महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ६०/2013-14/519 ×¤नांक :21.02.2014

†Ö¤¿Ö केस क्र.६०/13-14

ÁÖß.ÃÖ¸¡¿Ö ¿ÖÖ´Ö¸Ö¾Ö ³ÖÖÃÖ»Ö,
´Ö.¯ÖÖ.³ÖÖÃÖ,ŸÖÖ.×´Ö¸¡•Ö,
×•Ö»ÆÖ - सांगली.

×¾Ö¹ý¬¤

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›¡»Ö †Ö±úßÃÖ¸¡,
´ÖÆÖ¸ÖÂ™ü ¸Ö•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
मंडल कार्या»ÖµÖ, सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆÖ¸ÖÂ™ü ¸Ö•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
विभागीय कार्यालय, सांगली ग्रामीण.

3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, मिरज ग्रामीण १.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤ÃµÖ

´ÖÆÖ¸ÖÂ™ü ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×¬µÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 "Ö ŸÖ¸ŸÖ¤ß¬ÃÖÖ¸

¬µÖÖµÖ ×नर्णय

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देतÖ †ÖÆŸÖ.

ÁÖß.ÃÖ¸¡¿Ö ¿ÖÖ´Ö¸ÖÖ¾Ö ³ÖÖÃÖ»Ö,´Ö.¯ÖÖ.³ÖÖÃÖ,ŸÖÖ.×´Ö¸¡•Ö,×•Ö»ÆÖ - सांगली, यांनी विद्युत वितरण कंपनी, सांगली ग्रामीण, यांच्याविरुध्द मंचाकडे परिशिष्ट अ मध्ये गा-हाणे दाखल केले. त्याचा तपशील खालीलप्रमाणे -

अर्जदाराने भोसे ता.मिरज येथील गट क्र.७७० मध्ये ५ अश्वशक्ती शेतीपंप नवीन वीज जोडणीसाठी चलन रु.२६४६/- Æ ¯ÖÖ¾ÖŸÖß क्र.५४०५१०९ दि.१५.०७.२०१३ रोजी भरलेले आहेत. तक्रारदाराने चौकशी केली असता माहिती दिली जात नाही. तक्रारदाराने अंतर्गत कक्ष सांगली येथे दि.2३.१०.२०१३ रोजी तक्रार दाखल केली. कक्षाने कोणताही निर्णय दिला नाही. कायदेशिर व सुरक्षित वीजजोडणी देण्याचे आदेश द्यावेत अशी अर्जदाराची मागणी आहे. सोबत चलन भरलेल्या पावतीची –Ö¸ÖŒÃÖ •ÖÖ›¡»Öß †ÖÆ.

वितरण कंपनीला दि.०९.०१.१४ च्या पत्राने लेखी अहवाल दि.२४.०१.२०१४ पर्यंत देण्यास कळविले होते. अहवाल दाखल केला नाही. सदर तक्रारीची सुनावणी आज दि.२०.०२.२०१४ रोजी मंचासमोर –ाली. तक्रारदार उपस्थित होते. वितरण कंपनीतर्फे कोणी ही उपस्थित नव्हते. कार्यालयाने ई-मेलमार्फत संबंधितांना कळविले होते. सुनावणीची नोटीस दि.११.०२.२०१४ रोजी देण्यात आली.

तक्रारदार यांनी दि.१५.०७.२०१३ रोजी पैसे भरुन विचारणा केली असता माहिती मिळत नाही. IGRC सांगली यांनी आदेश केले नाहीत. उलट वितरण कंपनीकडून २ पोलवरुन तुम्ही स्वतःच्या खर्चाने केबल आणल्यावर वीज जोडणी देण्यात येईल पण त्यासाठी 100/- रुपयाच्या बाँडवर करारनामा लिहून द्यावा लागेल असे सांगितले. हे लेखी म्हणणे दाखल केले. त्यामध्ये नुकसानीभरपाई म्हणजे पत्रव्यवहार, प्रवासखर्च, विलंबÖ¯ÖÖ™ß ¹ý.10,000/- ×´ÖôÖ¾ÖÖŸÖ अशी मागणी केली आहे. त्यासोबत IGRC "ÖÖ †Ö¤ê¿Ö ¾Ö ×¤.12.11.2013 "Ö सहा.अभियंता यांचे पत्र हजर केले. त्यामध्ये ३१.०३.२०१२ पूर्वीची पैसे भरलेल्या प्रलंबित अर्जांची कामे प्रगतीपथावर आहेत. तसेच आर्थिक वर्ष २०१२-13 ´Ö¬µÖ ¯ÖÃÖ ³Ö¸¡»Ö»µÖÖ ¯Ö»Ö×²ÖŸÖ †•ÖÖ¤Ö¸Ö"ß µÖÖ¤ß ¾Ö ŸµÖÖ²ÖÖ²ÖŸÖ ठेकेदारास कामाचे आदेश देण्याची प्रक्रिया चालू आहे. अर्जदाराचाअर्ज २०१३-१४ या चालू आर्थिक वर्षात पैसे ³Ö¸¡»Ö»µÖÖ µÖादीत असल्यामुळे पूर्वीची प्रलंबित कामे पूर्ण –ाल्यानंतर ग्राहकाचे काम आदेश मिळताच पूर्ण करण्यात µÖê‡»Ö. ´ंजुरी क्र.AE/SPA PE/६४११/१०३/१०.०७.२०१३/१३-१४ नुसार सदर कामास उच्चदाब वाहिनी ०.६० कि.मी. लघुदाब वाहिनी ०.४८ कि.मी. व ०.१८ कि.मी. (individual) व ६३ केव्हीए. क्षमता असलेले रोहीत्र इ. ´Ö•Ö¸¡ –ालेले काम करण्यात येईल.

खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होतो.

प्रश्न - तक्रारदाराची सुरक्षित वीजजोडणी मिळण्याची मागणी मंजुर करणे योग्य होईल काय ?

^¢Ö¸¡ - ÆÖµÖ.

कारणमिमांसा

अर्जदाराने दि.१५.०७.२०१३ रोजी चलनद्वारे पैसे भरले आहेत. त्या कामाची मंजुरीपत्रक दि.१२.११.२०१३ च्या पत्रात उल्लेख केलेप्रमाणे विचारात घेता ६३ केव्हीए क्षमता असलेले रोहीत्र उभारणी व उच्चदाब वाहिनी ०.६० कि.मी. लघुदाब वाहिनी ०.४८ कि.मी. व ०.१८ कि.मी. (individual) लागत आहे. Demand Note किंवा Quotation L.T.supply साठी आहे. ०.१८ कि.मी. (individual) म्हणजे तीन पोलचे काम आहे. वितरण कंपनीने ग्राहकास केबलचा खर्च करावयास लावून वीजजोडणी देण्याची तयारी दाखविली. परंतु वितरण कंपनी ग्राहकास १००/- च्या बाँडवर करारनामा करुन नुकसानीस मी स्वतः जबाबदार आहे अशी अट लादु शकत नाही.

ग्राहकाची त्यास तयारी नाही. वितरण कंपनीकडे पैसे भरलेल्या शेतक-µÖ“ÖÛ µÖÖ¤ÛßÖ ¯ÖÆüÖ¯ÖÖ मार्च,१२ पूर्वी व त्यानंतर 2012-13 µÖÖ ¾ÖÂÖÖ“µÖÖ µाादीतील ग्राहकांना वीजपुरवठा दिलेनंतर अर्जदाराचा सन २०१३-१४ मध्ये विचार करण्यात येईल असे दिसते. सप्लाय कोड २००५ मधील अधिनियम ४.४ नुसार, Unless the Act or the rules and regulations framed thereunder or any other law for the time being in force requires otherwise, the Distribution Licensee shall release connections in each tariff category, as far as practicable, on a “first come, first served ” basis.

Provided that, the Distribution Licensee may follow any other basis for release of connections under any special scheme of the Distribution Licensee, subject to the Distribution Licensee’s duty to give supply within the time period under section 43 of the Act and the regulations specified thereunder.

यानुसार ग्राहकास वितरण कंपनीने कायदेशिर व सुरक्षित वीज द्यावी असे मंचाचे मत –ााले आहे. ग्राहकाने †•ÖÖÝÖ ×वलंबापोटी भरपाई मागितली आहे. चलन मुदतीत दिल्याचे दिसते. एल.टी.लाईन असल्यामुळे वितरण कंपनी ग्राहकास कृती मानकांनुसार ३ महिन्यात वीज जोडणी देणेस जबाबदार आहे.यात कसुर केल्यास ग्राहकास कंपनीकडून भरपाई देण्यास कंपनी जबाबदार आहे. तो ग्राहकाचा हक्क आहे. ग्राहकाचे वीज जोडणी मिळण्याचे गा-हाणे दूर –ााल्यानंतर ग्राहक स्वतंत्ररित्या वितरण कंपनीकडे विलंबापोटी कृती मानकांनुसार भरपाई मागु शकतो. कदाचित ६३ केव्ही उभारणीचे काम हे मंजुरीमध्ये असेल तर वितरण कंपनीस एक वर्षाचा कालावधी मिळÝÖÖ.

<u>†Ö¤êü¿Ö</u>

1. तक्रार मंजुर करण्यात µÖêŸÖ †ÖÆê.
2. वितरण कंपनीने ग्राहकास त्याने मागितलेल्या ५ अश्वशक्ती शेŸÖß¯Ö¯ÖÖÃÖÖšß सप्लाय कोड २००५ अधिनियम ४.४ नुसार •ÖÂÖšÝÖÖयादीप्रमाणे वीजपुरवठा करावा व तसा अहवाल ´ÖÓ“ÖÖÃÖ सादर करावा.
3. Ãָ֤ †Ö¤êü¿ÖÖ“Öß †´ालबजावणी केल्याचे महाराष™ü ¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´ÖÓ“Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनß ´ÖÓ“ÖÖÃÖ कळवावे.
4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»ÖÃÖ ŸµÖÖना †Ö¤êü¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖ“Ö आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆüß/-

×¤ünांक :

(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव ÃÖÆüß/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य ÃÖÆüß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.