

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १४८/२००८

दिनांक :

श्री. गर्जेद्र दत्तात्रय नागटिळक,
मु.पो. विठ्ठलवाडी, पोष्ट येडशी, जिल्हा उस्मानाबाद

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा
नोडल ऑफीसर, म.रा.वि.वितरण कं.लि.,
स व सु. मंडळ कार्यालय, जुने मिल कंपाऊंड,
सोलापूर.
- २) कार्यकारी अभियंता(संवसु)
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
संवसु विभाग, बार्शी, जि. सोलापूर
- ३) कार्यकारी अभियंता(संवसु)
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
संवसु विभाग, उस्मानाबाद, जि. उस्मानाबाद
- ४) सहाय्यक अभियंता(संवसु)
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
संवसु ग्रामीण उप विभाग, बार्शी
जि. सोलापूर

विरुध्द पक्षकार

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित तर्फे

- कोरम :-**
- १) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव
 - २) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

श्री. गर्जेद्र दत्तात्रय नागटिळक, मु.पो. विठ्ठलवाडी, पो. येडशी, जि. उस्मानाबाद यांनी आपल्या शेतीपंपासाठी वीज जोडणी मिळावी म्हणून दिनांक ११/४/१९९७ ला रु.१७२०/- बार्शी येथे रशिद नं. 0260116 ने कोटेशन भरले आहे. त्याचप्रमाणे तपासणी अहवाल सादर केला. तथापी जोडणी मिळाली नाही अशी मूळ तक्रार आहे.

यास अनुसरून क्ष फॉर्ममध्ये सोलापूर सर्कल येथे १/६/२००७ रोजी ग्राहक तक्रार निवारण कक्षमध्ये तक्रार दाखल केली. याची रितसर सुनावणी होवून क्रमांक ०७/०७ दिनांक १३/७/२००७ रोजी कक्षाने निर्णय दिला. तो मान्य न झाल्याने ग्राहकाने अ फॉर्ममध्ये ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडळ यांचेकडे १४/१/२००८ला तक्रार दाखल केली. त्या कामी बार्शी विभागीय कार्यालय येथे दि. २१/२/२००८ला सकाळी ११.०० वाजता सुनावणी झाली. दोन परिमंडळ (झोन) कार्यक्षेत्रातील तक्रार अर्ज असल्याने सुनावणी व गा-हाणे मांडण्यासाठी कार्यकारी अभियंता, संवसु विभाग, जि. उस्मानाबाद यांनाही नोटीसीने कळविले होते.

सुनावणीच्यावेळी श्री. नागटिळक गजेंद्र दत्तात्रय- तक्रारदार व त्यांचे प्रतिनिधी म्हणून श्री.प्रभाकर माणिकराव पाटील तसेच नोडल ऑफीसर तथा कार्यकारी अभियंता सोलापूर सर्कल श्री. एम.जी. भाजीभाकरे, श्री. आर.डी. गाडवे, सहा. अभियंता, विभागीय कार्यालय, बार्शी, श्री. एस.पी. राके, सहा.अभियंता, ग्रामीण उप विभाग, बार्शी, श्री. व्ही.के. घोलप, कनिष्ठ अभियंता, पांगीरे शाखा कार्यालय हे उपस्थित होते. तक्रारदार ग्राहक यांनी व वि.प.ने दाखल केलेली कागदपत्रे, कथने यांचा एकत्रित विचार मंचाने केला. त्यावरून मंचाच्या समोर खालील वस्तुस्थिती निदर्शनास आली आहे. प्रत्यक्षात जागेवर जावून परिस्थितीची व कामाची वस्तुस्थिती यांची पाहणी उपस्थितांसह मंचाने केली. यावरून एकंदरीत तक्रारीचे स्वरूप पुढील प्रमाणे आहे.

