



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ४४ & ४५/२०१६-१७/४५

दिनांक: ०२.०२.२०१७

आदेश

आदेश केस क्र. ४४ व ४५/२०१६-२०१७

- | | | |
|--|---|----------|
| १) श्री. समाधान विठ्ठल येडगे मु.पो.गुळवंची | : | तक्रार |
| २) श्री तेजस लक्ष्मण पाटील, मु.पो. कुंभारी | | अर्जदार |
| ता. जत, जिल्हा. सांगली | | (ग्राहक) |

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली.
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ
- ३) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभाग जत

विरुध्द पक्षकार

- कोरम:-**
- १.श्री वि.श. गुळवणी, अध्यक्ष
 - २.श्री. प्र.वि. खपली, सदस्य सचिव,
 ३. श्री. पी. एस. बुरांडे, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

संयुक्त निर्णय

मी वि.श. गुळवणी अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार.निवारण मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे या दोन प्रकरणात एकत्रित न्याय निर्णय जाहीर करीत आहे.

१) केस क्र.४४/२०१६-१७ मधील तक्रारदार श्री समाधान विठ्ठल येडगे रा. गुळवंची, ता.जत. जि. सांगली आणि केस क्र.४५/२०१६-१७ मधील तक्रारदार श्री तेजस लक्ष्मण पाटील रा. कुंभारी ता. जत. जि. सांगली यांनी सदरची गा-हाणे शेती पंपासाठी नविन वीज जोडणी मिळणेबद्दल आणि विलंबापोटी भरपाई मिळणेबद्दल दिनांक २६-१२-२०१६ रोजी दाखल केला आहे.

तक्रारींचे संक्षिप्त स्वरूप

२) तक्रारदार श्री समाधान येडगे यांनी त्यांच्या गट क्र.२२५ या जमिनीमध्ये शेती पंपासाठी नविन वीज जोडणी मिळणेचा अर्ज वि.प.कडे सादर करुन दि. ०७-०८-२०१५ रोजी रक्कम रु. ६१००/- भरणा केली. तथापि त्यांना नियमानुसार तीन महिन्यात वीज जोडणी मिळाली नाही. त्यांनी तक्रार क्र.४१ दि. २५-११-२०१६ रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे दाखल केली आहे. त्यांच्या मागणी प्रमाणे त्यांना नविन वीज जोडणी व विलंबाची भरपाई मिळावी अशी त्यांची मंचाकडे मागणी आहे.

३) तक्रारदार श्री तेजस पाटील यांनी त्यांच्या गट क्र. ९८९ या जमिनीमध्ये शेती पंपासाठी नविन वीज जोडणी मिळणेचा अर्ज वि.प.कडे सादर करुन दि. १३.०१.२०१६ रोजी रु. ६१००/- भरणा केली . तथापि त्यांना नियमानुसार तीन महिन्यात वीज जोडणी मिळाली नाही. त्यांनी तक्रार क्र.४२ दि. २५-११-२०१६ रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे दाखल केली आहे. त्यांनी सुध्दा वरील प्रमाणे या मंचाकडे मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीची भूमिका

४) वरील तक्रारदार यांचे प्रतिक्षयादीतील क्रमांक अनुक्रमे ७९४ व ९५९ असे आहेत. त्यामुळे त्यांना महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी) विनियम २००५ कलम ४.४ प्रमाणे प्रथम येणा-यास प्रथम प्राधान्य या तत्वावर नविन विद्युत पुरवठा करणार आहे.

५) वरील दोन्ही प्रकरणांची सुनावणी दिनांक ०२.०२.२०१७ रोजी मंचासमोर घेणेत आली. त्यावेळी तक्रारदारांचे प्रतिनिधी श्री हरिभाऊ खापरे आणि वि.प. तर्फे कार्यकारी अभियंता श्री दराडे व उपकार्यकारी अभियंता श्री मैलापूर यांचे तोंडी युक्तिवाद ऐकणेत आले आहेत. सर्व उपलब्ध कागदपत्रांचे वाचन केले.

६) तथापि, माझ्या मते या दोन्ही प्रकरणात एक महत्वाचा तांत्रिक मुद्दा उपस्थित होत आहे आणि त्याचा निर्णय करणे आवश्यक आहे सदरचा मुद्दा खालील प्रमाणे आहे.

१) सदरची गा-हाणे सध्या या मंचासमोर चालून गुणदोषावर निर्णय होण्यास पात्र आहेत काय?

उत्तर:- नाही

२) कोणता आदेश?

उत्तर:- शेवटी नमूद केल्यानुसार

कारणमिमांसा

७) वरील दोन्ही प्रकरणात तक्रारदार यांनी या अगोदरच म्हणजे दिनांक २५-११-२०१६ रोजी तक्रार क्र.४१ व ४२ अशा तक्रारी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे दाखल केली आहेत. वरील तक्रारीचे निर्णय करण्यास सदर कक्षाकडे दोन महिन्यांचा कालावधी उपलब्ध होता. तरी सुध्दा सदर कक्षाच्या निर्णयाची प्रतिक्षा न करता किंवा किमानपक्षी दोन महिन्यांचा कालावधी संपण्याची प्रतिक्षा न करता तक्रार यांनी थेट या मंचाकडे दिनांक २६-१२-२०१६ रोजीच प्रस्तुत अपिले/गा-हाणी दाखल केली आहेत. अपिले या मंचाने दाखल करुन घेतली म्हणून ती कायदेशीररित्या दाखल झाली असा निष्कर्ष काढता येत नाही. ज्या दिवशी सदर प्रकरणे या मंचाकडे दाखल केली म्हणजे दिनांक २६-१२-२०१६ रोजी असलेल्या परिस्थितीचा विचारकरणे आवश्यक आहे.

८) वरील संदर्भात , महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील खालील तरतूदी महत्वाच्या आहेत.

6.2 A consumer with a Grievance may intimate the IGR Cell of such Grievance in the form and manner and within the time frame as stipulated by the Distribution Licensee in its rules and procedures for redressal of Grievances.

6.4 Unless a shorter period is provided in the Act, in the event that a consumer is not satisfied with the remedy provided by the IGR Cell to his Grievance within a period of two (2) months from the date of intimation or where no remedy has been provided within such period, the consumer may submit the Grievance to the Forum. The Distribution Licensee shall, within the said period of two (2) months, send a written reply to the consumer stating the action it has taken or proposes to take for redressing the Grievance.

6.7 The Forum shall not entertain a Grievance:

(a) unless the consumer has complied with the procedure under Regulation 6.2 and has submitted his Grievance in the specified form, to the Forum;

(b) unless the consumer is aggrieved on account of his Grievance being not redressed by the IGR Cell within the period set out in these Regulations;

९) या दोन्ही प्रकरणात तक्रारदार यांनी दिनांक २५-११-२०१६ रोजी उपरोक्त कक्षाकडे गा-हाणी दाखल केली आणि त्यांच्या निर्णयांची प्रतिक्षा न करता एक महिन्यामध्ये मंचाकडे ही अपिल दाखल केली. वरील नियम ६.७ नुसार अशी गा-हाणी मंच दाखल करुन घेऊ शकत नव्हते. त्यामुळे ही दोन्ही प्रकरणे Premature आहेत. त्यामुळे सध्या सदर प्रकरणे चालणेस पात्र नाहीत. या प्रकरणांचा निर्णय हे मंच सध्या गुणदोषावर देत नाही.

१०) दिनांक २५-०१-२०१७ रोजी जरी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाच्या निर्णयासाठी दोन महिन्यांची मुदत पूर्ण होत असली तरीही प्रस्तुतची दिनांक २६-१२-२०१६ रोजी दाखल झालेली अपिले या मंचासमोर दाखल करुन घेणेस अपात्र असल्याने सध्या चालणेस पात्र नाहीत.

सबब खालील प्रमाणे आदेश करणेत येतो.

आदेश

१) तक्रारदार श्री समाधान विठ्ठल येडगे रा. गुळवंची ता. जत. जि. सांगली (केस क्र. ४४) आणि श्री तेजस लक्ष्मण पाटील मु.पो. कुंभरी ता. जत, जि. सांगली (केस क्र. ४५) यांची प्रस्तुत गा-हाणी तूर्त रद्द करणेत येत आहेत.

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

सही/-
(श्री प्र. स. बुरांडे)
ग्राहक सदस्य

सही/-
(नि.बा. बारसिंग)
सदस्य सचिव

सही/
(वि. श. गुळवणी)
अध्यक्ष