दि. २१.१०.२०११ या कालावधीतील ४१ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे एकूण रु. ४१००/- इतकी भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे समायोजन २ बिलींग सायकलमध्ये करून उर्वरित रक्कम रोखीने द्यावी, तसा अहवाल मचांस द्यावा.
- ३) ग्राहकाचे सुरक्षित वीज जोडणी मिळून वीज पुरवठा सुरु झाल्याबाबत समाधान झाले असल्यास ग्राहक स्वेच्छेने भरपाई रक्कम रु. ४१००/- वितरण कंपनीच्या हक्कात सोडू शकतो / भरपाई माफ करू शकतो.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखे-पासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( बी. जी. पवार )

अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

This document was created using  
**Smart PDF Creator**

To remove this message purchase the  
product at [www.SmartPDFCreator.com](http://www.SmartPDFCreator.com)

This document was created using  
**Smart PDF Creator**

To remove this message purchase the  
product at [www.SmartPDFCreator.com](http://www.SmartPDFCreator.com)