

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १४९/२००८

दिनांक :

- १) श्री. सुरेंद्र भरमू मगदूम व अन्य पाच ग्राहक,  
गट नं. ११०२, मु.पो. अतीत  
ता. जि. सातारा

अपेलेंट

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा  
नोडल ऑफीसर, म.रा.वि.वितरण कं.लि.,  
संवसु मंडल कार्यालय, सातारा.
- २) कार्यकारी अभियंता(संवसु)  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
सं.व सु विभाग, सातारा
- ३) सहाय्यक अभियंता (संवसु).  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
ग्रामीण उपविभाग, सातारा

विरुध्द पक्षकार

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित तर्फे

- कोरम :-**
- १) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव
  - २) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

## महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

1 of 8

149 of 2008

श्री. सुरेंद्र भरमू मगदूम व अन्य पाच माजी ग्राहक गट क्र. ११०२, मु.पो. अतित, जि. सातारा यांनी त्यांचे ठिकाणी असलेल्या ५ यंत्रमाग वीज जोडण्यांना व एक लायटिंग कनेक्शनला यंत्रमाग संजिविनी योजनेचा लाभ मिळाला नाही व त्यानुसार अद्याप बील दुरुस्ती करून मिळाली नसलेने अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, सातारा यांजकडे विहित नमुन्यात तक्रार दाखल केली होती. त्या कामी कक्षाने दि. ४-२-२००८ रोजी दिलेला निर्णय मान्य न झालेने त्यांनी मंचाकडे अपील दाखल केले आहे.

सदर प्रकरणाची सुनावणी दिनांक २५-३-२००८ रोजी म.रा.विद्युत वितरण कंपनी, सातारा मंडल कार्यालय, सातारा येथे १४-०० ते १५-४५ या वळेत ठेवण्यात आली. त्यावेळी स्वतः तक्रारदार श्री. सुरेंद्र भरमू मगदूम, वि.प. तर्फे श्री. घारगे, कार्यकारी अभियंता, मंडल कार्यालय, सातारा, श्री. एस.के.पाटील. कार्यकारी अभियंता, सातारा विभाग, श्री. जे.जे. माने, सहा.अभियंता, सातारा विभाग, श्री. व्ही.आर.देशमुख, सहा.अभियंता, ग्रामीण उप विभाग, कु. व्ही.एस. जगताप, क.अ. मंडल कार्यालय, सातारा, श्री.डी.डी. धुमाळ, विभागीय लेखापाल, सातारा विभाग, श्री. आर.डी. लड्डा, प्रभारी सहा.लेखापाल, ग्रामीण उप विभाग, सातारा, हे उपस्थित होते.

### **अपीलदाराचे म्हणणे व तक्रारीचे स्वरूप खालील प्रमाणे आहे.**

अर्जदार श्री. सुरेंद्र भरमू मगदूम व अन्य चार सौ. जयश्री सुरेंद्र मगदूम, सुमती भरमू मगदूम, श्री. महावीर भरमू मगदूम, श्री. कुबेर भरमू मगदूम यांचे नांवे गट क्र. ११०२, मु.पो. अतित, जि. सातारा या ठिकाणी श्री. के.बी. मगदूम यांची १३ अश्वशक्ती सोडून इतर सर्वांचे प्रत्येकी १९ अश्वशक्ती भार असलेले यंत्रमाग वीज कनेक्शन्स व त्या ठिकाणी लायटिंगच्या सोयीसाठी सौ. भारती महावीर मगदूम यांच्या नांवे ६ केडब्ल्यूचे कनेक्शन १९८३ पासून होते.

दरम्यानचे काळात २००२ पासून (सदर वीज जोडण्या ११०/३३/११ केव्ही अतित उपकेंद्रामधून निघणा-या उंब्रज फिडरवर देण्यात आलेल्या होत्या). सदर ११ केव्ही फिडरवर हळूहळू भार नियमन सुरू झाले. पुढे भार नियमनचा कालावधी वाढत गेला व परिणामी या वीज जोडण्यांचे वरील यंत्रमागांवर

