



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ६१/२०१५-१६/२७

दिनांक: ०३.०५.२०१६

आदेश

आदेश केस क्र. ६१/२०१५-२०१६

श्री.शिवाजी दत्तात्रय चौगले
मु.पो. नंदगांव ता. करवीर
जिल्हा कोल्हापूर

अर्जदार

विरुद्ध

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, ग्रा.वि.२ कोल्हापूर.
- ३) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभाग, कागल.

विरुद्ध पक्षकार

कोरम:-

१. श्री. पी.व्ही.खपली, सदस्य सचिव,
२. श्री. पी. एस. बुरांडे, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

मी श्री. पी.व्ही.खपली, सदस्य सचिव ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहे.

..२..

आज दि. ७.४.२०१६ रोजी सकाळी ११.३० वाजता ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडल कार्यालय, ताराबाई पार्क कोल्हापूर येथे केस क्र. ६१ ची सुनावणी घेण्यांत आली या सुनावणीसाठी ग्राहक श्री. शिवाजी दत्तात्रय चौगले हे स्वतः हजर होते. विरुद्ध पक्ष महावितरण तर्फे श्री. एन. डी. आहुजा उपकार्यकारी अभियंता कागल आणि श्री. यु.सी.देसाई क.अ. कागल हे हजर होते.

तक्रारीचे स्वरूप ग्राहकाची मागणी

ग्राहक श्री. शिवाजी दत्तात्रय चौगले यांनी आपणांस शेती पंपासाठी वीज जोडणी मिळावी म्हणून २००१ साली रु.५७२०/-जमा केले पावती क. ४४८११५८ श्री. चौगुले यांनी वारंवार पत्र व्यवहार प्रत्यक्ष भेटी, तक्रार करणे असे सर्व कायदेशीर प्रकार वीज जोडणीसाठी केला पण त्याची दाद कोणीच घेतली नाही. महावितरणने कनेक्शन न देताच सन २०११ पासून त्यांना वीज वापराची बिले देण्यास सुरुवात केली यावर त्यांनी पुन्हा पुन्हा तक्रारी करून माझी बिले तरी रद्द करा अशी मागणी केली वीज जोडणी नसल्याचा पंचनामा केला तरी बिले रद्द केली नाहीत यावर ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, कोल्हापूर येथे तक्रार केली यावर कक्षातर्फे तक्रारदारानी भरलेल्या चलनाचा उपविभागीय स्तरावर शहानिशा करून कंपनीच्या नियमाप्रमाणे वीज कनेक्शन द्यावे असा आदेश देण्यांत आला यावरही कांही कार्यवाही कंपनीकडून झाली नाही म्हणून तक्रारदार यांनी अ फॉर्ममध्ये मंचामध्ये अर्ज दाखल केला. आपल्या मागणीमध्ये ग्राहकाने १) त्वरीत वीज जोडणी मिळावी २) १५ वर्षे झालेल्या नुकसानीची भरपाई मिळावी अशी विनंती केली आहे.

ग्राहकाने तोंडी माहिती देताना असे सांगितले की मला कनेक्शन न मिळाल्याने विहिरीतील पाणी उपसता आले नाही. त्यावेळी खरेदी केलेली मोटार पंप न वापरल्यामुळे गंजून खराब झाली. मला फक्त हेलपाटे मारायला लावले मी सर्व पावत्या रेकॉर्ड कनेक्शन घेतेवेळी कंपनीकडे जमा केले होते. त्यांच्या कार्यालयांत याचा काहीच तपास लागत नव्हता आणि माझ्या मागे प्रत्येकजण पावती अ णा म्हणत होता. या सर्वावर कळस म्हणजे मला २०१३ साली आलेले रु. २९३०/- वीज बिल यावर वीज पुरवठ्याची ता. २६.२.२०११ अशी आहे एवढ्या मोठ्या कंपनीचा हा गलथान कारभार पाहून शेवटी मी मला न्याय मिळावा म्हणून मंचाकडे आलो आहे असे सांगितले.

विरुद्ध पक्ष महावितरणचे निवेदन व प्रत्यक्ष चर्चा

मंचाच्या मुददेनिहाय उत्तर मागणीच्या पत्राला उत्तर देताना महावितरणतर्फे आम्ही ग्राहकास टी/आर देण्यास सांगितला आहे त्याने पेमेंट रिसीट अगर टी/आर कांहीच सादर केले नाही ते आम्ही त्यास सादर करण्यास सांगत आहोत असे दि. १४.३.२०१६ च्या पत्रात म्हंटले आहे याच बरोबर २०१३ साली दिलेली बिल हे चुकून दिल्यामुळे ते रद्द केलेचे म्हंटले आहे. दि. ६.४.२०१६ रोजी कंपनीने मंचास सादर केलेल्या

पत्रामध्येही ग्राहकाने टी.आर आणि पेमेंट रिसीट जमा केलेली नाही. याचा उल्लेख केलेला आहे. तरी सुध्दा आम्ही कनेक्शन देणेचे काम पूर्ण केले असून ग्राहकाने मोटार बसविलेली नाही असे म्हंटले आहे आणि २०११ चे वीज बिल रद्द केले आहे असे लिहिले आहे.

..३..

