महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ५७/2013-14/515 ׮नांक :20.02.2014

<u>†Ö¤¿Ö केस क्र.५७/13-14</u>

श्री.शिवानंद मल्लेशाप्पा रवी,
´Ö.पो.बोर्गी,ŸÖÖ.•ÖŸÖ,
׮Ö»ÆÖ - सांगली.

׸üÖ¹ý¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›»Ö †ÖØ¬ÖßÛúÖ¸üß,
´ÖÆüÖ¸üÖ™Òü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖפüŸÖ,
मंडल काया»ÖµÖ, सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆüÖ¸üÖ™Òü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖפüŸÖ,
विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ. — विरुध्द पक्षकार

3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖפüŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, संख.

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖ™Òü ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×¬ÖµÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸üŸÖ¤üßÖÃÖÖ¸ü

<u>µÖÖµÖ ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री.शिवानंद मल्लेशाप्पा रवी,मु.पो.बोर्गी,ता.जत, यांनी आपल्या शेतजमीन येथे वीजपुरवठा मिळावा यासाठी वितरण कंपनीकडे अर्ज केला होता. चलनानुसार रु.६१००/- ×¤.29.03.13 ¸ÖÖê•ÖßÖ ³Ö¸ü»Öê †ÖÆêüŸÖ. †तर्गत कक्षाकडे अर्ज केल्यानंतर दि.०१.१०.१३ रोजी जेष्ठता क्रमांकानुसार वीजपुरवठा करण्यात यावा असे आदे¿Ö दिले.मंचाकडून अपेक्षित मदत अशी की SOP प्रमाणे वीज लघुदाबवाहिनीवरुन कनेक्शन मिळावे अशी मागणी केली.

वितरण कंपनीने ग्राहकाने पैसे भरलेचे मान्य केले. सदर कनेक्शनसाठी ०.३० कि.मी. लघुदाबवाहिनी ˆ³ÖßÖ करावी लागत आहे. अंदाजपत्रक मंजुर आहे. ग्राहकाने चाचणी अहवाल दिला नाही. ग्राहकाचा जेष्ठता क्र.३७८ /2012-13 ´Ö¬µÖê †ÖÆê. ÃÖ¬µÖÖ 2011-१२ या सालामधील प्रलंबित शेतीपंपाना वीजपुरवठा करण्याचे काम चालू आहे. सन २०१२-१३ मध्ये पैसे भरलेल्या ग्राहकांचेबाबत निविदा प्रक्रिया चालू असून आदे¿Ö –ाल्यानंतर कंपनीचे नियमाप्रमाणे व जेष्ठता यादीप्रमाणे वीजपुरवठा करण्यात येईल.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी आज दि.२२.०१.१४ रोजी मंच कार्यालयात घेतली. ग्राहक उपस्थित होतो. वितरण कंपनीतर्फे संख उपविभागाचे अधिकारी श्री.वेणुराजन, उपस्थित होते. ग्राहकाने टेस्ट रिपोर्ट ×¤»µÖÖ“Öê सांगितले. पुरावा हजर करतो असे मंचास सांगितले. वितरण कंपनीच्या अधिका-यांनी मार्च,१२ पूर्वी ¯ÖÃÖê ³Ö¸ü»Ö»µÖÖ ५५० शेतक-µÖÖ“µÖÖ यादीमधील ग्राहकांना वीजजोडणीचे काम चालू असल्याचे सांगितले. ´ÖÖ“Ö,12-13 ´Ö¬ÖßÖ»Ö •ÖÂÖšüÖ µÖÖ¤üßÖ»Ö अर्जदाराचा क्र.३७८ आहे. मंजुरी आदेश मिळताच जेष्ठता यादीनुसार वीजपुरवठा केलÖÖ •ÖÖ‡»Ö.

प्रश्न - ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे वीजपुरवठा करण्याचे आदेश देणे योग्य होईल काय ?

ˆ¢Ö¸ü - ÆÖµÖ.

कारणमिमांसा

उभय बाजुच्या लेखी व तोंडी कथनानुसार ग्राहकाने दि.२९.०३.१३ रोजी चलनानुसार पैसे भरले आहेत. लघुदाबवाहिनी उभारण्यासाठी ६ पोलचे काम आहे. सन २०११-१२ मधील वितरण कंपनीकडे पैसे भरुन वीज मागणी करणा-या ५५० लोकांची जेष्ठता यादी असून त्या लोकांना वीज जोडणीचे काम चालू आहे. सन १२-13 ´Ö¬µÖ ¯ÖÃÖê भरलेल्या शेतक-µÖÖ“µÖÖ जेष्ठता यादीनुसार ग्राहकाचा जेष्ठता क्र. ३७८ आहे. सप्लाय कोड २००५ अधिनियम १०४ नुसार वितरण कंपनीने शक्यतो जेष्ठता यादीनुसार ग्राहकाला वीजपुरवठा करावा असे सुचविते. सन २०१२-१३ या कालावधीमध्ये पैसे भरलेल्या शेतक-यांच्या बाबतीत वितरण कंपनीच्या वरिष्ठ कार्यालयामधून बजेट मंजुरीचे आदेश नसलेने व अगोदरच्या वर्षातील म्हणजे 2011-१२ या वर्षातील जेष्ठता यादीनुसार शेतक-यांना वीज जोडणीचे काम चालू आहे. त्यामुळे ग्राहकास त्वरित वीज द्यावी व गा-हाणे दूर करावे असे आदेश देण्याचे संयुक्तिक कारण मंचास वाटत नाही. कारण लघुदाबवाहिनीचा विस्तार असल्यामुळे कृती मानकांतील तरतुदीनुसार ग्राहकास वीजपुरवठा करावा. मुदतीनंतर तक्रार दूर –ाल्यानंतर वितरण कंपनीकडे भरपाई मागु शकŸÖÖ. त्यामुळे ग्राहकाची त्वरित वीजजोडणी द्यावी ही तोंडी मागणी मान्य करता येणार नाही. जेष्ठता यादीप्रमाणे ग्राहकास वीजपुरवठा करावा असा आदेश देणे योग्य होईल असे मंचाचे मत –ÖÖ»Öê †ÖÆê.

†Ö¤¿Ö

1. तक्रार मंजुर करण्यात µÖŸÖ †ÖÆê.

2. वितरण कंपनीने ग्राहकास सन २०१२-१३ मधील जेष्ठता यादीनुसार वीजपुरवठा करावा व तसा अहवाल ´ÖÓ“ÖÖÃÖ ªÖ¾ÖÖ.

3. ग्राहक कृतीमानंकानुसार ×¾ÖŸारण कंपनीकडून ×¾Ö»Ö²Ö¯ÖÖ™ü ³Ö¸ü¯ÖÖ‡Ô (गा-हाणे दूर –ााल्यानंतर) मागु शकतो.

4. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष™ü ×¾ÖªÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´ÖÓ“Ö व विद्युत लोकपालì) ×¾Ö×नµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनß ´ÖÓ“ÖÖÃÖ कळवावे.

5. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»ÖÃÖ ŸµÖÖना †Ö¤ü¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖ“Ö आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆüß/-
(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

×¤üनांक :

ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव .. ÃÖÆüß/-

ÁÖß.•ी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य .. ÃÖÆüß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.