उत्पादन हानीचा आर्थिक बोजा व थकीत बिलाचा बोजा वाढत गेला. यामुळे सर्व युनिट्स दिनांक ५-११-२००५ पासून पूर्णपणे बंद पडले आहेत. सर्व कनेक्शन्स वितरण कंपनीने दिनांक २८-६-२००६ ला वीज बिलाच्या थकबाकी कारणास्तव कायमस्वरूपी बंद केली आहेत. या बाबत प्रथमतः ७ वर्षापूर्वी सदर वीज जोडण्या उच्चदाब प्रकारची होती. त्यानंतर परिवर्तीत करून त्या ठिकाणी लघुदाब ९ वीज कनेक्शन्स घेतली पैकी ४ बंद केली व सध्या वर नमूद केलेल्या ५ जोडण्या अस्तित्वात आहेत. ३० नोव्हेंबर २००३ पर्यंत बिले अश्वशक्तीवर आधारित येत होती व त्यांचा भरणा केलेला आहे. त्यानंतर बिलें मिटर टॅरिफने येणे सुरु झाले दरम्यान अश्वशक्तीवर आधारित बिले भरली जात असतांना त्याच कालावधीत मिटर पध्दतीने बिले येणे चालू होते. सदर कालावधीचे मिटर पध्दतीने आकारलेली वीज बिलाची थकबाकी शासनाचे परिपत्रका प्रमाणे सवलतीच्या दराने करून द्यावयास पाहिजे होती. व त्यामधून बिलाच्या रकमेचा फरक वाढत गेला आहे. दरम्यानच्या काळात ग्राहकाने प्रत्येकी रु.२०,०००/- प्रमाणे पाच कनेक्शन्सचे तक्रारदाराने वीज बिलापोटी वितरण कंपनीकडे जमा केल्ली आहे. तसेच थकीत बिलापोटी रु.५०,०००/- (दि. १३-५-२००७ ) चेकने असे एकूण रु. १,५०,०००/- भरणा केले आहेत. दिनांक ३०-११-२००४ पासून एच.पी.टी. बंद झाले आणि बिले मिटर टॅरिफ प्रमाणे सुरु झाली.

2 of 8

149 of 2008

दरम्यानचे काळात बिले दुरुस्त करून मिळाली नाहीत. त्यामुळे भरणा झाली नाहीत व यंत्रमाग कनेक्शन्सना संजिवनी योजनेचा फायदा लागू करून बिले दुरुस्त करून मिळाली नाहीत. एकूण पाच यंत्रमागधारक जोडण्यापैकी तीन जोडण्यांचा शासनाचे परिपत्रकाप्रमाणे सवलतीचा दर लावला गेला परंतु श्री. सुरेंद्र बी. मगदूम, सुमती बी. मगदूम यांना सदर दरात सवलत लागू होणार नसलेचे व त्यानुसार वीज बिले दुरुस्त न करण्याची भूमिका वितरण कंपनीने घेतली आहे. सदर दोन्हीही बिले दुरुस्त व्हावीत तसेच व्यापारी वर्गावारीचे कनेक्शन क्र. ५०३ थकबाकी नसतांना व १९९९ पासून परिपत्रकाप्रमाणे औद्योगिक दराप्रमाणे आकारणी करणे असतांना तसे न होता थकबाकी दाखवून सदर जोडणीचा वीज पुरवठा बंद केला आहे व सर्व जोडण्या कायमस्वरूपी बंद केल्याची कारवाई केलेली असून आता त्यावरील दुरुस्त करून मिळणार असलेल्या थकबाकी बिलाचे भरणा करण्यासाठी २४ हप्ते करून मिळावेत अशी ग्राहकाने मागणी मांडली.

**या बाबत वितरण कंपनीचे वतीने बाजू मांडण्यात आली.**

वितरण कंपनीकडून सुरेंद्र बी. मगदूम व सुमती बी. मगदूम या दोन कनेक्शन्स वगळता इतर एम.डी. मगदूम, के.बी. मगदूम, जयश्री बी. मगदूम तीनही कनेक्शन्सची वीज बिलें वेळोवेळी जाहीर झालेल्या शासकीय परिपत्रकाने यंत्रमागधारकांना वीज बिलामध्ये दिलेल्या सवलती प्रमाणे दुरुस्त करून देण्यात आली.