प्रत्यक्ष चर्चेची वेळी श्री. आहुजा यानी आमची कनेक्शन देणेचे पूर्ण तयारी झाली आहे असे ग्राहकाने मोटार बसवावी व टेस्ट रिपोर्ट द्यावा आम्ही कनेक्शन लगेच जोडून देऊ सबब आता ही तक्रार राहिलेली नाही असे समजावे असे सांगितले यावर ग्राहकाला इतके वर्षे का त्रास दिला कनेक्शन का दिले नाही त्याची चूक काय ? असे मंचा तर्फे विचारले असता पूर्वीचे काय झाले ते मला माहिती नाही मी ग्राहकास नेहमीच सकारात्मक प्रतिसाद दिला आहे असे सांगितले यावर ग्राहकानेही माझी तक्रार श्री. आहुजा यांचे बदल नसून यापूर्वीच्या सगळ्या अधिका-याबद्दल आहे असे सांगितले आणि मला नुकसान भरपाई मिळावी आणि अधिका-यावर नियमाप्रमाणे कारवाई कारवाई व्हावी अशी मागणी केली.

वरील सर्व चर्चा निरिक्षणे निवेदने याचा विचार करता खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

१. ग्राहकाची मागणी मंजूर करता येईल का ?

उत्तर :- होय.

२. ग्राहकास नुकसान भरपाई देता येईल का?

उत्तर :- होय.

३. दोषीवर कारवाई करता येईल का ?

उत्तर :-उत्तर होय नियमाप्रमाणे.

कारण मिमांसा

१. श्री. चौगले यांनी महाराष्ट्र राज्य विद्युत मंडळ कार्यरत असतांना २००१ साली वीज जोडणी साठी पैसे भरले पण जोडणी २०१६ साल उजाडले तरी मिळाली नाही यामध्ये ग्राहकाचा कोणताच दोष नाही असे मंचाचे मत आहे ग्राहकाने नियमाप्रमाणे पैसे भरले आहेत पावत्या जोडल्या आहेत पावतीवर कोल्हापूर जिल्हा मध्यवर्ती बँकेचा शिक्का आहे. Agreement issued अशी नोंद आहे. पावती क्र. ४४८११५८ असे सर्व असतांना ग्राहकाची मागणी मान्य करण्यास कांहीच अडचण नाही सबब त्वरीत वीज जोडणी देणे नियमाप्रमाणे आवश्यक आहे हा मंच ग्राहकाची मागणी मान्य करीत आहे म्हणून मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे आहे.
२. २००१ ते २०१६ या दरम्यान ग्राहकाने वीज जोडणीसाठी भरलेले पैसे महाराष्ट्र राज्य विद्युत मंडळ आणि विद्युत वितरण कंपनीकडे ठेव म्हणून राहिलेले असून कंपनी ते आज तागायत वापरत आहे. या पैशावर व्याज मिळण्यास ग्राहक हक्कदार आहे यास्तव हे मंच असे सूचित करीत आहे की, १.५.२००१ ते एप्रिल २०१६ या कालावधीचे द.सा.द.शे ९%व्याज चक्रवाढ व्याज पध्दतीने ग्राहकास स्वतंत्रपणे चेकने देण्यात यावे.तसेच आजवर केलेला पोस्टेज खर्च सर्व पत्रव्यवहार इतर अनुषंगिक खर्च यासाठी नुकसान भरपाई म्हणून कंपनीने रु. २०००/- चेकने ग्राहकास द्यावे .
३. २००१ ते २०१६ एवढा प्रदीर्घ कालावधी एखाद्या ग्राहकास वीज जोडणी मिळण्यास लागावा ही गोष्ट महावितरणला निश्चितच कमीपणा आणणारी आहे. ग्राहक वारंवार वीज जोडणी मागणी करत असतांना

पैसे भरल्यानंतर आपले रेकॉर्ड सापडत नाही म्हणून तूच पावती आणून दाखव म्हणून सांगणे हे अत्यंत चुकीचे आहे शासनाच्या योजने अंतर्गत जवाहर विहिर, काढून अर्जदार यानी पाईप लाईन मोटार यासाठी

बँकेचे कर्ज काढले पण कंपनीने वीज जोडणी न दिल्याने ग्राहकाचे नुकसान झाले आहे. वेळीच जोडणी दिली असती तर हे सर्व टाळता आले असते एवढ्यावर न थांबता २६.२.२०११ साली कनेक्शन दिले असे दाखवून रु. २९३०/-चे बिल काढून ग्राहकास जबरदस्त शॉक देण्याचे काम अधिका-यानी केले आहे या बिलावर रु. ५६००/- सुरक्षा ठेव जमा अशी नोंद आहे. असे असतांना ग्राहकाकडे पावतीची मागणी का केली जात होती याची चौकशी करावी असे मंच सूचित करीत आहे.

या सर्व प्रकरणाचा बारकाईने तपास करून सर्व कसूरदार अधिका-यावर १) ग्राहकांना नाहक त्रास देणे २) कंपनीचे आर्थिक नुकसान करणे ३) कंपनीची प्रतिमा मलीन करणे ४) ग्राहकाचे आर्थिक नुकसान करणे या आणि इतर कलमा अंतर्गत नियमाप्रमाणे त्वरीत कारवाईस सुरुवात करून ती तीन महिन्यात पूर्ण करून त्याची अम्मलबाजावणी करावी.

आदेश

१. ग्राहकाची वीज जोडणीची मागणी मान्य करण्यांत येत आहे.
२. चुकीचे वीज बिली व सर्व चुकीचे नोंदी रद्द कराव्यात.
३. जमा ठेवेवर ९% चक्रवाढ व्याज दराने व्याज द्यावे.
४. अनुषंगिक खर्च भरपाईचे रु. २०००/- द्यावेत.
५. कसूरदारावर नियमाप्रमाणे कारवाई त्वरीत व्हावी.
६. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
७. . निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

सही/-
(पी.व्ही. खपली)
सदस्य सचिव

अध्यक्ष पद दिनांक १६-१२-२०१४ पासून रिक्त.

सही/-
श्री. पी. एस. बुरांडे,
ग्राहक सदस्य,

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

