महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ७५/2013-14/556 ×¤nांक : 20.03.2014

<u>†ÖÖ¤¿Ö केस क्र.७5/13-14</u>

ÁÖß. ×¾Ö•ÖµÖ ¸Ö¾ÖÃÖÖ µÖÖ¤¾Ö,
´Ö. ¯ÖÖ.¾ÖÖµÖ±úÔ,ŸÖÖ.•ÖŸÖ,
×•Ö»½Ö - सांगली.

×¾Ö¹ý¬¤

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›»Ö †Ö±úßÃÖ¸,
´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ¸Ö•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
मंडल कायÖ»ÖµÖ, सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ¸Ö•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ.

3) सहाय्यक †×³ÖµÖŸÖÖ,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, संख.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤ÃµÖ

´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ×¾ÖªŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×न¾Ö´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 "Ö ŸÖ¸ŸÖ¤ßनÃÖÖ¸

<u>नµÖÖµÖ ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

Áöß. ×¾ö•ÖµÖ ¸ÖÔ¾ÖÃÖ µÖÖ¤¾Ö, ´Ö.¯ÖÖ.¾ÖÖµÖ±úÔ, यांनी आपले प्रतिनिधी श्री.हरिभाऊ दिगंबर खापरे यांचेमार्फत परिशिष्ट † ´Ö¬µÖ दि.१८.०२.१४ रोजी मंचाकडे संख उपविभाग, विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ यांचेविरुध्द गा-हाणे दाखल केले आहे. ŸµÖÖ“Öß तपशील खालीलप्रमाणे :

अर्जदार यांनी गट क्र.३/६/१ मध्ये ५ अश्वशक्ती शेतीपंपासाठी रु.५०५०/- चे चलन पावती क्र.३९९४१०६ नुसार दि.१४.१०.२०१२ रोजी भरले. चाचणी अहवाल दि.१५.१०.२०१२ रोजी दिला. विद्युत वाहिनी“Öß ×¾ÖÃŸÖÖ¸ü †ÃÖ»µÖÖ´ÖÔü हा पुरवठा १४ जानेवारी,१३ पर्यंत मिळणे आवश्यक होते. तो आजतागायत मिळाला नाही. अंतर्गत कक्ष,सांगली येथे दि.२९.११.२०१३ रोजी तक्रार दाखल केली. Non DDF मधून वीजपुरवठा घ्यावा †ÃÖÖ ÃÖ»»Ö ×¤ü»ÖÖ आहे. वीजपुरवठा देण्याचे आदेश व्हावा. विलंब निश्चित –ÖÖ»µÖÖ¾Ö¸ü ³Ö¸ü¯ÖÖ‡Ô ´Ö•Ö¸ü ¾ÖÆü¾ÖÖß. विलंब निश्चित न –ÖÖ»ÖÖÃÖ भरपाईसाठी वेगळा अर्ज करत आहे.

वितरण कंपनीला नोटीस देऊन दि.१०.०३.१४ पूर्वी अहवाल पाठवावा असे कळविले. आज दि.१८.०३.१४ रोजी मंचासमोर सुनावणी घेतली असता श्री.कांबळे,कार्यकारी अभियंता, श्री.पाटील, कार्यालयीन अभियंता, उपस्थित होते. ग्राहक हजर नाही. प्रतिनिधी हजर नाहीŸÖ. वितरण कंपनीने आपल्या लेखी अहवालात ग्राहकाच्या कनेक्शनसाठी ०.१२ किमी.लघुदाबवाहिनी उभी करावी लागत असून अंदाजपत्रक मंजुरी २०१२-१३ ची आहे. ग्राहकाने चाचणी अहवाल दिला नाही. ग्राहकाचा २०१२-१३ मधील जेष्ठतायादी मधील जेष्ठता क्र.१३७ आहे.२०११-12 µÖÖ ¾ÖÂÖÖŸÖ ¯ÖÃÖ भरुन प्रलंबित ग्राहकांची कामे सुरु आहेत. वितरण कंपनीने इंफ्रा-२ या योजनेतून सदरचे काम जेष्ठतायादीनुसार करण्यात येणार आहे. पुरवठा अधिनियम २००५ कलम ४.४ नुसार प्रथम येणा-यास प्रथम या तत्वानुसार वीजपुरवठा करण्यात येतो.