श्री. सुरेंद्र भरमू मगदूम व अन्य पाच ग्राहक यांचे अतित, जि. सातारा येथे असलेल्या यंत्रमाग जोडण्यांना शासनाचे यंत्रमाग संजीवनी योजनेखाली सन २००० पासून सवलतीचे दराने वीज बिल लावलेले शासनाचे परिपत्रकानुसार ठरविणेत आले होते. तथापि त्याची विविध परिपत्रके सातारा कार्यालयाने इतर ठिकाणावरून गोळा केली. दरम्यान ग्राहकाने २००२ सालापासून वेळोवेळी बिल दुरुस्ती करिता विनंती अर्ज वितरण कंपनीकडे दाखल केलेले आहेत. दिनांक ३०-११-२००३ ला अश्वशक्तीप्रमाणे आकारणी बंद झाली व त्यामुळे मिटरवर आधारित बिल आकारणी सुरु झाली. अद्याप पावेतो सदर बिल दुरुस्त झालेली

नाहीत. दरम्यान ग्राहकाने ५ कनेक्शन्सपोटी रु. १,००,०००/-भरलेले आहेत. या बाबत ग्राहकास बील दुरुस्त प्रथम अर्ज दिनांक ३१-३-२००४ ला मिळालेचे सांगण्यात आले. शासनाचे परिपत्रका प्रमाणे यंत्रमाग संजीवनी सवलतीचा दर लागू करून बिले दुरुस्त केलेल्या देयकांचा प्रस्ताव उप विभाग सातारा ग्रामीण यांजकडून विभागीय कार्यालयास मंजुरीस/ मान्यतेस पत्र क्र. २१०३ दिनांक ११-१-२००५ ला पाठविलेचे सांगितले व त्यास विभागीय कार्यालयाने मंजुरी दिल्याचे सुनावणीच्यावेळी सांगण्यात आले.

### **सदस्य सचिव व अध्यक्ष यांचे मत**

कायमस्वरूपी ग्राहकाने शासनाने जाहीर केलेल्या सवलतीचे यंत्रमाग संजीवनी योजने नुसार सवलतीच्या दरानुसार बील दुरुस्त करून देण्याबाबत वारंवार अर्ज/ विनंती केलेल्या असतांनाही व ग्राहक वापरलेल्या विजेचे लागू बील भरणेस तयार असतांनाही थकबाकीचे कारणास्तव वीज जोडण्या बंद करणेची केलेली कारवाई एकतर्फी व चुकीची आहे.

कृषी संजीवनी योजनेची विविध परिपत्रके संबंधित कार्यालयात उपलब्ध नव्हती किंवा संबंधित अधिकाऱ्यांनी ती मिळविण्यासाठी प्रयत्न केल्याचे दिसून येत नाही अशी ग्राहकाची तक्रार आहे. परंतु मंचाने मागणी केल्यावर सातारा विभागीय कार्यालयाने शासन सवलत व यंत्रमाग सवलत योजनेचे परिपत्रकाचे प्रती पाठविल्या. त्यामुळे ग्राहकाच्या या आरोपाचे खंडन झाले आहे.

3 of 8

149 of 2008

तसेच ग्राहकाने वेळोवेळी बील दुरुस्तीसाठी संबंधित कार्यालयांना अर्ज दिनांक ३०.११.२००४, दि. ३०.९.२००५, २७.१२.२००५, २५.५.२००६, ९.२.२००७, ५.४.२००७ दाखल केले आहेत. परंतु एकाही अर्जाची दखल न घेता बील दुरुस्त करून देणेबाबतची जबाबदारी पार पाडली नाही. परिणामी वितरण कंपनीचा मोठ्या रकमेचा महसूल थकीत वीज बिलापोटी ग्राहकाकडे अडकून पडलेला आहे व हा मुद्दा गांभीर्याने घेतला गेला नसल्याचे दिसून येत आहे. शासनाने यंत्रमागधारकांना जाहीर केलेल्या सवलतीच्या वीज बील दराची विविध परिपत्रके खालील प्रमाणे असल्याची दिसून येते.

