

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १४४ व १४५/२००७/

दिनांक :

- १) श्री. सत्याप्पा मलकाप्पा बिरादार व
- २) सौ. सुखदेवी सत्याप्पा बिरादार
वॉर्ड क्र.२५/२११, शहापूर, इचलकरंजी,
ता.हातकणंगले, जि.कोल्हापूर.

अपेलंट

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा
नोडल ऑफीसर, म.रा.वि.वितरण कं.लि.,
मंडळ कार्यालय, ताराबाई पार्क,
कोल्हापूर.
- २) कार्यकारी अभियंता,
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
संवसु शहर उपविभाग "ब",
इचलकरंजी, जि.कोल्हापूर.
- ३) उपकार्यकारी अभियंता,
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
संवसु शहर उपविभाग "ब"
इचलकरंजी, जि. कोल्हापूर.
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित तर्फे

विरुध्द पक्षकार

- कोरम :-**
- १) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव
 - २) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतूदीनुसार.

श्री. सत्याप्पा मलकाप्पा बिरादार व सौ. सुखदेवी सत्याप्पा बिरादार, या ग्राहकांची मागणी एकाच प्रकारची व दोघेही ग्राहक एकमेकाशी संबंधित असल्याने ग्राहक तक्रार क्र. १४४ व १४५ चा निर्णय एकत्रितच दिला आहे.

श्री. सत्याप्पा मलकाप्पा बिरादार व सौ. सुखदेवी सत्याप्पा बिरादार हे अनुक्रमे ८, ८ अश्वशक्तीचे वि.प.चे ग्राहक आहेत. त्यांचे ग्राहक क्र. अनुक्रमे २५०३८०१३३२४१ व २५०३८००६४१९८ असे आहेत. वॉर्ड नं. २५, घर नं. ९११ येथे सदरची कनेक्शन चालू आहेत. सद्या ज्या रोहित्रावरून ग्राहकांना जोडण्या दिल्या आहेत त्या दुस-याच्या प्लॉटमधून जात

असल्याने सदर सर्व्हिस लाईन दुस-या रोहित्रावरून जोडून मिळावी अशी मागणी दोन्ही ग्राहकांनी दि. १२-७-०६ रोजी कार्यकारी अभियंता, इचलकरंजी विभागाकडे केली आहे. पैकी श्री. सत्याप्पा मलकाप्पा बिरादार यांनी दि. १७-१०-०६ रोजी वीज शुल्कामध्ये माफी मिळण्याबद्दल कागदपत्रांसह मागणी अर्ज केला. सदरच्या मागण्या वि.प. कडून पूर्ण न झाल्याने ग्राहकांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, कोल्हापूर मंडल यांच्याकडे “क्ष” फॉर्ममध्ये दि. १४-९-०७ रोजी तक्रार केल्याचे सांगितले.

सदर “क्ष” फॉर्ममधील तक्रारीस अनुसरून आदेश क्र.कोमं/साप्रवि/१०५० दि. १०-१०-०७ व आदेश क्र. ९७३२ दि. २५-१०-०७ ने दोन आदेश कक्षाने पारीत केले आहेत. सदरच्या आदेशाने समाधान न झाल्याने ग्राहकांनी कोल्हापूर परिमंडल स्थित ग्राहक तक्रार निवारण मंच येथे “अ” फॉर्ममध्ये तक्रार दाखल दि. १७-१२-०७ रोजी केली, असे तक्रारीचे सर्वसाधारण स्वरूप आहे.

वि.प. नी ग्राहकांनी “क्ष” फॉर्ममध्ये तक्रार दाखल केल्यावर व सुनावणी नंतरही दोन्ही ग्राहकांशी कोणताही पत्रव्यवहार केलेला दिसून येत नाही. नोडल ऑफीसर, कोल्हापूर मंडल यांच्या आदेशावरून समाधान न झाल्याने “अ” फॉर्ममध्ये तक्रार दि. १७-१२-०७ रोजी आल्यावर दि. ८-१-०८ च्या सुनावणीच्या आधी पत्र क्र. १२५ दि. ४-१-०८ रोजी कार्यकारी अभियंता, इचलकरंजी विभाग यांनी ग्राहकांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाच्या आदेशाप्रमाणे येणार खर्च भरणेस संमती दिल्यावरच पुढील मंजुरी मिळेल अशा आशयाचे दिलेले पत्र हजर केले आहे. तसेच वीज शुल्क परत मिळणे व अर्जापासून पुढील बिलात लावू नये या ग्राहकाच्या अर्जावर कारवाई झाली नाही. त्यासाठी श्री. डि.के. कुलकर्णी, नि.लिपीक यांच्याकडे मागितलेला खुलासा व श्री. कुलकर्णी यांनी दिलेला खुलासा आदी पत्रव्यवहार वि.प.ने हजर केला आहे.