वितरण कंपनीच्या अधिका-यांनी ग्राहकाने पैसे भरलेचे मान्य केले. अंदाजपत्रकाची मंजुरी –ााल्याचे सांगितले. 2 पोलचे काम आहे. मार्च,१२ ची कामे पूर्ण –ाली आहेत. ग्राहकाचे वीजजोडणीचे काम जेष्ठता यादीनुसार करण्यात येईल.

खालील मुद्दा निर्णयासÖŠß ˆ¯ÖÛÃ£ÖŸÖ ÆÖŸÖÖ.

ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे त्यास ¾Öß•Ö¯Ö¸ü¾ÖšÖ †Ö¤ê¿Ö देणे योग्य होईल का ?

ˆ¢Ö¸ü - ÆÖµÖ.

कारणमिमांसा

ˆ³ÖµÖ ²ÖÖ•Öæ“µÖÖ कथनानुसार ग्राहकाची वीजजोडणीची मागणी पूर्ण करण्यासाठी ०.१२ किमी लघुदाब वाहिनी उभी करावी लागते. त्यासाठी अंदाजपत्रक मंजुर –ााले आहे. सन २०१२-१३ च्या जेष्ठतायादीतील ग्राहकाचा जेष्ठता क्र.१३७ आहे. वितरण कंपनीने प्रलंबित शेतीपंपाची जोडणी इंफ्रा-2 या योजनेतून सुरु केली आहे. ग्राहकाच्या जेष्ठता यादीनÃÖÖ¸ü काम करण्यात येईल. सप्लाय कोड २००५ कलम ४.४ नुसार ग्राहकास वितरण कंपनीने वीजपुरवठा करावा †ÃÖÖ †Ö¤ê¿Ö देणे योग्य होईल. कोटेशनमध्ये त्याची Valid date एक महिना २६.०९.१२ ते २५.१०.१२अशी दाखविली आहे. त्यामुळे ग्राहकाने तक्रारीत म्हटल्याप्रमाणे १५.१०.१२ ला चाचणी अहवाल दिल्याचे संयुक्तिक वाटते. कारण जो ग्राहक

¹ý.5000/- भरुन चलन भरतो तो निश्चितपणे चाचणी अहवाल त्या मुदतीत देईल. कंपनीचे ग्राहकाने चाचणी अहवÖ»Ö दिला नाही हे म्हणणे पटत नाही. सन २०११-१२ मधील पैसे भरलेल्या ग्राहकांची कामे पूर्ण –ााली आहेत. त्यामुळे सन 2012-१३ मधील ग्राहकास जेष्ठता यादीनुसार वीजपुरवठा करण्याचे आदेश देणे उचित होईल. ×¾Ö»Ö²Ö¯ÖÖ™ß ³Ö¸¯ÖÖ‡Ô मागणीचा वेगळा अर्ज करीत आहे असे ग्राहक स्वतःच म्हणतो आहे. कारण वीजपुरवठा गा-हाणे दूर –ााले नसल्याने विलंब कालावधी निश्चित होत नाही. ग्राहक स्वतंत्ररित्या विलंबापोटी भरपाई मागु शकतो.

ग्राहकाने विलंबापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केलेली †ÖÆê. या ठिकाणी विलंब कालावधी निश्चित होत नसलेने ग्राहकाचे गा-हाणे दूर –ााल्यानंतर विलंब निश्चित –ााल्यावर ग्राहक कृती मानंकानुसार भरपाई स्वतंत्ररित्या मागु शकतो.

†Ö¤êü¿Ö

1. तक्रार ´ÖÖ•Ö¸ü करण्यात µÖêŸÖ †ÖÆê.
2. वितरण कंपनीने ग्राहकास त्याने मागणी केलेप्रमाणे जेष्ठतायादीतील जेष्ठता क्रमांकानुसार वीजपुरवठा करावा ¾Ö ŸÖÃÖê †Æü¾ÖÖ»Ö ´ÖÓ“ÖÖÃÖ ªÖ¾ÖÖ.
3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचा ´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ Ó ×¾ÖªÖãŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´ÖÓ“Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनी ´ÖÓ“ÖÖÃÖ कळवावे.
4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»µÖÖÃÖ ŸµÖÖंना †Ö¤êü¿Ö ŸµÖÖ तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖÓ“Ö आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆüß/-

×¤ü नांक :

(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

Áß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव ÃÖÆüß/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य ÃÖÆüß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.