विभागीय कार्यालयाकडून (१) दि. १-१२-२००३ पासून प्रति युनिट रु.१/- व दि. १.६.२००५पासून प्रति युनिट रु. १.४० दर लागू करावे असे असे शासन परिपत्रक - विपुअ/२००४/१३७/

ऊर्जा ३ - उद्योग कामगार ऊर्जा मंत्रालय दिनांक २७-५-२००५

(२) यंत्रमाग संजीवनी योजनेनुसार दि ३१-३-२००४ अखेरची थकबाकी ५० टक्के दि. ३१-८-२००५ पर्यंत भरणे असे विद्युत मंडळ परिपत्रक क्र. आर ३/यंत्रमाग/ २१६५२ दि.२१-७-२००४ व परिपत्रक क्र. ७१२ दिनांक २१-७-२००४

(३)विद्युत मंडळ परिपत्रक क्र. जीआर ३/१५९६३ दिनांक ३१-८-२००४, परिपत्रक क्र. २००४/प्रक्र. १३/ ऊर्जा ३ऊ/दिनांक २७-२-२००४

या बाबत सातारा विभाग कार्यालयाकडून तीन यंत्रमाग वीज जोडण्यांची शासन सवलतीच्या दराने दुरुस्ती करून देण्यात आली व ग्राहकास समक्ष त्याचा तपशील समजावून सांगितला व ग्राहकाने सदर वीज

बिलांची केलेली दुरुस्ती मान्य असल्याचे कळविले आहे. उर्वरित दोन यंत्रमाग जोडण्या सुरेद भरमू मगदूम ग्रा. क्र. १९००११५१२९६१ व सुमती भरमू मगदूम ग्रा.क्र. १९००११५१२९२९ ची वीज बिले व लायटींग कनेक्शनचे एक अशा तीन कनेक्शन्सची वीज बील दुरुस्ती अद्याप होणे आहे.

या बाबत यंत्रमाग संजीवनी सवलती करिता सर्व शासकीय परिपत्रके विचारात घेवून सदर सर्व यंत्रमाग जोडण्यांची व त्या सोबतच्या लायटींग जोडणीच्या वीज बिलांची योग्य व निश्चित दुरुस्ती व्हावी व आपला अहवाल द्यावा हे काम कार्यकारी अभियंता, शहर विभाग, कोल्हापूर येथे कार्यरत असलेले विभागीय लेखापाल श्री. कोळेकर यांची आयोगातील विनियमातील तरतूद क्र. ६:१७ नुसार मंचाचे पत्र क्र. १०० दिनांक १३.५.२००८ ने सोपविले होते. परंतु त्यानंतर कांही महिन्यांचा कालावधी लोटला असून श्री. कोळेकर यांना सदस्य सचिव यांनी ४ ते ५ वेळा सदर देयकांच्या दुरुस्तीचा अहवाल देणेबाबत संपर्क साधला असता अद्याप पर्यंत त्यांचेकडून कांहीही कार्यवाही झालेली नाही. तसेच या बाबत त्यांचेकडून कांहीही कळविण्यात आलेले नाही. निकालपत्र पारित करण्यास दोन महिन्यांचा कालवधी उलटून गेलेला आहे.

येणेप्रमाणे सदस्य सचिव व अध्यक्ष यांचे मत या ठिकाणी संपविण्यात येत आहे.

4 of 8

149 of 2008

**ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडल, या मंचाचा सदस्य म्हणून मी माझे मत खालील प्रमाणे नोंदवित आहे व त्याचा सर्वार्थाने विचार होणे गरजेचे आहे.**

श्री. सुरेंद्र भरमू मगदूम व इतर ४ अशी एकूण ५ ग्राहकांची मोटीव्ह पॉवरची खाती आहेत. त्याचप्रमाणे सदर व्यवसायासाठी लागणारे सिंगल फेजचे १ कनेक्शन आहे सदर मोटीव्ह पॉवरवर यंत्रमाग व्यवसाय चालतो. त्यासाठी शासनाने २००० सालापासून आयोगाने लागू केलेल्या दरात सवलत व नंतर 'यंत्रमाग संजीवनी' योजना जाहीर केली होती त्याचा लाभ दिला नसल्याची मुख्य तक्रार ग्राहकाची आहे. वारंवार तक्रारी देवूनही पूर्वीच्या विद्युत मंडळ व सध्याच्या वीज वितरण कंपनीने माझ्या मागणीकडे दूर्लक्ष केले आहे. शासनाने जाहीर केल्याप्रमाणे मला सवलती प्रमाणे वीज बिले तयार करून द्यावीत. वेळच्यावेळी व योग्य प्रकारे बिले न दिल्यामुळे मजला बिले भरता आली नाहीत. त्यामुळे थकबाकी झाल्याने मला वीज पुरवठा खंडीत केला आहे. त्यामुळे माझे आर्थिक नुकसान झाले आहे. ग्रामीण भागात लागू असलेल्या लोड शेडींग व नंतरच्या 'सिंगल फेज' योजनेमुळे माझ्या व्यवसायाचे अपरमीत नुकसान झाले आहे. त्यामुळे सवलतीच्या पध्दतीने वीज बिले सुधारणा करून द्यावीत. त्यात योग्य हप्ते द्यावेत व मजला अखंडीत वीज पुरवठा व्हावा म्हणून स्वतंत्र औद्योगिक फिडरने वीज पुरवठा करून ग्रामीण भागातील या उद्योगास खऱ्या अर्थाने संजीवनी द्यावी अशी ग्राहकाची तक्रार व मागणी असल्याचे दिसून येते.