संबंधित दोन्हीही तक्रारीची सुनावणी दि. ८-१-०८ रोजी दु. १.०० वा. इचलकरंजी विभागीय कार्यालय येथे ठेवली होती. त्यावेळी कार्यकारी अभियंता, इचलकरंजी विभाग, श्री. कांबळे, उपकार्यकारी अभियंता “ब” उपविभाग, श्री. शिंदे व शहापूर शाखाधिकारी श्री. कुलकर्णी उपस्थित होते. नोडल ऑफीसर, कोल्हापूर मंडल श्री. कांबळे हे गैरहजर होते.

ग्राहकांनी मागणी केल्याप्रमाणे जर सर्व्हिस वायर जोडून द्यावयाची झाल्यास मागणी केलेल्या राहित्रावर भार शिल्लक नसल्याने तसे करता येणार नाही. केवळ दुस-याच्या प्लॉटमधून सर्व्हिस वायर जात आहे म्हणून बदलूनच द्यावयाची झाल्यास आहे त्याच रोहित्रावरून नवीन एल.टी. लाईन टाकून कनेक्शन द्यावे लागेल व सदरचा खर्च ग्राहकांनी केल्यासच ते वि.प. ना शक्य आहे. या नोडल ऑफीसर यांच्या आदेशावरच वि.प. ठाम राहिलेली आहे. ग्राहकाने मात्र असा कोणताही खर्च आम्ही करणार नाही. मीटरपर्यंत सुरक्षित जोडणी देण्याचे काम वि.प.चेच आहे असे मत व्यक्त केले. नवीन कोणतीही स्कीम मंजूर नसल्यामुळे वि.प.ने असमर्थता दाखविली आहे. त्या रोहित्राचा भार वाढविल्यास ग्राहकाच्या मागणी प्रमाणे लगेचच जवळून जोडणी देता येईल असे सांगितले. सुनावणीच्या दरम्यान नोडल ऑफीसर गैरहजर असल्याने मटेरिअल किंवा मंजुरी याबाबत विभागीय अधिकारी ठामपणे सांगू शकले नाहीत.

श्री. सत्याप्पा बिरादार यांच्या वीज शुल्क अर्जासंबंधी थातुर मातुर खुलासा करण्याचा प्रयत्न वि.प.कडून झाला.

सुनावणीच्या दरम्यानची कथने, ग्राहकांनी व वि.प. यांनी हजर केलेली कागदपत्रे यांचा एकत्रित विचार करून मंच खालील निष्कर्षाप्रत आला आहे.

ग्राहकांनी आपल्या मागणीसाठी दि. १२-७-०६ रोजी केलेला अर्ज व त्यानंतर वीज शुल्क माफी याबद्दलच्या श्री. सत्याप्पा बिरादार यांचा दि. १७-१०-०७ चा अर्ज यावर कोणत्याही सक्षम अधिका-यांनी खुलासा केला नाही किंवा उत्तर दिले नाही ही बाब अत्यंत आक्षेपार्ह आहे. ग्राहकांनी वारंवार पाठपुरावा करून केवळ लोड शिल्लक नाही, खर्च आपण करा किंवा वीज शुल्क माफीचा फायदा का दिला नाही याचा खुलासा मागणे व करणे एवढेच झालेले दिसते. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाच्या दि. १०-१०-०७ व २६-१०-०७ च्या आदेशाप्रमाणे पाहणी करून दोन्ही ग्राहकांच्यासाठी एकच उपाययोजना करावयाची असल्याने खर्चाचे अंदाजपत्रक करणे व ते ग्राहकांस देणे आवश्यक होते तेही वि.प. ने केलेले दिसत नाही.