श्री. गजेंद्र दत्तात्रय नागटिळक हे उस्मानाबाद परिमंडळ क्षेत्रात राहतात. तसेच त्यांनी ज्या शेती क्षेत्रासाठी वीज जोडणीची मागणी नोंदविली आहे तीही उस्मानाबाद परिमंडळ क्षेत्रातच आहे. श्री. नागटिळक यांचे जमिनीचे क्षेत्र दोन डोंगराच्या मध्ये म्हणजे घळीमध्ये आहे. सदरचे दोन डोंगराच्या दक्षिण व उत्तर बाजूस व पूर्वेस वन विभागाची हद्द आहे व त्यात संरक्षित जंगल झाडे आहेत. सदर वन विभाग श्री. नागटिळक यांना आपल्या हद्दीतून वीज पुरवठा देणेस व पोल उभे करणेस अटकाव करित आहे. त्यामुळे रामलिंग रेल्वे स्टेशन या ठिकाणापासून अवघ्या पाच ते सहा पोलमध्ये विद्युत पुरवठा करणे शक्य होते. वन विभागाने अडचण निर्माण केली म्हणून जी बाजू पश्चिमेकडे खुली आहे तिकडून वीज पुरवठा मिळाल्यासच ग्राहकास जोडणी देणे शक्य होईल. असा विचार तत्कालीन अधिका-यांनी करून बार्शी येथे कोटेशन भरून घेतली आहेत. त्यावेळी श्री. नागटिळक यांचेबरोबर ७ जणांनी रकमा भरल्या आहेत. सदरची सर्व कनेक्शन मंजूर करून करमाळा कन्स्ट्रक्शन उप विभागाकडे पूर्ततेसाठी दिली. सदरची सब डिव्हीजन धोरणात्मक बाब म्हणून बंद करण्यात आली. पुढे सदरची कनेक्शन कामाची पूर्तता करण्याची जबाबदारी बार्शी विभागास दिली गेली. प्रत्यक्षात मूळ सर्व कागदपत्रे, मंजुरी इत्यादी कोणताही दस्तऐवज बार्शी विभागाकडे उपलब्ध नाही. सुरुवातीच्या काळात पाहणी होवून प्लॅन तयार करून कांही पोल जागेवर नेवून टाकले असे ग्राहकाने सांगितले. वि.प.नेही त्यास दुजोरा दिला. तदनंतर मात्र कांहीच हालचाल झाली नाही. एच.टी. लाईनचे २१ पोल व एल.टी. लाईनचे ४१ पोल, ट्रान्सफॉर्मर असे एकंदरीत उभारणीचे काम असल्याचे सहाय्यक अभियंता श्री. राके यांनी सांगितले. एल.टी.चे २१ पोल व एच.टी.चे २१ पोल व डि.पी. हे सर्व बार्शी विभागातच येत आहे. उर्वरीत २१ पोल उस्मानाबाद विभागाच्या हद्दीत येत आहेत. सर्व उभारणीचे कामापैकी अद्यापी ११ पोल एल.टी.चे उभारणी करावयाचे असल्याचे प्रत्यक्षात दिसून आले.

ग्राहक तक्रारदार यांच्या दृष्टीतून वि.प.ने सांगितल्याप्रमाणे रक्कम भरलेली आहे. मजला वीज जोडणी मिळणो हा माझा हक्क आहे. जोडणी न दिल्यामुळे माझे आर्थिक नुकसान झाले आहे ते मजला मिळावे. तसेच विलंबाबद्दल दंडात्मक कारवाई व्हावी अशी मागणी ग्राहकाने केली आहे.

वरवर पाहता विलंब झाला आहे, नुकसान झाले आहे व दंडात्मक कारवाई या मागण्या योग्यच वाटतात. परंतु सर्व वस्तुस्थिती व कागदपत्रे यावरून मागणी अयोग्य असल्याचे मंचाचे मत आहे.

तक्रारदार कक्ष व मंचाकडे येण्यापूर्वी जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच सोलापूर यांच्याकडेही गेलेला दिसतो. तेथे १९/११/२००१ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीचा ८/३/२००४ रोजी निर्णय झालेला दिसून येतो. त्या निर्णयात रु.१०००/- दंड वि.प.स झालेला आहे. तसेच वीज कनेक्शन १ महिन्याचे आंत देणेचा निर्णय झालेला आहे. असे असूनही वि.प.कडून उचित कार्यवाही झाली नसल्याचे दिसून येते. प्रत्येक ठिकाणी जावून तक्रार करणो तसेच चौकशी करणे याचा ग्राहकाला मनस्ताप झाला आहे. तसेच त्याचे आर्थिक नुकसानही झाले आहे असे मंचाचे मत आहे. पहिल्यांदा रक्कम कोणात्या पध्दतीने काम करावयाचे हे निश्चित करूनच घेतली असणार व त्यानुसारच कन्स्ट्रक्शन विभागाकडे काम सोपविले असणार हे खरे आहे. पण सध्यास्थितीत कोणतीच कागदपत्रे वि.प. दाखवू शकला नाही. एक विभाग बंद झाल्यावर अनिर्णीत काम कोणत्या प्रकारे व कोणी पूर्ण करावयाचे हे वि.प.ने ठरवले नसल्यामुळे अथवा कार्यवाही न झाल्यानेच ग्राहकास त्रास झालेला आहे. तसेच जबाबदारी कोणी घ्यावयाची हे नक्की न झाल्यानेच हि परिस्थिती निर्माण झाली आहे. सोलापूर सर्कल कक्षाने 'क्ष' फॉर्मचा निर्णय दिल्यावर अपिल किती दिवसांत करावयाचे? व कोठे करावयाचे याचा स्पष्ट लेखी उल्लेख आपल्या निर्णयात न केल्याने ग्राहकांस अपिलाकामी 'अ' फॉर्म दाखल करण्यास विलंब झालेला दिसून येतो. वरील सर्व बाबी विचारांत घेवून मंचाने सुनावणी घेवून आदेश देण्याचा निर्णय केला आहे.

यातील शेतीपंपाला जोडण्या मागणारे अर्जदार हे उस्मानाबाद जिल्हा क्षेत्रात येत असलेले नजिकचे बार्शी विभागाकडून उस्मानाबाद विभागाने ज्या बार्शी विभागातील चालू लाईनला जोड देऊन नवीन वाहिनी घेणार तिचा तांत्रिक तपशील व ना हरकत घेऊन स्वतःच पुढाकार घेऊन उच्चदाब वाहिनी, रोहित्र, एस्टिमेट कार्यवाही व वाहिनी उभारणी करावयाची जबाबदारी उस्मानाबाद विभागाची होती. प्रत्यक्षात सदर उस्मानाबाद विभाग कार्यालयाकडून या बाबत बघ्याची भूमिका घेतली गेली असून कार्यकारी अभियंता, उस्मानाबाद यांना दिनांक २१/२/२००८ रोजी तक्रार, सुनावणी असलेची आगाऊ नोटीस मिळूनही व त्यांना दि. १५/२/२००८ व २१/२/२००८ रोजी सुनावणी असलेचे दूरध्वनीवरून कळवूनही ते किंवा त्यांचे प्रतिनिधी सुनावणीकडे फिरकले नाही किंवा या विषयाबाबत साधी चौकशीही केली नाही व गांभीर्याने घेतले नाही, याची मंचाने नोंद घेतली. तसेच हे काम बार्शी विभागाचे नसतांनाही त्यांनी स्वतःकडे ओढवून घेतलेचे दिसते.

सर्व बाबींचा विचार करता मंच खालील निष्कर्षाप्रत आला आहे.

एवढ्या उशिरा का होईना कांही जाणीव असलेल्या कर्मचा-यांमुळे काम पूर्णत्वाकडे जात आहे. १ल्या वेळेस झालेल्या चुकांची पुनरावृत्ती होवू नये म्हणून एच.टी. व एल.टी. लाईनचे काम तसेच डी.पी. उभारणी व इन्स्पेक्शन झाल्यावर उस्मानाबाद विभागातील श्री. नागटिळक व इतर ७ जणांना जोडणीसाठीची पूर्तता त्वरीत उस्मानाबाद विभागाने करावी. तसेच बार्शी विभागातील लाईनवर मागणीप्रमाणे पुरवठा द्यावा.

ह्या कामी नागटिळक व इतर ७ जणांना पुरेशा दाबाने वीज पुरवठा होईल याची दक्षता बार्शी विभागाने घ्यावयाची आहे. कारण सदर ग्राहकांना परत तक्रार करणेसाठी बार्शी विभागाकडेच यावे लागणार आहे. तशी वेळ येवू नये याची खबरदारी घेणे महत्वाचे आहे. त्याचप्रमाणे अधीक्षक अभियंता, सोलापूर व उस्मानाबाद मंडल यांनी एकत्र बैठक करून जोडण्या देणे तत्परतेने कसे शक्य होईल हे पहावे व कार्यवाही करावी.

या सर्व प्रकरणी कार्यकारी अभियंता, उस्मानाबाद विभाग यांना कळवूनही ते अगर त्यांचे प्रतिनिधी अनुपस्थित राहिले याची नोंद करावी असे वाटते. त्यांच्या उपस्थितीने जोडण्या देण्याकामी गती मिळाली असती. उस्मानाबाद विभाग हद्दीवर दिलेल्या वीज युनिटची योग्य नोंद होणे व बिलींग होणे हि व अशा सर्व कामांना अधीक्षक अभियंता यांच्या बैठकीत निर्णय करावा.

आदेश :

- १) बार्शी विभागाने राहिलेल्या एल.टी.पोलचे वइतर अनुषंगिक कामे पूर्ण करून ३ महिन्यांचे आंत लाईन चार्ज करून घ्यावी व उस्मानाबाद विभागाकडे हस्तांतरित करावी व जोडण्या उस्मानाबाद विभाग हद्दीत असल्याने संबंधित कार्यालयाने दि. ३१/५/२००८ पर्यंत कार्यवाही करावी.
- २) सदर आदेशाची अंमलबजावणी करणेत यावी व तसे केलेचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ८.७ चे तरतुदीनुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आत मा. विद्युत लोकपाल "केशवा" बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-४०००५१ यांचेकडे करता येईल.

(जी. सी. लेले)

सदस्य

ग्राहक तक्रार निवारण मंच,कोल्हापूर

(एस.आर.बांबळे)

सदस्य सचिव

ग्राहक तक्रार निवारण मंच,कोल्हापूर