कंपनीने आपल्या म्हणण्यामध्ये असे सांगितले की, सातारा मंडल कार्यक्षेत्रात एकच युनिट पॉवरलूमचे आहे. त्यामुळे शासनाकडून मिळणाऱ्या सवलतीची तपशिलवार माहिती आम्हास त्वरीत उपलब्ध होत नाही.

ग्राहकाने वेळोवेळी तक्रार अर्ज केले आहेत, हे मान्य आहे. मात्र वेळेत बील दुरुस्ती होवू शकली नाही. थकबाकी व लोड शेडींगमुळे सदरचे युनिट बंद झाले आहे. आम्ही आमच्या स्तरावर सर्व प्रयत्न केलेले आहेत. स्वतंत्र औद्योगिक फिडरवर वीज पुरवठा हवा असल्यास होणाऱ्या खर्चाची जबाबदारी ग्राहकाने घेतल्यास तसा पुरवठा करणे शक्य होईल.

सर्व सुनावणी दरम्यानची कथने, दाखल तक्रार, तसेच पत्र-व्यवहार, कागदपत्रे याचा एकत्रित विचार करता माझे मत खालील प्रमाणे आहे.

सदरचे पॉवरलूमचे युनिट ऑगष्ट ८३ मध्ये विकत घेतले. त्यावेळी सदर युनिटवर थकबाकी होती. सदर थकबाकीबद्दल न्यायालयात दावा दाखल केला होता. सदरची थकबाकी हप्त्याने भरून २७ सप्टेंबर ८३ ला सदर युनिट नव्याने चालू केले. त्यावेळी वीज मंडळाने एच.टी. लाईनवरून सर्व जोडण्या दिल्या होत्या. त्यावेळी सिंगल फेजसह १० कनेक्शन्स होती. नंतर ऑक्टोबर १९८६ ला एल.टी.वरून ५ जोडण्या व १ लायटींग जोडणी अशा स्वरूपात युनिट चालू केले. एकंदरीत ९० अश्वशक्तीचा वापर केला जात होता. एच.टी.वर जोडणी घेत असतांना ७ वर्षांचा करार करून घेतला होता. त्यामुळे सदरचा करार ऑक्टोबर १९८६ ला संपल्यावरच एल.टी.वर जोडण्या देण्यात आल्या. सदरचा उद्योग सातारा जिल्ह्यात ' अतित ' या ग्रामीण भागात ग्रामीण जनतेला रोजगार उपलब्ध व्हावा म्हणून चालू केला होता. सदर उद्योगास अखंड वीज पुरवठा लागतो.