आता ज्या रोहित्रावरून जोडणी दिलेली आहे त्या रोहित्रावरही घालून दिलेल्या नियमापेक्षा जास्तच भार असल्याचे व ज्या रोहित्रावरून मागणी केलेली आहे त्यावरही नियमापेक्षा जास्त भार असल्याचे सुनावणीच्यावेळी सांगितले. रोहित्राची क्षमता वाढविणे अगर दुसरे रोहित्र बसविणे हे दोनच उपाय मंचास योग्य वाटतात. पैकी मागणी केलेल्या रोहित्राची क्षमता वाढविल्यास दोन्ही रोहित्रावरील जादा भाराचे संयोजन करणे योग्य होईल.

तसेच वीज शुल्काबद्दल योग्य ती खबरदारी घेतली नसल्याचे मंचाचे मत आहे. त्यामुळे अर्जाच्या तारखेनंतर तरी श्री. सत्याप्पा बिरादार यांना सदर वीज शुल्क आकारणी सवलतीचा फायदा मिळणे योग्य होते. तसे झाल्याचे दिसत नाही. वि.प.नी ग्राहकांस दि. १६-१-०४ पासूनचे तसेच जोपर्यंत सवलत दिली गेली नाही तेथपर्यंतचे सी.पी.एल. देणे व त्याचबरोबर खुलाशाचे एक पत्र विद्युत निरीक्षकांच्या कार्यालयास देणे योग्य आहे. जेणेकरून मंजूर तारखेपासूनचा सवलतीचा फायदा ग्राहकास होईल. दि. १६-१-०४ पासून ग्राहकांच्या वीज बिलातून जमा केलेले वीज शुल्क विद्युत निरीक्षक यांच्याकडे जमा केलेले आहे या वि.प. च्या मताशी मंच सहमत आहे. तथापि ग्राहकांस सवलतीचा फायदा मिळेल अशी कार्यवाही करणे उचित ठरेल.

सर्व तक्रारीचा, सुनावणीचा, कागदपत्रांचा परामर्श घेता मंच खालील आदेश पारीत करीत आहे.

आदेश

- १) अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचे आदेश दि. १०-१०-०७ व दि. २५-१०-०७ चे आदेश रद्द करणेत येत आहेत.
- २) ग्राहकांच्या मागणीप्रमाणे रोहित्राची क्षमता वाढवून विना मोबदला जोडणी ९० दिवसांत देणेत यावी.
- ३) श्री. सत्याप्पा बिरादार यांना वीज शुल्क सवलतीचा फायदा मिळणेकामी आवश्यक ती कार्यवाही करावी.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केलेचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ८.७ चे तरतुदीनुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आत मा. विद्युत लोकपाल "केशवा" बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-४०००५१ यांचेकडे करता येईल.

(जी. सी. लेले)
सदस्य
ग्रा.त.नि.मंच,कोप,कोल्हापूर

(एस.आर बांबळे)
सदस्य-सचिव
ग्रा.त.नि.मंच,कोप,कोल्हापूर

श्री. सत्याप्पा मलकाप्पा बिरादार, वॉर्ड क्र.२५/२११, शहापूर, इचलकरंजी, ता. हातकणंगले, जि. कोल्हापूर यांनी वितरण कंपनीकडे (१) तेथे असलेले यंत्रमाग यंत्र, ८ अश्वशक्ती थी फे ज कनेक्शन क्र. २५०३८०१३३२४१/३ सर्व्हिस वायर शेजा-याचे प्लॉटमधून जात असलेने दुस-या बाजूने देणेबाबत मागणी अर्ज दि. १२-७-०६ ला केला आहे. सदर काम अद्याप झाले नाही तसेच (२) जिल्हा उद्योग केंद्र यांचे शिफारशीनुसार विद्युत निरीक्षक यांजकडून माफ करण्यात आलेले सदर कनेक्शनचे विद्युत शुल्क माफ व्हावे यासाठी दि. ३-७-०६ व १७-१०-०६ ला अर्ज केले आहेत परंतु त्यानंतर वर्षभरानंतर अंमलबजावणी झाली. मागील कालावधीचे वीज शुल्क परत मिळावे. याकामी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल करण्यात आली होती व कक्षाने दि. २५-१०-२००७ चे पत्राने आदेश दिला आहे.

प्रकरणाची सुनावणी दि. ८-१-२००८ रोजी म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित, संवसु विभाग कार्यालय, स्टेशन रोड, इचलकरंजी येथे १२.४५ ते १३.१५ या वेळेत पूर्ण करण्यात आली. त्यावेळी स्वतः तक्रारदार श्री. सत्याप्पा मलकाप्पा बिरादार, विरुद्ध पक्षा तर्फे श्री. एस.आर. कांबळे, कार्यकारी अभियंता, विभाग इचलकरंजी, श्री. कोळी, उपकार्यकारी अभियंता, संवसु विभाग, इचलकरंजी व श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, शाखा शहापूर हे उपस्थित होते.

अपीलदाराचे तक्रारीचे सर्वसाधारण स्वरूप व म्हणणे खालील प्रमाणे आहे -

श्री. सत्याप्पा मलकाप्पा बिरादार, रा. वॉर्ड क्र.२५/२११, शहापूर, इचलकरंजी, ता. हातकणंगले, जि. कोल्हापूर यांचे तेथे श्री फेज ८ अश्वशक्तीचे यंत्रमाग वीज कनेक्शन आहे. त्याबाबत त्यांचे खालील कामाकरिता वितरण कंपनीकडे अर्ज केली आहेत.

- १) सदर कनेक्शनची शेजा-याचे प्लॉटमधून जात असलेली सर्व्हिस वायर बांधकाम चालू असलेने दुस-या बाजूने देणेबाबत दि. १२-७-०६ ला वितरण कंपनीकडे अर्ज दिला आहे याबाबत अद्याप पुढील कार्यवाही झालेली नाही. सदर कामाकरिता चालू लघुदाब वाहिनीत रूपांतर बदल करावे लागतील व त्याचा खर्च भरावा लागेल तसेच संमतीपत्र द्यावे असे कळविणेत आले.
- २) सदर कनेक्शनवरील विद्युत शुल्क माफ व्हावे यासाठी जिल्हा उद्योग केंद्रातर्फे अर्जदाराने विद्युत निरीक्षक यांचेकडे प्रकरण दाखल केले होते. त्यानुसार त्यांचे पत्र क्र. विनिको/विकनि/३५४१ /०५-०६ दि. १२-१०-०६ ने १६-१-२००४ पासून पुढे १५ वर्षे वीज शुल्क माफ केली आहे. याबाबत अर्जदार यांनी सदर आदेशाची प्रत जोडून दि. ३-७-०६ व १७-१०-०६ चे दोन अर्ज कार्यकारी अभियंता यांजकडे केलेली आहेत. प्रत्यक्षात याबाबत सुमारे वर्षभर काहीच कार्यवाही झालेली नाही. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षात तक्रार घातलेनंतर नोव्हेंबर २००७ पासून वीज बिलात शुल्क माफी सुरु झाली. मागील कालावधीचे शुल्क माफी करणेत यावी.

याबाबत विरुद्ध पक्षाच्या वतीने सांगण्यात आले कि, अर्जदाराचे सर्व्हिस वायर दुसरीकडून शिफ्ट करून देणेबाबत शेजारील १०० केव्हीए रोहित्रावर ग्राहकास कोणाताही जादा खर्च भरावा न लागता देणे शक्य आहे. परंतु भार शिल्लक नसलेने त्या रोहित्राची क्षमता वाढवून १०० ऐवजी २०० करावी लागेल. त्यास मंजुरीस योजना शिल्लक नाही. याउलट सद्या जोडणी असलेल्या लाहोटी १ २०० केव्ही ए रोहित्रावर भार शिल्लक आहे परंतु त्यावरून सर्व्हिस वायर बदलून देणेस सद्याचे लघुदाब वाहिनीत रूपांत + वाढ करावी लागेल व त्याच खर्च ग्राहकास करावा लागेल सांगितले (अंदाजित रूपांत २०० फुट+वाढ २०० फुट) करावे लागेल असे सांगितले व

ग्राहक रक्कम भरणेस संमतीपत्र देणेस तयार नाही असे सांगितले. तर विद्युत निरीक्षक यांजकडून १६-१-०४ पासून पुढे १५ वर्षे माफ केलेले वीज शुल्क बिलात आकारू नये यासाठी ग्राहकाने दिलेली ३-७-०६ व १७-१०-०६ अर्जावर तांत्रिक कारणामुळे ऑक्टोबर २००७ पर्यंत बिलात परीणामी झाली नाही. नोव्हेंबर पासून बिलात माफी देण्यात येत असून मागील कालावधीचे लागलेली माफी विद्युत निरीक्षक यांचेकडून मागून घेणेस, सीपीएल काढून दिले असलेचे सांगण्यात आले. वि.प. कडून लाहोटी १ रोहित्र क्षमता वाढ साठी केलेले अंदाजपत्र प्रती, वीज शुल्क माफी बिलात परीणामी न होणेबाबत नि.लि. यांना लिहिलेले पत्र व त्याचा त्यांनी दिलेला खुलासा प्रती सादर करण्यात आल्या.

उपलब्ध कागदपत्रे, तक्रारदार व वि.प. यांनी केलेले कथन यांचा एकत्रित विचार करता मंचाच्या निदर्शनास खालील गोष्टी आल्या आहेत.

- १) विद्युत कनेक्शनमधील विद्युत मिटरवरील जोडणी व्यवस्था ही वितरण कंपनीचे अखत्यारीत येते त्यामुळे सदर सर्व्हिस वायर दुस-या बाजूस बदलून देणेची वितरण कंपनीची जबाबदारी आहे.
- २) तक्रारदार यांनी दि. ३-७-०६ व १७-१०-०६ ला अर्ज देऊनही वीज शुल्क माफी कंपनीचे चुकीमुळे बिलात परीणामी झाली नाही व केवळ सीपीएल देऊन तक्रारदाराची बोळवण करणे गैर वाटते.

३) तक्रारदार यांनी वीज कनेक्शन सर्व्हिस वायर बदल देणेस दि. १२-७-०६ रोजी अर्ज दिलेपासून अंतर्गत सुनावणी होऊन त्यानंतर ग्राहक तक्रार निवारण मंचाचे सुनावणीचे दि. ८-१-२००८ पर्यंत दिड वर्षांचा कालावधी लोटला असतानाही सदर कनेक्शन शिफटींगला लघुदाब वाहिनीचे नेमके किती रूपांतर-जादा वाढ करावी लागेल व त्याचा किती खर्च होईल याचा तपशील उपकार्यकारी अभियंता, इचलकरंजी शहर व उपविभाग यांना सांगता आला नाही.

सर्व कागदपत्रे व केलेल्या कथनांचा एकत्रित विचार करून मंच खालील प्रमाणे आदेश पारीत करित आहे.

आदेश

- ६) विद्युत कनेक्शनचे सर्व्हिस वायर जागा बदलून दुस-या बाजूने देणेची कार्यवाही वितरण कंपनीचे अखत्यारीतील विषय असलेने वितरण कंपनीने करावी.
- ७) विद्युत निरीक्षक यांनी विद्युत शुल्कात माफी मिळणेच्या आदेश व अर्ज तक्रारदार यांनी ३-७-०६ रोजी देऊनही वि.प.चे चुकीमुळे विद्युत शुल्काची माफी झाली नसलेने, वि.प.ने अर्जदाराचे दिनांकापासून प्रत्यक्ष बिलात शुल्क माफी परीणामी होणे पर्यंत कालावधीचे शुल्क अर्जदारास मिळावे याबाबत विद्युत निरीक्षक यांनी तपशील देऊन पत्र पाठवावे व त्यामागील कालावधीतील शुल्कात परताव्यासाठी ग्राहकाने स्वतः विद्युत निरीक्षक यांचेकडे पत्रव्यवहार करणे.
- ८) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आत मा. विद्युत लोकपाल "केशवा" बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-४०००५१ यांचेकडे करता येईल.

(जी. सी. लेले)

सदस्य

ग्रा.त.नि.मंच,कोप,कोल्हापूर

(एस.आर बांबळे)

सदस्य-सचिव

ग्रा.त.नि.मंच,कोप,कोल्हापूर