5 of 8

149 of 2008

उत्पादनावर आधारीत रोजगार असल्याने अखंड वीज पुरवठा झाल्यासच उद्योजकास व कामगारांना उपयुक्त होतो. मात्र २००२ पासून लागू झालेल्या लोड शेडींगमुळे सदरचा उद्योग ग्रामीण भागात असल्याने १६ तासांपेक्षा जास्त वीज पुरवठा खंडीत केला जात होता व तदनंतर सातारा जिल्ह्यात राबविलेल्या ग्रामीण भागातील ' सिंगल फेजींग ' योजनेमुळे परत जास्तच प्रमाणात वीज पुरवठा खंडीत होत गेल्याने परत उद्योगापुढे ' वीज पुरवठ्याचे ' संकट उभे राहिल्याचे दिसून येते. महाराष्ट्रात सर्वत्र शासनाने ' यंत्रमाग ' उद्योगासाठी वेगवेगळ्या योजना वेळोवेळी जाहीर केलेल्या आहेत. त्यातील ' यंत्रमाग संजीवनी ' या फायदा सदर तक्रारदारास मिळाला नाही अशी मुख्यतः तक्रार असल्याचे दिसून येते. वीज वितरण कंपनीने ग्राहकास त्याने मागणी करूनही वीज बिले दुरुस्त करून दिली नसल्याचे दिसून येते. सन २००० पासून २००३ पर्यंतची बिले प्रती अश्वशक्ती प्रमाणे येत होती ती ग्राहकाने भरल्याची दिसून येतात. त्यानंतर मिटर प्रमाणे बिले येण्यास सुरुवात झाली ती बिले कंपनीने परिपत्रकाप्रमाणे दुरुस्त करून वेळच्यावेळी देणे गरजेचे होते, तसे न केल्याने नेमकी किती रक्कम भरावयाची आहे हे वारंवार प्रत्यक्ष भेटून, पत्र- व्यवहार करूनही न समजल्यामुळे ग्राहकाने थकबाकीपोटी प्रत्येक खात्यावर रु. २०,०००/- प्रमाणे एक लाख रुपये दिनांक ३०-११-२००४ रोजी जमा केल्याचे दिसून येते. ग्राहकाने दिनांक ३०-११-२००४ पासून बिले ' यंत्रमाग संजीवनी ' च्या परिपत्रकाप्रमाणे यंत्रमागाच्या इतर सेंटरमध्ये जशी दुरुस्त करून दिली तशी द्यावीत म्हणून कळविल्याचे दिसते. तथापी सातारा मंडल कार्यक्षेत्रात १ च उद्योग ' यंत्रमागाचा ' असल्याने संबंधित स्टाफने त्याकडे दुर्लक्ष केले.

स्टाफला सर्व ' परिपत्रके ' मुख्य कार्यालयाने न पुरविल्याने ग्राहकानेच सदरची ' परिपत्रके ' उपलब्ध करून दिल्याचे दिसते. तरीही त्याचा व्यवस्थित अभ्यास करून तसेच इतर सेंटरमधून माहिती घेवून सवलतीप्रमाणे बिले दुरुस्त करून दिलेली नाहीत. जो कांही प्रयत्न झाला जो अपुराच होता. तसेच कार्यपध्दतीही चुकीची होती. ग्राहकाने त्यामुळे प्रथमतः अंतर्गत गाऱ्हाणे निवारण कक्ष, सातारा यांच्याकडे

' क्ष ' फॉर्ममध्ये तक्रार दिल्याचे दिसून येते. मात्र सदर कक्षाचा निर्णय ग्राहकास मान्य न झाल्याने ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडळ येथे ' अ ' फॉर्ममध्ये तक्रार दिनांक २२-२-२००८ रोजी दाखल केली. सदर तक्रारीची सुनावणी दिनांक २६-३-२००८ रोजी घेतली. विनियमातील तरतुदीप्रमाणे दोन महिन्यात म्हणजे दिनांक २१-४-२००८ मंचाचा निर्णय अपेक्षित होता. तथापी नव्याने औद्योगिक फिडरवरून वीज पुरवठा करणे व थकबाकी, ' यंत्रमाग संजीवनी ' चा लाभ या बाबी समजून घेण्यासाठी मंचातर्फे तज्ञ म्हणून कोल्हापूर शहर विभागात कार्यरत असलेले विभागीय लेखापाल श्री. कोळेकर यांची नियुक्ती दिनांक १३-५-२००८ रोजी करण्यात आली. वीज बील दुरुस्तीचा सर्व भाग समजून घेण्यास झालेल्या विलंबामुळे निर्णय लांबणीवर झाला आहे.

ग्राहकाचे सी.पी.एल.चा अभ्यासही श्री. कोळेकर, विभागीय लेखापाल यांनी केला. त्यात त्यांना बऱ्याच चुकीच्या नोंदी आढळल्याचे त्यांनी सांगितले. उदा. ग्राहकाची वर्गवारी का बदलली हे कळून येत नाही. तसेच लायटींग कनेक्शनची थकबाकी नसतांना एकत्रित पुरवठा असल्याचे कारण देवून सर्वच पुरवठा बंद केला आहे.

6 of 8

149 of 2008

वास्तविक ग्राहकाने सातत्याने पाठपुरावा करून, पत्र-व्यवहार करून आवश्यक परिपत्रके पुरवूनही त्यांना यंत्रमाग ' संजीवनीचा ' लाभ मिळाला नाही. त्यास सर्वस्वी संबंधित स्टाफ व अधिकारीच जबाबदार असल्याचे माझे मत आहे. त्यामुळे पुढे उल्लेख केल्याप्रमाणे ग्राहकाची वीज बिले भरून घ्यावीत.

विभागीय लेखापाल श्री. कोळेकर यांनी दिलेल्या अहवाला प्रमाणे म्हणजे खाली नोंदविल्याप्रमाणे -

अ.क्र.	नांव	ग्राहक क्रमांक	रक्कम (रु.)
१)	सौ. सुमती बी मगदूम	१९००११५१९२९	७२५२१.११
२)	सौ. जयश्री एस. मगदूम	१९००११५१२९४५	१६२३९.८५
३)	श्री. महावीर बी. मगदूम	१९००११५१२८८१	१६१८९.०७
४)	श्री. सुरेंद्र बी. मगदूम	१९००११५१२९६१	५४६३३.९७
५)	श्री. कुबेर बी. मगदूम	१९००११५१२९३७	११३११.४१
			१७०८९५.९१
६)	श्री. भारती महावीर मगदूम	१९००१०००२०८१	५५५१.६३

वरील प्रमाणे रकमेपैकी ५०% रक्कम प्रथमतः भरून घ्यावी व नंतर उर्वरीत रकमेस समान ६ हप्ते द्यावेत. ग्राहकांकडून तपासणी अहवाल घ्यावा. आवश्यक कागदपत्रे पूर्ण करून घ्यावीत. तसेच मासिक बिला बरोबर १ हप्ता अशी रक्कम ग्राहकाने वेळच्यावेळी जमा करावी. बरेच दिवस सदरचे युनिट बंद असल्यामुळे ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे विद्युत पुरवठा करावा. तसेच मासिक हप्ता न भरल्यास तो थकबाकीत दाखवून प्रचलित नियमानुसार कारवाई करावी असे ग्राहक सदस्य म्हणून माझे मत आहे.

विभागीय लेखापाल यांच्यावर सोपविलेला वीज बील दुरुस्तीच्या कामाचा अहवाल त्यांच्याकडून पुन्हा पुन्हा पाठपुरावा करूनही अडीच महिने प्राप्त न झालेमुळे निकालपत्र वेळेत होणेस विलंब झाला आहे.

दोन्ही बाजूंची निवेदने, सादर केलेली कागदपत्रे इत्यादी विचारात घेवून सदस्य सचिव व त्यांना असलेले मा. अध्यक्षंचे एक मत असा बहुमताने निर्णय केला आहे तो खालील प्रमाणे आहे.

7 of 8

149 of 2008

### आदेश :

- १) ग्राहकाचे यंत्रमाग संजीवनी सवलतीचे शासनाने जाहीर केलेल्या सर्व योजनांची परिपत्रके विचारात घेवून सर्व वीज जोडण्यांची ह्या आदेशाच्या तारखेपासून दहा दिवसांत वीज बिले दुरुस्त करून देण्यात यावीत व त्यावर व्याज व विलंब आकार लावण्यात येवू नये. तसेच ग्राहकास रक्कम भरण्यास संबंधित अधिकाऱ्याच्या सहमतीने सुलभ व सोयीस्कर हप्ते देण्यात यावेत.
- २) ग्राहकांची बिले दुरुस्त करून न देवून वितरण कंपनीचा मोठ्या रकमांचा महसूल अडकून राहण्यास कारणीभूत ठरलेल्या तसेच या मुद्द्यांची ग्राहक तक्रार निर्माण होवून वितरण कंपनीस व ग्राहकास त्रास सहन करावा लागला याची खातेनिहाय चौकशी करून हलगर्जीपणास जबाबदार असणाऱ्या



संबंधित कर्मचारीवर्गावर योग्य कारवाई करून कारवाईचा अहवाल मंचाकडे ३० दिवसांत दाखल करावा.

- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा(पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

(जी. सी. लेले)

सदस्य

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

(एस.आर.बांबळे)

अध्यक्ष व सदस्य सचिव

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर